



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πανεπιστημίου 254, (κτίριο β')

26443, Πάτρα

Πληροφορίες: Α.Ζυγούρα

Τηλέφωνο : 2613 613401

e-mail : [promithion@pde.gov.gr](mailto:promithion@pde.gov.gr)

#### ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας μετά από την υπ αριθμ.**828/2024 (ΑΔΑ 6ΙΙΒ7Λ6-1ΥΘ)** απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής

#### ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ:

Ανοιχτό ηλεκτρονικό διαγωνισμό άνω των ορίων για το «υποέργο 2: Παροχή υπηρεσιών 24ωρης παρακολούθησης και τηλεφωνικής υποστήριξης ωφελούμενων», του έργου με τίτλο «Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» με κωδικό ΟΠΣ 6004448, προϋπολογισμού μέχρι του ποσού 2.925.600,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ», /CPV : 85300000-2 /AA 353647

Η τελική επιλογή γίνεται με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας –τιμής.

Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης : Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα δύο (32) μήνες, από την υπογραφή της.

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 25 του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα περίληψη διακήρυξης, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 64233/2021 Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 2453/τ.Β'/09-06-2021) « Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» και τα καθοριζόμενα στην διακήρυξη.

Η ημερομηνία έναρξης υποβολής των προσφορών ορίζεται η ημέρα Τετάρτη, **19/06/2024** και ώρα 17:00 μ.μ. και ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών η ημέρα Δευτέρα, **22/7/2024** και ώρα 15:00 μ.μ. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει ηλεκτρονικά, τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, ήτοι την ημέρα Παρασκευή, **26/07/2024** και ώρα 10:00 π.μ από την αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών.

Για τα πλήρη τεύχη του διαγωνισμού θα παρέχεται ελεύθερη και πλήρης πρόσβαση στον ιστότοπο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας [www.pde.gov.gr](http://www.pde.gov.gr). Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (Προμηθευτές) απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ- Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)).

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ορίζεται σε ποσό ίσο με το **2%** επί του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αντιστοιχεί σε ποσοστό **4%** επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ.

Τα αιτήματα για συμπληρωματικές πληροφορίες – διευκρινίσεις επί των εγγράφων του Διαγωνισμού (Διακήρυξης και Παραρτημάτων της) **υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.**

Οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να συμπληρώσουν και να υποβάλουν μαζί με την προσφορά τους το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών .Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Ημερομηνία αποστολής της διακήρυξης για δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης : **18/06/2024**

Περισσότερα στοιχεία και πληροφορίες για τη διακήρυξη δίδονται στο email : [promithion@pde.gov.gr](mailto:promithion@pde.gov.gr), και επί των τεχνικών προδιαγραφών η κα Παππά Μαρία στο τηλ. 2613-620770, E-mail : [m.pappa@pde.gov.gr](mailto:m.pappa@pde.gov.gr), [dkm@pde.gov.gr](mailto:dkm@pde.gov.gr), [e.mpetsi@pde.gov.gr](mailto:e.mpetsi@pde.gov.gr)

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ  
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ**