

Παρουσίαση του Έργου **SECOVIA**: στόχοι και αποτελέσματα



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ζεμάτη αντιδέσεις!

Πάτρα, 4 Οκτωβρίου 2013

Δρ. Πέτρος Γανός

Σύμβουλος Περιφερειάρχη σε θέματα ΤΠΕ
Μέλος Συντονιστικής Επιτροπής SECOVIA

SEE (South East Europe) Transnational Cooperation Programme

Το πρόγραμμα διεθνούς συνεργασίας Νοτιο-Ανατολικής Ευρώπης (SEE)

Στοχεύει:

■ Στην βελτίωση της ενσωμάτωσης και της ανταγωνιστικότητας σε μια περιοχή που χαρακτηρίζεται από περιπλοκότητα και ποικιλομορφία

Έχει σχεδιαστεί πάνω σε 4 άξονες προτεραιότητας:

- Καινοτομία
- Περιβάλλον
- Προσβασιμότητα
- Βιώσιμες περιοχές ανάπτυξης

Το έργο SECOVIA

- **S**outh **E**ast Europe jointly developed **co**mmun advanced **virtual accessibility** solutions to support public services
- Από κοινού αναπτυγμένες προηγμένες εικονικές λύσεις προσβασιμότητας για τη στήριξη δημόσιων υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη

Προτεραιότητα:

- Βελτίωση της προσβασιμότητας

Περιοχή παρέμβασης:

- Ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος (digital divide)

Το έργο SECOVIA

- Συνολικός προϋπολογισμός του έργου: 1.784.833,00 ευρώ
- Προϋπολογισμός ΠΔΕ: 158.630,00 ευρώ
- Το έργο έχει διάρκεια 24 μηνών και ολοκληρώνεται τον Σεπτέμβριο του 2014

SECOVIA – 18 Εταίροι σύμπραξης

- 3 Περιφερειακές Κυβερνήσεις
- 3 Εδαφικές Ενώσεις
- 5 Εταιρείες Περιφερειακής Ανάπτυξης
- 2 Ινστιτούτα Πληροφορικής
- 5 Εταίροι Παρατηρητές



SECOVIA – Εταίροι σύμπραξης

LP	Lepida SpA	Lepida	Italy
ERDF PP1	Regional Authority Kyustendil	RAK	Bulgaria
ERDF PP2	Region of Western Greece	WGR	Greece
ERDF PP3	Centre for Public Administration Cooperation	ZVK	Austria
ERDF PP4	TECLA - Association for the Transregional, local and European Cooperation	TECLA	Italy
ERDF PP5	The Development Centre for Small and Medium Sized Enterprises Maramures	CDIMM Maramures	Romania
ERDF PP6	Regional Development Agency of Gorenjska, BSC Business Support Centre, Kranj	BSC	Slovenia
ERDF PP7	Pannon Novum West-Transdabubian Regional Innovation Nonprofit LTD	Pannon Novum	Hungary
ERDF PP8	Institute for the Magament of Information Systems/"Athena" Research and Innovation Center in Information Communication, and Knowledge Technologies	IMIS	Greece
ERDF PP9	Institute of Communication and Compuer Systems / National Technical University of Athens	ICCS/NTUA	Greece
IPA-I PP1	Association of Albanian Municipalities	AAM	Albania
IPA-I PP2	Sarajevo Economic Region Development Agency	SERDA	Bosnia and Herzegovina
IPA-I PP3	Centre for Development of Skopje Region	CDSR	Fomer Yugoslav Republic of Macedonia
OP1	GRNET SA	GRNET	Greece
OP2	Regione Emilia-Romagna	RER	Italy
OP3	Ministry of Information Society and Administration	MIOA	Former Yugoslav Republic of Macedonia
OP4	Austrian Association of Cities and Towns	AACT	Austria
OP5	Secretariat of the Council of Ministers of Bosnia Herzegovina	GSCM	Bosnia and Herzegovina

Υπολογιστικό Νέφος – Ορισμός και χαρακτηριστικά

- **Υπολογιστικό Νέφος:** Μια προσέγγιση παροχής υπολογιστικών πόρων (υπολογιστική ισχύς, υποδομές, εφαρμογές, διαδικτυακές λειτουργίες κλπ) μέσω του Internet

Χαρακτηριστικά:

- **On-demand self-service:** Ο χρήστης μεριμνά μόνος για την εξυπηρέτησή του χωρίς την επικοινωνία με τον πάροχο της υπηρεσίας κάθε φορά που τη χρησιμοποιεί
- **Broad network access:** Πρόσβαση μέσω δικτύου από πλήθος ετερογενών πλατφορμών
- **Resource pooling:** Δυναμική ανάθεση πόρων στους χρήστες βάση των εκάστοτε απαιτήσεων
- **Rapid elasticity:** Οι δυνατότητες της υπηρεσίας μπορούν γρήγορα να μεγεθυνθούν/σμικρυνθούν. Στον καταναλωτή οι δυνατότητες φαίνονται να είναι απεριόριστες
- **Measured Service:** Έλεγχος και βελτιστοποίηση των πόρων βάσει μηχανισμών μέτρησης

Υπολογιστικό Νέφος – Πλεονεκτήματα/ Προκλήσεις

Πλεονεκτήματα:

- Μικρό κόστος
- Γρήγορη εγκατάσταση και κλιμάκωση
- Αξιοπιστία
- Αντίγραφα ασφαλείας και ανάκτηση
- Πρόσβαση από οπουδήποτε
- Ανταγωνιστικότητα
- Εύκολο στη χρήση
- Φιλικό στο περιβάλλον

Προκλήσεις:

- Ασφάλεια και ιδιωτικότητα
- Τεχνικά ζητήματα
- Ευπάθεια
- Έλλειψη προτυποποίησης και συνεργασίας μεταξύ διαφορετικών παρόχων υπηρεσιών νέφους

Υπολογιστικό Νέφος – Μοντέλα υπηρεσιών

- **SaaS (Software as a Service ή Λογισμικό ως Υπηρεσία)**: Ο πάροχος υπολογιστικού νέφους δίνει πρόσβαση σε εφαρμογές ήδη εγκαταστημένες στις υποδομές νέφους του. Οι εφαρμογές γίνονται διαθέσιμες στις συσκευές του χρήστη συνήθως μέσω διαδικτυακής διασύνδεσης. Ο χρήστης δεν έχει έλεγχο στις υποδομές και πιθανόν ούτε στην εφαρμογή
Παράδειγμα: Salesforce, Workaday, Google Apps
- **PaaS (Platform as a Service ή Πλατφόρμα ως Υπηρεσία)**: Ο πάροχος επιτρέπει στους χρήστες να αναπτύξουν τις δικές τους εφαρμογές πάνω σε υποδομές νέφους. Ο καταναλωτής δεν ελέγχει το υποκείμενο δίκτυο παρά μόνο τις ίδιες τις εφαρμογές και πιθανόν τα περιβάλλοντα εφαρμογής
Παράδειγμα: Google App Engine, Force, Amazon Web Services, Windows Azure
- **IaaS (Infrastructure as a Service ή Υποδομές ως Υπηρεσία)**: Ο πάροχος παρέχει την επεξεργασία, την αποθήκευση, τα δίκτυα και άλλους υπολογιστικούς πόρους απευθείας στο χρήστη που αναπτύσσει και τρέχει το δικό του λογισμικό. Ο χρήστης δεν ελέγχει την υποδομή νέφους, αλλά έχει τον έλεγχο των λειτουργικών συστημάτων, της αποθήκευσης και των εφαρμογών
Παράδειγμα: Amazon EC2

Υπολογιστικό Νέφος – Μοντέλα εγκατάστασης

- **Δημόσιο Νέφος (Public cloud):** Η υπηρεσία νέφους είναι διαθέσιμη για ελεύθερη χρήση από το κοινό
- **Ιδιωτικό Νέφος (Private cloud):** Η υπηρεσία νέφους διατίθεται για αποκλειστική χρήση από έναν οργανισμό που εξυπηρετεί πολλαπλούς πελάτες
- **Κοινοτικό Νέφος (Community cloud):** Η υπηρεσία νέφους διατίθεται για αποκλειστική χρήση από μία συγκεκριμένη κοινότητα που αποτελείται από πελάτες οργανισμών με κοινά στοιχεία
- **Υβριδικό Νέφος (Hybrid cloud):** Η υπηρεσία νέφους είναι συνδυασμός δύο ή περισσότερων μοντέλων (Δημόσιου, Ιδιωτικού, Κοινοτικού)

Υπολογιστικό Νέφος – Ευρήματα Μελέτης Cisco & Intel (2013)

- Τα πλεονεκτήματα του υπολογιστικού νέφους ξεπερνούν τα μειονεκτήματά του
- Οι δαπάνες σχετικά με το cloud εξακολουθούν να αυξάνονται (23% του προϋπολογισμού IT)
- Δυνατότητα μετατροπής και μείωσης κόστους (*)
- Η ικανοποίηση από τις υπηρεσίες των παρόχων cloud είναι υψηλή
- Κύριος ανασταλτικός παράγοντας για την υιοθέτηση του cloud εξακολουθεί να είναι ο προβληματισμός για την ασφάλεια
- Απαραίτητη συνεργασία μεταξύ του τμήματος IT και των άλλων τμημάτων

(*) *Στις αναδυόμενες οικονομίες, όπως η Βραζιλία, η Κίνα, η Ινδία και το Μεξικό, το cloud θεωρείται καταλύτης στην στρατηγική IT που οδηγεί σε αύξηση της παραγωγικότητας των επιχειρήσεων, ενώ οι ερωτηθέντες από ανεπτυγμένες οικονομίες όπως οι Ηνωμένες Πολιτείες, ο Καναδάς, το Ηνωμένο Βασίλειο και η Γερμανία δηλώνουν ότι για αυτούς το cloud αποτελεί κατά κύριο λόγο λύση για πιθανή μείωση του κόστους.*

SECOVIA – Στόχοι

Πρόβλημα:

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή προωθεί μια κοινή ευρωπαϊκή στρατηγική πάνω στις υπηρεσίες Υπολογιστικού Νέφους (Cloud computing) προκειμένου να βοηθήσει τις κυβερνήσεις και τους πολίτες στην πρόσβαση και την ανάπτυξη προηγμένων online υπηρεσιών.
- Η περιοχή της ΝΑ Ευρώπης υπολείπεται σημαντικά όσο αφορά την πρόβλεψη για υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-Government) σε πολίτες και εταιρείες.
- Το χάσμα αυτό θέτει οικονομικά και διοικητικά εμπόδια στην χρήση ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, καθυστερώντας την ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της περιοχής

Αντιμετώπιση:

- Το έργο SECOVIA προωθεί κοινά αναπτυγμένες, προηγμένες λύσεις ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας) που δρέπουν τα οφέλη του cloud computing στην υποστήριξη της πρόσβασης σε διαμοιρασμένες δημόσιες ΤΠΕ υπηρεσίες, σε πόρους και υποδομές για να αντιμετωπίσουν το ψηφιακό χάσμα ανάμεσα στις περιοχές της ΝΑ Ευρώπης

SECOVIA – Δράσεις

- Αξιολόγηση τρέχουσας κατάστασης για τις εικονικές υπηρεσίες προσβασιμότητας και τις σχετικές υποδομές
- Ανταλλαγή εμπειριών για κοινές δημόσιες υπηρεσίες πληροφορικής και υποδομές
- Αξιολόγηση των αναγκών των συμμετεχόντων εταίρων και των πολιτικών σχετικά με κοινόχρηστες δημόσιες υπηρεσίες πληροφορικής και υποδομές
- Ανάλυση σκοπιμότητας, καταγραφή των απαιτήσεων και σχεδιασμός πλάνου ανάπτυξης για ένα προτεινόμενο διεθνικό πάροχο διαμοιραζόμενων εικονικών (virtualized) πόρων και υποδομών (IaaS) και διαδικτυακών πλατφορμών και εφαρμογών για ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες (PaaS, SaaS)
- Βελτίωση των δημόσιων και ιδιωτικών επενδυτικών πολιτικών για την εικονική προσβασιμότητα
- Προαγωγή της δημόσιας διαβούλευσης και συνεργασία για δημιουργία κοινών θέσεων σχετικά με διασυνοριακές διατάξεις υπολογιστικού νέφους για τις ανάγκες των περιφερειακών διοικήσεων στη ΝΑ Ευρώπη
- Κεφαλαιοποίηση των αποτελεσμάτων μέσω δικτύωσης των ενδιαφερομένων και παρακολούθηση των σχετικών πρωτοβουλιών

SECOVIA – Πακέτα Εργασίας

- WP0: Ενέργειες προετοιμασίας (αφορά τον ηγέτη εταίρο)
- WP1: Διακρατική διαχείριση έργου και χρηματοοικονομική διαχείριση
- WP2: Ενέργειες επικοινωνίας
- WP3: Ανάλυση υψηλής στάθμης, μελέτες και κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με κοινές προηγμένες λύσεις ΤΠΕ για την εικονική προσβασιμότητα
- WP4: Κοινόχρηστοι εικονικοί πόροι και υποδομές ΤΠΕ για τις εδαφικές δημόσιες διοικήσεις
- WP5: Κοινές πλατφόρμες διαδικτύου και εφαρμογές για τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες με στόχο την ενίσχυση της εικονικής δυνατότητας πρόσβασης για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στη Νοτιοανατολική Ευρώπη
- WP6: Μακροπρόθεσμες επιπτώσεις και αιεφορία

SECOVIA – Παραδοτέα WP1

- Εγχειρίδιο χρήσης του έργου
- 4 συναντήσεις όλων των εταίρων
- Σχέδιο διαχείρισης κινδύνου και διασφάλισης ποιότητας
- 3 εκθέσεις διασφάλισης ποιότητας

SECOVIA – Παραδοτέα WP2

- Σχέδιο επικοινωνίας
- Διαφημιστικό υλικό (δελτία τύπου, e-newsletters, αφίσες / ενημερωτικά φυλλάδια, poster, ιστοσελίδα του έργου, καμπάνια ηλεκτρονικής επικοινωνίας)
- Διακρατικό συνέδριο
- 10 ημερίδες ευαισθητοποίησης στις 10 συμμετέχουσες χώρες

SECOVIA – Παραδοτέα WP3

- 2 συγκριτικές μελέτες σχετικά με τις πολιτικές και τις λύσεις εικονικής προσβασιμότητας στη ΝΑ Ευρώπη
- Ανάλυση της κατάστασης που αφορά τους τρέχοντες μηχανισμούς χρηματοδότησης στη ΝΑ Ευρώπη
- 2 εκθέσεις για την ανάλυση των επιπτώσεων και την αξιολόγηση σχετικά με τις ανάγκες και τις δυνατότητες των πολιτικών και λύσεων εικονικής προσβασιμότητας στη ΝΑ Ευρώπη
- 3 διακρατικά εργαστήρια (workshops) ανταλλαγής εμπειριών σχετικά με τις πολιτικές και λύσεις εικονικής προσβασιμότητας
- 1 οδηγός βέλτιστων πρακτικών σχετικά με εικονικές λύσεις προσβασιμότητας

SECOVIA – Παραδοτέα WP4

- Έρευνα για τις απόψεις των ενδιαφερομένων (stakeholders) στη ΝΑ Ευρώπη σχετικά με την δυναμική των διαμοιραζόμενων εικονικών ΤΠΕ πόρων και υποδομών (IaaS) για φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης
- Ανάλυση της κατάστασης σχετικά με την παροχή διαμοιραζόμενων εικονικών ΤΠΕ πόρων και υποδομών (IaaS) σε δημόσιους οργανισμούς
- Ανάλυση νομικού πλαισίου, κριτήρια απόδοσης, τεχνικές, οργανωτικές και οικονομικές απαιτήσεις για ένα προτεινόμενο διοργανικό IaaS πάροχο
- 1 roll out σχέδιο ανάπτυξης για ένα πάροχο IaaS στη ΝΑ Ευρώπη

SECOVIA – Παραδοτέα WP5

- Έρευνα για τις απόψεις των ενδιαφερομένων (stakeholders) στη ΝΑ Ευρώπη σχετικά με την δυναμική των διαμοιραζόμενων πλατφορμών και υπηρεσιών που βασίζονται στο Internet (PaaS, SaaS)
- Ανάλυση της κατάστασης σχετικά με την παροχή διαμοιραζόμενων πλατφορμών και υπηρεσιών που βασίζονται στο Internet (PaaS, SaaS) σε δημόσιους οργανισμούς
- Ανάλυση νομικού πλαισίου, κριτήρια απόδοσης, τεχνικές, οργανωτικές και οικονομικές απαιτήσεις για ένα προτεινόμενο διοργανικό PaaS / SaaS πάροχο
- 1 roll out σχέδιο ανάπτυξης για ένα PaaS / SaaS πάροχο στη ΝΑ Ευρώπη

SECOVIA – Παραδοτέα WP6

- Σχέδιο βιωσιμότητας και μακροπρόθεσμων επιπτώσεων
- Δίκτυο ενδιαφερομένων (stakeholders) στη ΝΑ Ευρώπη για διακρατική συνεργασία
- 10 δημόσιες εκδηλώσεις διαβούλευσης για τις συμπράξεις δημοσίου και ιδιωτικού τομέα
- 3 εργαστήρια (workshops) ανάπτυξης ικανοτήτων προσωπικού
- 1 συνάντηση για το συντονισμό πολιτικών πάνω στην από κοινού επένδυση σε κοινόχρηστες υπηρεσίες και υποδομές ΤΠΕ
- 2 έγγραφα με κοινές πολιτικές θέσεις για συλλογικές επενδύσεις σε διοργανικούς IaaS / PaaS / SaaS παρόχους για φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης

SECOVIA – Συντονισμός Δραστηριοτήτων από ΠΔΕ

- Ανάλυση τρέχουσας κατάστασης σχετικά με τους υπάρχοντες μηχανισμούς χρηματοδότησης δημόσιων και ιδιωτικών επενδύσεων πάνω σε εικονική προσβασιμότητα στην περιοχή της ΝΑ Ευρώπης (δραστηριότητα 3.1.3)
- Ανάλυση πολιτικών στα στρατηγικά πλεονεκτήματα των εικονικών υποδομών τεχνολογιών πληροφορίας και των διαμοιρασμένων υπολογιστικών πόρων στους δημόσιους οργανισμούς στην ΝΑ Ευρώπη (δραστηριότητα 4.2.2)
- Ανάλυση οικονομικών απαιτήσεων παρόχου διαμοιρασμένων εικονικών πόρων και υποδομών τεχνολογιών πληροφορίας (δραστηριότητα 4.3.4)
- Προγραμματισμός και σχεδιασμός μεθοδολογίας για εκδηλώσεις διαβούλευσης πάνω σε συμπράξεις δημόσιου-ιδιωτικού τομέα, εργαστήρια ανάπτυξης ικανοτήτων προσωπικού και συνάντηση για συντονισμό πολιτικών πάνω στην από κοινού επένδυση σε κοινόχρηστες υπηρεσίες και υποδομές τεχνολογίας πληροφορίας (δραστηριότητα 6.1.2)
- Επιστημονική υποστήριξη ανοικτών εκδηλώσεων διαβούλευσης για τη ανεύρεση κοινών προσεγγίσεων για συμπράξεις δημοσίου ιδιωτικού τομέα σαν μέσο ενίσχυσης επενδύσεων για τη βελτίωση της εικονικής προσβασιμότητας στη ΝΑ Ευρώπη (δραστηριότητα 6.3.1)

SECOVIA – Αναμενόμενα αποτελέσματα και αντίκτυπος για την ΠΔΕ

- Η μείωση του διοικητικού κόστους
- Η αύξηση της αποκριτικότητας και η αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών
- Η ανάπτυξη απομακρυσμένου δικτύου πρόσβασης και διασύνδεσης με τις διάφορες υπηρεσίες και τα επίπεδα της περιφερειακής αρχής
- Η αποτελεσματική διακυβέρνηση και διαχείριση δεδομένων
- Η υλοποίηση διεπαφών κυβέρνησης – πολίτη (G2C) και κυβέρνησης – επιχείρησης (G2B) που μπορούν να βελτιώσουν ουσιαστικά την τοπική και περιφερειακή οικονομία
- Η προετοιμασία για περιφερειακές επενδύσεις και για την ενίσχυση του περιφερειακού επιχειρησιακού σχεδίου

Ερωτήσεις;

Δρ. Πέτρος Γανός
Σύμβουλος Περιφερειάρχη σε θέματα ΤΠΕ
Μέλος Συντονιστικής Επιτροπής SECOVIA

Τηλέφωνο: 2613 613510
Fax: 2613 613532
Email: p.ganos@pde.gov.gr
URL: <http://www.pde.gov.gr>