

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Πάτρα, 31 Ιανουαρίου 2019
Αρ. πρωτ. οικ. 33445/105

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ταχ.Δ/νση: Ν.Ε.Ο. Πατρών-Αθηνών 32
26441 ΠΑΤΡΑ

Πληροφορίες: Σ. Κολόμβα & Χάιδας Αλ.
Τηλέφωνο :2613613521-522
FAX : 2613613523
Email: regiodev@pde.gov.gr

ΠΡΟΣ:

**Γραφείο Αντιπεριφερειάρχη
Περιφερειακής Ανάπτυξης και
Επιχειρηματικότητας**
(μέσω ηλ. ταχυδρομείου)

ΚΟΙΝ:**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**1.Γραφείο Περιφερειάρχη Δυτικής
Ελλάδας**

Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

2.Γραφείο Εκτελεστικής Γραμματέως

Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

**ΘΕΜΑ: «Διαβίβαση της υπ' αριθμ. 27/31-01-2019 απόφασης της Επιτροπής
Αναπτυξιακής & Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου
Δυτικής Ελλάδας»**

Σχετ.: Την υπ' αριθμ. 29868/92/29-1-2019 εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη
Περιφερειακής Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας

Σας διαβιβάζουμε την υπ' αριθμ. **27/31-01-2019** απόφαση της Επιτροπής
Αναπτυξιακής και Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας
με θέμα: «**Έγκριση αναγκαιότητας διαχείρισης και υποστήριξης του ταξιδιωτικού
portal της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, www.western-greece.com και των μέσων
κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, Youtube), για τρεις (3) μήνες,
δαπάνης μέχρι του ποσού των € 4.960,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., με
απευθείας ανάθεση στην Marketing Greece A.E. ως δημιουργού και αποκλειστικού
διαχειριστή των ανωτέρω ηλεκτρονικών εργαλείων τουριστικής προβολής τα οποία
φιλοξενούνται σε δικούς της servers**» και παρακαλούμε για τις ενέργειές σας.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Γραμματέας της Επιτροπής

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
Αναπτυξιακής & Κοινωνικής Πολιτικής
Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής
Ελλάδας

Χάιδας Αλέξανδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΡΠΕΤΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜ. 2/2019
ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα την 31η Ιανουαρίου 2019, ημέρα Πέμπτη, και ώρα 12:30 στα γραφεία της Περιφέρειας (Ν.Ε.Ο. Πατρών Αθηνών 32 & Αμερικής, 2^{ος} όροφος), συνεδρίασε η Επιτροπή Αναπτυξιακής και Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας, όπως συστάθηκε με την υπ' αριθ. 100/2014 (ΦΕΚ τ. Β 3029/10-11-2014), και συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμ. 43/2017 (ΑΔΑ:7ΑΥ67Λ6-ΚΣΝ) αποφάσεις του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας, ύστερα από την υπ' αριθμ. οικ.27225/80/25-01-2019 πρόσκληση του Προέδρου της, ο οποίος ορίσθηκε με την υπ' αριθμ.75830/993/20-03-2017 (ΦΕΚ 147/τ.Υ.Ο.Δ.Δ./28-03-2017) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Στη συνεδρίαση επί συνόλου 13 μελών παρευρέθηκαν τα παρακάτω μέλη:

1. Καρπέτας Κωνσταντίνος – Αντιπεριφερειάρχης Περιφερειακής Ανάπτυξης & Επιχειρηματικότητας / Πρόεδρος
2. Σιαμπλής Δημήτριος – Περιφερειακός Σύμβουλος / Τακτικό μέλος
3. Παπαναγιώτου-Μαρτζάκη Γεωργία – Περιφερειακή Σύμβουλος/Τακτικό μέλος
4. Μπούνιας Χρήστος - Περιφερειακός Σύμβουλος / Τακτικό μέλος
5. Υφαντής Νικόλαος – Περιφερειακός Σύμβουλος / Τακτικό μέλος
6. Λαλιώτης Παναγιώτης - Περιφερειακός Σύμβουλος / Τακτικό μέλος
7. Καπράλος Σπυρίδων– Περιφερειακός Σύμβουλος / Αναπληρωματικό Μέλος

Στη συνεδρίαση δεν προσήλθαν καίτοι προσκλήθηκαν τα τακτικά μέλη της Επιτροπής Αναπτυξιακής & Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας κ.κ. Νασιώτης Θεόδωρος (δικαιολογημένα απών), Κωνσταντοπούλου Αναστασία (δικαιολογημένα απύσασα), Αρβανιτάκης Ιωάννης (δικαιολογημένα απών), Μαυρόγιαννης Διονύσιος (δικαιολογημένα απών), Κατσακούλης Ευάγγελος (δικαιολογημένα απών), Κελεπούρης Ανδρέας (δικαιολογημένα απών) και Κοτσιλιάνος Κωνσταντίνος (δικαιολογημένα απών).

Στη συνεδρίαση ήταν παρών και συμμετείχε ο Προϊστάμενος του Τμήματος Πολιτικής Προστασίας Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας (Αυτοτελής Διεύθυνση Πολιτικής Προστασίας) , κ. Ιωάννης Τέγας.

Παρών, επίσης, στη Συνεδρίαση ήταν, για την τήρηση των πρακτικών, ο υπάλληλος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Χάιδας Αλέξανδρος, ΠΕ Διοικητικού βαθμού Β', σύμφωνα με την υπ. αριθμ. 2821243/3299/18-9-2018 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Μετά τη διαπίστωση της κατά νόμο σύνθεσης και απαρτίας της Επιτροπής, ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Στη συνέχεια η Επιτροπή προχώρησε προς συζήτηση και λήψη απόφασης για το παρακάτω θέμα εκτός ημερήσιας διάταξης.

Απόφαση 27/2019

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος έθεσε το **5^ο Θέμα Εκτός Ημερήσιας Διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση αναγκαιότητας διαχείρισης και υποστήριξης του ταξιδιωτικού portal της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, www.western-greece.com και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, Youtube), για τρεις (3) μήνες, δαπάνης μέχρι του ποσού των € 4.960,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., με απευθείας ανάθεση στην Marketing Greece A.E. ως δημιουργού και αποκλειστικού διαχειριστή των ανωτέρω ηλεκτρονικών εργαλείων τουριστικής προβολής τα οποία φιλοξενούνται σε δικούς της servers» και τα μέλη της Επιτροπής ομόφωνα αποφάσισαν τη συζήτηση του θέματος ως κατ' επείγοντος, λόγω της άμεσης ανάγκης συνέχισης της διαχείρισης και υποστήριξης των διαδικτυακών εργαλείων τουριστικής προβολής της Π.Δ.Ε..

«Έχοντας υπόψη το υπ' αριθμ. 29761/54/29.01.2019 εισηγητικό έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Ανάπτυξης της Διεύθυνσης Παιδείας-Πολιτισμού - Αθλητισμού- Τουρισμού & Απασχόλησης του Τμήματος Σχεδιασμού Τουριστικής Στρατηγικής, το οποίο αναφέρει επί λέξει:

- Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/ 2010 (Φ.Ε.Κ. 87/τ. Α'/ 07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως Ν.Π.Δ.Δ.- Ο.Τ.Α. Β'
- Τις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού & Απασχόλησης, σύμφωνα με την Απόφαση 248595/27-12-2018 του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης (Φ.Ε.Κ. 4309/τ.Β'/30.12.2016, άρθρο 20, παρ. Α') «Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.»
- Τον Οργανισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας: «Την υπ' αριθ. 248595/27-12-2016 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου» (Φ.Ε.Κ. 4309/τ.Β'/30.12.2016), όπως ισχύει μετά την τροποποίησή της με «την υπ' αριθ. 165633/8-8-2017

Απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου» (Φ.Ε.Κ. 2953/τ.Β'/29.08.2017) και την τροποποίηση-συμπλήρωσή της με «την υπ' αριθ. 88897/18-5-2018) Απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου» (Φ.Ε.Κ. 2070/τ.Β'/07.06.2018)

- Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ.Α'/13.07.2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 23 του Ν. 4210/2013 «Ρυθμίσεις Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 254/τ.Α'/21.11.2018)
- Τις διατάξεις του Ν. 4412/ 2016 (Φ.Ε.Κ. 147/τ.Α'/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Το τέλος της παραγράφου 9 του άρθρου 1 του Ν. 3270/2004(Φ.Ε.Κ. 187/τ.Α'/11.10.2004) «Αρμοδιότητες του Υπουργείου Τουριστικής Ανάπτυξης και θέματα Τουρισμού», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 30 του Ν. 3498/2006 (Φ.Ε.Κ. 230/τ.Α'/24.10.2006) «Ανάπτυξη ιαματικού τουρισμού και λοιπές διατάξεις» το οποίο αντικαταστάθηκε με το άρθρο 46 του Ν. 4276/2014 (Φ.Ε.Κ. 155/τ.Α'/30.07.2014) «Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις»
- Τη με αρ. πρωτ. 14840/25.10.2012 (ΑΔΑ: Β43ΙΟΟ- 5ΒΘ) Εγκύκλιο του Υπουργείου Τουρισμού, όπως αντικαταστάθηκε με τη με αρ. πρωτ. 514666/24.12.2014 (ΑΔΑ: ΩΥ09469ΗΙΖ-Ε08) εγκύκλιο του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) και επικαιροποιήθηκε με τη με αρ. πρωτ. 5788/20.05.2016 (ΑΔΑ: 7ΛΠΣ469ΗΙΖ-7ΕΨ) εγκύκλιο του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (Ε.Ο.Τ.) σύμφωνα με την οποία κάθε πρόγραμμα τουριστικής προβολής από τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης (Α' και Β' βαθμού) υποβάλλεται στον Ε.Ο.Τ. για την παροχή σύμφωνης γνώμης, συνοδευόμενο, απαραίτητως, από την απόφαση του Δημοτικού/ Περιφερειακού Συμβουλίου
- Την υπ' αριθμ 400/2014 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών περί επικύρωσης των αποτελεσμάτων των περιφερειακών εκλογών της 18ης και 25ης Μαΐου 2014 και το από 25/08/2014 πρακτικό ορκωμοσίας της νέας περιφερειακής αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
- Την υπ' αριθμ. 55961/643/1-3-2017 (Φ.Ε.Κ. 111/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./09.03.2017) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.»
- Την υπ' αριθμ. 69923/876/14-3-2017 (Φ.Ε.Κ. 1018/τ. Β'/24.3.2017) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβασης αρμοδιοτήτων στους

Αντιπεριφερειάρχες που ορίστηκαν από τον Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και σε περιφερειακούς συμβούλους Δυτικής Ελλάδας»

- Την υπ' αριθμ. οικ. 2/42053/0094/26-7-2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για τη σύναψη σύμβασης σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ (Φ.Ε.Κ. 1033/τ.Β'/07.08.2002)
- Τη με αρ. 225/2014 (ΑΔΑ: 6ΒΝΘ7Λ6-589) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αναπτυξιακής & Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας» βάσει της οποίας η Επιτροπή Αναπτυξιακής και Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας έχει την αρμοδιότητα κατάρτισης προγραμμάτων για τον τουρισμό, καθώς και για την τουριστική ανάπτυξη και προβολή της περιφέρειας, σε συνεργασία με τον Ε.Ο.Τ. και τους δήμους της περιφέρειας
- Την υπ' αριθμ. 100/2014 (ΑΔΑ: Ω1ΕΕ7Λ6-ΗΟ2) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Σύσταση Επιτροπής με τον τίτλο "Επιτροπή Αναπτυξιακής και Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σε αυτήν» (Φ.Ε.Κ. 3029/τ.Β'/10.11.2014)
- Την υπ' αριθμ. 43/2017 (ΑΔΑ: 7ΑΥ67Λ6-ΚΣΝ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Συγκρότηση της Επιτροπής με τον τίτλο «Επιτροπή Αναπτυξιακής και Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας»
- Την υπ' αριθμ. 75830/993/20-03-2017 απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (Φ.Ε.Κ. 147/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./28.03.2017) «Ορισμός Προέδρου Επιτροπής Αναπτυξιακής και Κοινωνικής Πολιτικής Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας»
- Την υπ. αριθμ. 150/2018(ΑΔΑ: 6ΨΘΚ7Λ6-ΝΘΙ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Έγκριση Στρατηγικού Σχεδίου Δράσεων Τουριστικής Προβολής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας 2019-2021» στην οποία αναφέρεται ότι πηγή χρηματοδότησης του Στρατηγικού Σχεδίου Δράσεων για την Τουριστική Προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την περίοδο 2019-2021 είναι το Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ), ύψους 1.000,000,00€
- Την αρ. 228/ 2018 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Έγκριση προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2019, η ανωτέρω απόφαση βρέθηκε νόμιμη με την αρ. πρωτ. 265933/ 28.12.2018 απόφαση του ασκούντα καθήκοντα Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου (ΑΔΑ: ΩΨ7ΛΟΡ1Φ- ΠΔΟ)»
- Τη με αρ. πρωτ. 13656/ 17/ 15.01.2019 οικονομική προσφορά Marketing Greece Α.Ε.

Τη με αριθμό πρωτοκόλλου οικ. ΠΔΕ/ ΔΠΠΑΤΑ/26463/45/25.01.2019 Αίτηση βεβαίωσης ύπαρξης πίστωσης προς το Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της Διεύθυνσης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου

- Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του εγκεκριμένου προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2019

Στο πλαίσιο του έργου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για σχεδιασμό και εφαρμογή δράσεων τουριστικής προβολής, σχεδιάστηκαν και αναπτύχθηκαν από τη Marketing Greece A.E. ένα ολοκληρωμένο ψηφιακό ταξιδιωτικό portal, www.western-greece.com, όπως επίσης και μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, Youtube) με σκοπό την ανάδειξη και προβολή των τουριστικών προϊόντων και εμπειριών της Δυτικής Ελλάδας.

Μετά την ολοκλήρωση της δημιουργίας των ψηφιακών μέσων, και της αρχικής τους προώθησης, προκύπτει η ανάγκη συνέχισης της διαχείρισης και υποστήριξής τους, αλλά και εμπλουτισμού του περιεχομένου τους στο ίδιο ύφος και ποιότητα με τα υπάρχοντα κείμενα, από τη Marketing Greece A.E., η οποία και φιλοξενεί την ιστοσελίδα τουριστικής προβολής σε δικούς της servers.

Στα πλαίσια αυτής της συνεργασίας μας επιτεύχθηκαν οι παρακάτω στόχοι:

- Διασφαλίστηκε η σωστή λειτουργία του portal www.western-greece.com και η ανανέωσή του με τη δημιουργία και ανάρτηση νέου ταξιδιωτικού περιεχομένου.
- Διασφαλίστηκε η διαχείριση και ενίσχυση μιας ενεργής κοινότητας χρηστών και η αλληλεπίδραση με τους ακολούθους (fans) που συμβάλλουν στην προώθηση των προορισμών μέσα από την προγραμματισμένη και στοχευμένη ανάρτηση engaging περιεχομένου, που αναδεικνύει τις αξίες και τις εμπειρίες των τουριστικών προορισμών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Κατά τους προηγούμενους τρεις (3) μήνες, η ιστοσελίδα τουριστικής προβολής και τα αντίστοιχα social media εμπλουτίστηκαν σημαντικά με νέο υλικό, ενισχύοντας έτσι σημαντικά τη διάδραση τους με το κοινό. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

Συντήρηση portal www.western-greece.com

- ✓ Μεταφορά και Φιλοξενία της ιστοσελίδας (website hosting) σε server που διαχειρίζεται η Marketing Greece
- ✓ Συντήρηση και τακτικός έλεγχος της ιστοσελίδας για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της
- ✓ Διαχείριση και διόρθωση μικρών τεχνικών προβλημάτων (minor bugs)

Δημιουργία, ανάρτηση και διαχείριση περιεχομένου

- ✓ Δημιουργία 2 νέων άρθρων με επιμέλεια κειμένου και μετάφραση σε όλες τις γλώσσες του portal (ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ρωσικά) που προβάλλει:
 - το Δημοτικό Μουσείο Καλαβρυτινού Ολοκαυτώματος
 - το φεστιβάλ Μεσαιωνικές Νύχτες Κάστρου στην Κυλλήνη

- ✓ Ανάρτηση δύο (2) νέων ενοτήτων/ layers στο portal και επιμέλεια εικαστικού
 - στη σελίδα των Καλαβρύτων
 - στη σελίδα της Κυλλήνης
- ✓ Ανανέωση της σελίδας του Μεσολογγίου και συγκεκριμένα της ενότητας/ layer "Οικοσύστημα στη Λιμνοθάλασσα Μεσολογγίου", αξιοποιώντας πληροφορίες και φωτογραφικό υλικό από το portal www.visitmes.gr
- ✓ Προβολή του λογότυπου της βράβευσης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ως Ευρωπαϊκού Προορισμού Αριστείας στο footer του portal

Δημιουργία και Διαχείριση περιεχομένου σε Facebook & Instagram

- ✓ Δημιουργία μηνιαίου calendar που περιλαμβάνει 16 αναρτήσεις ανά μήνα στην αγγλική και ελληνική γλώσσα
- ✓ Για τη δημιουργία των αναρτήσεων, αξιοποιήθηκε υπάρχον υλικό από φωτογραφίες και video καθώς και περιεχόμενο χρηστών (UGC), ενώ οι αναρτήσεις διασυνδέονταν και με το website του portal www.western-greece.com.
- ✓ Το σύνολο των αναρτήσεων σε Facebook-Instagram στο πλαίσιο του προγράμματος προβολής έφθασε στα 100.

