



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Γραφείο Προέδρου Οικονομικής Επιτροπής
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32
264 41 Πάτρα
Πληροφορίες: Τσούμα Βασιλική
Τηλέφωνο: 2613 613517-8
e-mail: koin.oik@pde.gov.gr

Αριθ.Αποφ. 1285/2023

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 40

40^η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα, την 10^η Οκτωβρίου 2023 ημέρα Τρίτη και ώρα 13.00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΓΠΟΕ/317530/1644/06-10-2023 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου έντεκα (11) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Φίλιας Ανδρέας - Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής
- 2) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
- 3) Μπονάνος Χαράλαμπος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
- 4) Κατσαρή - Μαυραγάνη Κωνσταντούλα - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
- 5) Λύτρας Ιωάννης - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
- 6) Συμεωνίδης Γρηγόριος - αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής

Στη συνεδρίαση δεν συμμετείχαν καίτοι προσκλήθηκαν τα τακτικά μέλη της Επιτροπής κ.κ. Δημητρογιάννης Λάμπρος (Αντιπρόεδρος), Κοροβέσης Νικόλαος, Γιαννόπουλος Βασίλειος, Καπλάνης Διονύσιος και Σπηλιόπουλος Κωνσταντίνος.

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος.

Χρέη γραμματέων άσκησαν η Καρακωνσταντή Μαρία – Ηλίζα και η Τσούμα Βασιλική, υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:220297/3772/02-09-2020 (ΑΔΑ: ΩΦΟΚ7Λ6-Χ15) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **13^ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση του πρακτικού Νο 1 (δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», προϋπολογισμός: 148.800,00€ (με Φ.Π.Α.)».

Ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΑΕ/ΔΟΔΕ/314395/17638/04-10-2023** εισήγησή του ως Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. / Δ/ση Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/τ.Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Την αριθμ.31449/11.04.2023 (ΦΕΚ.2551Β'/19.04.2023) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου, με την οποία εγκρίθηκε η υπ' αριθ. 28/09.03.2023 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, και με την οποία τροποποιείται η υπ' αριθμ. 248595/27.12.2016 (ΦΕΚ.4309Β'/30.12.2016) απόφαση του Γενικού Γραμματέα περί τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους το μείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
5. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν. 4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία

- άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.»
6. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
7. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95, με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.
8. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (Φ.Ε.Κ. 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (Φ.Ε.Κ. 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
9. Τις διατάξεις του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και κυρίως των άρθρων 76, 77, 78.
10. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
11. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
12. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
13. Τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 40 «Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής ΟΤΑ α και β βαθμού και Επιτροπής Ποιότητας Ζωής ΟΤΑ α βαθμού» του Ν.4735/2020 (197Α/12-10-2020), που αντικατέστησε το άρθρο 176 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ.87Α') «Σχέδιο Καλλικράτης» «αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής περιφερειών».
14. Την υπ αριθμ 313/2019 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, περί επικύρωσης των αποτελεσμάτων των περιφερειακών εκλογών της 26ης Μάιου 2019 και 2ας Ιουνίου 2019 και το από 29/08/2019 πρακτικό ορκωμοσίας της νέας περιφερειακής αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
15. Την υπ' αριθμ. 9406/191/13-1-2022 (ΦΕΚ 27/τ.ΥΟΔΔ/20-1-2022) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
16. Την υπ' αριθμ. 168319/3198/26-05-2023 (ΦΕΚ 3566/τ.Β/29-05-2023) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
17. Την υπ. αριθμ. 9456/193/14-1-2022 (ΦΕΚ 26/τ. ΥΟΔΔ /20-1-2022) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Προέδρου και μελών της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
18. Την υπ. αριθ. 3/2022 (2η Συνεδρίαση στις 9.1.2022) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία «εξελέγησαν τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την περιφερειακή περίοδο 9/1/2022 έως 31/12/2023 (άρθρο 175 παρ.1, 2 και 3 του Ν.3852/2010)».
19. Την υπ' αριθ. πρωτ.:412911/6151/30-12-2022 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 1220/τ.ΥΟΔΔ/31.12.2022) περί «Παράτασης της Θητείας των Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως 31.12.2023.
20. Την υπ' αριθ. 85/2022 (ΑΔΑ Ψ0407Λ6-6Λ9) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του Προϋπολογισμού οικονομικού έτους 2023 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την ΚΥΑ 49041/25.7.2022 (σχ. η 1566/23.11.2022 (ΑΔΑ: 63ΒΥ7Λ6-ΥΤΕ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.)». Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθμ. 180719/2022/03.01.2022 (ΑΔΑ 6ΘΩΗΟΡ1Φ-9ΥΟ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.
21. Τα υπ' αριθμ. 151911/22315/12.5.2023 & 229274/34047/14.7.2023 έγγραφα της υπηρεσίας
22. Την αριθμ. 192201/10570/19.6.2023 βεβαίωση δέσμευσης πίστωσης
23. Την υπ' αριθμ. 870/2023 (ΑΔΑ 9ΥΦΥ7Λ6-ΘΨΑ) Απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής περί εξειδίκευσης της δαπάνης

24. Την αριθμ. 2666/14.07.2023 (ΑΔΑ 653Δ7Λ6-ΕΦΜ) απόφασης ανάληψης υποχρέωσης

25. Η παρούσα σύμβαση (διετής σύμβαση) χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με συνολικό ποσό 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και συγκεκριμένα για το έτος 2023 με ποσό 12.400,00, για το έτος 2024 με ποσό 74.400,00 και για το έτος 2025 με ποσό 62.000,00, βαρύνει τον ΚΑΕ 01.072.0899.01.1231. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 2666/2023 πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

26. Την υπ' αριθμ 1009/2023 (ΑΔΑ Ρ92Λ7Λ6-ΙΔ0) απόφαση της Οικονομικής επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα : 1) «Έγκριση των όρων διακήρυξης για την διενέργεια ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, 2) Έγκριση των επισυναπτόμενων τευχών της ανωτέρω διαγωνιστικής διαδικασίας και 3) Τη σύσταση της Επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του ανωτέρω διαγωνισμού.

27. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 255241/14756/8.8.2023 (ΑΔΑΜ 23PROC013225439)-Α/Α 204246 διακήρυξη του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

28. Το υπ' αριθμ. Νο 1/2023 Πρακτικό της Επιτροπής Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών αναφορικά με την υπ' αριθμ. πρωτ. 255241/14756/8.8.2023 (ΑΔΑΜ 23PROC013225439)-Α/Α 204246 διακήρυξη του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, όπως αναλυτικά περιγράφονται παρακάτω :

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 1

Στην Πάτρα, σήμερα 15/9/2023, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:30 π.μ., στα γραφεία της Δ/σης Οικονομικού επί της οδού Πανεπιστημίου 254 Κτήριο Β', συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. 1009/2023 (ΑΔΑ Ρ92Λ7Λ6-ΙΔ0) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά τις προσφορές που υποβλήθηκαν στον Α/Α 204246 ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. 255241/14756/8.8.2023 (ΑΔΑΜ 23PROC013225439) διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Α/Α 204246

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

Α/Α	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΗΝ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1.	Πρόεδρος		Καραγεωργόπουλος Ανδρέας	
2.	Τακτικό Μέλος		Ροδόπουλος Νικόλαος	
3.	Αναπληρωματικό Μέλος		Φαρμακόπουλος Αθανάσιος	

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της

- την υπ. Αριθ. Πρωτ. 255241/14756/8.8.2023 (ΑΔΑΜ 23PROC013225439) διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και

- το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό, παρατηρεί τα εξής :

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό 204246

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήταν σύμφωνα με τη διακήρυξη, η ημέρα Δευτέρα 11/9/2023 και ώρα 15:00 μ.μ και η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών ήταν η ημέρα Παρασκευή 15/9/2023 και ώρα 10:30 π.μ.

Στη συνέχεια η επιτροπή, για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), της προέδρου της, επέλεξε τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό 204246 και διαπίστωσε ότι αφενός ο διαγωνισμός ήταν χαρακτηρισμένος από το σύστημα ως «κλειδωμένος» και αφετέρου ότι έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα στο διαγωνισμό και με τη σειρά που αναφέρονται στη συνέχεια, προσφορές από τους παρακάτω προμηθευτές:

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
1	ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Ημ/νια: 8/9/23 ΩΡΑ: 17:21:49
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	Ημ/νια: 11/9/23 ΩΡΑ: 13:38:06
3	COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ημ/νια: 11/9/23 ΩΡΑ: 14:54:53

Η επιτροπή επισημαίνει ότι μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών. Στη συνέχεια η πρόεδρος και το μέλος της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του συστήματος τα διαπιστευτήρια τους, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), προκειμένου να αποσφραγισθούν οι προσφορές. Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία οι προσφορές αποσφραγίσθηκαν και συγκεκριμένα αποσφραγίσθηκαν οι υποφάκελοι «Δικαιολογητικά συμμετοχής – Τεχνική προσφορά» των υποβληθέντων προσφορών με αποτέλεσμα να είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση στο περιεχόμενό τους. Επισημαίνεται ότι οι υποφάκελοι «Οικονομικές Προσφορές» δεν αποσφραγίσθηκαν αφού σύμφωνα με τη διακήρυξη του διαγωνισμού, αυτοί θα αποσφραγισθούν σε μεταγενέστερο στάδιο του διαγωνισμού.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η επιτροπή διαπίστωσε ότι οι προσφορές είχαν λάβει από το σύστημα, τους παρακάτω αναφερόμενους μοναδικούς α/α συστήματος :

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	A/A ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
1	ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	366626
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	370073
3	COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	369031

Κατόπιν η επιτροπή αναζήτησε από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό (Διεύθυνση Οικονομικού-Τμήμα Προμηθειών) τον φυσικό φάκελο των υποψηφίων προμηθευτών και διαπίστωσε ότι οι προαναφερόμενοι υποψήφιοι ανάδοχοι είχαν αποστείλει φυσικό φάκελο ο οποίος είχε λάβει αριθμό πρωτοκόλλου από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό εντός των προκαθορισμένων ημερολογιακών και χρονικών ορίων, ως ακολούθως :

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΡΙΘΜ.ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ /ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
1	ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	288885/16524/13-09-2023
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	286795/16411/12-09-2023
3	COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	289027/16533/13-09-2023

Στην συνέχεια η Επιτροπή μονόγραψε τα περιεχόμενα του (υπό) φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνικά Χαρακτηριστικά» και προχώρησε στον έλεγχο και στην αξιολόγηση των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών των τριών (3) υποβληθέντων προσφορών και διαπίστωσε τα εξής:

- Κατατέθηκαν προσφορές από τους κάτωθι προμηθευτές :

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	
1	ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	
3	COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	

- Οι υποψήφιοι είχαν καταθέσει ορθά την εγγυητική συμμετοχής, σε φυσικό φάκελο εντός των προκαθορισμένων ημερομηνιών και αντίγραφο στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην διακήρυξη,

- Επιπλέον επιβεβαιώθηκε η εγκυρότητα της εγγυητικής συμμετοχής των προσφερόντων.

- Αναφορικά με το ΕΕΕΣ, είχε υποβληθεί και από τους τρεις συμμετέχοντες ορθά, κατά τον έλεγχο των αναγραφόμενων στο ΕΕΕΣΣ και συγκεκριμένα στο ΜΕΡΟΣ IV-Γ, διαπιστώθηκε ότι οι συμμετέχοντες ICAP ΑΕ και COSMOTE ΑΕ, δεν είχαν την ζητούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα σύμφωνα με την διακήρυξη, όπως αναλυτικά περιγράφεται κατωτέρω.

- Στη συνέχεια τα μέλη της επιτροπής προχώρησαν στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, όπου και διαπίστωσαν ότι οι δύο από τους συμμετέχοντες στον διαγωνισμό ήτοι η ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ και η COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις και προϋποθέσεις της διακήρυξης

Ειδικότερα και σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο εδάφιο α) της παραγράφου 2.2.6 που αναφέρεται στα κριτήρια επιλογής των συμμετεχόντων υπάρχει η προϋπόθεση-όρος που αναφέρει ότι «κατά την διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών οι συμμετέχοντες θα πρέπει να έχουν εκτελέσει επιτυχώς τουλάχιστον τρεις (3) συμβάσεις (ολοκληρωμένες συμβάσεις) παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου.

Από τα δικαιολογητικά που μας κατατέθηκαν τόσο στις τεχνικές περιγραφές όσο και στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)/ Τυποποιημένο Έντυπο Υπεύθυνης Δήλωσης (ΤΕΥΔ) τόσο η εταιρεία ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ όσο και η εταιρεία COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, αναφέρουν συμβάσεις οι οποίες είναι υπό εξέλιξη και δεν έχουν ολοκληρωθεί.

Ως εκ τούτου το συγκεκριμένο γεγονός αποτελεί λόγο αποκλεισμού των δύο προαναφερόμενων συμμετεχόντων από την συγκεκριμένη διακήρυξη.

