



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γραφείο Προέδρου Οικονομικής Επιτροπής  
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32  
264 41 Πάτρα  
Πληροφορίες: Τσούμα Βασιλική  
Τηλέφωνο: 2613 613517-8  
e-mail: [koin.oik@pde.gov.gr](mailto:koin.oik@pde.gov.gr)

**Αριθ.Αποφ. 1214/2022**

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 39**

**39<sup>η</sup> ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (ΜΙΚΤΗ)**

**ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Στην Πάτρα σήμερα, την 20<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2022 ημέρα Τρίτη και ώρα 13.00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση δια ζώσης και με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΓΠΟΕ/278696/1616/16-09-2022 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου έντεκα (11) μελών τα παρακάτω μέλη:

1. Φίλιας Ανδρέας - Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής
2. Δημητρογιάννης Λάμπρος - Αντιπρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
3. Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
4. Κατσαρή – Μαυραγάνη Κωνσταντούλα - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
5. Καπλάνης Διονύσιος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
6. Καρπέτας Κωνσταντίνος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
7. Μωραΐτης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
8. Παπαδόπουλος Παναγιώτης - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
9. Βούλγαρη – Πολονύφη Αμαλία - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
10. Κοντογιάννης Γεώργιος - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
11. Κωστακόπουλος Χρήστος - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε ο Περιφερειακός Συμπαράστατης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος (τηλεδιάσκεψη).

Χρέη γραμματέων άσκησαν η Καρακωνσταντή Μαρία – Ηλίζα και η Τσούμα Βασιλική, υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:220297/3772/02-09-2020 (ΑΔΑ: ΩΦΟΚ7Λ6-Χ15) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **15<sup>ο</sup> θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 6.000,00€ (με Φ.Π.Α.) για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για την Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών της ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας, χρονικής διάρκειας από 1/12/2022 έως 30/11/2024.».

Ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/275226/37679/14-09-2022** εισήγηση της Αντιπεριφερειάρχη της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Π.Δ.Ε. κας Σαλμά Μαρίας / Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτ/νιας της Π.Δ.Ε. / Τμήμα Αδειών Κυκλοφορίας, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

*Έχοντας υπόψη:*

1. *Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87<sup>Α'</sup>/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» με τις οποίες συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.*
2. *Το αριθμ. ΦΕΚ 4309/τΒ'/30.12.2016) με θέμα «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.*
3. *Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».*
4. *Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143<sup>Α'</sup>) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.*
5. *Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010') περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.*
6. *Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».*
7. *Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».*
8. *Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19<sup>Α</sup>/01-02-95 με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.*

9. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
10. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
11. Τις διατάξεις της παραγράφου (γ) του άρθρου 176 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/τΑ'/2010), το οποίο τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» (ΦΕΚ 58/τΑ'/2012) σύμφωνα με το οποίο η Οικονομική Επιτροπή είναι αρμόδια «για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους της περιφέρειας ή δημόσιους υπαλλήλους».
12. Την αριθμ. 313/2019 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, όπου γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών εκλογών της 26<sup>ης</sup> Μαΐου και των επαναληπτικών τους, της 2ας Ιουνίου 2019 με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, που αναλαμβάνουν, επισήμως καθήκοντα την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2019 (Άρθρο 46 παράγραφος 6γ του Ν. 4555/2018) (Φ.Ε.Κ. 133<sup>Α</sup>/19.7.2018). Με το από 29-8-2019 πρακτικό ορκωμοσίας ανέλαβε τα καθήκοντά της η νέα Περιφερειακή Αρχή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
13. Την αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/9456/193 απόφαση του (ΦΕΚ 26,τ Υ.Ο.Ο.Δ., 20/02/2022), με την οποία ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας όρισε τον Πρόεδρο και τα μέλη της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
14. Την αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/9406/191/13.01.2022 (ΦΕΚ 27/τ' Υ.Ο.Δ.Δ./20.01.2022) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
15. Την αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/9405/190/20-01-2022 (ΦΕΚ 141/τ.Β/20-01-2022) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
16. Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 3 «Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής των Δήμων & των Περιφερειών του Ν. 4623/2019 (ΦΕΚ 134<sup>Α</sup>/9.8.2019) «Ρυθμίσεις του υπουργείου Εσωτερικών...» που αντικατέστησε το άρθρο 176 του Ν. 3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης» «αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής περιφερειών».
17. Την αριθμ. 71/2021 (ΑΔΑ: Ω8ΣΝ7Λ6-4Ι3) απόφαση (22<sup>η</sup> Συνεδρίαση στις 22.12.2021) του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας, με την οποία εγκρίθηκε ο προϋπολογισμός της Π.Δ.Ε. έτους 2022», η οποία, αφού ελέγχθηκε, βρέθηκε νόμιμη σύμφωνα με την αριθ. Πρωτ. 234546/31.12.2021 (ΑΔΑ: 6ΝΥΦΟΡ1Φ-ΡΙΣ) απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.
18. Την αριθμ. 05/2022 απόφαση (ΑΔΑ:ΨΤ197Λ6-ΩΟΥ) του Περιφερειακού Συμβουλίου με την οποία εγκρίνει το ετήσιο Πρόγραμμα Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας 2022.
19. Την απόφαση Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας με αρ. πρωτ.:48983/10510/29-04-2020 (ΑΔΑ:ΨΜΗΦ7Λ6-Η0Ι) και με θέμα: «Εξουσιοδότηση υπογραφής για θέματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Π.Δ.Ε.) στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης και τους Προϊσταμένους των Τμημάτων της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας».
20. Το αριθμ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑ/261381/35815/01/09/2022 πρωτογενές αίτημα δέσμευσης πίστωσης της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλ/νίας στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό έτους 2022 για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για την Δ/νση Μεταφορών & Επικοινωνιών ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας.
21. Την αριθμ. Πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/262184/15239/05-09-2022 βεβαίωση δέσμευσης πίστωσης, της Δ/νσης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου, Γενικής Δ/νσης Εσωτερικής Λειτουργίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την οποία η συγκεκριμένη πίστωση χρήζει εξειδίκευσης.
- Σας ενημερώνουμε ότι :
1. Από τον Μάρτιο 2020 η Υπηρεσία εξυπηρετεί μόνο κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού (εκτός εκτάκτων-επείγουσών υποθέσεων) προκειμένου να είναι ελεγχόμενος ο αριθμός και το είδος των υποθέσεων. Παράλληλα, η Υπηρεσία καλείται να εξυπηρετήσει είτε τηλεφωνικά είτε με φυσική παρουσία πολίτες οι οποίοι

δεν δύνανται να κλείσουν μόνοι τους το ραντεβού ή δεν γνωρίζουν τα δικαιολογητικά προκειμένου να έρθουν στο ραντεβού. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα:

- Υπάλληλοι αναγκάζονται να απασχολούνται διαρκώς και σε καθημερινή βάση με αυτή τη διαδικασία, γεγονός το οποίο δημιουργεί έντονο πρόβλημα στην εύρυθμη εξυπηρέτηση τόσο των ήδη προγραμματισμένων ραντεβού όσο και των λοιπών αιτημάτων πολιτών ή άλλων Υπηρεσιών.

- Δεν υπάρχει ικανός αριθμός υπαλλήλων που να μπορούν να ασχολούνται με το αντικείμενο αυτό.

- Τα αντικείμενα της Υπηρεσίας είναι πολύπλοκα – υπάρχει μεγάλος αριθμός διαφορετικών διαδικασιών με διαφορετικά κάθε φορά δικαιολογητικά – που δεν επιτρέπει την ορθή διαχείριση των ραντεβού.

2. Οι πολίτες δεν ενημερώνουν όταν πρόκειται για ακύρωση του ραντεβού τους, με αποτέλεσμα να μην αξιοποιούνται ορθά οι προβλεπόμενες υποθέσεις.

3. Επίσης, τις περισσότερες φορές, είτε δεν γνωρίζουν τα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσουν είτε τα προσκομίζουν λάθος, παρόλο που έχει προηγηθεί πλήρης ενημέρωση προφορική ή και γραπτή, με αποτέλεσμα να εξυπηρετούνται σε δεύτερο, τρίτο ή άλλο ραντεβού, δημιουργώντας έτσι αναστάτωση στην αλυσίδα των ραντεβού και μεγάλη σπατάλη εργατωρών.

4. Η Υπηρεσία δεν δύναται να ανακτά στατιστικά στοιχεία, απαραίτητα για τον έλεγχο-παρακολούθηση και το σχεδιασμό και επιβαλλόμενες διορθώσεις, με σκοπό τη βελτίωση της κατάστασης και την ορθότερη διαχείριση του προσωπικού.

5. Τέλος, εξαιτίας των έκτακτων μέτρων αντιμετώπισης εξάπλωσης του κορωνοϊού, είναι επιτακτική ανάγκη η εξ αποστάσεως επικοινωνία και ο σωστός συντονισμός, σχετικά με την προσέλευση του κοινού και την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Για όλους τους παραπάνω λόγους και στα πλαίσια της αναβάθμισης σε πρότυπη Υπηρεσία είναι ανάγκη η ενίσχυση της Δ/σης με εξωτερική τηλεφωνική υπηρεσία – κέντρο που να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για την καλύτερη λειτουργία και βέλτιστη εξυπηρέτηση του κοινού.

Ακολουθούν βασικές τεχνικές προδιαγραφές και πιθανός προϋπολογισμός (κατόπιν έρευνας αγοράς)

Οι υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου θα πρέπει να περιλαμβάνουν την τηλε-γραμματειακή υποστήριξη και τη γενική διαχείριση των ραντεβού της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας. Συγκεκριμένα:

1. Εισερχόμενες κλήσεις:

- Ορισμός Ραντεβού.
- Ακύρωση/Τροποποίηση Ραντεβού.
- Προγραμματισμός Έκτακτου Ραντεβού.
- Ενημέρωση για Δικαιολογητικά – Έγγραφα & Ροή Διαδικασιών.
- Παροχή Πληροφοριών.

2. Εξερχόμενες κλήσεις:

- Επιβεβαιώσεις Ραντεβού.
- Μεταβολές Ραντεβού.
- Ακυρώσεις Ραντεβού.
- 3. Γραμματειακή υποστήριξη, διακίνηση αλληλογραφίας κ.α.
- 4. Αναφορά με στατιστικά στοιχεία λειτουργίας.

Το Κέντρο Υπηρεσιών Διαχείρισης Τηλεφωνικών Κλήσεων θα υποδέχεται και θα εξυπηρετεί τις κλήσεις των πολιτών, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:

- δυνατότητα 30 ταυτόχρονων κλήσεων,
- μέση διάρκεια κλήσης 120 sec και ανάλογα τον σκοπό της κλήσης,
- ποσοστό απαντημένων κλήσεων > 98%,
- μέγιστος χρόνος αναμονής των κλήσεων = 30 sec,
- ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα – Παρασκευή από τις 8:00 το πρωί έως τις 20:00 το βράδυ (εκτός επίσημων αργιών). Το ωράριο λειτουργίας να μπορεί να αναπροσαρμοστεί ανάλογα με τις απαιτήσεις της Υπηρεσίας.
- δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων,
- σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον GDPR,
- απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση με ηχογραφημένη ειδοποίηση πριν την έναρξη της κρίσιμης τηλεφωνικής συνδιάλεξης «Σας ενημερώνουμε ότι για λόγους διασφάλισης ποιότητας και προστασίας των δικαιωμάτων σας, η κλήση ηχογραφείται και θα διατηρηθεί στο αρχείο μας 3 μήνες»,

- διάρκεια τήρησης ηχογραφημένων αρχείων καταγραφής ορίζεται το διάστημα 3 μηνών από την ημερομηνία της κλήσης,
  - ο καταγραφόμενος να έχει δικαίωμα πρόσβασης στην ηχογράφηση (χωρίς ειδική αιτιολόγηση) μετά από αίτησή του και για διάστημα 3 μηνών (διάρκεια τήρησης αρχείων),
  - δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων σε περίπτωση αύξησης του όγκου των εισερχομένων κλήσεων για την άμεση εξυπηρέτηση των κλήσεων,
  - δυνατότητα διακίνησης αλληλογραφίας,
  - οι κλήσεις θα εξυπηρετούνται για λογαριασμό και επ' ονόματι της Υπηρεσίας.
- Η δρομολόγηση των κλήσεων στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων θα γίνεται:
- είτε με εκτροπή του τηλεφωνικού αριθμού κλήσης της Υπηρεσίας,
  - είτε με χρήση ενός νέου τηλεφωνικού αριθμού ο οποίος θα ανήκει στο κέντρο υπηρεσιών διαχείρισης τηλεφωνικών κλήσεων.
  - Ο αριθμός αυτός θα πρέπει να κοινοποιηθεί στους δημότες ώστε να γνωρίζουν ότι για να επικοινωνήσουν θα πρέπει να καλέσουν τον συγκεκριμένο αριθμό.
  - Η διάρκεια εκτέλεσης της Παροχής υπηρεσίας θα είναι χρονικής διάρκειας από 1/12/2022 έως 30/11/2024 και η εν λόγω δαπάνη πρόκειται να βαρύνει τον Προϋπολογισμό των ετών 2022, 2023 και 2024 (ΚΑΕ 0899) και το κόστος συνολικά θα ανέρχεται στο ποσό των 144.000,00 με Φ.Π.Α. ως κάτωθι πίνακα ήτοι:

Έτος	Μήνες έτους	Ποσό με ΦΠΑ
2022	1	6.000,00 €
2023	12	72.000,00€
2024	11	66.000,00 €
Σύνολο:		144.000,00€

Η διαγωνιστική διαδικασία που θα ακολουθηθεί θα είναι Ανοικτός Διαγωνισμός Κάτω των Ορίων. Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού έτους 2022 στον φορέα και ΚΑΕ 02.02.072.0899.01.1231 του ποσού συνολικά των 6.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο κωδικός cρν για την συγκεκριμένη δαπάνη είναι 64214200-1 «Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου».

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την:

Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης του ποσού συνολικά 6.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για την Δ/νση Μεταφορών & Επικοινωνιών ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας και την έκδοση της σχετικής Βεβαίωσης Ύπαρξης της αντίστοιχης πίστωσης.

Η ανωτέρω δαπάνη βαρύνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2022, και ειδικότερα τον ΚΑΕ 02.02.072.0899.01.1231 .

Με βάση τα παραπάνω η Οικονομική Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 175, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. 03/2022 (ΑΔΑ: 6ΚΟ17Λ6-PAN) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

#### ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Εγκρίνει την εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού 6.000,00€ (με Φ.Π.Α.) για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για την Δ/νση Μεταφορών & Επικοινωνιών της ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας, χρονικής διάρκειας από 1/12/2022 έως 30/11/2024.

Η ανωτέρω δαπάνη βαρύνει τον προϋπολογισμό του έτους 2022 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ειδικότερα τον ΚΑΕ 02.02.072.0899.01.1231, με Α/Α 3318 δέσμευση.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΑΝΔΡΕΑΣ ΦΙΛΙΑΣ**

**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

Ακριβές απόσπασμα από τα πρακτικά συνεδριάσεων της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Η Γραμματέας

Τσούμα Βασιλική