



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γραφείο Προέδρου Οικονομικής Επιτροπής  
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32  
264 41 Πάτρα  
Πληροφορίες: Τσούμα Βασιλική  
Τηλέφωνο: 2613 613517-8  
e-mail: [koin.oik@pde.gov.gr](mailto:koin.oik@pde.gov.gr)

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Πάτρα 16 Νοεμβρίου 2020  
Αρ. Πρωτ: 304149/1794

ΠΡΟΣ: Δ/ση Οικονομικού – Δημοσιονομικού  
Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών

**ΘΕΜΑ:** «Διαβίβαση της υπ' αριθμ. **1201/2020** Απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

**ΣΧΕΤ.:** Την υπ' αριθμ. πρωτ.:**304138/19234/13-11-2020** εισήγηση της Δ/σης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών.

Σας διαβιβάζουμε την υπ' αριθμ. **1201/2020** απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα «α) Έγκριση του πρακτικού Νο1 του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και β) Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου», για δικές σας ενέργειες.

**Ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής**

**Παναγιώτης Σακελλαρόπουλος**

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΕΚ ΤΟΥ ΑΡΙΘΜ. 62/2020 ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ****ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΣ (ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ) ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Στην Πάτρα, σήμερα την 16<sup>η</sup> Νοεμβρίου, ημέρα Δευτέρα και ώρα 13.00 πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεδιάσκεψης τακτική συνεδρίαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: 302835/1785/12-11-2020 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στην συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου έντεκα (11) μελών τα παρακάτω μέλη:

1. Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής
2. Δημητρογιάννης Λάμπρος – Αντιπρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής
3. Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
4. Κατσουγκράκης Νικόλαος – τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
5. Νικολακόπουλος Δημήτριος – τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
6. Φίλιας Ανδρέας – τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
7. Αγγελόπουλος Γεώργιος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
8. Μητρόπουλος Κωνσταντίνος - τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
9. Μωραΐτης Νικόλαος – τακτικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
10. Κατσαρή – Μαυραγάνη Κωνσταντούλα – αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής
11. Κωστακόπουλος Χρήστος – αναπληρωματικό μέλος της Οικονομικής Επιτροπής

Χρέη γραμματέων άσκησαν η Μαρία-Ηλίζα Καρακωνσταντή και η Βασιλική Τσούμα, υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:220297/3772/02-09-2020 (ΑΔΑ: ΩΦΟΚ7Λ6-Χ15) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

**Αρ. Απόφασης 1201/2020**

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **1<sup>ο</sup> θέμα εκτός ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «α) Έγκριση του πρακτικού Νο1 του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και β) Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου» και πρότεινε να συζητηθεί ως κατεπείγον λόγω της ανάγκης άμεσης ολοκλήρωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου λόγω covid -19 (εξυπηρέτηση πολιτών).

Τα μέλη αποφάσισαν ομόφωνα να τεθεί προς συζήτηση, παρά το ότι δεν συμπεριλαμβάνεται στην ημερήσια διάταξη και ο Πρόεδρος της Οικονομικής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.:**304138/19234/13-11-2020** εισήγηση της Δ/νσης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/τ.Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Το υπ' αριθμ. ΦΕΚ 4309/τ.Β'/30.12.2016 με θέμα «Έγκριση τροποποίησης του Οργανισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
5. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ.Α/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικουμένων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
6. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
7. Την υπ αριθμ 313/2019 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, περί επικύρωσης των αποτελεσμάτων των περιφερειακών εκλογών της 26ης Μάιου 2019 και 2ας Ιουνίου 2019 και το από 29/08/2019 πρακτικό ορκωμοσίας της νέας περιφερειακής αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
8. Την υπ' αριθμ. 217911/3717/1-9-2020 (ΦΕΚ.715/τ.ΥΟΔΔ/7-9-2020) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
9. Την υπ' αριθμ. 249252/4252/29-9-2020 (ΦΕΚ 4372/τ.Β/5-10-2020) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
10. Την υπ. αριθ. 143/2019 (10η Συνεδρίαση στις 1.9.2019) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία «εξελέγησαν τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την περιφερειακή περίοδο 1/9/2019 έως 7/11/2021 (άρθρο 175 παρ.1, 2 και 3 του Ν.3852/2010)».
11. Την υπ. αριθμ. 274705/3714/19-9-2019 (ΑΔΑ: 6ΛΩΔ7Λ6-ΔΓΣ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Προέδρου και μελών της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
12. Τις διατάξεις της παραγράφου 2 του άρθρου 3 «Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής των Δήμων & των