Στη συνέχεια τα μέλη της επιτροπής βαθμολόγησαν ομόφωνα την τεχνική προσφορά του εναπομένοντα προσφέροντα-συμμετέχοντα DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, σύμφωνα με το κριτήριο ανάθεσης της παρ. 2.3.1 και 2.3.2 της διακήρυξης ως ακολούθως:

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι ομάδων κριτηρίων:

- Ομάδα Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α: 55%), που θα περιγράφει τον τρόπο υλοποίησης, οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας με αναλυτική τεκμηρίωση της μεθοδολογίας προσέγγισης του έργου καθώς και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου. Επίσης θα περιλαμβάνει περιγραφή της διαθέσιμης πληροφόρησης, ανάλυση και επεξεργασία των συλλεγόμενων στοιχείων και μορφή της παραδοτέας πληροφόρησης. Επιπλέον θα περιλαμβάνει την τεκμηριωμένη εμπειρία του Αναδόχου στα ζητούμενα πεδία της παρούσας σύμβασης. Θα αξιολογηθεί θετικά η αναγκαία υποδομή και οι εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου διαχείρισης των κλήσεων να είναι εντός της Π.Ε. Αχαΐας και πλησιέστερα στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ομάδα Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α: 45%), που θα πρέπει να περιέχει τα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών του υποψήφιου Ανάδοχου που προτείνεται να στελεχώσουν την Ομάδα Έργου, καθώς και στην Οργανωτική Δομή της Ομάδας.

Οι ομάδες κριτηρίων και τα κριτήρια, στα οποία θα βασισθεί η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα, όπου δίνονται και οι αντίστοιχοι επιμέρους συντελεστές βαρύτητας.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ (κ)		ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (σ)
ΟΜΑΔΑ Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας		55%
A1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	30%
A2	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	10%
A3	Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center	15%
ΟΜΑΔΑ Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου		45%
B1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	15%
B2	Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%
B3	Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%
ΣΥΝΟΛΟ		100%

Η αξιολόγηση των προσφορών θα στηριχθεί αποκλειστικά και μόνο στα ανωτέρω κριτήρια. Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Βαθμολόγηση τεχνικής προσφοράς

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς από κάθε μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η Συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής προσφοράς (Σ.Β.Τ.Π.) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$ΣΒΤΠ = σ1χΚ1 + σ2χΚ2 + + σνχΚν$$

Ακολούθως θα υπολογισθεί το άθροισμα των βαθμών όλων των κριτηρίων. Το άθροισμα των βαθμών των κριτηρίων θα αποτελεί τον Απόλυτο Βαθμό της Τεχνικής Προσφοράς (ΑΒΤΠ) του κάθε προσφέροντος.

Η τεχνική ικανότητα και καταλληλότητα του κάθε συμμετέχοντος αξιολογείται με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) κάθε προσφέροντος, που υπολογίζεται από τον τύπο:

$$ΣΒΤΠ = ΑΒΤΠ / ΑΒΤΠ_{max} \times 100$$

όπου $ΑΒΤΠ_{max}$ = η απόλυτη βαθμολογία της καλύτερης τεχνικά προσφοράς.

Στην περίπτωση που η προσφορά υποβάλλεται από Ένωση για την βαθμολόγηση στα διάφορα κριτήρια λαμβάνεται σοβαρά υπόψη ο τρόπος και ο βαθμός ουσιαστικής συμμετοχής ενός εκάστου των μελών που συνιστούν την Ένωση στην υλοποίηση του έργου. Επομένως, στην περίπτωση αυτή πρέπει στην Τεχνική Προσφορά να περιγράφεται σαφώς το είδος, ο τρόπος και ο βαθμός συμμετοχής των μελών της Ένωσης στην υλοποίηση του έργου.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης υποχρεούται να αιτιολογεί, κατά κριτήριο, ειδικώς και επαρκώς στα πρακτικά της, τη σχετική βαθμολόγηση των υποβληθέντων τεχνικών προσφορών, καθώς και τους λόγους για τους οποίους υπερέχει η τεχνική προσφορά την οποία έκρινε ως καλύτερη.

Επισημαίνεται ότι κριτήρια που συγκέντρωσαν βαθμολογία, κατά την Αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς, μικρότερη του 100, (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς στο σύνολο της.

Ο συντελεστής βαρύτητας της Τεχνικής Προσφοράς στον Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης ορίζεται στο 80%.

Αιτιολόγηση της βαθμολογίας για τον προσφέροντα χωριστά, ανά κριτήριο

Η Επιτροπή Αξιολόγησης αιτιολογεί, κατά κριτήριο, ειδικώς και επαρκώς, τη σχετική βαθμολόγηση των υποβληθέντων τεχνικών προσφορών.

ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Α1 Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς έχει αναλυτική περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας και της μεθοδολογίας λειτουργίας ανά παρεχόμενη υπηρεσία. Ειδικότερα, περιγράφονται αναλυτικά το περιβάλλον του έργου, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, οι τεχνικές προδιαγραφές υλοποίησης του έργου, η μεθοδολογία προσέγγισης και υλοποίησης του έργου και η διασφάλιση ποιότητας του έργου. Ο προσφέρων διαθέτει: α) σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2013 για τη διαχείριση ασφάλειας των πληροφοριών και περιγράφει τα έγγραφα και τις πολιτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, β) σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001: 2015 για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και γ) Βεβαίωση κατοχής ειδικής άδειας από την ΕΕΤΤ για την παροχή δραστηριοτήτων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Επίσης ο προσφέρων έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ/DPO), δυνάμει των ρητών προβλέψεων του Κανονισμού EU2016/679 "GDPR" που έχει καταχωρηθεί στο αρχείο της εποπτικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Τέλος, η υποδομή και οι εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου διαχείρισης των κλήσεων είναι εντός της ΠΕ Αχαΐας και σε απόσταση τεσσάρων (4) περίπου χιλιομέτρων από τη Δ/ση Μετ/ρών & Επικ/νίων της ΠΕ Αχαΐας.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Α2 Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς προβλέπεται η αποστολή αναλυτικής έκθεσης (report) σε επεξεργάσιμη μορφή (word, excel) ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία ή μηνιαία) στην αρμόδια Διεύθυνση, η οποία ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει τα εξής:

1. Σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν),
2. Στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (π.χ. αναμονή, διάρκεια κλήσης, κ.α.)
3. Ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.)
4. Έκθεση αποδοτικότητας λειτουργίας,
5. Εξαγωγή δεικτών

Επίσης, προβλέπεται η σύνταξη ειδικού εγχειριδίου λειτουργίας που θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση και διαχείριση του έργου.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Α3 Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2020 – 2021 – 2022) έχει εκτελέσει δέκα (10) ολοκληρωμένες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου.

Διαθέτει εγκατεστημένο τηλεφωνικό κέντρο 52 θέσεων (>50 θέσεων) με κατάλληλη σύγχρονη μηχανογραφική υποδομή, δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων και δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών. Επίσης, διαθέτει ειδική εμπειρία στο προσφερόμενο έργο καθώς έχει αναδειχθεί Ανάδοχος του τηλεφωνικού κέντρου των Διευθύνσεων Μεταφορών Π.Ε. Αχαΐας, Ηλείας και Αιτωλοακαρνανίας οπότε γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, τους ενδεχόμενους κίνδυνους και τους τρόπους/μεθόδους αντιμετώπισής τους.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Β1 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου
Το σχήμα διοίκησης της προσφέρουσας όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά περιλαμβάνει την υπεύθυνη έργου, τον υπεύθυνο τεχνικής υποστήριξης, την υπεύθυνη παρακολούθησης έργου, έναν επιθεωρητή και χειριστές Call Center, γεγονός που εξασφαλίζει: α) την σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων αναθέτοντας τες σε διακριτούς ρόλους, β) την αποτελεσματική διοίκηση και συντονισμό της υλοποίησης του Έργου, γ) την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και σε συμφωνία με το χρονοδιάγραμμα.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Β2 Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου

Η Υπεύθυνη Έργου όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης σχετικά με την επάρκεια της δεξιότητας και της εμπειρίας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 110 στο κριτήριο αυτό.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ Β3 Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά διαθέτει ομάδα έργου δέκα τεσσάρων (14) ατόμων που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης όσον αφορά τον αριθμό τους και την επάρκειά τους στην δεξιότητα και στην εμπειρία για την εκτέλεση της σύμβασης.

Επίσης, έχουν οριστεί τρία (3) μέλη της ομάδας έργου που σε καθημερινή βάση εκ του σύνεγγυς θα έχουν τη δυνατότητα να επιλύουν τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται στην υλοποίηση του έργου.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό.

Από τα προαναφερόμενα η συνολική βαθμολογία του συμμετέχοντα έχει ως εξής :

$$\Sigma\text{ΒΤΠ}=[120 \times 0.30]+[120 \times 0.10]+[120 \times 0.15]+[120 \times 0.15]+[110 \times 0.15]+[120 \times 0.15]=118.50$$

Και ως εκ τούτου η συνολική βαθμολογία του εναπομείναντος προσφέροντα από τον τύπο

$$\Sigma\text{ΒΤΠ}=\text{ΑΒΤΠ}/\text{ΑΒΤΠ}_{\text{max}} \times 100 \text{ θα είναι } 118.5/118.5 \times 100 = 100$$

Από την βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου ξεχωριστά προκύπτει πως ο εναπομένον υποψήφιος έχει κατανοήσει με πληρότητα και αρτιότητα το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης, περιγράφει με σαφήνεια σε κάθε κριτήριο τις υπηρεσίες που θα προσφερθούν και που απαιτούνται από την διακήρυξη και κρίνεται επαρκής σε κάθε ένα από τα κριτήρια.

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ. αριθ. πρωτ. 255241/14756/8.8.2023 (ΑΔΑΜ 23PROC013225439) Διακήρυξης

Προτείνει ομόφωνα

1. Την έγκριση του παρόντος πρακτικού
2. Την απόρριψη των προσφορών των εταιρειών «ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS Α.Ε ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «COSMOTE Ε VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω.
3. Την αποδοχή της προσφοράς της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) 100

για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την συνέχεια της διαγωνιστικής διαδικασίας δηλαδή την αποσφράγιση και αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας (κατόπιν συνεχών συνεδριάσεων), μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συνέταξε το παρόν πρακτικό, το καθαρόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, για την συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε για την :

4. «Έγκριση του πρακτικού Νο 1 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ'αριθμ.255241/14756/8.8.2023 (ΑΔΑΜ 23PROC013225439)-Α/Α 204246 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού άνω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, ήτοι :

- Την απόρριψη των προσφορών των εταιρειών «ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS A.E ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» για τους λόγους που αναφέρονται στο πρακτικό 1.
- Την αποδοχή της προσφοράς της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) 100

για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την συνέχεια της διαγωνιστικής διαδικασίας δηλαδή την αποσφράγιση και αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς.

Η παρούσα σύμβαση (διετής σύμβαση) χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με συνολικό ποσό 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και συγκεκριμένα για το έτος 2023 με ποσό 12.400,00, για το έτος 2024 με ποσό 74.400,00 και για το έτος 2025 με ποσό 62.000,00, βαρύνει τον ΚΑΕ 01.072.0899.01.1231. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 2666/2023 πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Με βάση τα παραπάνω η Οικονομική Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και τους λοιπούς ομιλητές που ανέπτυξαν τις απόψεις τους επί του ανωτέρω θέματος, κατόπιν διαλογικής συζήτησης

ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Εγκρίνει το πρακτικό Νο 1 (δικαιολογητικά συμμετοχής - τεχνική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», προϋπολογισμός: 148.800,00€ (με Φ.Π.Α.), σύμφωνα με το οποίο:

- απορρίπτονται οι προσφορές των εταιρειών «ICAP OUTSOURCING SOLUTIONS Α.Ε ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» και «COSMOTE E VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», για τους λόγους που αναφέρονται στο Πρακτικό 1 στο εισηγητικό μέρος της παρούσας.
- γίνεται αποδεκτή η προσφορά της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) 100, για την συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας δηλαδή την αποσφράγιση και αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς.

Η παρούσα σύμβαση (διετής σύμβαση) χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με συνολικό ποσό 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και συγκεκριμένα για το έτος 2023 με ποσό 12.400,00, για το έτος 2024 με ποσό 74.400,00 και για το έτος 2025 με ποσό 62.000,00, βαρύνει τον ΚΑΕ 01.072.0899.01.1231. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 2666/2023 πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι και μέλη της Οικονομικής Επιτροπής κα Κατσαρή – Μαυραγάνη Κωνσταντούλα, κ. Λύτρας Ιωάννης και κ. Συμεωνίδης Γρηγόριος ψήφισαν αρνητικά.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΦΙΛΙΑΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Ακριβές απόσπασμα από τα πρακτικά συνεδριάσεων της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Η Γραμματέας

Τσούμα Βασιλική