



Πάτρα, 19/03/2013

Αρ. Διακ. 71978/222

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΔΙΕΘΝΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
 ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΕΡΓΟ 1:
 «ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ iWESTERNGR»
 ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ:
 «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ
 ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
 ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ»**

- 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:** Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας
- 2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας – Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας – Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων, Πανεπιστημίου 254 (κτίριο Β), Τ.Κ. 26443, Πάτρα., τηλ.: 00302613613129, fax: 00302610490169, e-mail: qrcores@pde.gov.gr.
- 3. ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** Σύμβαση Υπηρεσιών. Κατηγορία Υπηρεσίας: 07 «Υπηρεσίες Πληροφορικής και Συναφείς Υπηρεσίες». Ταξινόμηση κατά CPV: 72212500 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επικοινωνίας και πολυμέσων», 7222300 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών».
- 4. ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΑ ΤΑΜΕΙΑ ΤΗΣ Ε.Ε.:** Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (κοινοτική συνδρομή) και από Εθνικούς Πόρους (εθνική συμμετοχή).
- 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** Η παρούσα Διακήρυξη Διαγωνισμού αφορά το Υποέργο 1 «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Πλατφόρμας iWesternGr» της Πράξης «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Συστήματος Επαυξημένης Πραγματικότητας Πολιτισμού και Τουρισμού για την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος». Το Υποέργο 1 υλοποιείται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας ως Δικαιούχος της πράξης με κωδικό ΟΠΣ: 369411.

Το υποέργο αναφέρεται στην ανάπτυξη μιας ενιαίας πλατφόρμας (iWesternGr) παροχής πληροφόρησης για τον τουρισμό και τον πολιτισμό στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (ΠΔΕ), μέσω εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας και εφαρμογών ανάγνωσης QR ετικετών για φορητές συσκευές, που θα αποτελέσει ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης στην πληροφορία για τους πολίτες και τους επισκέπτες της ΠΔΕ.

Σε πρώτο στάδιο στα πλαίσια υλοποίησης του υποέργου, η πλατφόρμα θα είναι σε θέση να παρέχει δυναμικό περιεχόμενο για επιλεγμένα σημεία της Δυτικής Ελλάδας, ενώ απώτερος στόχος είναι η διάθεση της πλατφόρμας από την ΠΔΕ σε οργανισμούς της περιοχής, οι οποίοι θέλουν να διαθέσουν και να προβάλουν τουριστικό και πολιτισμικό περιεχόμενο. Συγκεκριμένα, θα πρέπει με αξιοποίηση τεχνολογιών αιχμής να υλοποιηθούν και να ολοκληρωθούν αποτελεσματικά μία σειρά από υποσυστήματα του iWesternGr, ώστε να διασφαλιστεί η παροχή εφαρμογών επαυξημένης πραγματικότητας για φορητές συσκευές που θα υποστηρίζουν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά:

1. Αποτελεσματική πλοήγηση και παροχή πληροφοριών (κειμένου, εικόνων και βίντεο) σε εξωτερικό χώρο, αξιοποιώντας υπηρεσίες που εκμεταλλεύονται χωρικά δεδομένα.
2. Αποτελεσματική πλοήγηση και παροχή πληροφοριών (κειμένου, εικόνων και βίντεο) σε εσωτερικό χώρο, αξιοποιώντας υπηρεσίες αναγνώρισης θέσης στο χώρο με βάση πληροφορία ασυρμάτων δικτύων WiFi που είναι διαθέσιμα εντός του χώρου και χωρίς καμία επιπλέον παρέμβαση, όπως εγκατάσταση RFID, ή τοποθέτηση QR ετικετών.
3. Παρουσίαση πληροφοριών μέσω της σάρωσης barcodes από την κάμερα του κινητού τηλεφώνου, χωρίς να απαιτείται οπτική επαφή με το τεκμήριο, με χρήση της τεχνολογίας QR ετικετών.
4. Δυνατότητα αλληλεπίδρασης στον κάτοχο οποιουδήποτε κινητού τηλεφώνου, ώστε να μπορεί ο ίδιος να προσθέσει δυναμικά τα δικά του δεδομένα.

Τέλος, η πλατφόρμα θα υποστηρίζεται από ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου και εφαρμογών (backoffice) με σκοπό την αποδοτική διαχείριση της πληροφορίας και την προβολή πολυγλωσσικού περιεχομένου (Ελληνικά και Αγγλικά σε πρώτο στάδιο).

Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν θα είναι διαθέσιμες μέσω Διαδικτύου, και θα πρέπει υποστηρίζουν τα σύγχρονα λειτουργικά συστήματα των φορητών συσκευών (iOS, Android και Windows Phone).

Οι Φάσεις του υποέργου είναι οι εξής:

1. Ανάλυση και Σχεδίαση της Πλατφόρμας iWesternGr
 2. Ανάπτυξη πλατφόρμας επαυξημένης πραγματικότητας και εφαρμογών φορητών συσκευών
 3. Ανάπτυξη πλατφόρμας QR κωδικών και εφαρμογών φορητών συσκευών
 4. Ανάπτυξη υποσυστήματος Διαδικτυακής Πύλης
 5. Ανάπτυξη υποσυστήματος ενιαίας διαχείρισης πλατφόρμας iWesternGr και δεδομένων
 6. Ανάπτυξη υπηρεσιών παροχής αναφορών (Reporting services)
 7. Πιλοτική λειτουργία και έλεγχος συστήματος
 8. Παράδοση συστήματος και εκπαίδευση.
6. **ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ:** Οι εγκαταστάσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
7. **ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:** Ο Προϋπολογισμός του Έργου, χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης, ανέρχεται στο ποσό των τριακοσίων τριάντα χιλιάδων επτακοσίων ογδόντα τεσσάρων Ευρώ και μηδέν Λεπτών, €330.784,00 (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: €268.930,08 - ΦΠΑ (23%): €61.853,92).

8. **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:** Είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
9. **ΠΑΡΟΧΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ:** Η Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 5% του προϋπολογισμού του Έργου (συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ). Συγκεκριμένα το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής είναι δέκα έξι χιλιάδες πεντακόσια τριάντα εννέα Ευρώ και είκοσι Λεπτά, €16.539,20 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τον χρόνο λήξης ισχύος της Προσφοράς. Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για έξι (6) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Ο Ανάδοχος στον οποίο έχει κατακυρωθεί ο Διαγωνισμός υποχρεούται να προσέλθει μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων του ελέγχου των Δικαιολογητικών Κατακύρωσης, για υπογραφή της σχετικής Σύμβασης προσκομίζοντας Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% του συμβατικού τιμήματος, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.
10. **ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ:** Διεθνής Ανοικτός Διαγωνισμός.
11. **ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στη διακήρυξη.
12. **ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ:** Η διάθεση της Διακήρυξης γίνεται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας – Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας – Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων, Πανεπιστημίου 254 (κτίριο Β), Τ.Κ. 26443, Πάτρα, και η παραλαβή της γίνεται είτε αυτοπροσώπως είτε με ταχυμεταφορική (courier). Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται μέσω του Διαδικτύου στη διεύθυνση <http://www.pde.gov.gr/gr/enimerosi/prokirukseis.html> και σε ηλεκτρονική μορφή.
13. **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΓΓΡΑΦΩΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:** Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να ζητήσουν γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία) συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης μέχρι και την 29/04/2013. Η Αναθέτουσα Αρχή θα απαντήσει ταυτόχρονα και συγκεντρωτικά σε όλες τις διευκρινίσεις που θα ζητηθούν εντός του ανωτέρω διαστήματος, σε όλους όσους έχουν παραλάβει τη Διακήρυξη, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την ημερομηνία που έχει οριστεί για την υποβολή των Προσφορών. Προς διευκόλυνση της διαδικασίας, η υποβολή των ερωτήσεων μπορεί να γίνει και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) προς τη διεύθυνση grcodes@pde.gov.gr, χωρίς όμως η δυνατότητα αυτή να απαλλάσσει τους υποψήφιους Αναδόχους από την υποχρέωση να υποβάλλουν τα ερωτήματα και γραπτώς (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία), μέσα στην προθεσμία που ορίζεται παραπάνω.
14. **ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:** Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για έξι (6) μήνες από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η

ισχύς της Προσφοράς παρατείνεται υποχρεωτικά, εφόσον ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή πριν από τη λήξη της, για διάστημα ακόμη έξι (6) μηνών.

15. **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων, που: είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. ή είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών, τα οποία πληρούν τους όρους που καθορίζονται στις παραγράφους Β2.3 Δικαιολογητικά Συμμετοχής και Β2.6 Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής της Διακήρυξης.
16. **ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να υποβάλουν τις Προσφορές τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Διακήρυξη το αργότερο μέχρι την Τρίτη 14 Μαΐου 2013 και ώρα 10.00 στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας – Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας – Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων, Πανεπιστημίου 254 (κτίριο Β), Τ.Κ. 26443, Πάτρα. Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται ως εκπρόθεσμες.
17. **ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:** Η αποσφράγιση των Προσφορών θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή (Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμού) την Τρίτη 14 Μαΐου 2013 και ώρα 11:00 στα γραφεία της Αναθέτουσας Αρχής: Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας – Γενική Διεύθυνση Εσωτερικής Λειτουργίας – Διεύθυνση Διαφάνειας και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης – Τμήμα Υποστήριξης Περιφερειακών Συστημάτων, Πανεπιστημίου 254 (κτίριο Β), Τ.Κ. 26443, Πάτρα, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.
18. **ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:** Περίληψη της Διακήρυξης εστάλη για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων στις 19/03/2013. Τα τεύχη της Διακήρυξης αναρτήθηκαν στο δικτυακό τόπο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας <http://www.pde.gov.gr/gr/enimerosi/prokirukseis.html> στις 19/03/2013.

Ο ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΠΟΥΛΟΣ