



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Γραφείο Προέδρου
Περιφερειακής Επιτροπής
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32
264 41 Πάτρα
Πληροφορίες: Αγγελοπούλου Γεωργία
Τηλέφωνο: 2613 613517-8
e-mail: periferiakiepitropi@pde.gov.gr

Αριθ.Αποφ. 1339/2024

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 37

37^η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα 2 Σεπτεμβρίου 2024 ημέρα Δευτέρα και ώρα 11:00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ.ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/274002/1709/29-08-2024 (ορθή επανάληψη 30-08-2024) πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 3) Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 4) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 5) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 6) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 7) Φίλιας Ανδρέας - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 8) Καρπέτας Κωνσταντίνος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 9) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε (με τηλεδιάσκεψη) ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος.

Χρέη γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, Αγγελοπούλου Γεωργία, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:117958/2345/15-04-2024 (ΑΔΑ: 6Φ3Ψ7Λ6-3ΓΗ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **15ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 1.121,10€ (με Φ.Π.Α.), για την ανάθεση νέας σύμβασης μίσθωσης-χρήσης για ένα (1) έτος του λογισμικού της «ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ OPEN1/BOOKING», που είναι ήδη εγκατεστημένο στη Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας, με συνολικό προϋπολογισμό: 3.720,00€».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/271962/34219/28-08-2024** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. κ. Μαυρομάτη Αθανάσιου / Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Δ.Ε., η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/τ.Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Την αριθμ. 31449/11.04.2023 (ΦΕΚ.2551Β'/19.04.2023) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου, με την οποία εγκρίθηκε η υπ' αριθμ. 28/09.03.2023 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, και με την οποία τροποποιείται η υπ' αριθμ. 248595/27.12.2016 (ΦΕΚ.4309Β'/30.12.2016) απόφαση του Γενικού Γραμματέα περί τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
4. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
5. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ. Α/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικουμένων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
6. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ. Α/20-03-2007), «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ. Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες».
8. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95, με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημοσίου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.

9. Τις διατάξεις του Ν.3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α' /14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α' /10-11-2005) και όπως ισχύει...
10. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
11. Τις διατάξεις του άρθρου 20 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α' 163/06-10-2023) «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού..... και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών» όπου προστίθεται το άρθρο 175Α «αρμοδιότητες Περιφερειακής Επιτροπής» στο Ν. 3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης».
12. Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023 με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο 2024-2027 και από το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 11-2024 έως και 31-12-2028.
13. Την με αριθμό 1/2024 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ).
14. Την υπ' αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-1-2024 (ΑΔΑ:ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) απόφαση Περιφερειάρχη περί ορισμού Προέδρου της Περιφερειακής Επιτροπής.
15. Την υπ' αριθ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4904/127/05-01-2024 (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
16. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
17. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/24010/554/24-01-2024 (ΑΔΑ:Ψ43Θ7Λ6-Ψ1Ξ) απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 657/τ.Β'31.01.2024) περί μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
18. Την υπ' αριθμ. 148/2023 (ΑΔΑ 6Θ4Φ7Λ6-ΣΤΚ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του ετήσιου Προγράμματος Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2024».
19. Την υπ' αριθ. 158/2023 (ΑΔΑ: 9ΚΜ77Λ6-3ΒΡ) Απόφαση του Περιφερειακού συμβουλίου για την Έγκριση του Προϋπολογισμού και του Πίνακα Στοχοθεσίας Οικονομικών Αποτελεσμάτων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, οικονομικού έτους 2024 σύμφωνα με την Κ.Υ.Α. 63724/28.07.2023 (σχ. η 1451/21-11-2023 (ΑΔΑ: ΩΖΠΡ7Λ6-ΝΨΨ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.). Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθ. 113503/29-12-2023 (ΑΔΑ: 6ΤΔ1ΟΡ1Φ-ΒΑΨ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.
20. Την απόφαση Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας με αρ. πρωτ.:48983/10510/29-04-2020 (ΑΔΑ:ΨΜΗΦ7Λ6-ΗΟΙ) ΚΑΙ με θέμα: «Εξουσιοδότηση υπογραφής για θέματα αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Π.Δ.Ε.) στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης και τους Προϊσταμένους των Τμημάτων της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας».
21. Το αριθμ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/246995/30893/31-07-2024 πρωτογενές αίτημα δέσμευσης πίστωσης της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλ/νίας στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό έτους 2024 για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για την Δ/νση Μεταφορών & Επικοινωνιών ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας.
22. Την αριθμ. Πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/248116/12937/05-08-2024, (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ 27-08-2024) βεβαίωση δέσμευσης πίστωσης, της Δ/νσης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου, Γενικής Δ/νσης Εσωτερικής Λειτουργίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, σύμφωνα με την οποία η συγκεκριμένη πίστωση χρήζει εξειδίκευσης.

Σας ενημερώνουμε ότι:

Το Open1|Booking προσφέρει στον πολίτη ή την Επιχείρηση τη δυνατότητα , από την οθόνη του κινητού ή του υπολογιστή , να πληροφορηθεί για την διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας ανά ημέρα και ώρα. Η χωρητικότητα της εγκατάστασης κάθε χρονική στιγμή καθορίζεται από το Φορέα σύμφωνα με τον προγραμματισμό της Υπηρεσίας και τους κανόνες του υγειονομικού πρωτοκόλλου.

Με τη συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων ο πολίτης (ή επαγγελματίας) κλείνει ραντεβού για την επίσκεψη στην Υπηρεσία . Ο πολίτης μπορεί να δει άμεσα το ραντεβού του, είτε από την συσκευή που το πραγματοποιεί ως ειδοποίηση, είτε εφόσον συμπληρώσει το email του, να ειδοποιείται από εκεί, όπως και να κάνει ακύρωση του ραντεβού εφόσον το επιθυμεί.

Επιπρόσθετα, προσφέρει στον πολίτη τη δυνατότητα, από την οθόνη του κινητού ή του υπολογιστή , να πληροφορηθεί με την χρήση χαρτών για την τοποθεσία της Υπηρεσίας ώστε να πραγματοποιήσει πλοήγηση εάν το επιθυμεί.

Τα στοιχεία είναι διαθέσιμα στον ελεγκτή στην είσοδο του κτιρίου ή τον αρμόδιο Υπάλληλο, ώστε να γνωρίζουν πόσοι και ποιοι έχουν δηλώσει ότι θα επισκεφθούν την Υπηρεσία , απλοποιώντας τη διαδικασία ταυτοποίησης τους.

Η είσοδος ενός επισκέπτη που δεν έχει κλείσει ραντεβού μπορεί να γίνει με απευθείας καταχώρηση των στοιχείων κατά την προσέλευση , εφόσον φυσικά υπάρχει διαθεσιμότητα.

Τα στοιχεία προσέλευσης τηρούνται για 20 ημέρες και διαγράφονται από το σύστημα αυτόματα.

Τα δεδομένα των επισκεπτών που κλείνουν ραντεβού και όσων ταυτοποιηθούν και θερμομετρηθούν (προαιρετικά) αποθηκεύονται σε ΒΔ, στην οποία πρόσβαση θα έχουν οι διαχειριστές και ελεγκτές των χώρων, στους οποίους θα κοινοποιηθούν μοναδικοί κωδικοί πρόσβασης. Η εταιρεία έχει πρόσβαση μόνο στα δεδομένα τα οποία δεν επεξεργάζεται και δεν αξιοποιεί για σκοπούς πέρα από τον λόγο για τον οποίο υπάρχουν στην ΒΔ. Τα δεδομένα που καταχωρούνται στο σύστημα διαγράφονται αυτόματα μετά το πέρας 20 ημερών.

Ο διαχειριστής έχει την δυνατότητα να ανοίγει χρονικά περιθώρια ανά ημέρα βάζοντας τις περιγραφές που θέλει. Επιπρόσθετα ο ελεγκτής μπορεί να καταγράψει την παρουσία κάνοντας ταυτοποίηση και θερμομέτρηση (προαιρετικά), όπως και να εισάγει ή να αφαιρεί ένα ραντεβού. Το σύστημα δύναται να καλύψει τις ανάγκες ξεχωριστών ημερολογίων που θα χρησιμοποιούνται κατόπιν προσκλήσεως ή κοινοποίησεως από το αρμόδιο προσωπικό για την πλήρως ελεγχόμενη πρόσβαση σε μεμονωμένες περιπτώσεις (πχ. Πρακτικές και Θεωρητικές Εξετάσεις Υποψηφίων Οδηγών).

