



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Π.Ε. ΗΛΕΙΑΣ

Ταχ. Δ/νση : Μανωλοπούλου 47
27131, Πύργος

Πληροφορίες : Κ. Αλτάνη

Τηλέφωνο : 2621360425

Fax : 2621360423

Email : ddo@ilia.pde.gov.gr

Πύργος, 12 - 10 - 2018

Αρ. Πρωτ.: 313930/5550

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας-Περιφερειακή Ενότητα Ηλείας στα πλαίσια της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοηθείας για τους Απόρους (ΤΕΒΑ/FEAD),» για την καλύτερη και αξιόπιστη ενημέρωση των ωφελουμένων του προγράμματος για την παραλαβή των τροφίμων και των ειδών βασικής υλικής συνδρομής, προτίθεται να προχωρήσει στην σύναψη σύμβασης για την παροχή υπηρεσιών αποστολής SMS, δαπάνης μέχρι του ποσού των 4.500,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης κατόπιν συλλογής προσφορών, σύμφωνα με την αριθμ. 367/28-08-2018 (ΑΔΑ : ΩΞ517Λ6-ΞΟΥ) απόφαση της Επιτροπής Αναπτυξιακής & Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας, όπως τροποποιήθηκε με την αριθμ. 421/27-09-2018 (ΑΔΑ : ΩΣΓΠ7Λ6-Λ8Π) όμοια.

Συνολικός προϋπολογισμός: μέχρι του ποσού των 4.500,00 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Απόφαση Ανάληψης : Α/Α 2796, αριθμ. πρωτ. 248457/11444/01-08-2018 (ΑΔΑ : 62ΝΞ7Λ6-ΑΩΡ).

Κριτήριο κατακύρωσης: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)

Οι τεχνικές προδιαγραφές θα είναι σύμφωνα με το παράρτημα Α, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ανακοίνωσης.

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας-Περιφερειακή Ενότητα Ηλείας απευθύνεται σε κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δραστηριοποιείται στο χώρο, για την αποστολή προσφοράς αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικώς στην Δ/νση Διοικητικού-Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών ΠΕ Ηλείας, (Μανωλοπούλου 47, Διοικητήριο, Πύργος, 27131) σε σφραγισμένο φάκελο έως την Τετάρτη, 17/10/2018 και ώρα 11:00 π.μ., η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει την ίδια μέρα και ώρα 11:30 π.μ. .

Ο φάκελος θα περιλαμβάνει α) Υπεύθυνη Δήλωση στην οποία να αναγράφεται ότι η προσφορά τους είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Α' τις οποίες και αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα και ότι δεν έχουν κώλυμα αποκλεισμού από τη συμμετοχή τους σε διαδικασία σύναψης σύμβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 73 και 74 του Ν.4412/2016 και β) Οικονομική Προσφορά για την εν λόγω προμήθεια.

Ο ανάδοχος που θα προκύψει από την ανωτέρω διαδικασία οφείλει κατόπιν ειδοποίησής μας να προσκομίσει τα εξής δικαιολογητικά : Ποινικό μητρώο, ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΔΕ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΠΡΑΜΟΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ SMS

Στο πλαίσιο υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής για το Ταμείο Ευρωπαϊκής Βοήθειας για τους Απόρους (TEBA-FEAD) και ένεκα του μεγάλου αριθμού των ωφελουμένων του προγράμματος, για την καλύτερη ταχύτερη και πλέον αξιόπιστη ενημέρωση αυτών για την παραλαβή των τροφίμων και των ειδών βασικής υλικής συνδρομής, απαιτείται η σύναψη σύμβασης (διάρκειας έως την λήξη του φυσικού αντικείμενου της πράξης 31-12-2019) για την παροχή υπηρεσιών αποστολής SMS προς στους ωφελούμενους.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των ωφελούμενων του Ε.Π. Επισιτιστικής και Βασικής Υλικής Συνδρομής του TEBA. Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες που θα παρέχει θα είναι:

1. Αποστολή SMS

Η αποστολή SMS θα γίνεται σε αριθμούς κινητών τηλεφώνων ωφελούμενων οικογενειών/ νοικοκυριών που θα διαθέσει η Αναθέτουσα Αρχή.

- Για κάθε αποστολή SMS είναι πιθανό να απαιτηθούν περισσότερες από μία (1) μονάδες SMS, ανάλογα με το μέγεθος του κειμένου που θα χρησιμοποιηθεί.
- Κάθε μονάδα SMS καλύπτει την αποστολή κειμένου έως 160 χαρακτήρων, περιλαμβανομένων των κενών. Σε περίπτωση δηλαδή που το κείμενο που θα χρησιμοποιηθεί είναι μεγαλύτερο από 160 χαρακτήρες θα απαιτηθούν π.χ. δύο (2) μονάδες SMS κ.ο.κ.
- Οι αποστολές SMS θα πραγματοποιηθούν τμηματικά και με διαφοροποιημένο κείμενο σε κάθε αποστολή, ανάλογα με τις ανάγκες της υπηρεσίας.
- Οι τηλεφωνικοί αριθμοί στους οποίους θα αποστέλλονται τα SMS, ανέρχονται στους 7.250 περίπου και εκτιμάται ότι θα απαιτηθούν τουλάχιστον 5 αποστολές SMS σε καθένα, εκ των οποίων οι 2 θα είναι διπλό SMS, άρα συνολικά εκτιμάται ότι θα απαιτηθούν 7 μονάδες SMS για κάθε τηλεφωνικό αριθμό.
- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει προσφορά για 50.750 μονάδες SMS, οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν για την αποστολή των SMS.
- Η υπηρεσία του Αναδόχου θα πιστοποιείται απολογιστικά, πριν την πληρωμή του, από τις μονάδες SMS που χρησιμοποιήθηκαν για την αποστολή των SMS, βάσει σχετικού report που θα παραδοθεί από τον Ανάδοχο.

2. Τηλεφωνική επικοινωνία

Σε περιπτώσεις ωφελούμενων στους οποίους για διάφορους λόγους δεν θα καταστεί δυνατή η παράδοση των SMS ή ωφελούμενων που διαθέτουν μόνο σταθερό τηλέφωνο, θα πραγματοποιείται προσωπική τηλεφωνική επικοινωνία μέσω του call center του Αναδόχου.

- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τις κατάλληλες υποδομές για την πραγματοποίηση των τηλεφωνικών κλήσεων.
- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πραγματοποιεί τουλάχιστον 3 προσπάθειες επικοινωνίας (τηλεφωνικές κλήσεις) με κάθε ωφελούμενο, σε περίπτωση μη απάντησης της κλήσης ώστε να εξασφαλίζεται η έγκαιρη ενημέρωση του ωφελούμενου.

3. Γενικοί όροι

- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τις υπηρεσίες καθ' όλη τη διάρκεια της υπό ανάθεση σύμβασης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας, τήρησης και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων όπως έχει διαμορφωθεί με τον Ν. 2472/1997 (ΦΕΚ 50/Α/10.4.1997) και τις σχετικές αλλαγές που αναμένεται να επέλθουν με την ψήφιση νέων νομοθετικών ρυθμίσεων για την ενσωμάτωση στην εθνική έννομη τάξη του νέου Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, καθώς και να διαθέτει σχετική άδεια (εγγραφή σε μητρώο) της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να τηρεί τις προβλέψεις του Νέου Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, εφαρμόζοντας σύστημα συμμόρφωσης. Υπεύθυνος Επεξεργασίας ορίζεται ο Ανάδοχος.
- Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει **να καταθέσει συνολική προσφορά για τις υπηρεσίες που θα παρέχει** και η προσφορά να μην υπερβαίνει το ποσό των 4.500,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.