Περιφερειών» του Ν.4623/2019 (ΦΕΚ.134Α'/9.8.2019) «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών...», που αντικατέστησε το άρθρο 176 του Ν.3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης» «αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής περιφερειών».

13. Την υπ' αριθ. 182/2019 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίνει τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2020. Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη, με την υπ' αριθμό 277812/31-12-2019 απόφαση του συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.

14. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.

15. Την αριθμ. 180/2019 απόφαση του περιφερειακού Συμβουλίου με την οποία εγκρίθηκε το Πρόγραμμα Προμηθειών της Π.Δ.Ε. έτους 2020.

16. Το αριθμ. πρωτ. 76599/668/18-3-2020 αίτημα στον διατάκτη

17. Την αριθμ. πρωτ. 76917/5099/20-3-2020 βεβαίωσης ύπαρξης πίστωσης

18. Την υπ. αριθμ. 2072/2020 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ: ΩΖΒ17Λ6-9ΗΝ)

19. Την υπ' αριθμ. 958/2020 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Έγκριση των όρων διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής»

20. Την υπ' αριθμ. 245532/15939/25-9-2020 διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

21. Το πρακτικό Νο1 της επιτροπής αξιολόγησης των προσφορών όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

#### ΠΡΑΚΤΙΚΟ 1

##### ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ-ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

##### ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ:

για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο κατακύρωσης πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής

Στην Πάτρα, την 12/10/2020, ημέρα Δευτέρα και ώρα 10:00 π.μ. στα κεντρικά γραφεία της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας επί της οδού Πανεπιστημίου 254, συνεδρίασε η επιτροπή διενέργειας-αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών όπως ορίστηκε με την υπ' αριθμ. 958/2020 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας προκειμένου να αποσφραγίσει τις προσφορές που υποβλήθηκαν έπειτα από την υπ' αριθμ. 245532/15939/25-9-2020 διακήρυξη του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

1. Όλγα Οικονόμου υπάλληλος του Γραφείου Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αχαΐας, ως πρόεδρος
2. Καρβέλης Διονύσιος, υπάλληλος της Διεύθυνσης Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού και Απασχόλησης
3. Λαυρέντης Βασιλειάδης, υπάλληλος της Διεύθυνσης Παιδείας, Πολιτισμού, Αθλητισμού, Τουρισμού και Απασχόλησης

Η επιτροπή παρέλαβε σε σφραγισμένους φακέλους τις παρακάτω προσφορές που κατατέθηκαν εμπρόθεσμα από τους κάτωθι:

1. ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ «INFOCALL SOLUTIONS IKE», «ICOMM CALL CENTER IKE» «P & H BUSINESS POINT MON IKE»: αρ. Πρωτ. 262060/16887/4-10-20
2. DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε.: αρ. πρωτ. 262100/16889/9-10-20

Στη συνέχεια η επιτροπή προχώρησε στην αποσφράγισή τους, σύμφωνα με το άρθρο 11 της σχετικής διακήρυξης. Αρχικά ανοίχτηκαν οι φάκελοι «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Τεχνική Προσφορά» και η Επιτροπή Διαγωνισμού μονόγραψε όλα τα δικαιολογητικά των φακέλων ανά φύλλο.

Ως προς τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής, οι προσφορά της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε. ήταν σύμφωνη με τους όρους της διακήρυξης.

Ως προς τα δικαιολογητικά Συμμετοχής, η προσφορά της ένωσης εταιρειών «INFOCALL SOLUTIONS IKE», «ICOMM CALL CENTER IKE» «P & H BUSINESS POINT MON IKE» ήταν σύμφωνη με τους όρους της διακήρυξης.

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι ομάδων κριτηρίων:

- Ομάδα Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α: 55%), που θα περιγράφει τον τρόπο υλοποίησης, οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας με αναλυτική τεκμηρίωση της μεθοδολογίας προσέγγισης του έργου καθώς και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου. Επίσης θα περιλαμβάνει περιγραφή της διαθέσιμης πληροφόρησης, ανάλυση και επεξεργασία των συλλεγόμενων στοιχείων και μορφή της παραδοτέας πληροφόρησης. Επιπλέον θα περιλαμβάνει την τεκμηριωμένη εμπειρία του Αναδόχου στα ζητούμενα πεδία της παρούσας σύμβασης. Θα αξιολογηθεί θετικά η αναγκαία υποδομή και οι εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου διαχείρισης των κλήσεων να είναι εντός της Π.Ε. Αχαΐας και πλησιέστερα στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ομάδα Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α: 45%), που θα πρέπει να περιέχει τα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών του υποψήφιου Ανάδοχου που προτείνεται να στελεχώσουν την Ομάδα Έργου, καθώς και στην Οργανωτική Δομή της Ομάδας.

Οι ομάδες κριτηρίων και τα κριτήρια, στα οποία θα βασισθεί η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα, όπου δίνονται και οι αντίστοιχοι επιμέρους συντελεστές βαρύτητας.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ		ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας		55%
A1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	30%
A2	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	10%
A3	Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center	15%
ΟΜΑΔΑ Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου		45%
B1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	10%
B2	Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%
B3	Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%
ΣΥΝΟΛΟ		100%

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η Συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής προσφοράς (Σ.Β.Τ.Π.) υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$\Sigma \text{ΒΤΠ} = \sigma 1. \text{K}1 + \sigma 2. \text{K}2 + \dots + \sigma \text{n}. \text{K} \text{n}$$

Ακολούθως θα υπολογισθεί το άθροισμα των βαθμών όλων των κριτηρίων. Το άθροισμα των βαθμών των κριτηρίων θα αποτελεί τον Απόλυτο Βαθμό της Τεχνικής Προσφοράς (ΑΒΤΠ) του κάθε προσφέροντος.

Η τεχνική ικανότητα και καταλληλότητα του κάθε συμμετέχοντος αξιολογείται με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) κάθε προσφέροντος, που υπολογίζεται από τον τύπο:

$$\Sigma \text{ΒΤΠ} = \text{ΑΒΤΠ} / \text{ΑΒΤΠ}_{\text{max}} \times 100$$

όπου  $ABTP_{max}$  = η απόλυτη βαθμολογία της καλύτερης τεχνικά προσφοράς.

Στην περίπτωση που η προσφορά υποβάλλεται από Ένωση για την βαθμολόγηση στα διάφορα κριτήρια λαμβάνεται σοβαρά υπόψη ο τρόπος και ο βαθμός ουσιαστικής συμμετοχής ενός εκάστου των μελών που συνιστούν την Ένωση στην υλοποίηση του έργου. Επομένως, στην περίπτωση αυτή πρέπει στην Τεχνική Προσφορά να περιγράφεται σαφώς το είδος, ο τρόπος και ο βαθμός συμμετοχής των μελών της Ένωσης στην υλοποίηση του έργου.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης υποχρεούται να αιτιολογεί, κατά κριτήριο, ειδικώς και επαρκώς στα πρακτικά της, τη σχετική βαθμολόγηση των υποβληθέντων τεχνικών προσφορών, καθώς και τους λόγους για τους οποίους υπερέχει η τεχνική προσφορά την οποία έκρινε ως καλύτερη.

Επισημαίνεται ότι κριτήρια που συγκέντρωναν βαθμολογία, κατά την Αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς, μικρότερη του 100, (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς στο σύνολο της.

Ειδικότερα, ως προς την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών ανά οικονομικό φορέα/ προσφέροντα τα μέλη της Επιτροπής ομόφωνα βαθμολόγησαν ως εξής:

- 1) ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ «INFOCALL SOLUTIONS ΙΚΕ», «ICOMM CALL CENTER ΙΚΕ» «P & H BUSINESS POINT MON ΙΚΕ»

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗ Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΕ ΑΧΑΪΑΣ				
Κριτήρια Αξιολόγησης	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας (σι)	Βαθμός (Κι)	Σταθμισμένη βαθμολογία (σι * Κι)
A	ΟΜΑΔΑ Α: Προσέγγιση και Υλοποίηση των Απαιτήσεων του έργου	55%		
A1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	30%	100	30
A2	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	10%	115	11,5
A3	Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center	15%	110	16,5
B	ΟΜΑΔΑ Β: Οργάνωσης και Λειτουργία – αποτελεσματικότητα της ομάδας έργου	45%		0
B1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	10%	100	10
B2	Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%	110	16,5
B3	Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%	110	16,5
		100%		101

**Κριτήριο A1. Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου**

Ο προσφέρων στην τεχνική του προσφορά αναφέρει μια γενική και όχι συγκεκριμένη προσέγγιση υλοποίησης του έργου χωρίς καμία αναφορά στις ιδιαιτερότητες που έχει το πολύπλοκο αυτό έργο από την οποία προκύπτει ότι καλύπτει τους όρους της διακήρυξης.

**Κριτήριο A2. Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης**

Ο προσφέρων κατανοεί πλήρως την αναγκαιότητα και την αξία της πληροφόρησης κατά την υλοποίηση του έργου

**Κριτήριο A3. Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center**

Ο προσφέρων έχει καταθέσει κατάλογο πέντε έργων πάνω στην παροχή υπηρεσιών call center.

**Κριτήριο B1. Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου**

Το σχήμα διοίκησης έργου της ένωσης εταιρειών P&HBUSINESSPOINTMONIKE , INFOCALLSOLUTIONSI.K.E., ICOMM CALL CENTER ΙΚΕ περιλαμβάνει την Επιτροπή Παρακολούθησης και παραλαβής που ορίζει η αναθέτουσα αρχή ως βασική οντότητα του σχήματος Διοίκησης η οποία θα αναλάβει και το έργο του συντονισμού καθώς θα έχει τη συλλογική ευθύνη για την παροχή κατεύθυνσης στο έργο, τον υπεύθυνο έργου, δύο αναπληρωτές εκ

των οποίων αυτός που έχει έδρα την Πάτρα δε διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα που αναφέρονται στη διακήρυξη για αναπληρωτή και την ομάδα έργου.

Κριτήριο Β2. Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική του προσφορά υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις ως προς τη διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου

Κριτήριο Β3. Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου

Ο προσφέρων διαθέτει ομάδα έργου που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

1) DATA RC

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΓΙΑ ΤΗ Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΠΕ ΑΧΑΪΑΣ				
Κριτήρια Αξιολόγησης	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας (σι)	Βαθμός (Κι)	Σταθμισμένη βαθμολογία (σι * Κι)
A	ΟΜΑΔΑ Α: Προσέγγιση και Υλοποίηση των Απαιτήσεων του έργου	55%		
A1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	30%	120	36
A2	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	10%	120	12
A3	Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center	15%	120	18
B	ΟΜΑΔΑ Β: Οργάνωσης και Λειτουργία – αποτελεσματικότητα της ομάδας έργου	45%		
B1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	10%	120	12
B2	Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%	110	16.5
B3	Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%	120	18
		100%		112,5

Κριτήριο Α1. Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου

Ο προσφέρων υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς έχει αναλυτική περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας και της μεθοδολογίας λειτουργίας ανά παρεχόμενη υπηρεσία. Ειδικότερα, στη μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του έργου αναφέρεται αναλυτικά – με δέκα τρία βήματα - στις ιδιαιτερότητες που εμφανίζει η διαχείριση τηλεφωνικών ραντεβού της Δ/νσης Μεταφορών και στον τρόπο αντιμετώπισης ( πχ . Διαχείριση έκτακτων ραντεβού, ροή διαδικασιών –νέα ταξινόμηση, μεταβίβαση, κληρονομικό, άρση παρακράτησης- , διαχείριση επανειλημμένης αδικαιολόγητης απουσίας από το ραντεβού, κλπ ).Επιπλέον στο άρθρο 8 της διακήρυξης αναφέρεται ότι θα αξιολογηθεί θετικά η αναγκαία υποδομή και οι εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου να είναι εντός της ΠΕ Αχαΐας. Η έδρα της εταιρείας DATARC είναι εντός της πόλης των Πατρών .

Κριτήριο Α2. Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης

Ο προσφέρων παρουσιάζει όχι απλώς ενδεικτικά , αλλά συγκεκριμένα , τους τομείς ζήτησης πληροφόρησης από τα Τμήματα της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών ΠΕ Αχαΐας , τους οποίους υπερκαλύπτει , αναφέροντας και τρόπους επίλυσης τυχόν προβλημάτων.

Κριτήριο Α3. Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center

Ο προσφέρων έχει καταθέσει κατάλογο είκοσι έργων πάνω στην παροχή υπηρεσιών call center , υπερκαλύπτει δηλαδή τους όρους της διακήρυξης.

Κριτήριο Β1. Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου

Το σχήμα διοίκησης έργου της εταιρείας DATARC περιλαμβάνει εκτός από την υπεύθυνη έργου , και Υπεύθυνο Τεχνικής Υποστήριξης, Υπεύθυνο Παρακολούθησης έργου , Επιθεωρητή και την ομάδα έργου , γεγονός που κάνει το σχήμα ευέλικτο, που μπορεί να επιλύει πιο άμεσα τα προβλήματα που θα παρουσιάζονται, με πλήρη ανάληψη της ευθύνης υλοποίησης του έργου. Επιπλέον επειδή η έδρα της εταιρείας είναι στην Πάτρα

παρέχεται άμεση και ελεύθερη πρόσβαση των στελεχών της Δ/σης Μεταφορών στις εγκαταστάσεις της για έλεγχο και γρήγορη επίλυση των προβλημάτων που θα παρουσιάζονται.

Κριτήριο Β2. Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική του προσφορά υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις ως προς τη διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου

Κριτήριο Β3. Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου

Ο προσφέρων διαθέτει ομάδα έργου που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης. Επιπλέον η εμπειρία των ατόμων της ομάδας έργου της εταιρείας DATARC είναι μεγαλύτερη της εμπειρίας της ομάδα έργου της ένωσης εταιρειών P&HBUSINESSPOINTMONIKE, INFOCALLSOLUTIONSI.K.E., ICOMM CALLCENTERIKE.

Το άθροισμα των βαθμών των κριτηρίων θα αποτελεί τον Απόλυτο Βαθμό της Τεχνικής Προσφοράς (ΑΒΤΠ) του κάθε προσφέροντος.

Η τεχνική ικανότητα και καταλληλότητα του κάθε συμμετέχοντος αξιολογείται με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) κάθε προσφέροντος, που υπολογίζεται από τον τύπο:

ΑΒΤΠ

$$\Sigma ΒΤΠ = \frac{\text{ΑΒΤΠ}_{\text{max}}}{\text{ΑΒΤΠ}_{\text{max}}} \times 100$$

ΑΒΤΠ<sub>max</sub>

όπου ΑΒΤΠ<sub>max</sub> = η απόλυτη βαθμολογία της καλύτερης τεχνικά προσφοράς.

Αρα συμφώνα με το παραπάνω η ΣΒΤΠ ανά προσφέροντα είναι:

Προσφέρων	ΣΒΤΠ
ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ «INFOCALL SOLUTIONS IKE», «ICOMM CALL CENTER IKE» «P & H BUSINESS POINT MON IKE»	89,78
DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	100,00

Βαθμολόγηση οικονομικών προσφορών

Την 29/10/2020, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ., έπειτα από την αριθμ. πρωτ. 281984/18049/27-10-2020 πρόσκληση του Τμήματος προμηθειών προς τους συμμετέχοντες στον σχετικό διαγωνισμό αποσφραγίσθηκαν οι οικονομικές προσφορές

Η βαθμολόγηση των Οικονομικών Προσφορών των προσφερόντων είναι σχετική. Για κάθε προσφέροντα θα υπολογισθεί ο Συνολικός Βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς του (Σ.Β.Ο.Π.), ως εξής:

Συνολική Οικονομική Προσφορά Μειοδότη (χαμηλότερη)

$$\Sigma ΒΟΠ = \frac{\text{Συνολική Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος}}{\text{Συνολική Οικονομική Προσφορά Μειοδότη}} \times 100$$

Συνολική Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος

όπου ως Συνολική Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος, ορίζεται το συνολικό ποσό της αμοιβής του σε ΕΥΡΩ έναντι της οποίας προτίθεται να εκτελέσει ο προσφέρων το Έργο, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Είναι προφανές ότι ο βαθμός αυτός θα είναι ένας αριθμός μικρότερος ή ίσος του 100 (ο μειοδότης, δηλαδή ο προσφέρων τη χαμηλότερη αμοιβή, θα έχει ΣΒΟΠ 100). Ο υπολογισμός του ΣΒΟΠ γίνεται μέχρι δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για τον σκοπό αυτό θα ζητηθούν από τον προσφέροντα να παρασχεθούν εγγράφως οι αναγκαίες διευκρινίσεις, σύμφωνα με το άρθρο 88 του Ν. 4412/16.

Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά θεωρείται η προσφορά της οποίας το συγκριτικό κόστος είναι μικρότερο του 90% της διαμέσου (median) του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. Πριν την απόρριψη της προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς. Εάν και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Συγκεκριμένα:

Προσφέρων	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ €	ΣΒΟΠ
ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ «INFOCALL SOLUTIONS IKE», «ICOMM CALL CENTER IKE» «P&H BUSINESS POINT MON IKE»	50.000,00	100,00
DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	56.400,00	88,65



ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ		
-----------------------	--	--

Επισημαίνεται ότι καμία εκ των ανωτέρω οικονομικών προσφορών δεν είναι υπερβολικά χαμηλή ήτοι το συγκριτικό κόστος δεν είναι μικρότερο του 90% της διαμέσου (median) του συγκριτικού κόστους των αποδεκτών Οικονομικών Προσφορών. (median=53.000,00€, 90% median= 47.700€)

Τελική Αξιολόγηση και Κατάταξη Ανοιγμένων Προσφορών

Κατά το στάδιο της Τελικής Αξιολόγησης, υπολογίζεται η συνολική βαθμολογία των προσφορών με βάση συντελεστή βαρύτητας τόσο για την τεχνική όσο και για την οικονομική προσφορά και πραγματοποιείται η κατάταξή τους κατά φθίνουσα τάξη με βάση τον παρακάτω τύπο. (Ο υπολογισμός του τύπου γίνεται μέχρι το 2ο δεκαδικό ψηφίο).

$$TBA (v) = ((0,80 \times \Sigma BTΠ (v)) + (0,20 \times \Sigma ΒΟΠ (v)))$$

όπου:

TBA (v) : ο Τελικός Βαθμός αξιολόγησης της προσφοράς (v).

ΣΒΤΠ (v) : Ο συνολικός βαθμός της Τεχνικής Προσφοράς της προσφοράς (v).

ΣΒΟΠ (v) : Ο συνολικός βαθμός της Οικονομικής Προσφοράς της προσφοράς (v).

Προσφέρων	ΣΒΤΠ	ΣΒΟΠ	TBA
ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ «INFOCALL SOLUTIONS ΙΚΕ», «ICOMM CALL CENTER ΙΚΕ» «Ρ&Η BUSINESS POINT ΜΟΝ ΙΚΕ»	89,78	100,00	91,824
DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	100,00	88,65	97,73

Η κατακύρωση του διαγωνισμού γίνεται στον υποψήφιο που συγκέντρωσε την υψηλότερη συνολική βαθμολογία, δηλ. η εταιρεία «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», η οποία ανακηρύσσεται προσωρινή μειοδότη.

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης,

**Π Ρ Ο Τ Ε Ι Ν Ε Ι**

1. Την έγκριση του παρόντος πρακτικού Νο1

Την προσωρινή κατακύρωση στην εταιρεία DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» του αποτελέσματος της υπ' αριθμ. 245532/15939/25-9-2020 διακήρυξης του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 74.400,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής με συνολική τιμή 69.936 € συμπ/νου ΦΠΑ

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την :

1. Έγκριση του πρακτικού Νο1 του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

2. Ανάδειξη της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» ως προσωρινού αναδόχου του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με συνολικό κόστος 69.936,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Η προκαλούμενη δαπάνη βαρύνει τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2020 και συγκεκριμένα τον Κ.Α.Ε 01.072.0899.01.1231 Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 2072/2020 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Η Οικονομική Επιτροπή αφού άκουσε τον Πρόεδρο και τους λοιπούς ομιλητές που ανέπτυξαν τις απόψεις τους επί ανωτέρω, κατόπιν διαλογικής συζήτησης και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 156, 175, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87Α'/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» περί Σύστασης και Συγκρότησης Περιφερειών, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 5

του ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση, Ενσωμάτωση οδηγίας 2009/50/ΕΚ».

- Τις υπ' αριθμ. 88897/18-05-2018 (ΦΕΚ 2070/Β'/07-06-2018) και 165633/8-8-2017 (ΦΕΚ 2953/Β'/29-8-2017) αποφάσεις του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου περί τροποποίησης – συμπλήρωσης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, με τις οποίες τροποποιείται – συμπληρώνεται η υπ' αρ. 248595/27-12/2016 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου «Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» (ΦΕΚ 4309/Β'/30-12-2016).
- Το άρθρο 26 του ν. 4024/2011 9 ΦΕΚ 226/Α'/27-10-2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις, εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015».
- Την υπ' αριθμ. ΔΙΣΚΠΟ/Φ.18/οικ. 21526/4-11-2011 εγκύκλιο του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- Την αριθμ. 82/2011 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σχετικά με την έγκριση του κανονισμού λειτουργίας της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. 217911/3717/01-09-2020 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 715/τ.ΥΟΔΔ/07.09.2020) Περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
- Την υπ' αριθμ. 274705/3714/19.09.2019 (ΑΔΑ:6ΛΩΔ7Λ6-ΔΓΣ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Προέδρου και μελών της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
- Την υπ' αριθμ. 143/2019 (ΑΔΑ:ΨΤΙΥ7Λ6-Θ3Υ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
- Την υπ' αριθμ. 2064/2019 (ΑΔΑ:63497Λ6-3ΩΟ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σχετικά με την εκλογή Αντιπροέδρου της Οικονομικής Επιτροπής.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. 249252/4252/29-09-2020 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 4372/τ.Β'/05.10.2020) Περί «Μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.:304138/19234/13-11-2020 εισήγηση της Δ/σης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών.

**ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

1. Εγκρίνει το πρακτικό Νο1 της Επιτροπής Διενέργειας – Αποσφράγισης & Αξιολόγησης προσφορών για τον συνοπτικό διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
2. Αναδεικνύει ως προσωρινό ανάδοχο την εταιρεία «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» του συνοπτικού διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, με συνολικό κόστος 69.936,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

Η προκαλούμενη δαπάνη βαρύνει τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2020 και συγκεκριμένα τον Κ.Α.Ε 01.072.0899.01.1231. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 2072/2020 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΑΚΕΛΛΑΡΟΠΟΥΛΟΣ**

**Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

Ακριβές απόσπασμα από τα πρακτικά συνεδριάσεων της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Η Γραμματέας

Βασιλική Τσούμα