Τέλος, υποστηρίζεται η καταγραφή και ταυτοποίηση του πολίτη κατά την είσοδο του στο χώρο μέσω QR. Οι πολίτες μπορούν να λαμβάνουν με την επιβεβαίωση του ραντεβού τους στο mail που θα συμπληρώσουν και ένα μοναδικό QR Code το οποίο θα μπορεί να σαρώνεται (από QR reader που εφόσον επιθυμεί η Περιφέρεια, μπορεί να τοποθετήσει σε κάποιες ή σε όλες τις Διευθύνσεις Μεταφορών και Επικοινωνιών) κατά την είσοδο τους στον χώρο ώστε να τακτοποιούνται δίχως την παρουσία ελεγκτή.

Υποχρεώσεις των μερών

Η Εταιρεία δεσμεύεται, στην περίπτωση που ο πελάτης μελλοντικά αποφασίσει να χρησιμοποιήσει εφαρμογές άλλης εταιρείας, να συνεργαστεί με το νέο προμηθευτή, στην μετάπτωση. Η εταιρεία θα εκτιμά κατά περίπτωση το χρονικό περιθώριο και την αμοιβή υλοποίησης της μετάπτωσης και θα υποβάλλει αντίστοιχη τεχνικοοικονομική πρόταση προς έγκριση.

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για τη διαφύλαξη των εγκαθιστάμενων προϊόντων λογισμικού από παράνομη αναπαραγωγή και τη χρήση τους αποκλειστικά και μόνο στον δικό του κατάλληλο εξοπλισμό.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για όποιες ζημιές προκύψουν από τη χρήση των προγραμμάτων σύμβασης και ειδικότερα, για προβλήματα που θα προκύψουν στα αρχεία του Οργανισμού, από διακοπές ή πτώσεις της τάσης του Ηλεκτρικού ρεύματος, από το σύστημα του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (Hardware) ή τα λειτουργικά προγράμματα (System Software).

Η Εταιρεία παρέχει το λογισμικό συνοδευόμενο από τις απαιτούμενες υπηρεσίες προκειμένου να τίθεται προς χρήση πλήρως λειτουργικό. Ο τελικός υπεύθυνος, ωστόσο, για την ορθότητα των παραγόμενων δεδομένων είναι ο τελικός χειριστής από την πλευρά του Φορέα και έχει την υποχρέωση να ελέγχει αν αυτά είναι σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους κανόνες λειτουργίας του Οργανισμού. Ο πελάτης δύναται να προβαίνει ο ίδιος στην παραμετροποίηση της πλατφόρμας, ώστε να προσαρμόζονται στις αλλαγές του θεσμικού πλαισίου ή να υποδεικνύει ρητώς στον ανάδοχο τις προσαρμογές που πρέπει να πραγματοποιηθούν.

Υπεύθυνος κατά το νόμο (Ν. 2472/1997) για την τήρηση των υποχρεώσεων που αφορούν την προστασία προσωπικών δεδομένων είναι αποκλειστικά ο Πελάτης. Η Εταιρεία δύναται να ενεργεί επεξεργασία δεδομένων, αλλά μόνο κατ' εντολήν του Πελάτη, τηρώντας τις διατάξεις της νομοθεσίας σχετικά με το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας (άρθρο 10 ν. 2472/1997).

Ακολουθεί πιθανός προϋπολογισμός

- Η συνδρομή αφορά ελάχιστο χρονικό διάστημα συνδρομής δώδεκα (12) μηνών.
- Τρόπος πληρωμής: 100% με την ανανέωση του Open1 | Booking στον Οργανισμό ή σε δώδεκα (12) ή έξι (6) ισόποσες δόσεις έως την λήξη της συνδρομής.
- Η πλατφόρμα είναι εγκατεστημένη στο cloud και δεν απαιτείται εγκατάσταση στην τεχνική υποδομή του Οργανισμού για την χρήση της. Λειτουργεί αποκλειστικά μέσω διαδικτύου και η πρόσβαση σε αυτή γίνεται μέσω ηλ. Υπολογιστή, tablet ή κινητό τηλέφωνο.
- Η εταιρεία καθ' όλη την συμβατική περίοδο:
 - Προσφέρει άνευ επιπρόσθετου κόστους την φιλοξενία της πλατφόρμας στο cloud.
 - Αποκαθιστά κάθε αποδεδειγμένη βλάβη του λογισμικού.
 - Παρέχει τις νέες εκδόσεις της πλατφόρμας.
 - Παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη στους χρήστες (HELP DESK).
 - Παρέχει πρόσβαση στο site της εταιρείας και στο σύστημα ηλεκτρονικής υποστήριξης (support).
 - Παρέχει απομακρυσμένη παρεμβατική υποστήριξη.
 - Παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε σχέση με το συνολικό μηχανογραφικό σύστημα του πελάτη, τις επεκτάσεις, τις βελτιώσεις, την εγκατάσταση λογισμικού τρίτων κατασκευαστών κλπ.
 - Προσαρμογή τμημάτων και χρηστών
 - Σύνδεση των τμημάτων και νέων χρηστών σύμφωνα με το Οργανόγραμμα της Υπηρεσίας.
 - Προσαρμογή λογαριασμών e-mail στο SSO της πλατφόρμας.

Η διάρκεια εκτέλεσης της Παροχής υπηρεσίας θα είναι χρονικής διάρκειας από 13/09/2024 έως 12/09/2025 και η εν λόγω δαπάνη πρόκειται να βαρύνει τον Προϋπολογισμό των ετών 2024 και 2025 (ΚΑΕ 0899) ως ο παρακάτω πίνακας: και το κόστος συνολικά θα ανέρχεται στο ποσό των 3.720,00 ευρώ με Φ.Π.Α. ως κάτωθι πίνακα ήτοι:

Κωδικός	2024	2025	Σύνολο
0899	1.121,10	2.598,90	3.720,00
Σύνολα	1.121,10	2.598,90	3.720,00

Η διαγωνιστική διαδικασία που θα ακολουθηθεί θα είναι με «Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος».

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού έτους 2024 στον φορέα και ΚΑΕ 02.02.072.0899.01.1231 ποσού συνολικά 1.121,10 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Ο κωδικός crn για την συγκεκριμένη δαπάνη είναι 48900000-7 «Διάφορα πακέτα λογισμικού και συστήματα ηλεκτρονικών υπολογιστών».

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την:

Έγκριση εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού 1.121,10 € (με Φ.Π.Α.) για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου (Συνδρομητική Υπηρεσία Χρήσης Πλατφόρμας Προγραμματισμού Ηλεκτρονικών Ραντεβού

Open1|Booking) για την Δ/ση Μεταφορών & Επικοινωνιών της ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας, και την έκδοση της σχετικής βεβαίωσης Υπαρξης της αντίστοιχης πίστωσης.

Η ανωτέρω δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2024 και ειδικότερα τον ΚΑΕ 02.02.072.0899.01.1231.

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος έδωσε το λόγο στον Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Π.Δ.Ε.

κ. Μαυρομμάτη Αθανάσιο για παροχή διευκρινήσεων επί του θέματος.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 174, 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Εγκρίνει την εξειδίκευση πίστωσης συνολικού ποσού 1.121,10€ (με Φ.Π.Α.), για την ανάθεση νέας σύμβασης μίσθωσης-χρήσης για ένα (1) έτος του λογισμικού της «ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΟΡΕΝ1/BOOKING», που είναι ήδη εγκατεστημένο στη Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας, με συνολικό προϋπολογισμό: 3.720,00€.

Η προκαλούμενη δαπάνη θα βαρύνει τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας του τρέχοντος έτους και συγκεκριμένα τις πιστώσεις: Κ.Α.Ε. 02.02.072.0899.01.1231 και έχει εκδοθεί για το σκοπό αυτό η υπ' αριθ. 248116/12937/05-08-2024 σχετική βεβαίωση ύπαρξης της αντίστοιχης πίστωσης και η με Α/Α 3092 Απόφαση ανάληψης δαπάνης της Δ/σης Οικονομικού – Δημ/κού Ελέγχου της ΠΔΕ.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