Με βάση τα παραπάνω, και με αφορμή την ανάγκη για δυναμική προβολή ενόψει της επόμενης θερινής περιόδου, προτείνεται η συνέχιση της συνεργασίας με τη Marketing Greece A.E. η οποία θα περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις:

- Διαχείριση και τεχνική υποστήριξη του ταξιδιωτικού portal www.western-greece.com
- Διαχείριση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης που πλαισιώνουν το portal (Facebook, Instagram, Youtube)

A. Η διαχείριση του portal περιλαμβάνει την παρακολούθηση των λειτουργιών του σε καθημερινή βάση, από εξειδικευμένη ομάδα της Marketing Greece A.E., η οποία θα κάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες για την διαχείριση του περιεχομένου και την άμεση διόρθωση τυχόν προβλημάτων που μπορεί να προκύπτουν.

Ειδικότερα, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Συντήρηση website
 - Φιλοξενία του portal σε server (website hosting)
 - Τακτικός έλεγχος του portal για διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του.
 - Διαχείριση και διόρθωση μικρών τεχνικών προβλημάτων (minor bugs) σε συνεργασία με τον προγραμματιστή (developer) του portal
2. Δημιουργία, ανάρτηση και διαχείριση περιεχομένου
 - Δημιουργία και ανάρτηση νέου περιεχομένου δύο (2) σύντομων άρθρων σε όλες τις γλώσσες του site. Με βάση το πρωτογενές υλικό που θα δίδεται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, η εξειδικευμένη αυτή ομάδα θα πρέπει να δημιουργεί το νέο περιεχόμενο στο ύψος γραφής των άρθρων του website (storytelling), το οποίο και θα μεταφράζει σε όλες τις υπάρχουσες γλώσσες του portal. Το περιεχόμενο θα συνοδεύεται από το κατάλληλο φωτογραφικό υλικό

που θα αναδεικνύει τις εμπειρίες. Το φωτογραφικό υλικό θα παραδίδεται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας.

3. Διαχείριση της επικοινωνίας με τους χρήστες του portal και απάντηση των αιτημάτων που αποστέλλονται ηλεκτρονικά που αφορούν σε περιεχόμενο του portal, ιδέες και πληροφορίες για διακοπές.

Β. Η διαχείριση και περαιτέρω ανάπτυξη των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης που πλαισιώνουν το portal www.western-greece.com έχει στόχο την δημιουργία και ενίσχυση μιας ενεργής κοινότητας χρηστών και την αλληλεπίδραση με τους ακολούθους (fans) που θα συμβάλλουν στην προώθηση του προορισμού μέσα από την προγραμματισμένη και στοχευμένη ανάρτηση engaging περιεχομένου, που θα αναδεικνύει τις αξίες και τις εμπειρίες των τουριστικών προορισμών της Δυτικής Ελλάδας.

Ειδικότερα, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες ενέργειες:

1. Δημιουργία και Διαχείριση περιεχομένου σε Facebook & Instagram
 - Δημιουργία μηνιαίου ημερολογίου/ calendar με 4 αναρτήσεις (posts)/ εβδομάδα σε Ελληνικά & Αγγλικά ανά μέσο όρο (σύνολο ~16 posts/μήνα), σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές ανάπτυξης περιεχομένου στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
 - Ανάπτυξη λογαριασμών με αξιοποίηση υπάρχοντος υλικού (Photos & Videos) ή/και αξιοποίηση αναρτήσεων από σχετικούς τουριστικούς λογαριασμούς
 - Διασύνδεση των λογαριασμών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με το τουριστικό portal www.western-greece.com με στόχο την αύξηση της επισκεψιμότητας από τις αγορές-στόχευσης.
 - Διαχείριση Περιεχομένου UGC: Αξιοποίηση ελκυστικού περιεχομένου των χρηστών για ανάδειξη προορισμών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
2. Community Management
 - Έλεγχος & διαχείριση, όπως ενδεικτικά παρακολούθηση mentions και tagging των accounts, hashtag tracking κλπ.
 - Διαχείριση σχολίων (απαντήσεις, likes, διαγραφή ή απόκρυψη όπου κρίνεται απαραίτητο).
 - Διάδραση και διάλογος με το κοινό και απαντήσεις σε συχνά ερωτήματα (Frequently Asked Questions).
3. Παρουσίαση αποτελεσμάτων/reporting περιλαμβάνοντας τα εξής:
 - Αριθμός ακολούθων (fans) και επέκταση κοινότητας (Fan Growth & Growth Rate)
 - Απήχηση και εμφανίσεις (Reach – Impressions)
 - Δέσμευση χρηστών (Engagement/Engagement Rate)
 - Οι καλύτερες/ πιο δημοφιλείς αναρτήσεις (Screenshots)
 - Κατευθύνσεις, επόμενα βήματα και στόχοι

Θα παραδοθεί 1 τελικό report με την ολοκλήρωση του έργου.

Η χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε τρεις (3) μήνες.

Η ομάδα έργου θα αποτελείται από τρία (3) στελέχη της Marketing Greece με πολυετή εμπειρία που θα απασχοληθούν για τρεις (3) ανθρωπομήνες έκαστος με τις εξής ειδικότητες:

- Website Administrator
- Content Manager
- Social Media Manager

Το εκτιμώμενο κόστος για όλες τις ανωτέρω δράσεις ανέρχεται στο ποσό των € 4.960,00 ευρώ.

Κατόπιν αυτών

Εισηγούμαστε:

1. Την έγκριση αναγκαιότητας διαχείρισης και υποστήριξης του ταξιδιωτικού portal της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, www.western-greece.com και των μέσω κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, Youtube), για τρεις (3) μήνες, δαπάνης μέχρι του ποσού των € 4.960,00 συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., με απευθείας ανάθεση στην Marketing Greece A.E. ως δημιουργού και αποκλειστικού διαχειριστή των ανωτέρω ηλεκτρονικών εργαλείων τουριστικής προβολής τα οποία φιλοξενούνται σε δικούς της servers.

2. Την εξουσιοδότηση προς τον Αντιπεριφερειάρχη Περιφερειακής Ανάπτυξης & Επιχειρηματικότητας ΠΔΕ να υπογράψει τη σχετική σύμβαση που θα προκύψει.

3. Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του εγκεκριμένου προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2019 (ΚΑΕ: 02.00.071.9899.01.1122)

»

Κατόπιν της εισήγησης του Προέδρου και της τοποθέτησης των μελών, το σώμα

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

1. Εγκρίνει την αναγκαιότητα Έγκριση αναγκαιότητας διαχείρισης και υποστήριξης του ταξιδιωτικού portal της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, www.western-greece.com και των μέσω κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, Youtube), για τρεις (3) μήνες, δαπάνης μέχρι του ποσού των 4.960,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., με απευθείας ανάθεση στην Marketing Greece A.E. ως δημιουργού και αποκλειστικού διαχειριστή των ανωτέρω ηλεκτρονικών εργαλείων τουριστικής προβολής τα οποία φιλοξενούνται σε δικούς της servers.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του εγκεκριμένου προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2019 (ΚΑΕ: 02.00.071.9899.01.1122).

2. Εξουσιοδοτεί τον Αντιπεριφερειάρχη Περιφερειακής Ανάπτυξης & Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας να υπογράψει τη σχετική σύμβαση που θα προκύψει.

Η απόφαση αυτή έλαβε αύξοντα αριθμό 27/2019.

Αφού συντάχθηκε το παρόν πρακτικό, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
Αναπτυξιακής & Κοινωνικής Πολιτικής
Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής
Ελλάδας

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΚΑΡΠΕΤΑΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΣΙΑΜΠΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ:

1. ΠΑΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ-ΜΑΡΤΖΑΚΛΗ
ΓΕΩΡΓΙΑ
2. ΜΠΟΥΝΙΑΣ ΧΡΗΣΤΟΣ
3. ΥΦΑΝΤΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
4. ΛΑΛΙΩΤΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ
5. ΚΑΠΡΑΛΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο Γραμματέας της Επιτροπής

Αλέξανδρος Χάιδας