



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ – ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Δ/νση : Πανεπιστημίου 254, Κτήριο Β'
Ταχ. Κώδ. : 26443, Πάτρα
Πληροφορίες : Μ. Διαμαντοπούλου
Τηλέφωνο : 2613 613411
Fax : 2613 613333
e-mail : m.diamantopoulou@pde.gov.gr

Α/Α συστημ. : 187939

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΧΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

για την υλοποίηση του έργου «DigiWest –Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων»

Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Διακηρύσσει

Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό άνω των ορίων

για την υλοποίηση του έργου «DigiWest –Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων»

Εκτιμώμενης Αξίας 4.000.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%
(προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 3.225.806,45 €, ΦΠΑ 774.193,55 €)

και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει ποιότητας-τιμής για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης

Που θα διεξαχθεί σύμφωνα με: (α) τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε από τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/09-03-2021) και (β) τους όρους της παρούσας

καλεί

τους ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς να υποβάλουν προσφορά για την ανάδειξη αναδόχου για την ανωτέρω υπηρεσία.

Περιεχόμενα

| | | |
|---------|---|----|
| 1.1 | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ..... | 4 |
| 1.2 | ΣΤΟΙΧΕΪΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ..... | 5 |
| 1.3 | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 5 |
| 1.4 | ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ..... | 7 |
| 1.5 | ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ..... | 10 |
| 1.6 | ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ..... | 10 |
| 1.7 | ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΑ ΣΥΝΑΨΗΣ..... | 10 |
| 2.1 | ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ..... | 12 |
| 2.1.1 | Έγγραφα της σύμβασης..... | 12 |
| 2.1.2 | Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης..... | 12 |
| 2.1.3 | Παροχή Διευκρινίσεων..... | 12 |
| 2.1.4 | Γλώσσα..... | 13 |
| 2.1.5 | Εγγυήσεις..... | 13 |
| 2.1.6 | Προστασία Προσωπικών Δεδομένων..... | 14 |
| 2.2 | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ..... | 14 |
| 2.2.1 | Δικαίωμα συμμετοχής..... | 14 |
| 2.2.2 | Εγγύηση συμμετοχής..... | 15 |
| 2.2.3 | Λόγοι αποκλεισμού..... | 16 |
| 2.2.4 | Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας..... | 20 |
| 2.2.5 | Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια..... | 20 |
| 2.2.6 | Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα..... | 20 |
| 2.2.7 | Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης..... | 22 |
| 2.2.8 | Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία..... | 22 |
| 2.2.9 | Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής..... | 23 |
| 2.2.9.1 | Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών..... | 24 |
| 2.2.9.2 | Αποδεικτικά μέσα..... | 25 |
| 2.3 | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ..... | 32 |
| 2.3.1 | Κριτήριο ανάθεσης..... | 32 |
| 2.4 | ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ..... | 35 |
| 2.4.1 | Γενικοί όροι υποβολής προσφορών..... | 35 |
| 2.4.2 | Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών..... | 35 |
| 2.4.3 | Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»..... | 38 |
| 2.4.3.1 | Δικαιολογητικά Συμμετοχής..... | 38 |
| 2.4.3.2 | Τεχνική Προσφορά..... | 39 |
| 2.4.4 | Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών..... | 39 |
| 2.4.5 | Χρόνος ισχύος των προσφορών..... | 40 |
| 2.4.6 | Λόγοι απόρριψης προσφορών..... | 41 |
| 3.2 | ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ..... | 44 |
| 3.3 | ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 45 |
| 3.4 | ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ..... | 47 |
| 3.5 | ΜΑΤΑΪΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΑΣ..... | 49 |
| 4.1 | ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ)..... | 51 |
| 4.2 | ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ..... | 51 |
| 4.3 | ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 52 |
| 4.4 | ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ..... | 52 |
| 4.5 | ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΪΑ ΤΗΣ..... | 53 |
| 4.6 | ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 53 |
| 5.1 | ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ..... | 55 |
| 5.2 | ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ..... | 55 |
| 5.3 | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΪΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ..... | 57 |
| 5.4 | ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΪΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ..... | 57 |
| 6.1 | ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 58 |
| 6.2 | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 58 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 6.3 | ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 58 |
| 6.4 | ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ..... | 59 |
| 6.5 | ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ..... | 60 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 61 |
| | ΜΕΡΟΣ Α. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ | 61 |
| I.2.1 | Τμήμα 01:Οργάνωση, ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | 66 |
| I.2.2 | Τμήμα 02: Ενίσχυση και υποστήριξη επιχειρήσεων που εντάσσονται στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | 84 |
| I.1.2 | Οριζόντιες απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου | 89 |
| I.1.3 | Ομάδα Έργου – Σχήμα διοίκησης..... | 90 |
| I.1.4 | Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου | 91 |
| I.1.5 | Διάρκεια σύμβασης-Χρόνος παράδοσης παραδοτέων..... | 91 |
| I.1.6 | Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών | 94 |
| I.1.7 | Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης | 94 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ | 98 |
| II.1 | ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΥΛΗΣ..... | 98 |
| II.2 | MICROSITE ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ | 114 |
| II.3 | ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ..... | 118 |
| II.4 | ΕΙΔΙΚΗ ΈΚΔΟΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΕ ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ (TABLETS, ΚΙΝΗΤΑ, ΚΛΠ.) 121 | |
| II.5 | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | 123 |
| II.5.1 | Οργάνωση, ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | 123 |
| II.5.2 | Ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία κόμβου Digiwest..... | 123 |
| II.5.3 | Εξατομικευμένες υπηρεσίες που παρέχονται στις επιχειρήσεις..... | 124 |
| II.5.4 | Εργαλεία που παρέχονται στις επιχειρήσεις..... | 124 |
| II.6 | ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ | 125 |
| II.6.1 | Οριζόντιες απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου..... | 125 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ | 126 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΕΝΙΑΙΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) | 128 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ | 129 |
| | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ..... | 133 |

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

| | |
|--------------------------------------|--|
| Επωνυμία | Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | Πανεπιστημίου 254, Κτήριο Β΄ |
| Πόλη | Πάτρα |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 26443 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ (GR) |
| Κωδικός NUTS | EL631, EL632, EL633 |
| Τηλέφωνο | 2613 613411 |
| Φαξ | 2613 613333 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο | m.diamantopoulou@pde.gov.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Μ. Διαμαντοπούλου: 2613 613411 |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | www.pde.gov.gr |

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, αποτελεί Οργανισμό Τοπικής Αυτοδιοίκησης Β΄ βαθμού και είναι μη κεντρική κυβερνητική Αρχή.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο και από την ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής <http://www.pde.gov.gr> (ενότητα Ενημέρωση→Προκηρύξεις)

Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι έχουν, πλην της περίπτωσης που τα συμφραζόμενα απαιτούν διαφορετικά, τις έννοιες που τους αποδίδονται στη συνέχεια:

Προϋπολογισμός: Η εκτιμώμενη από την Αναθέτουσα Αρχή ως μέγιστη δαπάνη για την ζητούμενη προμήθεια και τις ζητούμενες εργασίες-υπηρεσίες.

Υποψήφιος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή κοινοπραξία φυσικών, νομικών προσώπων, που συμμετέχουν στο διαγωνισμό και υποβάλλουν προσφορά με σκοπό τη σύναψη Σύμβασης με την Αναθέτουσα Αρχή.

Εκπρόσωπος: Ο υπογράφων την προσφορά, που στην περίπτωση νομικού προσώπου είναι ο νόμιμος εκπρόσωπός του ή, στην περίπτωση που αυτή δεν υπογράφεται από τον παραπάνω, από εξουσιοδοτημένο προς τούτο πρόσωπο με ειδικό πληρεξούσιο από τον υποψήφιο ή σε περίπτωση κοινοπραξίας, πρόσωπο εξουσιοδοτημένο προς τούτο σύμφωνα με τον νόμο.

Αντίκλητος: Το πρόσωπο που ο υποψήφιος με δήλωσή του, ορίζει ως αρμόδιο για την παραλαβή των κοινοποιήσεων από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον υποψήφιο. Στη δήλωση 71 περιλαμβάνονται τα πλήρη στοιχεία του αντικλήτου (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός fax, κ.λπ.) και ότι είναι γνώστης της ελληνικής γλώσσας.

Υπεύθυνη δήλωση: Όπου στην παρούσα γίνεται αναφορά σε υπεύθυνη δήλωση εννοείται της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 όπως εκάστοτε ισχύει, ψηφιακά υπογεγραμμένη κατά το στάδιο της διαγωνιστικής διαδικασίας μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης, ενώ κατά την εκτέλεση της σύμβασης θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής. Σε χώρες όπου δεν προβλέπεται υπεύθυνη δήλωση, αυτή μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ή ισοδύναμο έγγραφο για αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού.

Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών ή Επιτροπή: Η Επιτροπή, που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή για τη διενέργεια του Διαγωνισμού, η οποία γνωμοδοτεί για κάθε θέμα κατά τη διενέργειά του περιλαμβανόμενης της αξιολόγησης των προσφορών και των προσφυγών των υποψηφίων.

Ανάδοχος/Πάροχος: Ο υποψήφιος που θα επιλεγεί να συνάψει Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή για την εκτέλεση της σύμβασης σύμφωνα με τον τρόπο και τη διαδικασία που περιγράφονται στο παρόν τεύχος.

Κατακύρωση ή κατακυρωτική απόφαση: Η απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής με την οποία εγκρίνεται η τελική επιλογή του Αναδόχου για την υλοποίηση της σύμβασης. Σύμβαση: Η έγγραφη συμφωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου, η οποία καταρτίζεται μετά την κατακύρωση εγκρίνεται από το Ελεγκτικό Συνέδριο για το περιεχόμενο της, επί του οποίου δεν χωρεί διαπραγμάτευση.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής: Η Επιτροπή που ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή ως αρμόδια για την παρακολούθηση και παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης¹

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερα από την ΣΑΕΠ 001 του έργου «DIGIWEST KOMBOΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (ενάριθμος 2022ΕΠ00100000)

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η υλοποίηση του έργου «DigiWest –Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων». Ειδικότερα αντικείμενο της πράξης είναι η υποστήριξη της ενσωμάτωσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη λειτουργία και τις διαδικασίες των επιχειρήσεων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Η απόδοση, ανάπτυξη, ανταγωνιστικότητα και ανθεκτικότητα της Ελληνικής οικονομίας εξαρτώνται σημαντικά από το βαθμό ψηφιακής ωριμότητας των εμπλεκόμενων μερών (κράτος, επιχειρήσεις, πολίτες). Το ζήτημα του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων αφορά προφανώς τις επιχειρήσεις, ωστόσο ταυτόχρονα αποτελεί κύριο στόχο και ταυτόχρονα σημαντική υποχρέωση του κράτους και του κοινωνικού συνόλου. Απαιτείται στρατηγικός σχεδιασμός, συγκεκριμένοι στόχοι και παρεμβάσεις από την κεντρική και τις περιφερειακές κυβερνήσεις, τις επιχειρήσεις, τους εργαζόμενους και το κοινωνικό σύνολο προκειμένου να μετασχηματιστεί ψηφιακά όλο το επιχειρηματικό περιβάλλον και στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Ο ιδιωτικός τομέας πρέπει να υποβοηθηθεί από ένα σαφή και ρεαλιστικό στρατηγικό σχεδιασμό, με συγκεκριμένους στόχους και παρεμβάσεις στην κατεύθυνση βελτίωσης της βιωσιμότητας και ανάπτυξης των επιχειρήσεων. Ανάγκη που γίνεται ακόμα πιο επιτακτική αφού η πανδημία κορωνοϊού σηματοδοτεί το έναυσμα για μια νέα εποχή, την εποχή της ψηφιοποίησης. Οι ελληνικές επιχειρήσεις πρέπει να καταστούν ψηφιακά ανταγωνιστικές και να υιοθετήσουν άμεσα προηγμένες ψηφιακές

¹ Άρθρο 53 παρ. 2 εδ. ζ ν. 4412/2016

πρακτικές σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους. Η ψηφιοποίηση πρέπει δε να λαμβάνει χώρα σε πολλές περιπτώσεις συντονισμένα, προκειμένου να υπάρχει αποτέλεσμα σε ικανοποιητικό βαθμό.

Στο πλαίσιο της πράξης θα παρασχεθούν οριζόντιες υπηρεσίες προς το σύνολο της επιχειρηματικής κοινότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, αφενός με τη διάχυση δράσεων άμεσης χρηματοδότησης και αφετέρου με την ενίσχυση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους.

Η πράξη δομείται σε δύο (2) τμήματα:

Τμήμα 01

Αντικείμενο του Τμήματος 01 είναι σε πρώτη φάση (Φάση 1.1) η συγκέντρωση των υφιστάμενων διεθνών μοντέλων και καλών πρακτικών επιχειρηματικότητας σύμφωνα με τις αρχές της Βιομηχανίας 4.0 (Industry 4.0), η προσαρμογή τους στην περιφερειακή επιχειρηματική πραγματικότητα και η αποτύπωσή τους σε σχετικό μεθοδολογικό οδηγό ψηφιακού μετασχηματισμού. Θα αναπτυχθεί η μεθοδολογία επιλογής των ωφελούμενων επιχειρήσεων που θα ενταχθούν στην Πράξη.

Ταυτόχρονα με τις διαδικασίες άμεσης ενίσχυσης των επιχειρήσεων, που αποτελούν αντικείμενο του Τμήματος 02, σε δεύτερη φάση (Φάση 1.2) θα επιλεγούν πιλοτικά περίπου 500 επιχειρήσεις της ΠΔΕ, με βάση τη μεθοδολογία που θα έχει αναπτυχθεί. Θα αναπτυχθούν βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας που θα είναι σε σύμπνοια με την ελληνική και περιφερειακή πραγματικότητα. Τα μοντέλα αυτά θα ενταχθούν σε οδικό χάρτη για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα, ο οποίος θα μπορεί να αξιοποιηθεί για τον αποδοτικότερο σχεδιασμό δράσεων ψηφιακού προσανατολισμού από το Μηχανισμό Στήριξης Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μέσα από τη λειτουργία του ψηφιακού κόμβου δικτύωσης και συνεργατικής διαχείρισης έργων (DigitalHub). Θα αναπτυχθεί σχετικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο θα διατεθεί σε ψηφιακή μορφή στην ελληνική γλώσσα στο σύνολο των επιχειρήσεων. Θα οργανωθούν επίσης δράσεις δικτύωσης με άλλους φορείς και πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (Επιμελητήρια, συστάδες και κέντρα καινοτομίας, δομές προώθησης νεοφυούς επιχειρηματικότητας, εκπαιδευτικά ιδρύματα και ινστιτούτα, επαγγελματικοί φορείς, κλπ.).

Τμήμα 02

Αντικείμενο του Τμήματος 02 είναι η πιλοτική εφαρμογή των προσαρμοσμένων επιχειρηματικών μοντέλων και καλών πρακτικών στις 500 επιχειρήσεις, οι οποίες θα έχουν επιλεγεί με βάση τη σχετική μεθοδολογία που θα αναπτυχθεί κατά τη Φάση 1.1 του Τμήματος 01. Οι ωφελούμενες επιχειρήσεις (που θα έχουν επιλεγεί στο πλαίσιο του Τμήματος 01) θα κληθούν μέσα από διαδικασίες ανοιχτής πρόσκλησης να ενταχθούν στον ψηφιακό κόμβο δικτύωσης και συνεργατικής διαχείρισης έργων (DigitalHub). Ο κόμβος θα είναι ένα εξειδικευμένο portal, το οποίο ωστόσο θα μπορεί να διαλειτουργήσει με αντίστοιχες δράσεις της ΠΔΕ για την επιχειρηματικότητα, όπως ο Μηχανισμός Στήριξης Επιχειρηματικότητας. Οι επιχειρήσεις – μέλη του κόμβου θα ενισχυθούν με την παροχή υπηρεσιών και εκπαίδευσης. Ενδεικτική της λειτουργίας ενός ψηφιακού κόμβου είναι η εικόνα που ακολουθεί (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020: DigitalInnovationHubs).

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζεται ο τρόπος ανάπτυξης, οργάνωσης και λειτουργίας του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων και διαμορφώνονται οι Φάσεις και τα αντίστοιχα Πακέτα Εργασίας τα οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να εξειδικεύσει σε επιμέρους δραστηριότητες.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης.

Η παρεχόμενη υπηρεσία κατατάσσεται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72000000-5 Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 4.000.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 3.225.806,45 €, ΦΠΑ 774.193,55 €)

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) έτη συνολικά από την ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)".
- Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37.
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337.
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...».
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημοσίων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις».
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Αωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»², της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται,

²Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»³.

- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.».
- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : “Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)” (Β' 1781).
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44).
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας».
- του ν. 4635/2019 (Α'167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις».
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας».
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15.
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα».
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

³Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο αρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Πρβλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

- του ν.3852/2010 «Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- του ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Εμβάθυνση της Δημοκρατίας – Ενίσχυση της συμμετοχής – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ [Πρόγραμμα ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι]».
- της αριθμ. 853/8.1.2021 (ΦΕΚ.79B'/15.1.2021) απόφασης του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου με την οποία εγκρίθηκε η υπ' αριθ.178/26.11.2020 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου και με την οποία τροποποιείται η υπ' αριθ. 248595/27.12.2016 του Γενικού Γραμματέα, σχετικά με την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ.4309B'/30.12.2016).
- της υπαριθμ 313/2019 απόφασης του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, περί επικύρωσης των αποτελεσμάτων των περιφερειακών εκλογών της 26ης Μάιου 2019 και 2ας Ιουνίου 2019 και το από 29/08/2019 πρακτικό ορκωμοσίας της νέας περιφερειακής αρχής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
- της με α.π. Π.Δ.Ε/ΔΔ/9406/191/13.01.2022 (Φ.Ε.Κ. 27 Υ.Ο.Δ.Δ./20.01.2022) Απόφασης Περιφερειάρχη Δ.Ε., με την οποία ορίζονται ως Θεματικοί Αντιπεριφερειάρχες της Π.Δ.Ε., για ένα έτος.
- της με α.π. ΠΔΕ/ΔΔ/9405/190/13.01.2022 (Φ.Ε.Κ. 141 Β'/20.01.2022) Απόφασης Περιφερειάρχη Δ.Ε., με την οποία μεταβιβάζονται στους Αντιπεριφερειάρχες η άσκηση των αρμοδιοτήτων οργανικών μονάδων της Π.Δ.Ε., όπως αυτές προβλέπονται στις διατάξεις της υπ' αρ. 248595/27.12.2016 απόφασης του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου «Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» (Β' 4309).
- του Τεχνικού Δελτίου Πράξης του έργου
- της υπ. αρ. 736/2022 απόφασης οικονομικής επιτροπής (ΑΔΑ Ψ1ΚΤ7Λ6-86Φ) με την οποία εγκρίθηκε η υποβολή πρότασης ένταξης του έργου με τίτλο: «DigiWest Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων», προϋπολογισμός: 4.000.000,00€ (με Φ.Π.Α.), στη ΣΑΕΠ 001 του Εθνικού Σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2022.
- της υπ. αριθμ. 93474/29.09.22 απόφασης ένταξη του έργου
- της υπ. αριθμ.55103/28-12-2022 απόφασης του υπουργείου ψηφιακής διακυβέρνησης με θέμα « Βεβαίωση αναρμόνισης του έργου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με τίτλο «DigiWest –Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων»
- του υπ. αριθμ.2374/30.05.22 εγγράφου της Διαχειριστικής Αρχής με θέμα: Διερεύνηση επιλεξιμότητας έργου με τίτλο «DigiWest - Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων»
- της αριθμ. 250/2023 (ΑΔΑ: 6ΚΒ97Λ6-2Υ2) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία εγκρίθηκαν οι όροι της παρούσας σύμβασης
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **21/04/2023 ημέρα Παρασκευή και ώρα 15:00.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη⁴ της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **16/03/2023** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο ⁵

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **187939** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016 και ειδικότερα δημοσίευση θα πραγματοποιηθεί σε τρεις τοπικές εφημερίδες, μια στην έδρα κάθε περιφερειακής ενότητας της Π.Δ.Ε.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) <http://et.diavgeia.gov.gr/>

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.pde.gov.gr στη διαδρομή: Ενημέρωση → Προκηρύξεις, στις **22/03/2023**

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

1. Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .
2. Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ'όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.
3. Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
4. Οι περιεχόμενοι στην Διακήρυξη όροι και απαιτήσεις είναι υποχρεωτικοί. Η μη τήρησή τους καθιστά απαράδεκτη την προσφορά του υποψηφίου και την αποκλείει από οποιαδήποτε αξιολόγηση.

⁴ Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016 : Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II : Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1)

⁵ Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης. Πρβλ. άρθρο 66 του ν. 4412/2016.

5. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό γίνεται με ευθύνη του υποψηφίου, ο οποίος εξ αυτού του λόγου δεν αντλεί δικαίωμα αποζημίωσης. Η συμμετοχή στο διαγωνισμό συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του υποψηφίου των όρων της παρούσας.
6. Η Περιφέρεια δεν δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της Σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ακυρώσει σε οποιοδήποτε στάδιο το διαγωνισμό, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει αυτόν χωρίς καμιά υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους υποψηφίους.
7. Οι υποψήφιοι δεν δικαιούνται αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη σύνταξη και υποβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην παρούσα, π.χ. Φακέλων Προσφοράς κλπ.
8. Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από κοινοπραξίες, που υποβάλλουν κοινή προσφορά, όλα τα μέλη της κοινοπραξίας ευθύνονται έναντι της Περιφέρειας αλληλεγγύως, αδιαίρετως και εις ολόκληρων. Σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης στην κοινοπραξία η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτελέσεως της σύμβασης.
9. Αποδέχονται ότι η Περιφέρεια επιφυλάσσεται, εφόσον το επιθυμεί, να κάνει ενδεικτικούς ελέγχους επαλήθευσης των στοιχείων που θα υποβληθούν από τους υποψηφίους.
10. Αποδέχονται ότι η Περιφέρεια επιφυλάσσεται να απορρίψει με αιτιολογημένη απόφαση προσφορά υποψηφίου, όταν αποδειχθεί ότι τα περιλαμβανόμενα σε αυτήν στοιχεία ή δικαιολογητικά δεν είναι αληθή. Η απόφαση απόρριψης λαμβάνεται από την Περιφέρεια ανεξάρτητα από το στάδιο στο οποίο βρίσκεται ο διαγωνισμός.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- Η αριθμ. 2023/S 057-168806 Προκήρυξη της Σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο 10 ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν **παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»⁶) και στο ΚΗΜΔΗΣ⁷.

⁶Πρβλ οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4

⁷Πρβλ έγγραφο ΕΑΑΔΗΣΥ με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής⁸ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.⁹

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα¹⁰.

2.1.5 Εγγυήσεις¹¹

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)¹², που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού¹³. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή

⁸Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

⁹ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016

¹⁰ Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα

¹¹ Άρθρο 72 ν. 4412/2016

¹² Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018)

¹³Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων"). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975).

έγγραφο ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης¹⁴.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Το σχετικό υπόδειγμα της εγγυητικής επιστολής υπάρχει στο Παράρτημα V της παρούσης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ¹⁵, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7¹⁶ και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων¹⁷.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης¹⁸.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν

¹⁴Παρ. 12 άρθρου 72 ν. 4412/2016

¹⁵Βλ. σχετικά με ΣΔΣ https://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/gp_gpa_e.htm

¹⁶ Σύμφωνα με το ισχύον κείμενο της ΣΔΣ, τα σχετικά παραρτήματα που αναφέρονται στο άρθρο 25 αντιστοιχούν πλέον στα 1, 2, 4, 5, 6 και 7.

¹⁷Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

¹⁸ Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.¹⁹

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που αντιστοιχεί σε ποσοστό **2%** επί της εκτιμώμενης αξίας²⁰, που ανέρχεται στο ποσό **εξήντα τέσσερις χιλιάδες πεντακόσια δεκαέξι ευρώ και δεκατρία λεπτά (64.516,13 €)**²¹.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 21 του Ν.4782/2021.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί²², ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

¹⁹ Άρθρο 19 ν. 4412/2016

²⁰ Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερομένου/ων τμήματος/τμημάτων (Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 1α ν. 4412/2016).

²¹ Η εγγύηση συμμετοχής δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης εκτός ΦΠΑ. (περ. α παρ. 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016).

²² Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού²³

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη²⁴ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

²³ Άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016.

²⁴ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος III.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016²⁵, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας²⁶.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.²⁷

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005²⁸, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού)²⁹. Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν

²⁵ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

²⁶ Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ

²⁷ Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016. Επίσης, υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β), σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

²⁸ Κατά την παρ. 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005: «4.α) Απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος, Α' 167). Οι εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον

τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.³⁰

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση³¹.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016³².

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

φορολογικό τομέα» απαγορεύεται επίσης να συμμετέχουν με ποσοστό μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου ή να κατέχουν εταιρικά μερίδια ή να είναι εταίροι των εταίρων σε επιχειρήσεις που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις. Για τον έλεγχο και την επιβολή της απαγόρευσης αυτής η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας εφαρμόζει την υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατά την παρ. 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013. Επιπλέον, απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, με εξαίρεση τα κράτη που αποτελούν: αα) κράτος - μέλος της Ένωσης, ή ββ) κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), ή γγ) τρίτη χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη Διεθνή Συμφωνία για τις Διεθνείς Συμβάσεις (ΣΔΣ), στον βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ, ή δδ) σε τρίτη/ες χώρες που δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις αα), ββ) και γγ) και έχει συνάψει και εφαρμόζει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.»

²⁹ Κατά το στάδιο της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού]

³⁰ Παρ. 3 άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 239 του ν. 4782/21

³¹ Παρ. 7 άρθρου 73 ν. 4412/2016.

³² Πρβλ. απόφαση υπ' αριθμ. 49341/19-05-2020 (ΦΕΚ 385 τεύχος ΥΟΔΔ, 25-05-2020), η οποία εξακολουθεί να ισχύει έως την έκδοση της απόφασης της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της Ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν **μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών** κατά τις τελευταίες τρεις (3) διαχειριστικές χρήσεις (2019, 2020 και 2021), μεγαλύτερο ή ίσο του 100% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεσης σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος του 100% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεσης σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω προϋπόθεση μπορεί να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης. Η ζητούμενη ικανότητα δεν επηρεάζεται από το ποσοστό συμμετοχής του κάθε φορέα στην ένωση.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται – κατ' ελάχιστον – να διαθέτουν εμπειρία στην υλοποίηση αντίστοιχων έργων, όπως αυτά περιγράφονται παρακάτω, καθώς και κατάλληλη ομάδα έργου. Ειδικότερα:

α) Ο υποψήφιος θα πρέπει κατά τα τρία (3) τελευταία έτη (2020, 2021, 2022) συν το τρέχον έτος να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς:

- τουλάχιστον δύο (2) έργα με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβούλου τεχνικής υποστήριξης σε φορείς του Δημοσίου ή του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα για τον σχεδιασμό ή / και τη διαχείριση ή/ και την παρακολούθηση έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), όπου το αντικείμενο τουλάχιστον του ενός έργου να περιλαμβάνει έργα ΤΠΕ για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας ή/και της ανταγωνιστικότητας του ιδιωτικού τομέα,

- τουλάχιστον ένα (1) έργο με αντικείμενο την απλούστευση / ανασχεδιασμό διαδικασιών με τη χρήση εργαλείου μοντελοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, το οποίο στο αντικείμενο του να περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών οργανωτικής ή / και της λειτουργικής προσαρμογής,
- τουλάχιστον ένα (1) έργο για λογαριασμό δημόσιου ή ιδιωτικού φορέα, που να περιλαμβάνει τοπικούς σταθμούς πληροφόρησης συνοδευόμενους από τοπικό κόμβο (site) πληροφόρησης περιεχομένου,
- τουλάχιστον ένα (1) έργο παροχής υπηρεσιών συμβούλου με αντικείμενο την υποβολή προτάσεων για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας ή/και της ανταγωνιστικότητας του ιδιωτικού τομέα,
- τουλάχιστον ένα (1) έργο, το οποίο να περιλαμβάνει στο αντικείμενο του τις ακόλουθες δράσεις:
 - σχεδιασμό πληροφοριακού εντύπου, ψηφιακού και οπτικοακουστικού υλικού
 - σχεδιασμό ενεργειών προώθησης και προβολής.

Επισημαίνεται ότι:

- Το σύνολο των άνωθεν έργων πρέπει να έχουν **αθροιστικά συμβατικό τίμημα** τουλάχιστον το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης (μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.).
- Σε περίπτωση που κάποια από τα ανωτέρω έργα έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

β) να διαθέτουν Ομάδα Έργου με τα ακόλουθα επαγγελματικά προσόντα και εμπειρία:

1. Έναν Υπεύθυνο Έργου:

Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ και μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών με τουλάχιστον 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο δημόσιο ή / και στο ευρύτερο δημόσιο τομέα και ειδική εμπειρία στο σχεδιασμό, διαχείριση και υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων με αντικείμενο την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας ή/και της ανταγωνιστικότητας του ιδιωτικού τομέα.

2. Έναν Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου:

Κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ με τουλάχιστον 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στο δημόσιο ή / και στο ευρύτερο δημόσιο τομέα ή/ και στον ιδιωτικό τομέα και ειδική εμπειρία στην ανάλυση απαιτήσεων και σχεδίαση Πληροφοριακών Συστημάτων.

3. Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) Μέντορες:

Κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ που διαθέτουν 5ετή επαγγελματική εμπειρία σε ένα ή περισσότερα από τα κάτωθι γνωστικά αντικείμενα :

- Οργάνωση επιχειρήσεων ή και οργανισμών / φορέων
- Απλούστευση διαδικασιών
- Κατάρτιση και αξιολόγηση επιχειρησιακών σχεδίων ή προγραμμάτων
- Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων ή / και προγραμμάτων

4. Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) Σύμβουλοι:

Κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ που διαθέτουν 3ετή γενική επαγγελματική εμπειρία ή/και ειδική εμπειρία σε ένα ή περισσότερα από τα κάτωθι γνωστικά αντικείμενα :

- Οργάνωση επιχειρήσεων ή και οργανισμών / φορέων
- Απλούστευση διαδικασιών
- Κατάρτιση και αξιολόγηση επιχειρησιακών σχεδίων ή προγραμμάτων
- Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων ή / και προγραμμάτων

5. Τουλάχιστον δεκαπέντε (15) Σύμβουλοι Πληροφορικής (IT Consultants):

Κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ που διαθέτουν 3ετή επαγγελματική εμπειρία σε εφαρμογές πληροφορικής (Hardware και Software) φορέων του δημόσιου και ευρύτερου δημόσιου τομέα.

6. Τουλάχιστον πέντε (5) Στελέχη Διοικητικής Υποστήριξης

Κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ ή ΑΤΕΙ ή Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης που διαθέτουν τουλάχιστον 2ετή γενική επαγγελματική εμπειρία.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλλει στην Τεχνική Προσφορά ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης του Έργου καθώς και το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψει το κάθε μέλος της Ομάδας Έργου.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις θα πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα παρακάτω Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας:

- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο
- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο (Πρότυπο Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών)
- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος ISO 14001:2015 ή άλλο ισοδύναμο
- Εν ισχύ Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της Διαφθοράς ISO 37001 : 2016 ή άλλο ισοδύναμο

Επισημαίνεται ότι:

- Σε περίπτωση ένωσης δύναται οι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν αθροιστικά τα άνωθεν,
- Δεν επιτρέπεται η στήριξη στην ικανότητα τρίτων για την εκπλήρωση της ανωτέρω απαίτησης.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία**2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων**

Οι οικονομικοί φορείς, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.5 και 2.2.6)³³.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας³⁴.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ

³³ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016.

³⁴ Πρβλ άρθρο 131 παρ. 6 ν. 4412/2016

και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.³⁵

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα IV το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ³⁶ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1³⁷.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.³⁸ Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ³⁹.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁴⁰. <http://www.eaadhsy.gr/http://www.hsppa.gr/>

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,⁴¹ την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της

³⁵ Άρθρο 104 σε συνδυασμό με τις παρ. 4 και 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016

³⁶ Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος I Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος II Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος III Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος IV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VI Τελικές δηλώσεις.

³⁷ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία **Promitheus ESPDint** (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

³⁸ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 28 του ν. 4782/2021 (36Α').

³⁹ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 9 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 27 του ν. 4782/2021

⁴⁰ Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

⁴¹ βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Meca, C-41/18, EU:C:2019:507, σκ. 28

παρούσης⁴² και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁴³.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του⁴⁴.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁴⁵.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου

⁴² Βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα),

⁴³ Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁴⁴ Παρ. 2^α άρθρου 73 σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016

⁴⁵ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁴⁶.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁴⁷

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Επιπλέον απαιτείται η κατάθεση υπεύθυνης δήλωσης του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Νιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

⁴⁶ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁴⁷ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας⁴⁸.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών⁴⁹, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία^{50 51} (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

⁴⁸ Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016

⁴⁹ Πρβλ. άρθρο 8 ν. 3310/2005 και π.δ. 82/1996.

⁵⁰ Για τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ιδρυθείσες σε κράτος μέλος της ΕΕ σχετικό είναι το Παράρτημα Ι της οδηγίας 2012/30/ΕΕ (L315/91) με την οποία αναδιατυπώθηκε η Οδηγία 77/91/ΕΟΚ (Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αρ Ν26/1)

⁵¹ Πρβλ ΣτΕ 303/2020 (Επταμελής)

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

- i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές
- ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.
- iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

- i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου
- ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
- iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό /βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁵²

⁵² Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση .

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.Μ.Η. των ως άνω Επιμελητηρίων.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3 Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5. οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις ή αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων (ισολογισμοί) για τις τρεις τελευταίες χρήσεις (2019, 2020, 2021), εφόσον υποχρεούνται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους. Σε περίπτωση συμμετέχοντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση κατάρτισης και δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων, είναι υποχρεωτική η κατάθεση αντιγράφου του εντύπου Ε3 για τις τρεις τελευταίες οικονομικές χρήσεις και εκκαθαριστικών σημειωμάτων των αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων, συνοδευόμενων από Υπεύθυνη Δήλωση περί του συνολικού ύψους του κύκλου εργασιών του για τις τρεις τελευταίες χρήσεις.

Σε περίπτωση νεοσύστατου νομικού προσώπου, είναι υποχρεωτική η κατάθεση προσωρινών οικονομικών καταστάσεων ή οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού εγγράφου για τη χρηματοοικονομική κατάσταση του συμμετέχοντος, συνοδευόμενων από σχετική Υπεύθυνη Δήλωση.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α1) συμβάσεις, πρωτόκολλα παραλαβής ή βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης, με την απαιτούμενη περιγραφή της υπηρεσίας που θα βεβαιώνει το αντίστοιχο-παρόμοιο της εμπειρίας του, συμπληρώνοντας τον παρακάτω πίνακα :

| A/A | ΟΝΟΜΑ ΦΟΡΕΑ (Υποψηφίου Αναδόχου ή/και Υπεργολάβου) | ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ/ ΕΡΓΟΥ | ΠΕΛΑΤΗΣ (ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ) | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ (από – έως) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣ ΗΣ | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & Ημ/νία) |
|-----|---|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

- εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται η σχετική σύμβαση και βεβαίωση καλής εκτέλεσης/ πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή ή Υπεύθυνη Δήλωση του υποψηφίου Αναδόχου.
- εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, ή εάν αυτό δεν είναι δυνατόν, υπεύθυνη δήλωση του συμμετέχοντος.

Σημειώνεται ότι, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο Υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την απόδειξη της επάρκειας και καταλληλότητας της ομάδας έργου του αναδόχου απαιτείται η προσκόμιση:

β1) Νομίμως υπογεγραμμένης δήλωσης με περιγραφή της ομάδας έργου που θα συγκροτήσει ο οικονομικός φορέας και η οποία θα περιλαμβάνει πίνακα με τα στοιχεία των μελών που συμμετέχουν στην ομάδα έργου με αναφορά στο ονοματεπώνυμο, το επίπεδο σπουδών, τη σχέση τους με τον Ανάδοχο και στη θέση/ ρόλο στο σχήμα υλοποίησης. Ο πίνακας πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| A/A | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | ΠΕ/ ΤΕ/ ΥΕ | Εταιρεία ή υπεργολάβος ή εξωτερικός συνεργάτης | Ρόλος στην Ομάδα έργου |
|-----|-----------------------------------|------------|--|------------------------|
| | | | | |

β2) Για κάθε μέλος της Ομάδας Έργου του υποψηφίου οικονομικού φορέα θα υποβληθεί:

- **Αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα** στο οποίο θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι σπουδές-εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή συναφών υπηρεσιών με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- **Αντίγραφα** των τίτλων σπουδών τους (απλά αντίγραφα).
- **Υπεύθυνη δήλωση κάθε μέλους της ομάδας έργου** όπου θα δηλώνονται τα εξής:
 - όλα τα αναγραφόμενα και υποβαλλόμενα στοιχεία είναι αληθή.
 - η σχέση εργασίας που υπάρχει με τον υποψήφιο οικονομικό φορέα (ανάδοχο) και η αποδοχή συμμετοχής σε περίπτωση ανάληψης του έργου από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα (ανάδοχο).
 - Σε περίπτωση τυχών εξωτερικών συνεργατών, επιπλέον θα δηλώνουν ότι έλαβαν γνώση και αποδέχονται όλους τους όρους της παρούσας διακήρυξης και αποδέχονται τη συνεργασία τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο.

Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα πιστοποιητικά.

Σύμφωνα με το άρθρο 82 του Ν. 4412/2016 αναγνωρίζονται ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, γίνονται δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας ή τα απαιτούμενα βάσει του εφαρμοστέου συστήματος ή του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης αντίστοιχα.

Τα ως άνω πιστοποιητικά μπορούν να καλύπτονται από ένα μέλος σε περίπτωση ένωσης/ κοινοπραξίας οικονομικών φορέων ή αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό

ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του⁵³, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την **απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ⁵⁴, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης⁵⁵, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

⁵³ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

⁵⁴ Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),

β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),

γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),

δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοί εταίροι αυτών,

ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),

στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και

ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),

η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),

θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,

ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ` ,

ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ` και ιγ` ,

ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012

⁵⁵ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο. Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους⁵⁶ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, iikai iiiτης περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό

⁵⁶ Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.

μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών⁵⁷. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

| Κριτήριο (ki) | Περιγραφή | Συντελεστής Βαρύτητας (σι) |
|--|---|----------------------------|
| ΟΜΑΔΑ Α. Συνολική Προσέγγιση Κατανόησης του Έργου | | |
| K1 | Συνολική αντίληψη, κατανόηση περιβάλλοντος, απαιτήσεων και αντικειμένου του Έργου | 10% |
| K2 | Παρεχόμενες υπηρεσίες, εργαλεία και τεχνικές | 5% |
| ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α | | 15% |
| ΟΜΑΔΑ Β. Ποιότητα της Μεθοδολογικής και Τεχνολογικής Προσέγγισης Υλοποίησης | | |
| K3 | Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης του Έργου. Συνολική τεχνική λύση, λαμβάνοντας υπόψη τις επιχειρησιακές – τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του Έργου. | 45% |
| K4 | Αποτελεσματικότητα, ετοιμότητα και επάρκεια της προσφερόμενης τεχνικής λύσης κατά το στάδιο επίδειξης της στην Αναθέτουσα Αρχή (Proof of Concept) | 20% |
| K5 | Ποιότητα των υπηρεσιών σε όλο τον κύκλο ζωής του έργου, υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας και εγγύησης καλής λειτουργίας | 5% |
| ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β | | 70% |
| ΟΜΑΔΑ Γ. Οργάνωση Υλοποίησης, Λειτουργία Διοίκησης Έργου και Εκπαίδευσης | | |
| K6 | Οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος οργάνωσης και διοίκησης και λειτουργία της Ομάδας Έργου | 12% |
| K7 | Υπηρεσίες Εκπαίδευσης | 3% |
| ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Γ | | 15% |
| ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ | | 100% |

Επεξήγηση Κριτηρίων:

Κριτήριο K1: Συνολική αντίληψη, κατανόηση περιβάλλοντος, απαιτήσεων και αντικειμένου του Έργου

Κρίνεται:

- η κατανόηση του περιβάλλοντος του έργου και των ιδιαίτερων απαιτήσεων υλοποίησής του
- ο βαθμός σαφήνειας, πληρότητας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης των απαιτήσεων, της περιγραφόμενης πολυπλοκότητας των στόχων και των ορίων της έκτασης του αντικειμένου του έργου, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.

⁵⁷ Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

- η αναγνώριση των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την υλοποίηση των ενεργειών, καθώς και η προσέγγιση της ανάλυσης, η ρεαλιστική αξιολόγησή τους και η διαμόρφωση κατάλληλων προτάσεων για τη μείωση της έκθεσης στον κίνδυνο.
- η αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας.

Κριτήριο K2: Παρεχόμενες υπηρεσίες, εργαλεία και τεχνικές

Κρίνεται η αναλυτική εξειδίκευση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εργαλείων και τεχνικών του έργου.

Κριτήριο K3: Μεθοδολογία διαχείρισης και υλοποίησης του Έργου. Συνολική τεχνική λύση, λαμβάνοντας υπόψη τις επιχειρησιακές – τεχνολογικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του Έργου.

Κρίνεται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης και διαχείρισης στις απαιτήσεις του έργου. Συγκεκριμένα, κρίνεται η αναλυτική προσέγγιση για την κάλυψη των προδιαγραφών και απαιτήσεων του έργου, τόσο λειτουργικά όσο και τεχνικά. Εξετάζεται η εξειδίκευση της μεθοδολογίας και η αναλυτική και τεκμηριωμένη περιγραφή του σχεδιασμού και της υλοποίησης των απαιτούμενων υποσυστημάτων, καθώς και η παρουσίαση – εξειδίκευση του κατάλληλου υποστηρικτικού υλικού. Κρίνονται οι επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου. Τέλος, αξιολογείται η εξειδίκευση σε θέματα διαχείρισης και ασφάλειας προσωπικών δεδομένων, ανοικτών δεδομένων σε συνάρτηση με την ασφάλεια των δεδομένων, πολυκαναλικής διάθεσης και πρόσβασης των υπηρεσιών, ευχρηστίας των εργαλείων και υπηρεσιών από τους χρήστες, καθώς και η εν γένει προσβασιμότητα της πλατφόρμας και των υπηρεσιών της.

Κριτήριο K4: Αποτελεσματικότητα, ετοιμότητα και επάρκεια της προσφερόμενης τεχνικής λύσης κατά το στάδιο επίδειξης της στην αναθέτουσα αρχή (Proof of Concept)

Κρίνεται η επιτυχής επίδειξη σωρευτικά όλων των Χαρακτηριστικών – Προδιαγραφών που αναφέρονται στον σχετικό Πίνακα Συμμόρφωσης. Κατά την διεξαγωγή του Proof of Concept ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να παρουσιάσει λειτουργικό δείγμα των προσφερόμενων ειδών και υπηρεσιών στην Επιτροπή Αξιολόγησης της Αναθέτουσας Αρχής σε καθορισμένη ημερομηνία, ώρα και τόπο. Η έγγραφη πρόσκληση θα αποσταλεί έγκαιρα και τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες πριν τη διενέργεια της παρουσίασης. Η μη αποδοχή της πρόσκλησης από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα, αποτελεί λόγο απόρριψης της Προσφοράς του. Σε περίπτωση που ο Προσφέρων αρνείται ή παραλείπει ή αποτυγχάνει να επιδείξει, εντός της τακτής προθεσμίας, τα λειτουργικά δείγματα των υπό προμήθεια ειδών και υπηρεσιών που έχει προσφέρει, η Προσφορά του απορρίπτεται. Τα σενάρια επίδειξης της παρουσίασης πρέπει να περιλαμβάνουν υποχρεωτικά την επίδειξη σωρευτικά όλων των Χαρακτηριστικών – Προδιαγραφών που αναφέρονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης.

Κριτήριο K5: Ποιότητα των υπηρεσιών σε όλο τον κύκλο ζωής του Έργου, υπηρεσίες πιλοτικής, παραγωγικής λειτουργίας και εγγύησης καλής λειτουργίας

Κρίνεται η ανάλυση των προσφερόμενων υπηρεσιών, εργαλείων και δυνατοτήτων σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα του έργου, την χρονική αλληλουχία παράδοσης αυτών, τη ρεαλιστικότητα παράδοσης, καθώς και η επιπρόσθετη ποιότητα κάθε υπηρεσίας πέραν των ζητούμενων στη παρούσα, οι οποίες συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του έργου. Επιπλέον, κρίνεται η διαδικασίας πιλοτικής εφαρμογής του συστήματος και των υπηρεσιών του, τα σενάρια ελέγχου σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα και τη ρεαλιστικότητά του, καθώς επίσης χρονική διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης πέραν της ζητούμενης.

Κριτήριο K6: Οργανωτική αποτελεσματικότητα του σχήματος οργάνωσης και διοίκησης και λειτουργία της Ομάδας Έργου

Κρίνεται ο βαθμός επάρκειας της προσέγγισης του υποψήφιου Αναδόχου όσον αφορά την οργάνωση, διοίκηση, υλοποίηση και ποιότητα του Έργου, σε σχέση με τις ιδιαιτερότητες του. Αξιολογείται η

καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου σε σχέση με το αντικείμενο, τις απαιτήσεις και τον χρονοπρογραμματισμό του έργου, καθώς και η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα και τα στελέχη του φορέα.

Κριτήριο Κ7: Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Κρίνεται η μεθοδολογική προσέγγιση, οργάνωση και προετοιμασία της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων, το αντικείμενο της εκπαίδευσης, η εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής καθώς και οι προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία χρηστών.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών⁵⁸

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς⁵⁹.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \chi_{K1} + \sigma_2 \chi_{K2} + \dots + \sigma_n \chi_{Kn}$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (A) της σχέσης:

$$A = 80\% (T/T_{\max}) + 20\% (O_{\min}/O)$$

όπου: T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς,

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

Η πρώτη στο συγκριτικό πίνακα κατάταξης, δηλαδή η προσφορά εκείνη με το μεγαλύτερο βαθμό A, θεωρείται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές

⁵⁸ Άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016

⁵⁹ Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.⁶⁰

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.⁶¹

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

⁶⁰ Άρθρο 15 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁶¹ Άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και άρθρο 4 παρ. 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν⁶².

Καθώς οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα επιπλέον σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως όσον αφορά την τεχνική και οικονομική προσφορά τους) παραπέμποντας, αντίστοιχα, σε παραγράφους της παρούσας διακήρυξης και στα σχετικά παραρτήματα με τυχόν υποδείγματα τεχνικής προσφοράς ή και οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με όσα απαιτούνται στις τεχνικές Προδιαγραφές και στην μελέτη της Υπηρεσίας καθώς και στα επισυναπτόμενα υποδείγματα στο τέλος της παρούσας διακήρυξης.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27⁶³ του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.⁶⁴

⁶² Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁶³ Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) -που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α'83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου:" Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosi». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

⁶⁴ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Πρβλ και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ⁶⁵ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999⁶⁶,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο⁶⁷.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει.

⁶⁵ Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».

⁶⁶ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα

⁶⁷ Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α, β, γ και δ στοιχεία:

α) Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωση του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται, σύμφωνα με την περίπτωση δ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

β) Εγγύηση συμμετοχής, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

γ) Υπεύθυνη Δήλωση του διαγωνιζόμενου στην οποία θα δηλώνουν ότι έλαβαν γνώση των όρων της διακήρυξης και της μελέτης καθώς και των διατάξεων που αναφέρονται σε αυτές και ότι τα αποδέχονται πλήρως και ανεπιφύλακτα.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης και σύμφωνα με τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος ΙΙ, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν⁶⁸.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά⁶⁹ συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, όπως ορίζεται κατωτέρω:

Εφόσον οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, η Αναθέτουσα Αρχή δίνει σχετικές οδηγίες στους Οικονομικούς Φορείς να επισυνάψουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως οικονομική προσφορά), αναφέροντας το υπόδειγμα οικονομικής προσφοράς στο σημείο αυτό, και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτό. Επίσης αναφέρονται τα δεδομένα που πρέπει να υποβάλουν οι προσφέροντες για την τεκμηρίωση αναλύσεων κόστους που τυχόν περιλαμβάνονται στην οικονομική προσφορά, καθώς και της τυχόν μεθόδου για την κοστολόγηση του κύκλου ζωής, εφόσον κρίνεται σκόπιμο από την Α.Α. Σε περίπτωση που, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, κρίνεται σκόπιμο από την Α.Α. να προσκομιστούν στοιχεία πρόσφορα να αποδείξουν την οικονομική προσφορά, ιδίως όταν αυτή περιλαμβάνει ανάλυση κόστους, περιγράφεται στο περιεχόμενο του υποφακέλου οικονομικής προσφοράς και ο τρόπος υποβολής τους.

Τιμές

Η τιμή του προς προμήθεια είδους δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.⁷⁰

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό, όπως αυτός έχει καθοριστεί, ανά περίπτωση και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή, στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών⁷¹

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

⁶⁸ Βλ. άρθρο 58 του ν. 4412/2016

⁶⁹ Άρθρο 95 του ν. 4412/2016.

⁷⁰ Εδώ θα πρέπει να καθορίζεται με σαφήνεια η σχετική μονάδα π.χ. ανθρωπόωρες κ.α.

⁷¹ Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους⁷².

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών⁷³

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαραίτατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,⁷⁴

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές . Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου⁷³ του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων. στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

⁷² Πρβλ. άρθρο 97, παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 3, του ν.4608/2019.

⁷³ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

⁷⁴ Άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών⁷⁵

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης⁷⁶, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **27/04/2023 ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή⁷⁷.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα⁷⁸.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας

⁷⁵ Άρθρο 100 ν. 4412/2016 και άρθρο 16 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁷⁶ Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.

⁷⁷ Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁷⁸ Άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Πρβλ και έκθεση συνεπειών ρυθμίσεων επί του ως άνω άρθρου 42 ν. 4781/2021

ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς⁷⁹ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η

⁷⁹ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης⁸⁰.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας⁸¹.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου⁸² - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5⁸³.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων

⁸⁰ Άρθρο 100, παρ. 5 του ν. 4412/2016

⁸¹ Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

⁸² Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016

⁸³ Πρβλ άρθρο 17 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.⁸⁴

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του⁸⁵.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω(παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει τη σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παράγραφο 1.3 της παρούσας διακήρυξης σε ποσοστό και ως εξής: της κατακύρωσης μεγαλύτερης ποσότητας το ποσοστό ορίζεται σε δεκαπέντε τοις εκατό (15%) ενώ στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας το ποσοστό ορίζεται σε πενήντα τοις εκατό (50%)

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων

⁸⁴ Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

⁸⁵ Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4782/2021.

και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής⁸⁶. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.⁸⁷

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»⁸⁸.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.⁸⁹

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η

⁸⁶ Πρβλ άρθρο 16 παρ. 3 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

⁸⁷ Πρβλ. άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016

⁸⁸ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

⁸⁹ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.⁹⁰

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ.1 Ν.4912/22 «Όπου στην κείμενη νομοθεσία γίνεται αναφορά σε «Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών» ή «ΑΕΠΠ», νοείται η «Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων» ή «ΕΑΔΗΣΥ» του άρθρου 347 του ν. 4412/2016»

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345επ. ν. 4412/2016 και 1επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του⁹¹.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλέπει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης⁹².

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59⁹³.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

⁹⁰ Άρθρο 105 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

⁹¹ Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017.

⁹² Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

⁹³ Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Ενιαίας Αρχής Δημόσιων Συμβάσεων μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.⁹⁴

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.⁹⁵

⁹⁴ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016.

⁹⁵ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.⁹⁶ Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από

⁹⁶ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της **οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης**, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός

Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα V της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των αγαθών και των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή/παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν τα αγαθά είναι διαιρετά και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2 Στις συμβάσεις προμηθειών προϊόντων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001, επιπλέον του όρου της παρ. 4.3.2 περιλαμβάνεται ο όρος ότι ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν.2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων της παρούσας παραγράφου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 7 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016 ⁹⁷.

4.3.3.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι :

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιοδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης ⁹⁸.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών,

⁹⁷ Άρθρο 130 ν.4412/2016.

⁹⁸ Άρθρο 24 του ν. 4412/2016

κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπερβολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.⁹⁹ Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπερβολάβο/ υπερβολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπερβολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπερβολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπερβολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της¹⁰⁰

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/¹⁰¹

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας¹⁰², όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που αυτός είχε υποβάλει (ρήτρα υποκατάστασης)¹⁰³. Η σύμβαση συνάπτεται εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης¹⁰⁴

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

⁹⁹ Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016

¹⁰⁰ Πρβλ. άρθρο 132 του ν. 4412/2016

¹⁰¹ Πρβλ. άρθρο 201 ν. 4412/2016, σε συνδυασμό με την περίπτωση στ της παρ. 11 του άρθρου 221. Ειδικά για την περίπτωση των Κεντρικών Αρχών Αγορών, για ζητήματα τροποποίησης συμφωνιών - πλαίσιο και συμβάσεων κεντρικών προμήθειών που συνάπτονται από αυτές, γνωμοδοτεί η επιτροπή της περ. α' της παρ. 11 του άρθρου 221 ((επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης)

¹⁰² Βλ. ιδίως την περ. γ της παρ.4 του άρθρου 203 του ν. 4412/2016

¹⁰³ Άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016.

Πρβλ., επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

¹⁰⁴ Πρβλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής¹⁰⁵

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) ποσό 15% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την ολοκλήρωση και οριστική παραλαβή των Παραδοτέων Π.1.1.1, Π.1.1.2, Π.1.2.6.

β) ποσό 15% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την οριστική ένταξη των 50 πρώτων ωφελούμενων επιχειρήσεων στον Κόμβο DigiWest. Στο ορόσημο αυτό θα έχουν εκκινήσει και θα βρίσκονται σε εξέλιξη τα Παραδοτέα Π.1.2.1, Π.1.2.2, Π.1.2.5, Π.1.2.7, Π.1.2.8, Π.1.2.9, Π.1.2.10, Π.2.1.1, Π.2.1.2, Π.2.1.3, Π.2.1.4, Π.2.1.5, Π.2.1.6, Π.2.2.1.

γ) ποσό 35% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την οριστική ένταξη των επόμενων 250 πρώτων ωφελούμενων επιχειρήσεων στον Κόμβο DigiWest. Στο ορόσημο αυτό θα έχουν εκκινήσει και θα βρίσκονται σε εξέλιξη τα Παραδοτέα Π.1.2.1, Π.1.2.2, Π.1.2.5, Π.1.2.7, Π.1.2.8, Π.1.2.9, Π.1.2.10, Π.2.1.1, Π.2.1.2, Π.2.1.3, Π.2.1.4, Π.2.1.5, Π.2.1.6, Π.2.2.1.

δ) ποσό 20% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την οριστική ένταξη υπολοίπων 200 ωφελούμενων επιχειρήσεων στον Κόμβο DigiWest. Στο ορόσημο αυτό θα έχουν εκκινήσει και θα βρίσκονται σε εξέλιξη τα Παραδοτέα Π.1.2.1, Π.1.2.2, Π.1.2.3, Π.1.2.4, Π.1.2.5, Π.1.2.7, Π.1.2.8, Π.1.2.9, Π.1.2.10, Π.2.1.1, Π.2.1.2, Π.2.1.3, Π.2.1.4, Π.2.1.5, Π.2.1.6, Π.2.2.1.

ε) ποσό 15% της συμβατικής αμοιβής του αναδόχου θα καταβληθεί μετά την ολοκλήρωση και οριστική παραλαβή του έργου και υπό την προϋπόθεση παραλαβή της Τελικής Απολογιστικής Έκθεσης του Αναδόχου.

Στον Ανάδοχο δύνανται να χορηγηθεί **έντοκη προκαταβολή μέχρι ποσοστού 30%** της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/2016 και 4.1. της παρούσας.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής.

Η απόσβεση της προκαταβολής θα γίνεται σταδιακά σε κάθε τμηματική καταβολή αμοιβής και στην τελική εξόφληση. Παρέχεται η δυνατότητα σταδιακής μείωσης του ποσού της εγγυητικής προκαταβολής κατά το ποσό που έχει συμψηφισθεί με τις πραγματοποιηθείσες πληρωμές.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

¹⁰⁵ Για τις δημόσιες συμβάσεις των οποίων η εκτιμώμενη αξία, εκτός Φ.Π.Α., είναι ίση προς ή ανώτερη από τα κατώτατα όρια του άρθρου 5 του ν. 4412/2016 οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, όπως αυτό ορίζεται στην περίπτωση 12 του άρθρου 149 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και των, κατ'εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του νόμου αυτού, κανονιστικών αποφάσεων

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 7 του ν. 4912/22 όπως ισχύει)

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3%, στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹⁰⁶ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και τα αναλυτικά αναφερόμενα στη μελέτη της υπηρεσίας (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι) της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016¹⁰⁷ και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που θα καθορισθεί από σχετική πρόσκληση και από την κοινοποίησή της.

Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης

¹⁰⁶ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016

προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας,

Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής¹⁰⁸.

Ποινικές ρήτρες μπορεί να επιβάλλονται και σε άλλες περιπτώσεις πλημμελούς εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, σύμφωνα με την περ. (δ) της παρούσας παραγράφου.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹⁰⁹

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

¹⁰⁸ Άρθρο 218 του ν.4412/2016

¹⁰⁹ Άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Για την εξέταση των προβλεπόμενων προσφυγών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, τριμελές ή πενταμελές, τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα υπόλοιπα θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹¹⁰. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

¹¹⁰ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο (Οικονομική Επιτροπή) για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύναται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης¹¹¹

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δύο (έτη) από την υπογραφή της σύμβασης και την ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών και υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου¹¹². Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος¹¹³. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης ¹¹⁴

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή

¹¹¹ Άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

¹¹² Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

¹¹³ Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ , 2 και 4) του ν. 4412/2016

¹¹⁴ Άρθρο 219 του ν.4412/2016

παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση¹¹⁵

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

¹¹⁵ Άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής¹¹⁶

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΦΙΛΙΑΣ

¹¹⁶ Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α. ΦΥΣΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Ι.1 Αναγκαιότητα έργου

Η εκρηκτική εξέλιξη των τεχνολογιών και ο ψηφιακός μετασχηματισμός της κοινωνίας και της οικονομίας επιφέρει μεγάλες αλλαγές στο περιεχόμενο και στην οργάνωση της εργασίας, δημιουργεί νέα επαγγέλματα και μας φέρνει αντιμέτωπους με νέες προκλήσεις ως προς τον τρόπο με τον οποίο οι σημερινοί και οι αυριανοί επιχειρηματίες και εργαζόμενοι θα αποκτήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις νέες αυτές συνθήκες. Την ίδια στιγμή, η ανάγκη αντιμετώπισης της πανδημίας του κορωνοϊού, επίσπευσε και διεύρυνε την τηλεργασία και υποχρέωσε τις επιχειρήσεις να αναζητήσουν λύσεις προκειμένου να διασφαλίσουν την επιχειρηματική τους συνέχεια. Όμως, η εφαρμογή της εξ' αποστάσεως εργασίας αναδεικνύει ζητήματα για την επάρκεια των ψηφιακών εργαλείων (υλικό και λογισμικό), των γνώσεων και των δεξιοτήτων που απαιτούνται για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών, θέτει νέα ερωτήματα για το περιεχόμενο εργασίας και τα αντικείμενα απασχόλησης, ενώ, παράλληλα, αναδεικνύει προβληματισμούς που αφορούν στην επάρκεια και καταλληλότητα των ήδη χρησιμοποιούμενων τεχνολογικών λύσεων, διαδικασιών και ευρύτερων συστημάτων διοίκησης των επιχειρήσεων. Οι επερχόμενες μεταβολές, όπως ήδη έχουν καταγραφεί και από το World Economic Forum (όπου το 38% των ερωτηθέντων ανέμενε έως το έτος 2022 να επεκτείνει το εργατικό δυναμικό σε νέους ρόλους με σκοπό τη βελτίωση της παραγωγικότητας, ενώ πάνω από το ένα τέταρτο θεωρεί ότι η αυτοματοποίηση θα οδηγήσει στη δημιουργία νέων ρόλων στην επιχείρησή τους), δημιουργούν την ανάγκη ψηφιακού μετασχηματισμού σε επιχειρήσεις και καλλιέργειας ψηφιακών δεξιοτήτων σε εργαζόμενους. Ενδεικτικά η European Factories of the Future Research Association προβλέπει ότι στο μέλλον ένας τυπικός εργάτης θα ασχολείται κυρίως με δημιουργικές δουλειές που αφορούν τον προγραμματισμό των ρομπότ και των λοιπών αυτοματισμών που λειτουργούν στη γραμμή παραγωγής, ενώ θα παρεμβαίνει μόνο όταν παρατηρούνται προβλήματα (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, 2020: Οικονομία και Επιχειρήσεις – Special Report: Επαγγέλματα και ψηφιακές δεξιότητες).

Στην Ελλάδα, η περιορισμένη ψηφιακή ωριμότητα έχει συντελέσει ώστε μόνο το 36% των εργαζομένων να απασχολείται σε επαγγέλματα στα οποία η χρήση βασικών εργαλείων ΤΠΕ ή/και γλώσσες προγραμματισμού είναι τουλάχιστον το 50% των αντικειμένων τους. Αντίστοιχα από τα 20 επαγγέλματα με τους περισσότερους εργαζόμενους στην Ελλάδα (συνολικά 2.184.690 άτομα), μόνο στα 8 (650.620 άτομα, 29,8%) η χρήση ΤΠΕ αφορά πάνω από το 50% των αντικειμένων τους. Το γεγονός αυτό αναδεικνύει

τη γενικότερη ψηφιακή υστέρηση των επιχειρήσεων και των εργαζομένων, αλλά και το περιορισμένο τεχνολογικό περιεχόμενο πολλών επαγγελμάτων. Στο ανθρώπινο δυναμικό η Ελλάδα καταλαμβάνει την 25^η θέση στην ΕΕ στις ψηφιακές δεξιότητες. Καθώς αναμένονται μεγάλες αλλαγές στην αγορά εργασίας από την τεχνολογία, η όσο το δυνατόν ταχύτερη προσαρμογή αποτελεί σημαντικό κριτήριο επιτυχίας, ή και επιβίωσης. Η χαμηλή επίδοση της Ελλάδας στα συστήματα δεξιοτήτων παρατηρείται σε ένα ακόμη σύνθετο δείκτη δεξιοτήτων, τον ESI (European SkillsIndex) του CEDEFOP, όπου λαμβάνει τη δεύτερη χαμηλότερη βαθμολογία ανάμεσα στις 28 χώρες της ΕΕ, κυρίως λόγω της πολύ χαμηλής αντιστοίχισης δεξιοτήτων και επαγγελμάτων, κάτι ιδιαίτερα χρήσιμο τόσο για τις επιχειρήσεις και τους εργαζόμενους, όσο και για την κατάρτιση. Από τα παραπάνω προκύπτει ότι χρειαζόμαστε άμεσα μια συνολική στρατηγική ανάπτυξης ψηφιακών δεξιοτήτων, με επενδύσεις, επανακατάρτιση εργαζομένων, ανάληψη του ρόλου φορέα επανακατάρτισης και πιστοποίησης από τις ίδιες τις μεγάλες επιχειρήσεις, ενίσχυση της καινοτομίας στην εκπαίδευση και διάχυση στις επιχειρήσεις των δυνατοτήτων της τεχνολογίας με κλαδική και περιφερειακή εξειδίκευση.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τα δεδομένα του δείκτη DESI μόλις το 10% των επιχειρήσεων στην Ελλάδα είναι αρκετά ψηφιοποιημένες ενώ η πλειονότητα (55%) επενδύει ελάχιστα σε ψηφιακές τεχνολογίες, κυρίως για τη δημιουργία μιας εταιρικής ιστοσελίδας και την αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η ψηφιακή υστέρηση των επιχειρήσεων στην Ελλάδα αντανακλάται και στην έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού με ψηφιακές δεξιότητες, όπου η χώρα βρίσκεται στην 25^η θέση στις ψηφιακές δεξιότητες, που είναι συνιστώσα του DESI (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, 2020: Οικονομία και Επιχειρήσεις – Special Report: Επαγγέλματα και ψηφιακές δεξιότητες).

Τα τέσσερα κυριότερα εμπόδια που αντιμετωπίζουν οι ελληνικές επιχειρήσεις στην υλοποίηση πρωτοβουλιών/ έργων/ επενδύσεων ψηφιακού μετασχηματισμού:

1. Έλλειψη κατάλληλης κουλτούρας και αντίσταση στην αλλαγή: 21,3%
2. Καθόλου ή περιορισμένη υποστήριξη / κίνητρα από την πολιτεία:12,7%
3. Περιορισμοί στις υφιστάμενες υποδομές τεχνολογίας:12,5%
4. Έλλειψη ψηφιακών δεξιοτήτων / τεχνογνωσίας:12,0%

Οι πιο ώριμοι ψηφιακά και αυτοματοποιημένοι φορείς του δημοσίου τομέα και οι ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες εκτιμώνται σαφώς θετικότερα, δείχνοντας την κατεύθυνση που πρέπει να ακολουθήσει η δημόσια διοίκηση (ΣΕΒ, 2019: Ψηφιακή και τεχνολογική ωριμότητα οικονομίας και επιχειρήσεων - Παρατηρητήριο Ψηφιακού Μετασχηματισμού).

Με το πέρας της κύριας φάσης της πανδημίας του κορωνοϊού, η Ελλάδα, έχοντας πλέον ως εφόδιο την θετική εικόνα που έχει καλλιεργηθεί για τη χώρα στο μέτωπο της υγειονομικής κρίσης, αλλά και την πρωτοφανή ευελιξία που έδειξε κατά την προσαρμογή της λειτουργίας του κράτους στα νέα δεδομένα, οφείλει να προχωρήσει σε συστηματική προσπάθεια αναδιάρθρωσης του παραγωγικού της προτύπου στην κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης, προσελκύνοντας τις αντίστοιχες επενδύσεις. Αυτή η προσπάθεια απαιτεί μεταξύ άλλων μειώσεις του μη μισθολογικού και του ενεργειακού κόστους, όμως πάνω απ' όλα απαιτεί συστηματικές μεταρρυθμίσεις, ώστε να αποκτήσει μια εκσυγχρονισμένη και ευέλικτη δημόσια διοίκηση, αλλά και δημόσιες επενδύσεις που θα ενισχύσουν τις υποδομές και τις δεξιότητες και του ιδιωτικού τομέα, που χρειαζόμαστε στην ψηφιακή εποχή (ΣΕΒ, 05/2020: Μηνιαίο Δελτίο Οικονομικής Δραστηριότητας).

Η εξελισσόμενη 4^η βιομηχανική επανάσταση έχει αναδείξει μοντέλα και πρακτικές άσκησης επιχειρηματικότητας που υπερτερούν των παραδοσιακών, παρέχοντας στις επιχειρήσεις που τα υιοθετούν σειρά πλεονεκτημάτων, όπως η μείωση του λειτουργικού κόστους με ταυτόχρονη αύξηση των ευκαιριών πώλησης, η βελτίωση της ευελιξίας τους και η αύξηση αντοχής τους σε περιόδους κρίσης (resilience), καθώς και η σημαντική αύξηση των δεξιοτήτων και της αποδοτικότητας των επιχειρηματιών και των εργαζομένων τους. Η Ελλάδα υστερεί σημαντικά στην ενσωμάτωση των αρχών της 4^{ης} βιομηχανικής επανάστασης στο υφιστάμενο μοντέλο άσκησης επιχειρηματικότητας. Η κρίση της πανδημίας κορωνοϊού ανέδειξε στο έπακρο την ανάγκη προώθησης της ψηφιακής ωριμότητας των ελληνικών επιχειρήσεων, επιταχύνοντας τις διαδικασίες ψηφιοποίησης σε όλα τα επίπεδα (προσωπική ζωή, επιχειρηματική δραστηριότητα, λειτουργία του κράτους). Έννοιες που μέχρι πρότινος ήταν απόμακρες προς την πλειοψηφία των επιχειρηματιών, πλέον αποτελούν ικανή και αναγκαία συνθήκη για την εξασφάλιση της βιωσιμότητας των επιχειρήσεών τους.

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει ήδη προβεί στον προγραμματισμό πράξεων που σχετίζονται με την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και καινοτομίας στην περιοχή ευθύνης της, ιδιαίτερα μέσα από το Μηχανισμό Στήριξης Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Ωστόσο, η ραγδαία εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού ανέδειξε μετ' επιτάσεως την ανάγκη άμεσης ενίσχυσης του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων, καθώς σημαντικός αριθμός επιχειρήσεων της Περιφέρειας ήταν ανέτοιμες να λειτουργήσουν στις νέες συνθήκες άσκησης επιχειρείν. Για το λόγο αυτό, η προτεινόμενη πράξη έχει χαρακτήρα συμπληρωματικό μεν του Μηχανισμού Στήριξης Επιχειρηματικότητας, στοχεύει ωστόσο στην δημιουργία και παροχή εργαλείων που απευθύνονται στις πληγείσες επιχειρήσεις και συμβάλλουν σε άμεσο χρόνο στην υποστήριξη των πληττόμενων επιχειρήσεων. Τα εργαλεία και μοντέλα που θα αναπτυχθούν θα αντληθούν από διεθνείς καλές πρακτικές, θα προσαρμοστούν στις ανάγκες της τοπικής και περιφερειακής επιχειρηματικότητας και θα εφαρμοστούν σε ένα ευρύ πιλοτικό πρόγραμμα με στόχο την περαιτέρω βελτίωσή τους και διάθεσή τους σε όλες τις επιχειρήσεις της Περιφέρειας Δυτικής

Ελλάδας.Ακόμη, το τεκμηριωτικό και εκπαιδευτικό υλικό που θα παραχθεί θα είναι ανοικτά διαθέσιμο στο σύνολο των επιχειρήσεων, σε ψηφιακή μορφή στην ελληνική γλώσσα.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, η προτεινόμενη πράξη εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την υποστήριξη και επιτάχυνση της ψηφιακής ωριμότητας των επιχειρήσεων, που έχουν πληγεί στην επικράτειά της, προκειμένου να προσαρμοστούν στις νέες οικονομικές συνθήκες. Στόχος είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητάς τους, η αύξηση της παραγωγικότητας, καθώς και η βελτίωση της αποδοτικότητας και ανταγωνιστικότητάς τους στον ταχύτερο δυνατό χρόνο από την επάνοδό τους σε λειτουργία.

Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της υπ/ αριθμ. 55103 ΕΞ 2022/ 28-12-2022 Βεβαίωσης Εναρμόνισης Έργου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με τίτλο «DigiWest–Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων» από τη Γενική Δ/ση Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΑΔΑ: 6ΣΚ246ΜΤΛΠ-ΗΘ8).

1.2 Αντικείμενο της σύμβασης

Αντικείμενο της πράξης είναι η υποστήριξη της ενσωμάτωσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη λειτουργία και τις διαδικασίες των επιχειρήσεων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Η απόδοση, ανάπτυξη, ανταγωνιστικότητα και ανθεκτικότητα της Ελληνικής οικονομίας εξαρτώνται σημαντικά από το βαθμό ψηφιακής ωριμότητας των εμπλεκόμενων μερών (κράτος, επιχειρήσεις, πολίτες). Το ζήτημα του ψηφιακού μετασχηματισμού των επιχειρήσεων αφορά προφανώς τις επιχειρήσεις, ωστόσο ταυτόχρονα αποτελεί κύριο στόχο και ταυτόχρονα σημαντική υποχρέωση του κράτους και του κοινωνικού συνόλου. Απαιτείται στρατηγικός σχεδιασμός, συγκεκριμένοι στόχοι και παρεμβάσεις από την κεντρική και τις περιφερειακές κυβερνήσεις, τις επιχειρήσεις, τους εργαζόμενους και το κοινωνικό σύνολο προκειμένου να μετασχηματιστεί ψηφιακά όλο το επιχειρηματικό περιβάλλον και στο δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα. Ο ιδιωτικός τομέας πρέπει να υποβοηθηθεί από ένα σαφή και ρεαλιστικό στρατηγικό σχεδιασμό, με συγκεκριμένους στόχους και παρεμβάσεις στην κατεύθυνση βελτίωσης της βιωσιμότητας και ανάπτυξης των επιχειρήσεων. Ανάγκη που γίνεται ακόμα πιο επιτακτική αφού η πανδημία κορωνοϊού σηματοδοτεί το έναυσμα για μια νέα εποχή, την εποχή της ψηφιοποίησης. Οι ελληνικές επιχειρήσεις πρέπει να καταστούν ψηφιακά ανταγωνιστικές και να υιοθετήσουν άμεσα προηγμένες ψηφιακές πρακτικές σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους. Η ψηφιοποίηση πρέπει δε να λαμβάνει χώρα σε πολλές περιπτώσεις συντονισμένα, προκειμένου να υπάρξει αποτέλεσμα σε ικανοποιητικό βαθμό.

Στο πλαίσιο της πράξης θα παρασχεθούν οριζόντιες υπηρεσίες προς το σύνολο της επιχειρηματικής κοινότητας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, αφενός με τη διάχυση δράσεων άμεσης χρηματοδότησης και αφετέρου με την ενίσχυση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους.

Η πράξη δομείται σε δύο (2) τμήματα:

Τμήμα 01

Αντικείμενο του Τμήματος 01 είναι σε πρώτη φάση (Φάση 1.1) η συγκέντρωση των υφιστάμενων διεθνών μοντέλων και καλών πρακτικών επιχειρηματικότητας σύμφωνα με τις αρχές της Βιομηχανίας 4.0 (Industry 4.0), η προσαρμογή τους στην περιφερειακή επιχειρηματική πραγματικότητα και η αποτύπωσή τους σε σχετικό μεθοδολογικό οδηγό ψηφιακού μετασχηματισμού. Θα αναπτυχθεί η μεθοδολογία επιλογής των ωφελούμενων επιχειρήσεων που θα ενταχθούν στην Πράξη.

Ταυτόχρονα με τις διαδικασίες άμεσης ενίσχυσης των επιχειρήσεων, που αποτελούν αντικείμενο του Τμήματος 02, σε δεύτερη φάση (Φάση 1.2) θα επιλεγούν πιλοτικά περίπου 500 επιχειρήσεις της ΠΔΕ, με βάση τη μεθοδολογία που θα έχει αναπτυχθεί. Θα αναπτυχθούν βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας που θα είναι σε σύμπνοια με την ελληνική και περιφερειακή πραγματικότητα. Τα μοντέλα αυτά θα ενταχθούν σε οδικό χάρτη για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα, ο οποίος θα μπορεί να αξιοποιηθεί για τον αποδοτικότερο σχεδιασμό δράσεων ψηφιακού προσανατολισμού από το Μηχανισμό Στήριξης Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μέσα από τη λειτουργία του ψηφιακού κόμβου δικτύωσης και συνεργατικής διαχείρισης έργων (DigitalHub). Θα αναπτυχθεί σχετικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο θα διατεθεί σε ψηφιακή μορφή στην ελληνική γλώσσα στο σύνολο των επιχειρήσεων. Θα οργανωθούν επίσης δράσεις δικτύωσης με άλλους φορείς και πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (Επιμελητήρια, συστάδες και κέντρα καινοτομίας, δομές προώθησης νεοφυούς επιχειρηματικότητας, εκπαιδευτικά ιδρύματα και ινστιτούτα, επαγγελματικοί φορείς, κλπ.).

Τμήμα 02

Αντικείμενο του Τμήματος 02 είναι η πιλοτική εφαρμογή των προσαρμοσμένων επιχειρηματικών μοντέλων και καλών πρακτικών στις 500 επιχειρήσεις, οι οποίες θα έχουν επιλεγεί με βάση τη σχετική μεθοδολογία που θα αναπτυχθεί κατά τη Φάση 1.1 του Τμήματος 01. Οι ωφελούμενες επιχειρήσεις (που θα έχουν επιλεγεί στο πλαίσιο του Τμήματος 01) θα κληθούν μέσα από διαδικασίες ανοιχτής πρόσκλησης να ενταχθούν στον ψηφιακό κόμβο δικτύωσης και συνεργατικής διαχείρισης έργων (DigitalHub). Ο κόμβος θα είναι ένα εξειδικευμένο portal, το οποίο ωστόσο θα μπορεί να διαλειτουργήσει με αντίστοιχες δράσεις

της ΠΔΕ για την επιχειρηματικότητα, όπως ο Μηχανισμός Στήριξης Επιχειρηματικότητας. Οι επιχειρήσεις – μέλη του κόμβου θα ενισχυθούν με την παροχή υπηρεσιών και εκπαίδευσης. Ενδεικτική της λειτουργίας ενός ψηφιακού κόμβου είναι η εικόνα που ακολουθεί (Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 2020: DigitalInnovationHubs).

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζεται ο τρόπος ανάπτυξης, οργάνωσης και λειτουργίας του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων και διαμορφώνονται οι Φάσεις και τα αντίστοιχα Πακέτα Εργασίας τα οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να εξειδικεύσει σε επιμέρους δραστηριότητες.

1.2.1 Τμήμα 01:Οργάνωση, ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων

1.2.1.1 Φάση 1.1:Μεθοδολογική προσέγγιση κόμβου

Παραδοτέο 1.1.1: Μεθοδολογικός οδηγός - Μοντέλα και καλές πρακτικές επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.1.1**, ο Ανάδοχος θα συγκεντρώσει α) τα υφιστάμενα διεθνή μοντέλα και β) καλές πρακτικές επιχειρηματικότητας σύμφωνα με τις αρχές της Βιομηχανίας 4.0 (Industry 4.0), τα οποία θα προσαρμοστούν στην περιφερειακή επιχειρηματική πραγματικότητα της Δυτικής Ελλάδας και θα αποτυπωθούν σε σχετικό μεθοδολογικό οδηγό ψηφιακού μετασχηματισμού. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα μοντέλα και καλές πρακτικές θα αντληθούν από α) φορείς, β) στρατηγικές και δράσεις για την προώθηση των αρχών της 4ης βιομηχανικής επανάστασης (πχ. Ευρωπαϊκή Επιτροπή, δράση European Entrepreneurial Regions, ReBrainGreece, grassroot κινήματα, καλές πρακτικές από χώρες με υψηλή διείσδυση νέων τεχνολογιών στην παραγωγή και προσφορά υπηρεσιών, κλπ.).

Η επιλογή και προσαρμογή των διεθνών μοντέλων και καλών πρακτικών θα γίνει σε άμεση συνέργεια με δράσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, οι οποίες στοχεύουν στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, όπως οι δράσεις που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Μηχανισμού Στήριξης Επιχειρηματικότητας Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

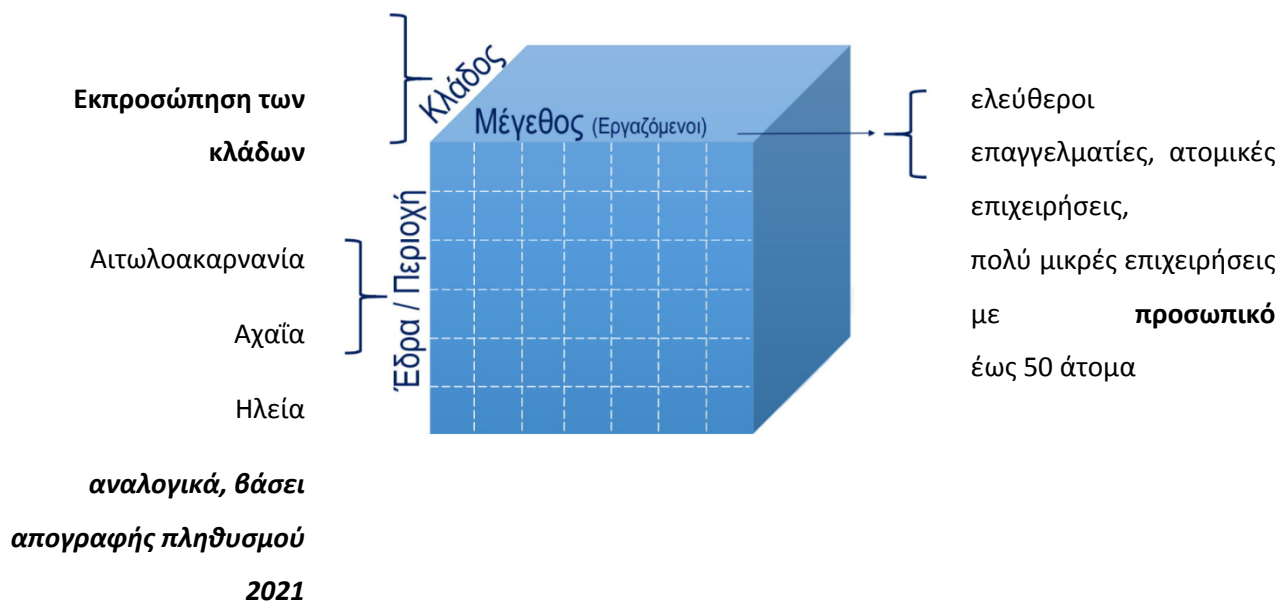
Παραδοτέο 1.1.2: Μεθοδολογία επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.1.2** ο Ανάδοχος θα αναπτύξει μεθοδολογία επιλογής των ωφελούμενων επιχειρήσεων που θα ενταχθούν στην πράξη. Ο αριθμός των ωφελούμενων επιχειρήσεων ανέρχεται σε **500**. Η επιλογή των επιχειρήσεων θα γίνει βάσει κριτηρίων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα κριτήρια επιλογής θα εστιάζουν στους παρακάτω πυλώνες:

- στη **γεωγραφική κατανομή των ωφελούμενων επιχειρήσεων**:
 - Τουλάχιστον 35% των ωφελούμενων επιχειρήσεων να έχουν έδρα στην ΠΕ Αχαΐας,
 - Τουλάχιστον 25% των ωφελούμενων επιχειρήσεων να έχουν έδρα στην ΠΕ Αιτωλοακαρνανίας,
 - Τουλάχιστον 20% των ωφελούμενων επιχειρήσεων να έχουν έδρα στην ΠΕ Ηλείας.
- στην **εκπροσώπηση των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας** της περιφερειακής οικονομίας,
- στην **επιλογή ωφελούμενων βάσει μεγέθους** (ελεύθεροι επαγγελματίες, ατομικές επιχειρήσεις, πολύ μικρές επιχειρήσεις):
 - Τουλάχιστον 50 επιχειρήσεις με κανέναν εργαζόμενο (ελεύθεροι επαγγελματίες και ατομικές επιχειρήσεις)
 - Τουλάχιστον 50 επιχειρήσεις με 1 έως 2 εργαζόμενους (πολύ μικρές επιχειρήσεις),
 - Τουλάχιστον 50 και έως 200 επιχειρήσεις με 3 - 5 εργαζομένους (πολύ μικρές επιχειρήσεις).
 - Έως 50 επιχειρήσεις με 6 - 10 εργαζομένους (πολύ μικρές επιχειρήσεις).
 - Έως 20 επιχειρήσεις με 11 - 50 εργαζομένους (μικρές επιχειρήσεις).

Στο διάγραμμα που ακολουθεί δίνονται οπτικά οι πυλώνες κριτηρίων επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων. Η προσέγγιση και επιλογή των ωφελούμενων θα γίνει με την εφαρμογή συστήματος που θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια:

- **Στάδιο Α:** Δημοσιότητα Πρόσκλησης υποβολής αιτήσεων – Προσέλκυση των ωφελούμενων – Υποβολή Αιτήσεων
- **Στάδιο Β:** Επεξεργασία – Ταξινόμηση Αιτήσεων
- **Στάδιο Γ:** Αξιολόγηση Αιτήσεων
- **Στάδιο Δ:** Τελική κατανομή – επιλογή των ωφελούμενων επιχειρήσεων.



Διάγραμμα 1. Πυλώνες κριτηρίων επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων.

Η υποβολή των αιτήσεων θα γίνει μέσω microsite, το οποίο περιγράφεται ακολούθως (Παραδοτέο 1.2.1). Ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη για το σχεδιασμό και ανάπτυξη της μεθοδολογίας επιλογής των ωφελούμενων επιχειρήσεων, πέραν των ανωτέρω, και τη δυνατότητα επιβεβαίωσης, στο βαθμό που είναι εφικτό, του πραγματικού ενδιαφέροντος της επιχείρησης για συμμετοχή στον ψηφιακό κόμβο.

1.2.1.2 Φάση 1.2: Ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία κόμβου Digiwest

Παραδοτέο 1.2.1: Επιλογή ωφελούμενων επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.1** ο Ανάδοχος θα επιλέξει 500 επιχειρήσεις, που θα ενταχθούν στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων. Η επιλογή θα γίνει βάσει της μεθοδολογίας, που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 1.1.2. Για τη διευκόλυνση της διαδικασίας επιλογής, ο Ανάδοχος:

- Θα αναπτύξει ιστότοπο (microsite) αποκλειστικά για την υποβολή αιτήσεων από τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, ο οποίος θα πρέπει να πληροί τα κάτωθι ελάχιστα χαρακτηριστικά:

Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων (microsite) θα πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των παρακάτω στοιχείων και εγγράφων.

- ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ
 - Είδος Επιχείρησης – Φορέα

- Διακριτικός Τίτλος Επιχείρησης
- Επωνυμία Επιχείρησης
- Επωνυμία Επιχείρησης (Αγγλικά)
- Ημερομηνία Ίδρυσης
- Νομική Μορφή
- Α.Φ.Μ.
- Δ.Ο.Υ.
- Είδος Βιβλίων
- Μέγεθος Επιχείρησης

- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ
 - Χώρα
 - Οδός - Αριθμός
 - Τοποθεσία
 - Ταχυδρομικός Κωδικός
 - Τηλέφωνο Επικοινωνίας
 - Fax
 - Ιστοχώρος (Website)
 - Ηλεκτρονική Διεύθυνση (e-mail) (αποκλειστικά της επιχείρησης ή του νόμιμου εκπροσώπου)

- ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ

- ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
 - Δικαιούχος
 - Νόμιμος Εκπρόσωπος (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
 - Υπεύθυνος Έργου (ΝΑΙ/ΟΧΙ)

- Επώνυμο
- Όνομα
- Α.Φ.Μ.

- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
 - Χώρα
 - Οδός - Αριθμός
 - Ταχυδρομικός Κωδικός
 - Τοποθεσία
 - Τηλέφωνο (Σταθερό)
 - Fax
 - Τηλέφωνο (Κινητό)
 - e-mail

- ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΤΟΧΩΝ Η ΕΤΑΙΡΩΝ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

- ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
 - Δικαιούχος
 - Είδος Προσώπου (Μετόχου)
 - Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
 - Ποσοστό Συμμετοχής (%)
 - Μέτοχος εκτός Ελλάδας (ΝΑΙ/ΟΧΙ)
 - Α.Φ.Μ. Μετόχου
 - V.A.T.
 - Α.Δ.Τ./Διαβατήριο
 - Δ.Ο.Υ.

- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ
 - Χώρα
 - Οδός - Αριθμός
 - Πόλη
 - Ταχυδρομικός Κωδικός
 - Τηλέφωνο Επικοινωνίας
 - Fax
 - e-mail

- ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (Κ.Α.Δ.)
 - Δικαιούχος
 - Κ.Α.Δ.
 - Ημερομηνία Προσθήκης

- ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕΓΕΘΟΥΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (για τα έτη 2021 και 2020)
 - Συνολικός Κύκλος Εργασιών (Σε Ευρώ)
 - Σύνολο Ενεργητικού (Σε Ευρώ)
 - Αριθμός Απασχολούμενων (σε ΕΜΕ)

- ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΩΡΕΥΣΗΣ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ ΜΗ ΗΣΣΟΝΟΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ
 - Ονομασία Προγράμματος από το οποίο η επιχείρηση έχει αποκτήσει έννομο δικαίωμα λήψης ενίσχυσης από το 01.01.2019 και μετά)
 - Φορέας Χορήγησης Ενίσχυσης
 - Α.Φ.Μ. του Δικαιούχου
 - Επωνυμία του Δικαιούχου
 - Αριθμός Πρωτοκόλλου Εγκριτικής Απόφασης

- Ημ/νία Εγκριτικής Απόφασης
 - Εγκριθέν Ποσό Ενίσχυσης
 - Καταβληθέν Ποσό Ενίσχυσης
 - Τρέχουσα Φάση Εξέλιξης του Έργου
 - Ημ/νία Καταβολής τελευταίας χρηματοδότησης
- ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
- ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ
 - Να υπάρχουν επισυναπτόμενα έγγραφα και να περιλαμβάνουν τα παρακάτω πεδία:
 - Φορέας
 - Κατηγορία Εγγράφου
 - Στοιχεία – Περιγραφή Εγγράφου
 - Παρατηρήσεις
 - Να υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης της επισύναψης
 - Να υπάρχει λειτουργία Οριστικής Υποβολής
 - Επιπλέον Στοιχεία
 - Η σελίδα υποβολής της αίτησης θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα κάτωθι πεδία:
 - Αιτιολόγηση του τρόπου με τον οποίο η ένταξη στον Κόμβο αναμένεται να βελτιώσει την παραγωγική διαδικασία της επιχείρησης,
 - Αιτιολόγηση αναμενόμενων αποτελεσμάτων από την ένταξη της επιχείρησης στον Κόμβο (πεδίο ανοικτού τύπου),
 - Τυχόν διακρίσεις/Βραβεύσεις σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς διαγωνισμούς (πεδίο ανοικτού τύπου).

- Να υπάρχει διαλειτουργικότητα με τα πληροφοριακά συστήματα των ακόλουθων Φορέων: ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ / Επιμελητήρια Αχαΐας, Ηλείας και Αιτωλοακαρνανίας, αντλώντας:
 - Στοιχεία που είναι διαθέσιμα στο ΠΣ της ΑΑΔΕ (όπως στοιχεία εισόδου για την πιστοποίηση του χρήστη).
 - Στοιχεία που είναι διαθέσιμα στο ΠΣ του ΓΕΜΗ / Επιμελητηρίων Αχαΐας, Ηλείας, Αιτωλοακαρνανίας.
- Η σελίδα υποβολής της αίτησης θα πρέπει:
 - να αναπτυχθεί σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά,
 - το userinterface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsivedesign ώστε η πλατφόρμα να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
 - να διαθέτει εύχρηστο - userfriendly περιβάλλον,
 - να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλλει ο Φορέας, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας,
 - κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα της εφαρμογής,
 - να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων (π.χ. πόσες επιχειρήσεις ξεκίνησαν τη διαδικασία αίτησης, πόσες επιχειρήσεις την ολοκλήρωσαν, πόσες επιχειρήσεις είχαν πλήρη φάκελο και αξιολογήθηκαν, πόσες πέρασαν, πόσες απορρίφθηκαν κ.λπ.),
 - προτείνεται η ανάπτυξη της πλατφόρμας να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (SearchEngineOptimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.).
- Θα καταρτίσει βάση δεδομένων (λίστες) ωφελουμένων και αποκλειόμενων, μετά τη ολοκλήρωση της διαδικασίας επαλήθευσης δικαιολογητικών.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα αναλάβει δράσεις προβολής και δημοσιότητας του έργου, των παρεχόμενων υπηρεσιών και δυνατοτήτων του, προκειμένου να προσελκύσει επιχειρήσεις που είναι δικαιούχοι συμμετοχής στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων (**Παραδοτέο 1.2.1.1**). Οι δράσεις αυτές θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- την ανάπτυξη στρατηγικού πλάνου προβολής – προσέλκυσης, όπου θα εξειδικεύονται οι επιμέρους υπηρεσίες καθώς και πλάνο επικοινωνίας του Κόμβου με τους ωφελούμενους,

- τη δημιουργία λίστας δικαιούχων επιχειρήσεων, βάσει δημόσια διαθέσιμων στοιχείων από το Γ.Ε.ΜΗ., τα Επιμελητήρια και άλλες σχετικές βάσεις,
- τη δημιουργία και ανάπτυξη του κατάλληλου υλικού για προσέλκυση ωφελούμενων επιχειρήσεων,
- τη δημιουργία και διάθεση κατάλληλου υλικού σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή προς ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις,
- την πραγματοποίηση στοχευμένων τηλεφωνικών επικοινωνιών στη λίστα δικαιούχων επιχειρήσεων μέσω τηλεφωνικού κέντρου (callcenter),
- τη δημιουργία τηλεοπτικού και ραδιοφωνικού σποτ διάρκειας 20 δευτερολέπτων έκαστο,
- τη δημιουργία και προώθηση αναρτήσεων στο Facebook, το Instagram και το LinkedIn.
- Τοποθέτηση συνολικά τεσσάρων (4) ειδικών σταθμών πληροφόρησης, στις έδρες των Επιμελητηρίων (Αχαΐας, Ηλείας, Αιτωλοακαρνανίας) και στην έδρα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ανάπτυξη ενημερωτικού – προωθητικού περιεχομένου (minisite) για το έργο, το οποίο θα προβάλλεται μέσω κάθε ειδικού σταθμού πληροφόρησης.
 - Οι τέσσερις (4) ασύρματοι σταθμοί προβολής περιεχομένου θα παρέχουν τις ακόλουθες λειτουργίες:
 - Παροχή σύνδεσης στο ψηφιακό περιεχόμενο του συστήματος χωρίς πρόσβαση στο Internet και διάθεση περιεχομένου στην κινητή συσκευή από το σύστημα, χωρίς την απαίτηση κατανάλωσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας από τους χρήστες,
 - Χρήση smartphone χωρίς πρόσβαση στο Internet για πλοήγηση σε περιεχόμενο του συστήματος,
 - Ενημέρωση και ανανέωση του περιεχομένου του συστήματος από τον ανάδοχο.
 - Οι τέσσερις (4) Σταθμοί Πληροφόρησης θα τοποθετηθούν στα κεντρικά κτίρια των Επιμελητηρίων Αιτωλοακαρνανίας, Αχαΐας και Ηλείας και στην έδρα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Τα κτίρια αυτά αποτελούν σημεία συνάντησης για τον επιχειρηματικό κόσμο των τριών νομών, αφού συχνά φιλοξενούν σημαντικές επιχειρηματικές εκδηλώσεις, συναντήσεις, παρουσιάσεις και άλλες επιχειρηματικές δράσεις. Σκοπός των Σταθμών Πληροφόρησης στα σημεία αυτά είναι να διαμοιράζουν περιεχόμενο στους παρευρισκόμενους, χωρίς να απαιτούν από αυτούς να καταναλώνουν δεδομένα κινητής τηλεφωνίας και με τη χρήση μόνο του WiFi ανά σταθμό πληροφόρησης. Κάποιος

επισκέπτης μπορεί, δηλαδή, να επισκεφθεί τον τοπικό κόμβο (site) του σταθμού πληροφόρησης και να περιηγηθεί στο περιεχόμενο που θα αναπτυχθεί για το έργο, όπως εκπαιδευτικό υλικό, μελέτες, οδηγούς, φωτογραφίες, βίντεο, ενημερωτικά φυλλάδια κ.α., το οποίο ο ανάδοχος θα φροντίζει να ανανεώνει. Επιπρόσθετα, στα πλαίσια του έργου θα πραγματοποιηθούν εκδηλώσεις στις οποίες θα γίνεται παρουσίαση της εξέλιξης του έργου, επομένως η εγκατάσταση του εξοπλισμού σε αυτά τα σημεία διασφαλίζει ότι σχετικό περιεχόμενο μπορεί να γίνεται διαθέσιμο σε τουλάχιστον 50 επισκέπτες ταυτόχρονα, οι οποίοι επιθυμούν να πληροφορηθούν χωρίς να καταναλώνουν δεδομένα κινητής τηλεφωνίας.

- ο Ο τρόπος σύνδεσης του χρήστη με τον σταθμό πληροφόρησης θα είναι ασύρματος και θα δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης από την οποιαδήποτε φορητή προσωπική συσκευή του χρήστη (smartphone, tablet, φορητός Η/Υ). Οι εγκατεστημένοι ασύρματοι σταθμοί πληροφόρησης θα αποτελούν το βασικό δίκτυο ενημέρωσης σχετικά με το έργο των επιχειρηματιών και επισκεπτών των επιχειρηματικών κόμβων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Η βασική τους λειτουργία έγκειται στο γεγονός ότι ο χρήστης πλησιάζοντας κάποιο από τα σημεία εγκατάστασης θα έχει δυνατότητα σύνδεσης με το σταθμό. Ο τρόπος σύνδεσης με το σταθμό θα είναι ασύρματος και το μέσο σύνδεσης, δηλαδή η βασική διεπαφή του χρήστη θα είναι μια προσωπική του συσκευή (smartphone, tablet, laptop, κλπ.) στα πρότυπα του B.Y.O.D. (BringYourOwnDevice). Ο ασύρματος σταθμός πληροφόρησης θα δίνει τη δυνατότητα σε τουλάχιστον 50 χρήστες ταυτόχρονα να έχουν ποιοτική πρόσβαση στο περιεχόμενο. Η εμβέλεια του ασύρματου σταθμού πληροφόρησης θα είναι τουλάχιστον 50 μέτρα.
- ο Για την υποστήριξη της παροχής περιεχομένου και υπηρεσιών από τους ειδικούς σταθμούς πληροφόρησης θα αναπτυχθεί ένας τοπικός κόμβος (minisite) για προβολή του περιεχομένου που θα αναπτύσσεται στα πλαίσια του έργου, ο οποίος θα δίνει πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτό σε σταθερές και φορητές συσκευές (tablets, κινητά, κλπ.).

Παραδοτέο 1.2.2: Ανάπτυξη Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.2** ο Ανάδοχος θα αναπτύξει και θα θέσει σε λειτουργία τη Διαδικτυακή Πύλη του DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων. Η Διαδικτυακή Πύλη θα αποτελέσει διάυλο επικοινωνίας με τις επιχειρήσεις – αποδέκτες των υπηρεσιών του Κόμβου, φορείς και το ευρύτερο κοινό, ενώ θα λειτουργήσει ως μέσο διάχυσης πληροφορίας, γνώσεων, εμπειρίας και τεχνογνωσίας που θα έχουν βαθμιαία συγκεντρωθεί.

Μέσω της Διαδικτυακής Πύλης οι ενδιαφερόμενοι θα έχουν τη δυνατότητα να αναζητούν και να λαμβάνουν πληροφοριακά και ενημερωτικά στοιχεία με τη βοήθεια ενός κατανοητού και εύχρηστου περιβάλλοντος. Για τη δημιουργία του περιβάλλοντος θα χρησιμοποιηθούν σύγχρονες διαδικτυακές τεχνολογίες και θα ακολουθηθούν διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και οδηγίες.

Οι βασικές λειτουργίες της διαδικτυακής πύλης περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- Παροχή πληροφοριακού υλικού προς τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και το ευρύτερο κοινό, το οποίο θα περιλαμβάνει:
 - κείμενα και υλικό των μελετών που εκπονούνται στο πλαίσιο του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων.
 - ενημερωτικό υλικό σε ζητήματα που ενδιαφέρουν τις υφιστάμενες και νεοϊδρυόμενες επιχειρήσεις στην Περιφέρεια (όπως ενδεικτικά οδηγοί θεσμικού πλαισίου και διαδικασιών, ενημέρωση για μέτρα που αφορούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων, καλές επιχειρηματικές πρακτικές, υπάρχουσες πηγές και δράσεις χρηματοδότησης, δράσεις δικτύωσης επιχειρήσεων κλπ.).
 - ηλεκτρονική βιβλιοθήκη και υλικό τεκμηρίωσης.
 - συνδέσμους από άλλους διαδικτυακούς τόπους επιχειρηματικού ενδιαφέροντος.
- Σύστημα καταχώρησης αιτήσεων συμβουλευτικής υποστήριξης, με σκοπό την βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων, την άμεση διεκπεραίωση τους και την παρακολούθηση ολοκλήρωσης τους. Η εφαρμογή αυτή, θα επιτρέπει στους χρήστες του συστήματος να καταχωρούν τα στοιχεία των αιτημάτων των υποστηριζόμενων επιχειρήσεων.
- Διάθεση ειδικού «χώρου εγγεγραμμένων» (forum) για υφιστάμενες και νεοϊδρυόμενες επιχειρήσεις και δυνητικούς επενδυτές στην περιοχή της Περιφέρειας, ο οποίος θα παρέχει πληροφόρηση με στόχο την ανάπτυξη επιχειρηματικών επαφών και δικτύωσης των εν λόγω επιχειρήσεων, οι οποίες θα υποστηρίζονται και από την φυσική δομή του Κόμβου.
- Εφαρμογή υποβολής ερωτημάτων / αιτημάτων υποστήριξης από εγγεγραμμένους χρήστες (επιχειρήσεις και δυνητικούς επενδυτές) προς την ομάδα λειτουργίας του Κόμβου. Η εφαρμογή αυτή θα επιτρέπει την καταγραφή, διαχείριση και απάντηση αιτημάτων, καθώς και την παραπομπή τους για περαιτέρω ενέργειες υποστήριξης από την ομάδα λειτουργίας εφόσον απαιτείται, και θα διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα λειτουργικά χαρακτηριστικά:
 - συνεργασία με κατάλληλη βάση δεδομένων όπου θα καταχωρούνται τα στοιχεία των ερωτημάτων, των απαντήσεων και το ιστορικό αυτών.
 - δυνατότητες διαχείρισης και παρακολούθησης αιτημάτων (υποδοχή, θεματική

κατηγοριοποίηση, ενδεχόμενη ιεράρχηση / προτεραιοποίηση, ανάθεση σε κατάλληλο στέλεχος της ομάδας, παρακολούθηση της κατάστασης των αιτημάτων, εξαγωγή αναλυτικών και συγκεντρωτικών αναφορών).

- αποθήκευση και εμφάνιση Συχνών Ερωτήσεων (FAQs).
- αυτοματοποιημένη ειδοποίηση (alerting) στα κατάλληλα σύνολα χρηστών.
- διασφάλιση της εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο σύστημα και απονομή δικαιωμάτων μέσω κατάλληλου σχήματος χρηστών και ρόλων.
- Δημοσιοποίηση των ενεργειών του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων και γενικότερα των μέτρων που λαμβάνει η Περιφέρεια για την υποστήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Θα παρέχεται λειτουργία δυναμικού καθορισμού ρόλων & απόδοσης ρόλων σε χρήστες, μέσα από ενιαίο περιβάλλον χρηστών. Ο καθορισμός δικαιωμάτων, ρόλων και χρηστών θα πρέπει να καλύπτει τα ακόλουθα:

- Παροχή μηχανισμών εξακρίβωσης της ταυτότητας του εκάστοτε χρήστη και αντίστοιχου περιορισμού της πρόσβασης στα δεδομένα και διασφάλιση μη αποποίησης της εκτέλεσης ενεργειών.
- Επιλογή-περιορισμό των επιτρεπόμενων λειτουργιών.
- Επιλογή-περιορισμό των δεδομένων στα οποία οι χρήστες έχουν πρόσβαση.
- Διάκριση των δυνατοτήτων επέμβασης των χρηστών στα δεδομένα (read-only, edit, delete).
- Δυνατότητα απόδοσης δικαιωμάτων ανά ομάδες χρηστών (ο χρήστης μπορεί να ανήκει σε περισσότερες από μία ομάδες).

Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει:

- να αναπτυχθεί σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά,
- το userinterface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsivedesign ώστε η πλατφόρμα να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
- να διαθέτει εύχρηστο - userfriendly περιβάλλον,
- να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλει ο Φορέας, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας,

- κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα της εφαρμογής,
- να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων (π.χ. στατιστικά χρήσης, στατιστικά κλήσεων, στατιστικά συνομιλιών, στατιστικά συστήματος διαχείρισης πελατειακών σχέσεων κ.λπ.),

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την υποστήριξη του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων ως ακολούθως:

- Αφιερώνοντας δύο (2) τουλάχιστον μέλη της Ομάδας Έργου (μηχανικοί/ προγραμματιστές) για την τεχνική υποστήριξη του Κόμβου, για χρονικό διάστημα 20 μηνών. Τα μέλη της Ομάδας Έργου θα παρέχουν τις υπηρεσίες τους τόσο απομακρυσμένα, όσο και στα εγκαταστάσεις της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (**Παραδοτέο 1.2.2.1**).
- Αφιερώνοντας δέκα (10) τουλάχιστον μέλη της Ομάδας Έργου (σύμβουλοι επιχειρήσεων) για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (mentoring) και την υποστήριξη των διαδικτυακών σεμιναρίων προς τις επιχειρήσεις - μέλη του Κόμβου, για χρονικό διάστημα 13 μηνών (**Παραδοτέο 1.2.2.2**).
- Αφιερώνοντας δύο (2) τουλάχιστον μέλη της Ομάδας Έργου (σύμβουλοι επιχειρήσεων) για την υποστήριξη αναγκών των μελών του κόμβου και τη γενική παρακολούθηση της προόδου των επιχειρήσεων και του έργου (projectmanagement), για χρονικό διάστημα 20 μηνών (**Παραδοτέο 1.2.2.3**).

Παραδοτέο 1.2.3: Βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα

Μετά την ολοκλήρωση της υποστήριξης των πρώτων 300 ωφελούμενων επιχειρήσεων, ο Ανάδοχος θα επανασχεδιάσει τα μοντέλα και καλές πρακτικές του **Παραδοτέου 1.1.1**, με βάση και την εμπειρία και τα συμπεράσματα από την παρακολούθηση της προόδου των επιχειρήσεων αυτών (σε γενικό και εξατομικευμένο επίπεδο).

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει συνεπώς στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.3** βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας που θα είναι σε σύμπνοια με την περιφερειακή πραγματικότητα, ενώ θα καταγράψει καλές πρακτικές από την εφαρμογή των δράσεων της πράξης στις πρώτες 300 ωφελούμενες επιχειρήσεις.

Παραδοτέο 1.2.4: Οδικός χάρτης για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.4** οδικό χάρτη για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα. Ο οδικός χάρτης θα αποτελεί τη στρατηγική της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων στην επικράτειά της, η οποία θα αξιοποιηθεί

για τον αποδοτικότερο σχεδιασμό δράσεων ψηφιακού προσανατολισμού στο πλαίσιο της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027.

Ο οδικός χάρτης θα πρέπει να περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- την προσέγγιση της υφιστάμενης κατάστασης σε σχέση με την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα,
- τον προσδιορισμό αξόνων εστίασης με στόχο την επίτευξη πολυεπίπεδης ψηφιακής ωριμότητας της περιφερειακής επιχειρηματικότητας.
- τον προσδιορισμό πρωτοβουλιών (δράσεων και έργων δηλαδή) που πρέπει να υλοποιήσει ή να προωθήσει η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας τον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων που εδρεύουν στην επικράτειά της.

Παραδοτέο 1.2.5: Μαθήματα & Υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.5** του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων, θα παραχθεί και θα αναρτηθεί εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο θα διατεθεί σε ψηφιακή μορφή στην ελληνική γλώσσα στο σύνολο των επιχειρήσεων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Το εκπαιδευτικό υλικό θα διατεθεί με τη μορφή **τριάντα (30) μαθημάτων** (συνολικής εκπαιδευτικής διάρκειας 6 ωρών ανά μάθημα), με χρήση πολυμεσικού υλικού ανά μάθημα όπως:

- καταγεγραμμένες βίντεο-διαλέξεις.
- καταγεγραμμένες βίντεο-διαλέξεις συνδυασμένες ή συγχρονισμένες με διαφάνειες: Βίντεο από εργαστηριακές εργασίες, μελέτες και εργασίες πεδίου και ότι άλλο κρίνει ο δημιουργός ανάλογα με το γνωστικό αντικείμενο. Επίσης ενσωματώνεται στα μαθήματα αυτά και άλλο διαδραστικό εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο συσχετίζεται με το υπόλοιπο υλικό.
- podcast, εκφωνήσεις στις διαφάνειες κ.α.: Περιεχόμενο που περιλαμβάνει παρουσίαση των διαφανειών μιας διάλεξης, ή και άλλων εργαλείων λογισμικού που χρησιμοποιήθηκαν, συνήθως με καταγραφή της οθόνης υπολογιστή. Ο μορφότυπος μπορεί να είναι βίντεο, εικόνες, html. Το περιεχόμενο συνοδεύεται και συγχρονίζεται με τον ήχο της διάλεξης (η ομιλία του διδάσκοντα). Η ομιλία είναι επεξηγηματική και επεκτείνεται πέραν της απλής ανάγνωσης των περιεχομένων των διαφανειών.

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου θα πρέπει να είναι συμβατό με συγκεκριμένο πρότυπο διανομής εκπαιδευτικού υλικού που να εξασφαλίζει την επαναχρησιμοποίηση, την προσβασιμότητα και την ανθεκτικότητά του στις αλλαγές της τεχνολογίας, καθώς και τη

διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης (ενδεικτικό πρότυπο SCORM). Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια του έργου θα είναι διαθέσιμο προς αξιοποίηση από άλλους φορείς.

Παραδοτέο 1.2.6: Σχέδιο προβολής της πράξης

Ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.6**, θα αναλάβει δράσεις προβολής και δημοσιότητας του έργου του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων, των παρεχόμενων υπηρεσιών και δυνατοτήτων και των αποτελεσμάτων του. Οι δράσεις αυτές θα περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- την ανάπτυξη στρατηγικού πλάνου προβολής, όπου θα εξειδικεύονται οι επιμέρους υπηρεσίες καθώς και πλάνο επικοινωνίας του Κόμβου με τις ωφελούμενες επιχειρήσεις,
- τη δημιουργία και ανάπτυξη του κατάλληλου υλικού για προσέλκυση ωφελούμενων επιχειρήσεων,
- τη δημιουργία και διάθεση κατάλληλου υλικού σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή προς ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις και φορείς της αγοράς (δυναμικούς αποδέκτες των υπηρεσιών του Κόμβου, συλλογικούς φορείς της επιχειρηματικότητας, μελετητές κ.α.), με στόχο την ευαισθητοποίηση και προσέλκυση επιχειρήσεων αλλά και την προβολή των δραστηριοτήτων και υπηρεσιών του Κόμβου στο ευρύτερο κοινό,
- την αποστολή μηνιαίου newsletter στα μέλη του Κόμβου και στους ενδιαφερόμενους που θα εγγράφονται στη σχετική λίστα
- τη επιτυχή διεκπεραίωση όσων περιγράφονται στα **Παραδοτέα 1.2.7, 1.2.8 και 1.2.9**.

Ο Ανάδοχος θα εκπονήσει ολοκληρωμένο σχέδιο προβολής του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων, περιλαμβάνοντας τους στόχους και το πρόγραμμα των ενεργειών προβολής, εκτίμηση για το κοινό όπου στοχεύουν και τα ειδικότερα τμήματα από τα οποία αποτελείται, θεματικές προτεραιότητες και τρόπους προσέγγισης ανάλογα με την στοχευόμενη κατηγορία κοινού και ενδεχομένως με τη φάση του έργου. Το σχέδιο προβολής θα επικαιροποιείται κατά τη διάρκεια του έργου λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη του έργου, τις συνθήκες της αγοράς και τις προτεραιότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Για όλες τις εκδηλώσεις θα παρέχεται πλήρης τεκμηρίωση (πχ. ατζέντα, παρουσιολόγια, παρουσιάσεις).

Παραδοτέο 1.2.7: Δικτύωση μελών του κόμβου με επιχειρήσεις και φορείς/ πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας

Οι ωφελούμενες επιχειρήσεις, εντασσόμενες στον ψηφιακό κόμβο, θα αποτελέσουν συνεκτικό συνεργατικό σχήμα για την προώθηση της ψηφιακής ωριμότητας στις επιχειρήσεις της Δυτικής Ελλάδας. Στόχος είναι οι καλές πρακτικές και τα βελτιωμένα μοντέλα άσκησης επιχειρηματικότητας που θα αναπτυχθούν και εφαρμοστούν στο πλαίσιο του ψηφιακού κόμβου να προσελκύσουν επιχειρήσεις και φορείς από όλη τη Δυτική Ελλάδα (ανεξάρτητα από το είδος και μέγεθος της επιχείρησης, τον κλάδο που δραστηριοποιείται και την περιοχή που εδρεύει) και να προωθηθεί μια νέα κουλτούρα άσκησης επιχειρηματικότητας και εργασίας, σύμφωνα με το νέο οικονομικό, επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος:

- Θα οργανώσει συνεπώς δράσεις δικτύωσης με άλλους φορείς και πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (Επιμελητήρια, συστάδες και κέντρα καινοτομίας, δομές προώθησης νεοφυούς επιχειρηματικότητας, εκπαιδευτικά ιδρύματα και ινστιτούτα, επαγγελματικοί φορείς, κλπ.). Οι φορείς και πρωτοβουλίες αυτές θα ενταχθούν στον Κόμβο, υπογράφοντας σχετικό μνημόνιο κατανόησης.
- Θα οργανώσει επίσης τουλάχιστον πέντε (5) ψηφιακές συναντήσεις που θα απευθύνονται σε ευρύ αριθμό επιχειρήσεων, εστιασμένες ανά κλάδο, μέγεθος επιχείρησης, αλυσίδα αξίας, ανά φορέα, κλπ. Το περιεχόμενο των ψηφιακών συναντήσεων θα αναρτάται επίσης στον Κόμβο, προκειμένου να είναι διαθέσιμο στο σύνολο της επιχειρηματικής κοινότητας.

Παραδοτέο 1.2.8: Διοργάνωση τριάντα (30) ψηφιακών σεμιναρίων (webinars)

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.8**, ζητείται από τον Ανάδοχο η υποστήριξη της Αναθέτουσας Αρχής στην διοργάνωση συνολικά τριάντα (30) ψηφιακών σεμιναρίων που θα απευθύνονται στις επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων.

Ειδικότερα, η διοργάνωση κάθε σεμιναρίου θα περιλαμβάνει:

- Καθορισμό της θεματολογίας του σεμιναρίου,
- Εξασφάλιση της κατάλληλης πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης,
- Σύνταξη και αποστολή των προσκλήσεων και υπενθυμίσεων συμμετοχής μέσω email,
- Μαγνητοσκόπηση του σεμιναρίου,
- Δημοσιότητα του σεμιναρίου (δημοσίευση καταχώρησης στα κοινωνικά δίκτυα και στον

Κόμβο, αποστολή δελτίων τύπου στα μέσα ενημέρωσης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας)

- Διαμόρφωση του ωρολόγιου προγράμματος του σεμιναρίου – συνολικής διάρκειας υλικού 6 ωρών,
- Διαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο πλαίσιο του Παραδοτέου 1.2.5,
- Εύρεση και πρόσκληση ομιλητών – ειδικών και μεντόρων που θα πραγματοποιήσουν τις σχετικές παρουσιάσεις – εκπαιδεύσεις,
- Σχεδιασμό και παραγωγή σχετικών υποστηρικτικών εγγράφων – εντύπων στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με το πλάνο επικοινωνίας του έργου (σύμφωνα με το Παραδοτέο 1.2.6).
- Καταγραφή των αποτελεσμάτων των ψηφιακών σεμιναρίων με τη μορφή αναφοράς προς τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και λίστας συμμετεχόντων.

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου θα πρέπει να είναι συμβατό με συγκεκριμένο πρότυπο διανομής εκπαιδευτικού υλικού που να εξασφαλίζει την επαναχρησιμοποίηση, την προσβασιμότητα και την ανθεκτικότητά του στις αλλαγές της τεχνολογίας, καθώς και τη διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης (ενδεικτικό πρότυπο SCORM).

Παραδοτέο 1.2.9: Διοργάνωση δύο (2) ψηφιακών συνεδρίων

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 1.2.9**, ζητείται από τον Ανάδοχο η διοργάνωση συνολικά δύο (2) ψηφιακών συνεδρίων που θα απευθύνονται τόσο στις επιχειρήσεις που έχουν ενταχθεί στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων, όσο και στο γενικό κοινό.

Ειδικότερα, η διοργάνωση κάθε ψηφιακού συνεδρίου θα περιλαμβάνει:

- Καθορισμό της θεματολογίας του συνεδρίου,
- Εξασφάλιση της κατάλληλης πλατφόρμας για την υλοποίηση του Συνεδρίου με ψηφιακό τρόπο,
- Σύνταξη και αποστολή των προσκλήσεων και υπενθυμίσεων συμμετοχής μέσω email,
- Μαγνητοσκόπηση του συνεδρίου,
- Δημοσιότητα του συνεδρίου (δημοσίευση καταχωρήσεων στα κοινωνικά δίκτυα και στον Κόμβο, αποστολή δελτίων τύπου στα μέσα ενημέρωσης σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο).
- Διαμόρφωση του προγράμματος του συνεδρίου – συνολικής διάρκειας υλικού 10 ωρών,

- Διαμόρφωση του υλικού που θα παρουσιαστεί από στελέχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σχετικά με τον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων,
- Εύρεση και πρόσκληση ομιλητών – ειδικών που θα πραγματοποιήσουν τις σχετικές παρουσιάσεις,
- Σχεδιασμό και παραγωγή σχετικών υποστηρικτικών εγγράφων – εντύπων στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με το πλάνο επικοινωνίας του έργου (σύμφωνα με το Παραδοτέο 1.2.6),
- Καταγραφή των αποτελεσμάτων του Συνεδρίου με τη μορφή αναφοράς προς τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και λίστας συμμετεχόντων.

Το εκπαιδευτικό υλικό που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου θα πρέπει να είναι συμβατό με συγκεκριμένο πρότυπο διανομής εκπαιδευτικού υλικού που να εξασφαλίζει την επαναχρησιμοποίηση, την προσβασιμότητα και την ανθεκτικότητά του στις αλλαγές της τεχνολογίας, καθώς και τη διαλειτουργικότητα μεταξύ συστημάτων ηλεκτρονικής μάθησης (ενδεικτικό πρότυπο SCORM).

Παραδοτέο 1.2.10: Σχέδιο δράσης μετάβασης των εργαλείων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της πράξης στην Αναθέτουσα Αρχή

Για τη συνέχιση του έργου και μετά την ολοκλήρωση της συμβατικής χρονικής διάρκειας του έργου, ο Ανάδοχος θα αναπτύξει ένα σχέδιο δράσης το οποίο θα αφορά την ομαλή μετάβαση της διαχείρισης και λειτουργίας του DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων στην Αναθέτουσα Αρχή. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, σε ένα κρίσιμο χρονικά σημείο θα πρέπει να προσδιοριστεί η έναρξη των εργασιών για την μεταφορά της συσσωρευμένης τεχνογνωσίας στα στελέχη που θα κληθούν να καλύψουν τις θέσεις του Κόμβου. Ο Ανάδοχος μέσα από το σχέδιο δράσης θα προσδιορίσει το χρόνο έναρξης και το χρόνο ολοκλήρωσης της μετάβασης. Μέσα στα χρονικά αυτά όρια ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίσει τα εξής:

- Τον τρόπο διαχείρισης και ενημέρωσης της βάσης δεδομένων με νέα στοιχεία και δεδομένα που εξετάζονται περιοδικά και μέσω αυτών προκύπτουν οι αντίστοιχες περιοδικές αναφορές ανάλογα με τις ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής
- Τον τρόπο και την τακτικότητα ενημέρωσης της διαδικτυακής πύλης του Κόμβου
- Τα χαρακτηριστικά του προσωπικού που θα στελεχώσει το Κόμβου
- Τον τρόπο μεταφοράς τεχνογνωσίας για το σύνολο των θεμάτων που χειρίζεται το Κόμβου
- Τις απαιτήσεις για τη συντήρηση του εξοπλισμού, ο οποίος μετά την ολοκλήρωση του έργου του Αναδόχου, θα περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου ο Κόμβος να συνεχίσει να είναι

λειτουργικός.

- Λοιπές απαιτήσεις για την εύρυθμη λειτουργία του Κόμβου όπως π.χ. απαιτήσεις για τη συντήρηση του εξοπλισμού ο οποίος, μετά την ολοκλήρωση του έργου του Αναδόχου, θα περιέλθει στην Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου ο Κόμβος να συνεχίσει να είναι λειτουργικός.

Στο σχέδιο δράσης θα πρέπει να προβλεφθούν περισσότερα του ενός σεναρίου και ανάπτυξη αντίστοιχου οδηγού εφαρμογής του νέου επιχειρηματικού μοντέλου που θα αποτελεί βοηθητικό εγχειρίδιο για τα στελέχη και θα περιλαμβάνει συνοπτική περιγραφή της δομής λειτουργίας του Κόμβου και των λειτουργικών διαδικασιών για την κάθε δραστηριότητα εργασίας του.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή:

- Αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές, αναλυτικός τεχνικός σχεδιασμός του συστήματος, ο πηγαίος κώδικας που αναπτύχθηκε και τεκμηρίωση χρηστών, διαχειριστών και προγραμματιστών

1.2.2 Τμήμα 02: Ενίσχυση και υποστήριξη επιχειρήσεων που εντάσσονται στον DigiWest - Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων

Κατά το Τμήμα 02 τα προσαρμοσμένα μοντέλα και καλές πρακτικές θα εφαρμοστούν σε **πεντακόσιες (500) επιχειρήσεις**, οι οποίες θα επιλεγούν με βάση τη μεθοδολογία επιλογής που θα έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο των Παραδοτέων του Τμήματος 01 και θα ενταχθούν στον DigiWest - Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων (DigitalHub).

Συγκεκριμένα, κάθε ωφελούμενη επιχείρηση θα ενισχυθεί με την παροχή υπηρεσιών και εκπαίδευσης, με βάση τις ανάγκες και τους στόχους της εκάστοτε επιχείρησης. Με βάση την προ κοστολογημένη εργασία ανά στάδιο και ανά υπηρεσία, το ύψος της συνολικής έμμεσης ενίσχυσης ανέρχεται σε 5.760,00 ευρώ ανά επιχείρηση.

1.2.2.1 Φάση 2.1: Εξατομικευμένες υπηρεσίες που παρέχονται στις επιχειρήσεις

Στο πλαίσιο της **Φάσης 2.1**, για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση που θα επιλεγεί και ενταχθεί στον DigiWest - Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων, θα λαμβάνει χώρα:

- Αποτύπωση υφιστάμενης κατάστασης ψηφιοποίησης – Διάγνωση αναγκών - Μελέτη εφαρμογής ψηφιακού μετασχηματισμού ανά ωφελούμενη επιχείρηση,
- Υλοποίηση της Μελέτης εφαρμογής ψηφιακού μετασχηματισμού ανά ωφελούμενη επιχείρηση,
- Εκπαίδευση προσωπικού – mentoring ανά ωφελούμενη επιχείρηση,

- Πιλοτική παρακολούθηση ανά ωφελούμενη επιχείρηση,

ενώ, στο πλαίσιο λειτουργίας του ψηφιακού κόμβου, θα παρέχονται προτυποποιημένα εργαλεία ανάπτυξης επιχειρηματικής δραστηριότητας, όπως αυτών για:

- διαμόρφωση της στρατηγικής εξωστρέφειας της επιχείρησης (marketanalysis, business/marketingplan, pitchingplan)
- διαμόρφωση ψηφιακού portfolio εξωστρέφειας της επιχείρησης (επιλογή κατά περίπτωση μιας ή περισσότερων από τις κάτωθι υπηρεσίες: socialmediasetup, socialmediacalendar, socialmedia/searchengineadmanagement, searchengineoptimization).

Παραδοτέο 2.1.1: Μελέτη εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση (Υπηρεσίες αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης ψηφιοποίησης της επιχείρησης, Διάγνωση αναγκών και μελέτη εφαρμογής)

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 2.1.1**, ο Ανάδοχος θα εκπονεί για κάθε επιχείρηση που εντάσσεται στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων εξατομικευμένη μελέτη εφαρμογής, η οποία θα περιλαμβάνει ανά ωφελούμενη επιχείρηση:

- Αποτύπωση υφιστάμενης ψηφιακής ωριμότητας της επιχείρησης.
- Διάγνωση αναγκών της επιχείρησης σε επίπεδο εξοπλισμού και γνωσιακού επιπέδου των εργαζομένων της.
- Μελέτη εφαρμογής ψηφιακού μετασχηματισμού.

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση:

- Μελέτη εφαρμογής της ωφελούμενης επιχείρησης.

Παραδοτέο 2.1.2: Υλοποίηση της Μελέτης εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 2.1.2**, ο Ανάδοχος θα υλοποιεί για κάθε επιχείρηση που εντάσσεται στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων και σε συνεργασία με τους εργαζόμενους της επιχείρησης, τις παρεμβάσεις που προβλέπονται στην εξατομικευμένη μελέτη εφαρμογής της επιχείρησης. Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση:

- Έκθεση υλοποίησης της εξατομικευμένης μελέτης εφαρμογής.

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση έκθεση υλοποίησης της εξατομικευμένης μελέτης εφαρμογής της και αποδεικτικά παρουσίας στους χώρους της επιχείρησης ή εξ'αποστάσεως υποστήριξής της (μέσω υπηρεσιών helpdesk ή mentoring).

Παραδοτέο 2.1.3: Εκπαίδευση προσωπικού – mentoring ανά ωφελούμενη επιχείρηση

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 2.1.3**, ο Ανάδοχος θα παρέχει στους εργαζόμενους κάθε επιχείρησης που εντάσσεται στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων, υπηρεσίες mentoring και εκπαίδευσης, όπως αυτές θα προβλέπονται στην εξατομικευμένη μελέτη εφαρμογής της επιχείρησης. Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση:

- Έκθεση υλοποίησης του προγράμματος εκπαίδευσης – mentoring της επιχείρησης.

Παραδοτέο 2.1.4: Υποστήριξη επιχειρηματικής οντότητας

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 2.1.4**, ο Ανάδοχος θα παρέχει σε κάθε επιχείρηση, που εντάσσεται στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων και ολοκληρώνει την υλοποίηση της μελέτης εφαρμογής της, υπηρεσίες υποστήριξης στους χώρους της επιχείρησης ή εξ'αποστάσεως (μέσω υπηρεσιών helpdesk του Κόμβου). Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση:

- Αποδεικτικά τυχόν επίσκεψης στους χώρους της επιχείρησης ή εξ'αποστάσεως υποστήριξής της (μέσω helpdesk).

Παραδοτέο 2.1.5: Πιλοτική παρακολούθηση ανά ωφελούμενη επιχείρηση

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 2.1.5**, ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει τουλάχιστον για τις **300 πρώτες επιχειρήσεις** που θα ενταχθούν στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων και σε συνεργασία με τους εργαζόμενους της επιχείρησης, έκθεση παρακολούθησης προόδου υλοποίησης της εξατομικευμένης μελέτης εφαρμογής της. Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε μία από τις παραπάνω επιχειρήσεις:

- Έκθεση παρακολούθησης προόδου υλοποίησης της εξατομικευμένης μελέτης εφαρμογής της.

Οι εκθέσεις παρακολούθησης προόδου θα αξιοποιηθούν στην υλοποίηση του **Παραδοτέου 1.2.3**.

Παραδοτέο 2.1.6: Διαμόρφωση στρατηγικής και portfolio εξωστρέφειας ανά επιχείρηση

Στο πλαίσιο του **Παραδοτέου 2.1.6**, ο Ανάδοχος θα εκπονεί για κάθε επιχείρηση που εντάσσεται στον DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων στρατηγική και portfolio εξωστρέφειας, ήτοι επιλογή κατά περίπτωση μιας ή περισσότερων από τις κάτωθι υπηρεσίες:

- Marketanalysis,
- Businessή/ και marketing plan,
- Pitching plan,
- Social media setup και social media calendar,
- Social media και search engine ad management,
- Search engine optimization.

Ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή για κάθε ωφελούμενη επιχείρηση:

- Αποδεικτικά υλοποίησης όσων από τις ανωτέρω υπηρεσίες υλοποιήθηκαν για λογαριασμό της ωφελούμενης επιχείρησης.

1.1.1.1 Φάση 2.2: Εργαλεία που παρέχονται στις επιχειρήσεις**Παραδοτέο 2.2.1: Ψηφιακά εργαλεία (online και δωρεάν διαθέσιμα)**

Στο πλαίσιο του Παραδοτέου 2.2.1, θα διατίθενται δωρεάν μέσω του DigiWest - Κόμβο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων (DigitalHub) προτυποποιημένα εργαλεία συνεργατικής διαχείρισης έργων και δικτύωσης, όπως **ψηφιακά, online και δωρεάν** εργαλεία για:

- **συνεργατική διαχείριση εργασιών, έργων και ομάδων (cloud)**, μέσα από δωρεάν και διαδικτυακά εργαλεία για την οργάνωση και διαχείριση έργων (projectmanagement, timemanagement, financialmanagement), τα οποία δίνουν τη δυνατότητα επιτόπιας ή/ και απομακρυσμένης διαχείρισης εργασιών (tasks) και χρόνου (time) σε επίπεδο ομάδων εργαζομένων, εξωτερικών συνεργατών και πελατών. Τα εργαλεία αυτά εξασφαλίζουν την επιχείρηση ως προς την ασφάλεια και ακεραιότητα των δεδομένων της, καθώς αυτά θα βρίσκονται στο νέφος (cloud). Εξασφαλίζουν ακόμη την ομαλή ψηφιοποίηση της λειτουργίας μιας επιχείρησης, εφόσον μπορούν να οργανωθούν με βάση ρόλους και δικαιώματα χρηστών όπως στην καθημερινή (μη ψηφιακή) λειτουργία της.
- **τηλεδιάσκεψη – τηλεργασία**, μέσα από δωρεάν και διαδικτυακά διαθέσιμα εργαλεία για την οργάνωση, διαχείριση και διεξαγωγή τηλεδιασκέψεων, καθώς και την υποστήριξη της

επικοινωνίας μεταξύ των εργαζομένων και των πελατών σε περίπτωση τηλεργασίας. Τα εργαλεία αυτά υποστηρίζουν τη δημιουργία πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας, μέσα από πχ. chatrooms και group επικοινωνίας, με σημαντικότερο χαρακτηριστικό τους να είναι η δυνατότητα διασύνδεσής τους με άλλες υπάρχουσες εφαρμογές της επιχείρησης, όπως εργαλεία για διαχείριση έργων, πελατών, κλπ.

- **διαχείριση πελατών και συνεργατών (CRM) (cloud)**, μέσα από τα οποία η επιχείρηση μπορεί να διαχειριστεί αποτελεσματικά την αλληλεπίδρασή της με τους πελάτες της, υφιστάμενους και δυνητικούς. Ουσιαστικά αυτό που κάνει ένα σύστημα CRM είναι να διαχειρίζεται τα προσωπικά στοιχεία, τις πωλήσεις και τη ροή των διεργασιών που αφορούν στους πελάτες, ξεκινώντας πολύ πριν την πώληση και συνεχίζοντας μετά από αυτή. Σημαντικό είναι πως τα εργαλεία αυτά μπορούν να οργανωθούν με βάση ρόλους και δικαιώματα χρηστών όπως στην καθημερινή (μη ψηφιακή) λειτουργία της επιχείρησης, διευκολύνοντας της ψηφιακή της μετάβαση.
- **υποστήριξη διασυνδέσεων μεταξύ ψηφιακών εφαρμογών εντός επιχείρησης (ιστότοπος, CRM, διαχείριση εργασιών, έργων και ομάδων) και μεταξύ συνεργαζόμενων επιχειρήσεων**, καθώς τα εργαλεία που θα διατεθούν στις ωφελούμενες επιχειρήσεις θα πρέπει να μπορούν να διασυνδεθούν προκειμένου να υποστηριχθεί πλήρως ο ψηφιακός μετασχηματισμός τους.
- **διαχείριση και αξιοποίηση των επιχειρηματικών δεδομένων σε σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας (businessintelligence - BI)**, το οποίο είναι μια συλλογή επιμέρους λογισμικών που συνεργάζονται για τη μετατροπή μη οργανωμένης πληροφορίας (rawdata) σε συνεκτικές, οπτικά αναπαραστίσιμες και διαδραστικές πληροφορίες. Με το σύστημα αυτό, κάθε επιχείρηση θα μπορεί ανά πάσα χρονική στιγμή να παρακολουθεί τα μεγέθη της, υποστηρίζοντας αποτελεσματικά τη λήψη κρίσιμων αποφάσεων και συμβάλλοντας στην ταχύτερη επίτευξη των στόχων της. Το BI αξιοποιείται πλέον ευρέως για την ανάλυση της συμπεριφοράς των καταναλωτών, την παρακολούθηση δεικτών της επιχείρησης, την εκτίμηση και πρόβλεψη μεγεθών της, την παρακολούθηση των ενεργειών προβολής – προώθησης (marketing), καθώς και την ανάλυση κινδύνων για την επιχείρηση σε πραγματικό χρόνο.
- **Εκπαίδευση και υποστήριξη στη χρήση της δωρεάν ψηφιακής πλατφόρμας της ΑΑΔΕ για την έκδοση τιμολογίων.**
- **Εφαρμογές γραφείου (υπολογιστικά φύλλα, επεξεργασία κειμένου, διαγράμματα, επεξεργασία γραφικών, παρουσιάσεις).**
- **Άλλες εφαρμογές για την υποστήριξη εξειδικευμένων δραστηριοτήτων.**

Στον ψηφιακό κόμβο θα διατεθούν επίσης οι οδηγοί εφαρμογής των ανωτέρω εργαλείων. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα παρέχει στις ωφελούμενες επιχειρήσεις τη δυνατότητα τηλεφωνικής και απομακρυσμένης

υποστήριξης (helpdesk - teleconference) των ωφελούμενων επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους για την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των εργαλείων.

Μεθοδολογία υλοποίησης

1.1.2 Οριζόντιες απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου

Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις κάτωθι οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της υπ/ αριθμ. 55103 ΕΞ 2022/ 28-12-2022 Βεβαίωσης Εναρμόνισης Έργου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με τίτλο «DigiWest–Κόμβος για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων» από τη Γενική Δ/ση Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΑΔΑ: 6ΣΚ246ΜΤΛΠ-ΗΘ8), σύμφωνα με τις οποίες ο Ανάδοχος υποχρεούται:

- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα στο πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του Ν.4727/2020,
- να προβεί σε σχεδιασμό των ψηφιακών υπηρεσιών με επίκεντρο τον άνθρωπο (human centered design), μέσα από τεκμηριωμένη διαδικασία συμμετοχής του πολίτη ή της επιχείρησης και γενικότερα των τελικών χρηστών στην εξειδίκευση της ανάγκης και την ποιότητα της ψηφιακής υπηρεσίας που λαμβάνει (service design/design thinking),
- να προβλέψει την εκπαίδευση όσων εμπλέκονται στη λειτουργία του νέου συστήματος (πχ. διαχειριστές, τελικοί χρήστες) καθώς και την παράδοση του υλικού εκπαίδευσης και των εγχειριδίων χρήσης για όλες τις προσφερόμενες εφαρμογές, συστήματα και χρήστες,
- να διασφαλίσει ότι το ψηφιακό περιεχόμενο που θα παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοιχτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα" του Ν.4727/2020,
- να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας,
- να προβεί σε υιοθέτηση/ανάπτυξη συγκεκριμένης πολιτικής για τη λήψη και διαχείριση των αντιγράφων ασφαλείας σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, η οποία θα πρέπει να διασφαλίζει τη δυνατότητα ανάκτησης των δεδομένων, ανά πάσα στιγμή, για το πλήρες εύρος χρόνου που καθορίζει η σχετική νομοθεσία,
- να προβεί σε εφαρμογή των αρχών «Προστασία των Δεδομένων από το Σχεδιασμό και εξ

Ορισμού» («Privacy by Design and by Default») του Κανονισμού 679/2016 (GDPR) καθώς και συμμόρφωση με τον ν.4624/2019,

- να διασφαλίσει την παροχή των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr-ΕΨΠ) σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΣΤ' του ν.4727/2020, όπως αυτά εξειδικεύτηκαν με την υπ' αριθμ. 38428 ΕΞ2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» (ΦΕΚ5231 Β'),
- να διασφαλίσει ότι το σύνολο του λογισμικού που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και να διατίθεται σε δημόσια προσβάσιμο αποθετήριο με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου,
- να συμμορφωθεί με το ισχύον πλαίσιο διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα), ιδιαίτερα σε ότι αφορά στους διαδικτυακούς τόπους, καθώς και συμμόρφωση με τις αρχές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (Communication COM(2017)134),
- να διασφαλίσει ότι, εντός του προϋπολογισμού του έργου, στο πλαίσιο καλής λειτουργίας του να παρέχονται υπηρεσίες βελτίωσης των εφαρμογών, επιδιόρθωση λαθών κλπ. για κατ' ελάχιστον δύο(2)έτη.

1.1.3 Ομάδα Έργου – Σχήμα διοίκησης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει με την Τεχνική Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Φάση του Έργου λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις λειτουργίας του έργου όπως αποτυπώθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του το σύστημα επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να διασφαλίζεται:

- Η λήψη αποφάσεων
- Η αντιμετώπιση προβλημάτων
- Η ανασκόπηση των φάσεων του έργου
- Η τεκμηρίωση των αποτελεσμάτων.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και επαγγελματικού τύπου δεξιότητες για την υλοποίηση του Έργου. Η απαιτούμενη τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του υποψηφίου Αναδόχου περιγράφεται στην Παράγραφο 2.2.6.

1.1.4 Μεθοδολογία Διοίκησης του Έργου

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει **Διμηνιαίες Αναφορές Προόδου** (progressreports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του Έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- η τήρηση του χρονοδιαγράμματος του Έργου
- η ορθή, και συμβατή με τις προδιαγραφές, εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Οι τακτικές συναντήσεις του Αναδόχου με την ΕΠΠΕ για την πρόοδο του Έργου θα διεξάγονται σε μηνιαία βάση. Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου θα παρουσιάζει σε κάθε συνάντηση την Αναφορά Προόδου του Έργου, στην οποία θα συμπεριλαμβάνεται τυχόν ενημερωμένη έκδοση του χρονοδιαγράμματος του Έργου. Εκτός από τις τακτικές συναντήσεις, ο Πρόεδρος της ΕΠΠΕ μπορεί να συγκαλέσει έκτακτες συναντήσεις εάν κριθεί απαραίτητο. Ο Ανάδοχος θα τηρεί τα πρακτικά των συναντήσεων που διεξάγονται για την πρόοδο του Έργου και θα τα αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή.

1.1.5 Διάρκεια σύμβασης-Χρόνος παράδοσης παραδοτέων

Η διάρκεια του έργου ανέρχεται σε **δύο έτη** (24 μήνες) από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Ο υποψήφιος Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συμπεριλάβει στην προσφορά του λεπτομερές χρονοδιάγραμμα υλοποίησης με τις κύριες φάσεις υλοποίησης, αναφορά εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, καθώς και τα κύρια ορόσημα του Έργου (διάγραμμα Gantt). Παρατίθεται το συνοπτικό ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου (όπου T0 το χρονικό σημείο έναρξης του έργου με βάση τη σχετική σύμβαση). Το τελικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου θα οριστικοποιηθεί κατά την υπογραφή της σύμβασης.

| Τμήμα | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Μήνας παράδοσης |
|-------|------|--------------------|--|-----------------|
| 01 | 1.1 | 1.1.1 | Μεθοδολογικός οδηγός - Μοντέλα και καλές πρακτικές επιχειρηματικότητας για τη Δυτική | T0 + 1 |

| Τμήμα | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Μήνας παράδοσης | |
|-------|-------|--|--|--|---------|
| | | | Ελλάδα | | |
| | | 1.1.2 | Μεθοδολογία επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων | T0 + 2 | |
| | 1.2 | 1.2.1 | Επιλογή ωφελούμενων επιχειρήσεων | T0 + 5 | |
| | | | 1.2.1.1 | Δράσεις προσέλκυσης ωφελούμενων επιχειρήσεων | T0 + 5 |
| | | 1.2.2 | Ανάπτυξη Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | | T0 + 5 |
| | | | 1.2.2.1 | Υποστήριξη κόμβου (helpdesk) - 2 άτομα | T0 + 24 |
| | | | 1.2.2.2 | Υποστήριξη επιχειρήσεων (10 μέντορες) | T0 + 24 |
| | | | 1.2.2.3 | Παρακολούθηση προόδου επιχειρήσεων - 2 άτομα | T0 + 24 |
| | | 1.2.3 | Βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | | T0 + 24 |
| | | 1.2.4 | Οδικός χάρτης για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα | | T0 + 24 |
| | | 1.2.5 | Μαθήματα & Υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό | | T0 + 24 |
| | | 1.2.6 | Σχέδιο προβολής της πράξης | | T0 + 2 |
| | | 1.2.7 | Δικτύωση μελών του κόμβου με επιχειρήσεις και φορείς/ πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας | | T0 + 24 |
| | 1.2.8 | Διοργάνωση τριάντα (30) ψηφιακών σεμιναρίων (webinars) | | 1 τουλάχιστον ανά μήνα από T0+5 κι έπειτα | |
| | 1.2.9 | Διοργάνωση δύο (2) ψηφιακών συνεδρίων | | T5+ 24 | |

| Τμήμα | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Μήνας παράδοσης |
|-------|------|--------------------|--|-----------------|
| | | 1.2.10 | Σχέδιο δράσης μετάβασης των εργαλείων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της πράξης στην Αναθέτουσα Αρχή | T0 + 24 |
| 02 | 2.1 | 2.1.1 | Μελέτη εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση (Υπηρεσίες αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης ψηφιοποίησης της επιχείρησης, Διάγνωση αναγκών και μελέτη εφαρμογής) | T0 + 24 |
| | | 2.1.2 | Υλοποίηση της Μελέτης εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση | T0 + 24 |
| | | 2.1.3 | Εκπαίδευση προσωπικού – mentoring ανά ωφελούμενη επιχείρηση | T0 + 24 |
| | | 2.1.4 | Υποστήριξη επιχειρηματικής οντότητας | T0 + 24 |
| | | 2.1.5 | Πιλοτική παρακολούθηση ανά ωφελούμενη επιχείρηση | T0 + 24 |
| | | 2.1.6 | Διαμόρφωση στρατηγικής και portfolio εξωστρέφειας ανά επιχείρηση | T0 + 24 |
| | 2.2 | 2.2.1 | Ψηφιακά εργαλεία (online και δωρεάν διαθέσιμα) | T0 + 24 |

I.1.6 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει το Έργο στην έδρα του ή όπου αλλού υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

I.1.7 Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου εφαρμόζονται από την Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης του Έργου (ΕΠΠΕ), που συγκροτείται σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προκήρυξη και τη Σύμβαση μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος υποβάλλει τα παραδοτέα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπογραφείσα σύμβαση, τα οποία ελέγχονται από την Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης του Έργου (ΕΠΠΕ). Η παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την ακόλουθη διαδικασία:

(α) Εφόσον δεν διαπιστωθούν παραλείψεις ή αδυναμίες των παραδοτέων, η ΕΠΠΕ συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, μέσα σε εύλογη προθεσμία, η οποία δεν υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την υποβολή τους.

(β) Σε περίπτωση που κατά την παραλαβή των παραδοτέων η ΕΠΠΕ διαπιστώσει ελλείψεις, παραλείψεις ή αδυναμίες, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο διατυπώνει παρατηρήσεις και το κοινοποιεί στον Ανάδοχο εντός της ορισμένης στο προηγούμενο εδάφιο προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλει τα παραδοτέα σε προσήκουσα μορφή με συμπληρωμένες τις διαπιστωθείσες ελλείψεις, παραλείψεις ή αδυναμίες, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβεί τις δεκαπέντε (15) ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του πρωτοκόλλου προσωρινής παραλαβής, συμμορφούμενος πλήρως με αυτές.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι δύο (2) φορές και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου. Εάν τα επανυποβληθέντα παραδοτέα δεν θεωρηθούν και πάλι ικανοποιητικά κατά την κρίση της ΕΠΠΕ, αυτή συντάσσει πρωτόκολλο μη παραλαβής, αναφέροντας σε αυτό λεπτομερώς του λόγους της μη παραλαβής. Το πρωτόκολλο μη παραλαβής κοινοποιείται στον Ανάδοχο εντός δέκα πέντε (15) ημερών και αποτελεί τη βάση περαιτέρω ενεργειών για την επιβολή ποινικών ρητρών ή/και την καταγγελία της σύμβασης.

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης εκτέλεσης της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να ζητά ενδιάμεσες εκθέσεις για την πορεία του έργου με σχετικά στοιχεία και να προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, προκειμένου να συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν και να δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθεί τις σχετικές οδηγίες και κατευθύνσεις του Εργοδότη.

Σε κάθε περίπτωση και σε οποιαδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στη Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων. Εφ' όσον διαπιστωθεί διατήρηση των μη συμμορφώσεων και μετά τις διορθωτικές ενέργειες του Αναδόχου, παράλειψη διορθωτικών ενεργειών ή πρόθεση παραπλάνησης της Αναθέτουσας Αρχής, τότε η ΕΠΠΕ μπορεί να εισηγηθεί την έναρξη των διαδικασιών για την κήρυξη του Αναδόχου ως έκπτωτου.

B.1 Χρηματοδότηση

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερα από την ΣΑΕΠ 001 του έργου «DIGIWEST ΚΟΜΒΟΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΨΗΦΙΑΚΟ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» (ενάριθμος 2022ΕΠ00100000)

B.2 Προϋπολογισμός και Εκτιμώμενη Αξία Σύμβασης

Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 4.000.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: 3.225.806,45 €, ΦΠΑ 774.193,55 €) Ειδικότερα:

| Τμήμα | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Σύνολο προ ΦΠΑ (€) | Σύνολο με ΦΠΑ (€) | |
|--------|--|--|--|--|-------------------|--------------|
| 01 | 1.1 | 1.1.1 | Μεθοδολογικός οδηγός - Μοντέλα και καλές πρακτικές επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | 24.193,55 € | 30.000,00 € | |
| | | 1.1.2 | Μεθοδολογία επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων | 21.774,19 € | 27.000,00 € | |
| | 1.2 | 1.2.1 | Επιλογή ωφελούμενων επιχειρήσεων | | 10.887,10 € | 13.500,00 € |
| | | | 1.2.1.1 | Δράσεις προσέλκυσης ωφελούμενων επιχειρήσεων | 36.290,32 € | 45.000,00 € |
| | | 1.2.2 | Ανάπτυξη Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | | 36.290,32 € | 45.000,00 € |
| | | | 1.2.2.1 | Υποστήριξη κόμβου (helpdesk) - 2 άτομα | 96.774,19 € | 120.000,00 € |
| | | | 1.2.2.2 | Υποστήριξη επιχειρήσεων (10 μέντορες) | 314.516,13 € | 390.000,00 € |
| | | | 1.2.2.3 | Παρακολούθηση προόδου επιχειρήσεων - 2 άτομα | 96.774,19 € | 120.000,00 € |
| | | 1.2.3 | Βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | | 18.145,16 € | 22.500,00 € |
| | | 1.2.4 | Οδικός χάρτης για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα | | 18.145,16 € | 22.500,00 € |
| | | 1.2.5 | Μαθήματα & Υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό | | 96.774,19 € | 120.000,00 € |
| | | 1.2.6 | Σχέδιο προβολής της πράξης | | 8.064,52 € | 10.000,00 € |
| | 1.2.7 | Δικτύωση μελών του κόμβου με επιχειρήσεις και φορείς/ πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας | | 8.064,52 € | 10.000,00 € | |
| | 1.2.8 | Διοργάνωση τριάντα (30) ψηφιακών σεμιναρίων (webinars) | | 94.354,84 € | 117.000,00 € | |
| | 1.2.9 | Διοργάνωση δύο (2) ψηφιακών συνεδρίων | | 19.354,84 € | 24.000,00 € | |
| 1.2.10 | Σχέδιο δράσης μετάβασης των εργαλείων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της πράξης στην Αναθέτουσα Αρχή | | 2.822,58 € | 3.500,00 € | | |
| 02 | 2.1 | 2.1.1 | Μελέτη εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση (Υπηρεσίες αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης ψηφιοποίησης της επιχείρησης, Διάγνωση αναγκών και μελέτη εφαρμογής) | 387.096,74€ | 479.999,96€ | |

23PROC012342373 2023-03-22

| Τμήμα | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Σύνολο προ ΦΠΑ (€) | Σύνολο με ΦΠΑ (€) |
|-------|------------|--------------------|--|--------------------|-------------------|
| | | 2.1.2 | Υλοποίηση της Μελέτης εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση | 399.193,55€ | 495.000,00€ |
| | | 2.1.3 | Εκπαίδευση προσωπικού – mentoring ανά ωφελούμενη επιχείρηση | 217.741,95€ | 270.000,02€ |
| | | 2.1.4 | Υποστήριξη επιχειρηματικής οντότητας | 326.612,90€ | 405.000,00€ |
| | | 2.1.5 | Πιλοτική παρακολούθηση ανά ωφελούμενη επιχείρηση | 217.741,95€ | 270.000,02€ |
| | | 2.1.6 | Διαμόρφωση στρατηγικής και portfolio εξωστρέφειας ανά επιχείρηση | 774.193,55€ | 960.000,00€ |
| | 2.2 | 2.2.1 | Ψηφιακά εργαλεία (online και δωρεάν διαθέσιμα) | 0,00€ | 0,00€ |

ΙΙ.1 Υποσύστημα διαδικτυακής πύλης

| α/α Προδιαγραφή ής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντ ος | Παραπομπή |
|---|--|----------|------------------------------|-----------|
| ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | | | | |
| 1 | Να υπάρχει η δυνατότητα για συνομιλίες ένα προς ένα. | ΝΑΙ | | |
| 2 | Να υπάρχει η δυνατότητα Καναλιών στα οποία θα διατηρούνται συνομιλίες με ένα συγκεκριμένο θέμα που θα χρησιμοποιούνται για δημοσίευση σημαντικών ενημερώσεων και ενημέρωση όλων. | ΝΑΙ | | |
| 3 | Να υπάρχει η λειτουργία βιντεοκλήσεων μεταξύ χρηστών. | ΝΑΙ | | |
| 4 | Να υπάρχει η δυνατότητα κοινοποίησης οθόνης κατά τη διάρκεια μιας βιντεοκλήσης. | ΝΑΙ | | |
| 5 | Να υπάρχει η δυνατότητα εγγραφής ήχου / βίντεο για την καταγραφή σημαντικών συναντήσεων και βιντεοκλήσεων και δυνατότητα αναπαραγωγής ηχογραφήσεων μετά την κλήση ή διαμοιρασμού με συναδέλφους. | ΝΑΙ | | |
| 6 | Να υπάρχει η δυνατότητα βιντεοκλήσης με ένα κλικ από το ημερολόγιο εργασίας ή από τη συνομιλία. | ΝΑΙ | | |
| 7 | Να υπάρχει η δυνατότητα κρυπτογράφησης των κλήσεων για μέγιστη προστασία. | ΝΑΙ | | |
| 8 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστης διάρκειας κλήσης. | ΝΑΙ | | |
| 9 | Να υπάρχει η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (έως 48 άτομα) χωρίς χρονικό όριο. | ΝΑΙ | | |
| 10 | Να υπάρχει η δυνατότητα προβολής και επεξεργασίας ημερολογίου κοινής χρήσης. | | | |
| 11 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης των διαδικασιών εργασίας στο ημερολόγιο. | ΝΑΙ | | |
| 12 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης συναντήσεων στο ημερολόγιο. | ΝΑΙ | | |
| 13 | Να υπάρχει η δυνατότητα προγραμματισμού συσκέψεων στο ημερολόγιο. | ΝΑΙ | | |
| 14 | Να υπάρχει η δυνατότητα συγχρονισμού του ημερολογίου της πλατφόρμας με το προσωπικό ημερολόγιο στο smartphone κάθε χρήστη για άμεση ενημέρωση. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|----------|-----------------------|-----------|
| 15 | Να υπάρχει η δυνατότητα σχεδιασμού εκδηλώσεων με εύρεση του καλύτερου διαθέσιμου χρόνου όταν η πρόσκληση αφορά πολλούς χρήστες. | ΝΑΙ | | |
| 16 | Να υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα εισερχόμενα email σε ένα συγκεκριμένο χώρο. | ΝΑΙ | | |
| 17 | Να υπάρχει η δυνατότητα αποστολής πρόσκλησης σε εκδήλωση μέσω email. | ΝΑΙ | | |
| 18 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας εργασιών (tasks) από μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. | ΝΑΙ | | |
| 19 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης πολλαπλών εισερχόμενων emails από τους χρήστες. | ΝΑΙ | | |
| 20 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας μιας συμφωνίας στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) απευθείας από το μήνυμα του πελάτη, εάν ο πελάτης έχει επικοινωνήσει μέσω email. | ΝΑΙ | | |
| 21 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας Εργασίας (Task) από email, βασισμένη στην πληροφορία του email. Όλα τα αρχεία και οι λεπτομέρειες κειμένου θα παραμένουν στην εργασία (Task). | ΝΑΙ | | |
| 22 | Να υπάρχει η δυνατότητα συνεργασίας, συνομιλίας, διαμοιρασμού αναρτήσεων και ειδήσεων σε έναν ενιαίο διαδικτυακό χώρο εργασίας - σύστημα ροής. Ένα κοινωνικό intranet για την επιχείρηση. | ΝΑΙ | | |
| 23 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαμοιρασμού σημαντικών πληροφοριών από τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη ροή, όπου υπάρχει η δυνατότητα συζήτησης με την ομάδα. | ΝΑΙ | | |
| 24 | Να υπάρχει η δυνατότητα τροφοδότησης και διαμοιρασμού σημαντικών ειδήσεων και αφορμής για συζητήσεις. | ΝΑΙ | | |
| 25 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ανακοινώσεων. Οι ανακοινώσεις είναι υποχρεωτικές αναρτήσεις που απαιτούν από κάθε άτομο που τις έχει διαβάσει να το επιβεβαιώσει πατώντας ένα κουμπί επιβεβαίωσης. | ΝΑΙ | | |
| 26 | Να υπάρχει η δυνατότητα επιβεβαίωσης από το χρήστη πατώντας ένα κουμπί που θα δηλώνει ότι διάβασε την ανακοίνωση. | ΝΑΙ | | |
| 27 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημοσκόπησης | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|--|----------|--------------------------|-----------|
| | από τους χρήστες. | | | |
| 28 | Να υπάρχει η δυνατότητα καταγραφής και εμφάνισης βίντεο ανακοινώσεων. | ΝΑΙ | | |
| 29 | Να υπάρχει η δυνατότητα ένδειξης που καταδεικνύει τους χρήστες που έχουν δει την ανάρτηση μέσα στη ροή δραστηριότητας. | ΝΑΙ | | |
| 30 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας αναρτήσεων ροής δραστηριότητας από εισερχόμενα email. | ΝΑΙ | | |
| 31 | Να υπάρχει η δυνατότητα συγκέντρωσης και οργάνωσης όλων των σημαντικών πληροφοριών στις οποίες πρέπει να έχουν πρόσβαση οι χρήστες, συμπεριλαμβανομένων κανόνων, οδηγιών και συχνών ερωτήσεων σε ένα χώρο. | ΝΑΙ | | |
| 32 | Να υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης διαφορετικών αναρτήσεων ή εργασιών με ευκολία μέσω φίλτρων, χρησιμοποιώντας τουλάχιστον λέξεις-κλειδιά, ημερομηνία δημοσίευσης, όνομα συγγραφέα ή παραληπτών. | ΝΑΙ | | |
| 33 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ομάδων εργασίας. | ΝΑΙ | | |
| 34 | Να υπάρχει η δυνατότητα πρόσκλησης εξωτερικών χρηστών σε ομάδες εργασίας και έργα. | ΝΑΙ | | |
| 35 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης έργων, ανάθεσης και ορισμού εργασιών. | ΝΑΙ | | |
| 36 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαρκούς ενημέρωσης για κάθε εργασία και έργο ώστε να μην χάνονται προθεσμίες. | ΝΑΙ | | |
| 37 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης ρόλων όπως υπεύθυνος ή βοηθητικός και παρακολούθησής τους. | ΝΑΙ | | |
| 38 | Να καθορίζονται οι ρόλοι παρατηρητών και συμμετεχόντων. Οι συμμετέχοντες θα εμπλέκονται άμεσα στην ολοκλήρωση της εργασίας, ενώ οι παρατηρητές θα λαμβάνουν μόνο ενημερώσεις σχετικά με την πρόοδο και τις αλλαγές της εργασίας. | ΝΑΙ | | |
| 39 | Να υπάρχει η δυνατότητα επαναλαμβανόμενων εργασιών μέσα από πρότυπα (π.χ. εβδομαδιαίες ή μηνιαίες εργασίες). | ΝΑΙ | | |
| 40 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας προτύπων με δευτερεύουσες εργασίες. | ΝΑΙ | | |
| 41 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| | προσαρμοσμένων πεδίων. | | | |
| 42 | Να υπάρχει η δυνατότητα εκ νέου ανάθεσης μιας εργασίας σε άλλο υπεύθυνο άτομο, μεμονωμένα ή μαζικά. | ΝΑΙ | | |
| 43 | Να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου εργασιών: Να επιτρέπεται ο περιορισμός της ολοκλήρωσης της εργασίας πριν από την έγκριση. | ΝΑΙ | | |
| 44 | Να υπάρχει η δυνατότητα συζητήσεων και βιντεοκλήσεων με συμμετέχοντες σε ένα Task ή δημιουργία μιας συνομιλίας μαζί τους με ένα κλικ. | ΝΑΙ | | |
| 45 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας εργασιών και προσθήκη σχολίων χρησιμοποιώντας email. | ΝΑΙ | | |
| 46 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας υποεργασιών σε κύρια εργασία. | ΝΑΙ | | |
| 47 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας λιστών ελέγχου μέσα στις εργασίες για εύκολη παρακολούθηση της προόδου. | ΝΑΙ | | |
| 48 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας υπενθυμίσεων εργασιών που μπορούν να οριστούν για προσωπική χρήση, για τον συντάκτη των εργασιών ή τον υπεύθυνο για την ολοκλήρωση της εργασίας | ΝΑΙ | | |
| 49 | Να υπάρχει επιλογή που περιορίζει τον προγραμματισμό του χρόνου εργασίας μόνο σε εργάσιμες ημέρες και εργάσιμες ώρες. | ΝΑΙ | | |
| 50 | Να υπάρχει η δυνατότητα πλοήγησης σε εργασίες και έργα χρησιμοποιώντας διαφορετικές προβολές όπως: - προθεσμία - σχεδιασμός - πίνακας Kanban - γράφημα Gantt - ημερολόγιο | ΝΑΙ | | |
| 51 | Να υπάρχει η δυνατότητα πλοήγησης προβολής λίστας εργασιών, ταξινομημένη κατά την τελευταία δραστηριότητα. Οι εργασίες με νέα σχόλια και προθεσμίες που πλησιάζουν να μετακινούνται στην κορυφή της λίστας. | ΝΑΙ | | |
| 52 | Να υπάρχει η δυνατότητα σε μεμονωμένους χρήστες να οργανώνουν τις εργασίες τους και να τις τακτοποιούν με χρονολογική σειρά για μελλοντική εκτέλεση. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|--|----------|--------------------------|-----------|
| 53 | Να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου προθεσμιών. Έλεγχος για εργασίες που πρέπει να λήξουν σήμερα, αυτήν την εβδομάδα ή αυτόν τον μήνα. Προβολή καθυστερημένων και αναβληθέντων εργασιών σε ξεχωριστή στήλη. | ΝΑΙ | | |
| 54 | Να υπάρχει η δυνατότητα οι εργασίες στην πλατφόρμα να υποστηρίζουν και τους τέσσερις τύπους εξάρτησης: Αρχή σε Τέλος, Τέλος σε Αρχή, Αρχή σε Αρχή, Τέλος σε Τέλος. | ΝΑΙ | | |
| 55 | Να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου εργασιών στην προβολή ημερολογίου για καλύτερη κατανόηση του φόρτου εργασίας ανά ημέρα/εβδομάδα και προγραμματισμός εργασίας με πιο αποτελεσματικό τρόπο. | ΝΑΙ | | |
| 56 | Να υπάρχει υπεύθυνος έργου και συντονιστής. | ΝΑΙ | | |
| 57 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης ημερομηνιών έναρξης και λήξης σε έργα. | ΝΑΙ | | |
| 58 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας μιας νέας ομάδας εργασίας ή έργου αντιγράφοντας μια ήδη υπάρχουσα/υπάρχον. | ΝΑΙ | | |
| 59 | Να υπάρχει η δυνατότητα συνεργασίας σε έργα με την ομάδα, έχοντας όλοι μέσα σε ένα έργο πρόσβαση στα Tasks, στο χώρο αποθήκευσης (με αρχεία και έγγραφα), στη Γνωσιακή Βάση, στις συνομιλίες και τις ενημερώσεις ροών. | ΝΑΙ | | |
| 60 | Να υπάρχει η δυνατότητα ταξινόμησης εργασιών και έργων με βάση τη δραστηριότητα. Όλες οι εργασίες με ενημερώσεις και νέα σχόλια μετακινούνται αυτόματα στην κορυφή της λίστας. | ΝΑΙ | | |
| 61 | Να υπάρχει η δυνατότητα για νέα σχόλια στις Εργασίες και στα Έργα με άμεση ενημέρωση για τις συζητήσεις στις εργασίες (Tasks). | ΝΑΙ | | |
| 62 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης βιντεοκλήσεων, συνομιλίες, ημερολόγια, χώρου αποθήκευσης και ηλεκτρονικών εγγράφων για τη διαχείριση των έργων. | ΝΑΙ | | |
| 63 | Να υπάρχει η δυνατότητα δεικτών απόδοσης (KPI). Αυτοματοποιημένος πίνακας ελέγχου που δείχνει το ποσοστό των εργασιών που ολοκληρώθηκαν από κάθε χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 64 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτοματοποίησης εργασιών (κανόνων και ενεργοποιητών) με την ενεργοποίηση κανόνων αυτοματισμού | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| | εντός των εργασιών. | | | |
| 65 | Να υπάρχει η δυνατότητα ενσωμάτωσης με το χώρο αποθήκευσης (επισύναψη αρχείων από το χώρο αποθήκευσης). Οι εργασίες θα πρέπει να μπορούν να ενσωματωθούν με άλλα εργαλεία όπως το CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων), βιντεοκλήσεις, Ημερολόγιο και e-mail. | ΝΑΙ | | |
| 66 | Να υπάρχει η δυνατότητα ενσωμάτωσης αδειών πρόσβασης, όπου θα δίνεται πρόσβαση στους χρήστες μόνο στα εργαλεία που πραγματικά χρειάζονται για την εργασία τους. | ΝΑΙ | | |
| 67 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας αναφορών. | ΝΑΙ | | |
| 68 | Να υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης εργασιών με φίλτρα (απεριόριστα). | ΝΑΙ | | |
| 69 | Να υπάρχει υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων - CRM στην πλατφόρμα. | | | |
| 70 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης απεριόριστων δυνητικών πελατών (Leads) στο χώρο αποθήκευσης. | ΝΑΙ | | |
| 71 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστων προσφορών (Deals) στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 72 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστων επαφών (Contacts) στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 73 | Να υπάρχει η δυνατότητα (απεριόριστων) αναφορών τιμών μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). Θα μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχεία PDF ή/και να σταλούν μέσω email. | ΝΑΙ | | |
| 74 | Να υπάρχει η δυνατότητα μετατροπής δυνητικού πελάτη σε επαφή ή συμφωνία. | ΝΑΙ | | |
| 75 | Να υπάρχει η δυνατότητα μετατροπής συμφωνίας σε προσφορά. | ΝΑΙ | | |
| 76 | Να υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης καταλόγου προϊόντων μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 77 | Να υπάρχει η δυνατότητα προβολής διαφορετικών ειδών καταλόγου. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| 78 | Να υπάρχουν προσαρμοσμένα πεδία για το CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 79 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαμόρφωσης των απαιτούμενων πεδίων για κάθε στάδιο. | ΝΑΙ | | |
| 80 | Να υπάρχει η δυνατότητα μετατροπής ορατότητας πεδίων για επιλεγμένους χρήστες. | ΝΑΙ | | |
| 81 | Να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης διαφορετικών καναλιών επικοινωνίας στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) (τηλέφωνο, email, ζωντανή συνομιλία, Facebook, Instagram, WhatsApp) για τη διαχείριση όλων των αλληλεπιδράσεων με τους πελάτες από έναν ενιαίο πίνακα ελέγχου. | ΝΑΙ | | |
| 82 | Να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης τηλεφώνου στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) και καταγραφή κάθε εισερχόμενης κλήσης και προσθήκης στο CRM ως νέα προσφορά. | ΝΑΙ | | |
| 83 | Να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης του email στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). Όλα τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από νέους πελάτες. Θα πρέπει να αποθηκεύονται αυτόματα ως προσφορές, ενώ τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τους υπάρχοντες πελάτες θα πρέπει να επισυνάπτονται στις αντίστοιχες προσφορές. | ΝΑΙ | | |
| 84 | Να υπάρχει η δυνατότητα συλλογής αιτημάτων από πελάτες στον ιστότοπο και προσθήκης πληροφοριών στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 85 | Να υπάρχει η δυνατότητα σύνδεσης του λογαριασμού στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στα messengers για λήψη εισερχομένων μηνυμάτων από τους πελάτες, απευθείας. Οποιαδήποτε συνομιλία θα πρέπει να μπορεί να μετατραπεί αυτόματα σε προσφορά και το ιστορικό μηνυμάτων να αποθηκεύεται στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 86 | Να υπάρχει η δυνατότητα συμμετεχόντων στις εργασίες, ορισμού εργασιών μέσα σε μια προσφορά και διαχείρισης προθεσμιών. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| 87 | Να υπάρχει η δυνατότητα σχεδιασμού συναντήσεων και προγραμματισμού ραντεβού των πελατών απευθείας μέσα σε μια προσφορά. Το σύστημα θα πρέπει να προσθέτει ένα συμβάν στο Ημερολόγιο και να αποστέλλει μια έγκαιρη υπενθύμιση. | ΝΑΙ | | |
| 88 | Να υπάρχει η δυνατότητα Βιντεοκλήσεων μέσα από το σύστημα CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 89 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματου τηλεφωνητή μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 90 | Να υπάρχει η δυνατότητα τοποθέτησης μιας προσφοράς CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) σε παύση. Εάν ο πελάτης έχει κάνει μια προπαραγγελία που πρέπει να λήξει σε δύο εβδομάδες, υπάρχει η δυνατότητα παύσης της αντίστοιχης προσφοράς για αποφυγή περιπτώσεων ειδοποιήσεων από το CRM. | ΝΑΙ | | |
| 91 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσθήκης σχολίων στις προσφορές και δημιουργίας δραστηριοτήτων για την παρακολούθηση των ραντεβού των πελατών. | ΝΑΙ | | |
| 92 | Να υπάρχει η δυνατότητα ο διαδικτυακός δημιουργός εγγράφων μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) να δημιουργεί οποιοδήποτε τύπο εγγράφου σύμφωνα με ένα καθορισμένο πρότυπο (τιμολόγιο, σύμβαση, λογαριασμός αποστολής). | ΝΑΙ | | |
| 93 | Να επιτρέπεται μέγιστο μέγεθος αρχείων για το πρότυπο δημιουργίας εγγράφων. | ΝΑΙ | | |
| 94 | Να υπάρχουν δικαιώματα πρόσβασης στη δημιουργία εγγράφων, ορισμός και περιορισμός πρόσβασης στη δημιουργία εγγράφων για κάθε χρήστη ανάλογα με τον ρόλο του και τα εκχωρημένα δικαιώματα. | ΝΑΙ | | |
| 95 | Να υπάρχει αναλυτικό προφίλ πελάτη με στοιχεία επικοινωνίας και όλα τα σχετικά αρχεία σε ένα χώρο. | ΝΑΙ | | |
| 96 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων σταδίων και καταστάσεων για οποιαδήποτε διαδικασία πώλησης. | ΝΑΙ | | |
| 97 | Να υπάρχει χρονολογικό αρχείο όλων των δραστηριοτήτων, ενεργειών και αλλαγών για μια δεδομένη εγγραφή CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| 98 | Να διατίθεται χώρος αποθήκευσης για διαγραφή εγγραφών CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) ώστε αν χρειαστεί να ανακτηθούν. | ΝΑΙ | | |
| 99 | Να υπάρχει η δυνατότητα επαναφοράς διεγραμμένων εγγράφων CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) από τον κάδο ανακύκλωσης. | ΝΑΙ | | |
| 100 | Να υπάρχει η δυνατότητα διατήρησης διαγραμμένων αρχείων στον κάδο ανακύκλωσης. | ΝΑΙ | | |
| 101 | Να υπάρχει η δυνατότητα επαναλαμβανόμενων προσφορών, δηλαδή προσφορών που δημιουργούνται αυτόματα με καθορισμένη συχνότητα (π.χ. μηνιαίες ή ετήσιες συνδρομές). | ΝΑΙ | | |
| 102 | Να υπάρχει η δυνατότητα επαναλαμβανόμενων τιμολογίων, δηλαδή τιμολογίων που δημιουργούνται αυτόματα με καθορισμένη συχνότητα (π.χ. μηνιαίες ή ετήσιες συνδρομές). | ΝΑΙ | | |
| 103 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματου εντοπισμού διπλότυπων εγγραφών ή αρχείων. | ΝΑΙ | | |
| 104 | Να υπάρχει η δυνατότητα διπλότυπης αναζήτησης. Το σύστημα θα πρέπει να συγχωνεύει αυτόματα όλες τις επαφές ή τις εταιρείες που έχουν διπλότυπα email, αριθμούς τηλεφώνου ή άλλα δεδομένα. | ΝΑΙ | | |
| 105 | Να υπάρχει η δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού και κράτηση πόρων μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 106 | Να υπάρχει η δυνατότητα προγραμματισμού συναντήσεων ZOOM με τους πελάτες, απευθείας από το CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 107 | Να υπάρχει η δυνατότητα ενσωμάτωσης χαρτών Google μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) για οπτικοποίηση διεύθυνσης. | ΝΑΙ | | |
| 108 | Να υπάρχει η δυνατότητα παρατηρητών μέσα σε προσφορές. Οι παρατηρητές ειδοποιούνται για τυχόν αλλαγές της προσφοράς χωρίς ενεργή συμμετοχή σε αυτήν την προσφορά. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|----------|-----------------------|-----------|
| 109 | Να υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας ιδιωτικών ομαδικών συνομιλιών μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) για γρήγορη επικοινωνία και επίλυση προβλημάτων. | ΝΑΙ | | |
| 110 | Να υπάρχει ημερολόγιο πρόσβασης CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) και χρονολογικό αρχείο καταγραφής όλων των συνδέσεων στο CRM για όλους τους χρήστες. | ΝΑΙ | | |
| 111 | Να υπάρχει ολοκληρωμένο σύνολο αναλυτικών αναφορών μέσα στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 112 | Να υπάρχει η δυνατότητα αποθήκευσης 100.000 δυνητικών πελατών, προσφορών, επαφών ή εταιρειών που περιλαμβάνονται στις αναφορές αναλυτικών στοιχείων CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 113 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτοματοποίησης μάρκετινγκ. Το CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) να μπορεί να διανείμει αυτόματα αιτήματα πελατών μεταξύ των χρηστών της ομάδας, να στείλει ένα email στον σωστό πελάτη, να δημιουργήσει ένα τιμολόγιο ή να αλλάξει τον υπεύθυνο για μια συγκεκριμένη προσφορά. | ΝΑΙ | | |
| 114 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτοματοποίησης επιχειρηματικών διαδικασιών στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων). | ΝΑΙ | | |
| 115 | Να υπάρχει η δυνατότητα αναζήτησης στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) με φίλτρα (μέγιστος αριθμός) | ΝΑΙ | | |
| 116 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστου αριθμού αναζήτησης δυνητικών πελατών. | ΝΑΙ | | |
| 117 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστου αριθμού αναζήτησης προσφορών. | ΝΑΙ | | |
| 118 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστου αριθμού αναζήτησης επαφών. | ΝΑΙ | | |
| 119 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστου αριθμού αναζήτησης εταιρειών. | ΝΑΙ | | |
| 120 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστου αριθμού τιμολογίων. | ΝΑΙ | | |
| 121 | Να υπάρχει η δυνατότητα απεριόριστου αριθμού προσφορών/Quotes | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| 122 | Να υπάρχει η δυνατότητα ορισμού και περιορισμού πρόσβασης στο CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) για κάθε χρήστη ανάλογα με τον ρόλο του και τα δικαιώματα που του έχουν εκχωρηθεί. | ΝΑΙ | | |
| 123 | Να υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής δεδομένων CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) μέσω CSV. | ΝΑΙ | | |
| 124 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης μετεγκατάστασης δεδομένων CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) από άλλους προμηθευτές στο CRM. | ΝΑΙ | | |
| 125 | Να υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής επαφών από vCard, Gmail, Outlook, YahooMail | ΝΑΙ | | |
| 126 | Να υπάρχει η δυνατότητα αυτόματης προσθήκης πληροφορίας επαφής από επαγγελματικές κάρτες χρησιμοποιώντας έξυπνα κινητά (smartphones). | ΝΑΙ | | |
| 127 | Να υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής επαφών σε CSV, Excel, Outlook. | ΝΑΙ | | |
| 128 | Να διατίθενται τουλάχιστον 1024 GBonline χώρου αποθήκευσης. | ΝΑΙ | | |
| 129 | Να διατίθεται online χώρος αποθήκευσης ο οποίος να κατανέμεται για μεμονωμένους χρήστες ή/και για ομάδες. | ΝΑΙ | | |
| 130 | Να διατίθεται εταιρικός cloud χώρος αποθήκευσης για την προσβάσιμη και ασφαλή διατήρηση αρχείων. | ΝΑΙ | | |
| 131 | Να διατίθενται μονάδα δίσκου ομάδας εργασίας και μονάδα δίσκου έργου με δυνατότητα χρήσης διαφορετικού αποθηκευτικού χώρου για αρχεία που σχετίζονται με μια συγκεκριμένη ομάδα εργασίας ή με ένα έργο. | ΝΑΙ | | |
| 132 | Να επιτρέπεται ο συγχρονισμός αρχείων και φακέλων από τον cloud αποθηκευτικό χώρο με τον δίσκο των Windows για γρήγορη και αποδοτική επεξεργασία. | ΝΑΙ | | |
| 133 | Να επιτρέπεται ο συγχρονισμός αρχείων και φακέλων από τον cloud αποθηκευτικό χώρο με τον δίσκο των iOS συσκευών για γρήγορη και αποδοτική επεξεργασία. | ΝΑΙ | | |
| 134 | Τα αρχεία που είναι αποθηκευμένα στον cloud λογαριασμό θα πρέπει να μπορούν εύκολα να συγχρονιστούν με τοπικούς υπολογιστές αυτόματα. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| 135 | Να επιτρέπεται ο διαμοιρασμός αρχείων και φακέλων σε χρήστες και τμήματα με δυνατότητα ενεργοποίησης συγχρονισμού αρχείων μεταξύ των χρηστών μιας ομάδας και μεταξύ τμημάτων, έτσι ώστε όλοι να κατέχουν τις πιο πρόσφατες εκδοχές των αρχείων. | ΝΑΙ | | |
| 136 | Να δίνεται η δυνατότητα καθορισμού και περιορισμού πρόσβασης σε αρχεία για κάθε χρήστη ανάλογα με το ρόλο και τα εκχωρηθέντα δικαιώματα του. | ΝΑΙ | | |
| 137 | Να δίνεται η δυνατότητα κοινής χρήσης αρχείων με άτομα εκτός του Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού. | ΝΑΙ | | |
| 138 | Να δίνεται χρονικό περιθώριο 90 ημερών κατά το οποίο αποθηκεύονται εκδόσεις αρχείων που δεν χρησιμοποιούνται. | ΝΑΙ | | |
| 139 | Αποθήκευση αρχείων που χρησιμοποιούνται σε εργασίες, ροή δραστηριοτήτων ή ημερολόγια: Απεριόριστο χρονικό περιθώριο κατά το οποίο αποθηκεύονται εκδόσεις αρχείων που χρησιμοποιούνται. | ΝΑΙ | | |
| 140 | Διατήρηση διαγραμμένων αρχείων στον κάδο ανακύκλωσης: Χρονικό περιθώριο 30 ημερών κατά το οποίο διατηρούνται διαγραμμένα αρχεία στον κάδο ανακύκλωσης. | ΝΑΙ | | |
| 141 | Να διατίθεται εταιρικός χώρος αποθήκευσης για φακέλους που δημιουργούνται αυτόματα. | ΝΑΙ | | |
| 142 | Να διατίθεται Κάδος Ανακύκλωσης, δηλαδή αποθηκευτικός χώρος για διαγραμμένα CRM αρχεία που μπορεί να χρειάζεται να επαναφερθούν. | ΝΑΙ | | |
| 143 | Να επιτρέπεται η ενσωμάτωση με OneDrive, GoogleDrive, Dropbox, Box. | ΝΑΙ | | |
| 144 | Να δίνεται η δυνατότητα προεπισκόπησης αρχείων χωρίς να ανοίξουν (όσον αφορά εικόνες, αρχεία κειμένου, υπολογιστικά φύλλα και άλλους τύπους αρχείων). | ΝΑΙ | | |
| 145 | Να δίνεται η δυνατότητα γρήγορης και αποδοτικής online επεξεργασίας εγγράφων και να υποστηρίζονται όλοι οι δημοφιλείς τύποι εγγράφων όπως docx, pptx, xls, ppt. | ΝΑΙ | | |
| 146 | Να επιτρέπεται η ενσωμάτωση Εγγράφων Google με δυνατότητα επεξεργασίας εγγράφων στον χώρο αποθήκευσης με άνοιγμα στον τοπικό υπολογιστή ή απευθείας στην πλατφόρμα. Κατά την ανανέωση ενός εγγράφου, όσοι εμπλέκονται με αυτό, να | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|---------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| | ειδοποιούνται για τη νέα έκδοση. | | | |
| 147 | Να επιτρέπεται η ενσωμάτωση με το Office365, με δυνατότητα ελέγχου των αρχείων που καταλαμβάνουν μεγάλο χώρο στον χώρο αποθήκευσης και διαγραφή των περιπτώσεων εγγράφων. | ΝΑΙ | | |
| 148 | Να επιτρέπεται η ενσωμάτωση με το MicrosoftOffice σε τοπικό υπολογιστή με τη δυνατότητα απενεργοποίησης της ομαδικής επεξεργασίας για διευκόλυνση της επεξεργασίας ενός εγγράφου. | ΝΑΙ | | |
| 149 | Η πλατφόρμα θα πρέπει να δείχνει τον υπολοιπόμενο διαθέσιμο χώρο στον αποθηκευτικό χώρο και να προτείνει ποια αρχεία μπορούν να διαγραφούν εύκολα. | ΝΑΙ | | |
| 150 | Να διατίθεται περιορισμός συνεπεξεργασίας εγγράφων με τη δυνατότητα ενεργοποίησης κλειδώματος εγγράφου για την προστασία από καταλάθος αλλαγές σε ένα αρχείο κατά την συν-επεξεργασία. | ΝΑΙ | | |
| 151 | Να επιτρέπεται η προβολή, το άνοιγμα και η επεξεργασία εγγράφων στην πλατφόρμα. | ΝΑΙ | | |
| 152 | Να επιτρέπεται η συνεργατική επιμέλεια κατά τη δημιουργία και επεξεργασία εγγράφων, υπολογιστικών φύλλων και παρουσιάσεων στην πλατφόρμα, χωρίς την ανάγκη προσθήκης κάποιας εφαρμογής ή επέκτασης. | ΝΑΙ | | |
| 153 | Οι υποστηριζόμενες μορφές αρχείων θα πρέπει να περιλαμβάνουν docx, xlsx, pptx, odt, ods, odp, doc, xls, ppt, txt, rtf, html, epub και csv με τη δυνατότητα επεξεργασίας αρχείων κειμένου και εγγράφων. | ΝΑΙ | | |
| 154 | Να δίνεται η δυνατότητα επεξεργασίας υπολογιστικών φύλλων/spreadsheetsonline. | ΝΑΙ | | |
| 155 | Να δίνεται η δυνατότητα επεξεργασίας παρουσιάσεων. | ΝΑΙ | | |
| 156 | Να επιτρέπεται η αυτόματη αποθήκευση, κατά την οποία όλες οι αλλαγές στα έγγραφα να αποθηκεύονται αυτόματα κατά την επεξεργασία. Να υπάρχει επίσης η δυνατότητα προβολής του ιστορικού αλλαγών σε ένα αρχείο. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| 157 | Να επιτρέπεται η ηλεκτρονική συνεπεξεργασία εγγράφων, η οποία αποτελεί τον πιο αποδοτικό τρόπο online συνεργασίας κατά την επεξεργασία αρχείων στο περιβάλλον της πλατφόρμας. Ο editor αρχείων θα πρέπει να υποστηρίζει όλους τους βασικούς τύπους αρχείων, συμπεριλαμβανομένων των docx, pptx, xlsx, ppt, pdf. | ΝΑΙ | | |
| 158 | Να επιτρέπεται η επεξεργασία σε πραγματικό χρόνο, δηλαδή η συνεπεξεργασία διαφορετικών τύπων αρχείων σε πραγματικό χρόνο με τους συνεργάτες με δυνατότητα προβολής του χρήστη που έχει κάνει κάποια αλλαγή και όλων των σχολίων. | ΝΑΙ | | |
| 159 | Να επιτρέπεται ο διαμοιρασμός εγγράφων, παρουσιάσεων και υπολογιστικών φύλλων με την ομάδα και η συν-επεξεργασία τους. | ΝΑΙ | | |
| 160 | Όλες οι αλλαγές στα έγγραφα θα πρέπει να αποθηκεύονται αυτόματα και να δίνεται η δυνατότητα προβολής του ιστορικού των αλλαγών. | ΝΑΙ | | |
| 161 | Όλες οι διαφορετικές εκδόσεις αρχείων θα πρέπει να αποθηκεύονται στο ιστορικό έκδοσης. | ΝΑΙ | | |
| 162 | Να επιτρέπεται η πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα με δυνατότητα διαμοιρασμού αρχείων με οποιονδήποτε εκτός πλατφόρμας, όπως πελάτες και εξωτερικούς συνεργάτες. | ΝΑΙ | | |
| 163 | Να διατίθεται σύνδεσμος με δυνατότητα κοινής χρήσης (μόνο για ανάγνωση ή πραγματοποίηση αλλαγών), δυνατότητα παροχής πρόσβασης σε συγκεκριμένους χρήστες και συνεπεξεργασία ενός εγγράφου με αυτούς. | ΝΑΙ | | |
| 164 | Να επιτρέπεται η συνεπεξεργασία με εξωτερικούς χρήστες με δυνατότητα διαμοιρασμού με πελάτες και άλλα άτομα που δεν έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό του Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού, παρέχοντας τους δικαιώματα επεξεργασίας, εάν αυτό είναι απαραίτητο. | ΝΑΙ | | |
| 165 | Να δίνεται η δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης σε ένα αρχείο με εφαρμογή κωδικού ή link με καθορισμένο χρονικό περιθώριο. | ΝΑΙ | | |
| 166 | Να δίνεται η δυνατότητα εγγραφής στον λογαριασμό Google και εργασίας με GoogleDocs στο περιβάλλον της | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| | πλατφόρμας. | | | |
| 167 | Να δίνεται η δυνατότητα εγγραφής στον λογαριασμό Microsoft και εργασίας με Office365 αρχεία στο περιβάλλον της πλατφόρμας. | ΝΑΙ | | |
| 168 | Να δίνεται η δυνατότητα συγχρονισμού του χώρου αποθήκευσης με προσωπικό υπολογιστή Microsoft και επεξεργασίας εγγράφων τοπικά. | ΝΑΙ | | |
| 169 | Να επιτρέπεται η επεξεργασία και συνεργασία σε έγγραφα μέσα σε εργασίες, συνομιλίες, κλήσεις και ροή δεδομένων με δυνατότητα προβολής και επεξεργασίας εγγράφων μέσα στις εργασίες/tasks, στη ροή δεδομένων ή κατά τη διάρκεια μιας βιντεοκλήσης. Τα έγγραφα της πλατφόρμας θα πρέπει να είναι διασυνδεδεμένα και ενσωματωμένα με όλα τα άλλα εργαλεία. | ΝΑΙ | | |
| 170 | Να υπάρχει υποσύστημα διαχείρισης χρηστών στην πλατφόρμα. | | | |
| 171 | Να δίνεται η δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ των χρηστών μιας ομάδας σε διάφορες ομάδες εργασίας και έργα, συμπεριλαμβανομένων αυτών στα οποία εμπλέκονται εξωτερικοί συνεργάτες και δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης. | ΝΑΙ | | |
| 172 | Να δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας σελίδας προφίλ χρήστη, η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία επικοινωνίας του. | ΝΑΙ | | |
| 173 | Με μια γρήγορη αναζήτηση, θα πρέπει να βρίσκονται εύκολα τα στοιχεία επικοινωνίας ενός χρήστη και να γίνεται η επικοινωνία μέσω μηνυμάτων, τηλεφωνικής κλήσης ή βιντεοκλήσης. | ΝΑΙ | | |
| 174 | Να δίνεται η δυνατότητα εμφάνισης ή απόκρυψης πεδίων ανάλογα με τις ανάγκες και τις απαιτήσεις μιας επιχείρησης. | ΝΑΙ | | |
| 175 | Να δίνεται η δυνατότητα προβολής του ημερολογίου της ομάδας και επιλογής χρονικών διαστημάτων για meetings. | ΝΑΙ | | |
| 176 | Να δίνεται η δυνατότητα εύρεσης αρχείου το οποίο κατέχει ένας χρήστης στο χώρο αποθήκευσής του από το προφίλ του. | ΝΑΙ | | |
| 177 | Να δίνεται η δυνατότητα προβολής όλων των αναφορών στη σελίδα προφίλ κάθε χρήστη. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή ής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντ ος | Παραπομπή |
|--------------------------|--|----------|------------------------------|-----------|
| 178 | Να δίνεται η δυνατότητα ελέγχου πότε οι χρήστες είναι online ή πότε ήταν τελευταία. Χρήσιμια απομακρυσμένη εργασία. | ΝΑΙ | | |
| 179 | Να δίνεται η δυνατότητα εύρεσης χρηστών από λίστα με όλους τους πρώην και νυν χρήστες και τα στοιχεία επικοινωνίας τους, τις θέσεις, τα προσόντα και άλλα συναφή δεδομένα. | ΝΑΙ | | |
| 180 | Να δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης οποιουδήποτε χρήστη με βάση το όνομα, το επώνυμο ή τη θέση του γρήγορα και εύκολα. | ΝΑΙ | | |
| 181 | Να επιτρέπεται η εξαγωγή της λίστας χρηστών στο Excel. | ΝΑΙ | | |
| 182 | Να επιτρέπεται ο συγχρονισμός της λίστας χρηστών με Outlook, CardDAV. | ΝΑΙ | | |
| 183 | Να δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης συναντήσεων και ενημερώσεων, συμπεριλαμβανομένων των κρατήσεων δωματίων συσκέψεων και των ημερήσιων διατάξεων συσκέψεων. | ΝΑΙ | | |
| 184 | Να διατίθεται εταιρική γνωσιακή βάση, η οποία αποτελεί τρόπο αποθήκευσης και διαχείρισης πληροφορίας. | ΝΑΙ | | |
| 185 | Να δίνεται η δυνατότητα συλλογής και οργάνωσης όλης της σχετικής και σημαντικής πληροφορίας που χρειάζεται για ένα έργο στο περιβάλλον του έργου ή της ομάδας εργασίας. | ΝΑΙ | | |
| 186 | Να δίνεται η δυνατότητα εισαγωγής γνωσιακών βάσεων από άλλους λογαριασμούς της πλατφόρμας. | ΝΑΙ | | |
| 187 | Να δίνεται η δυνατότητα ελέγχου των δικαιωμάτων πρόσβασης στη γνωσιακή βάση. | ΝΑΙ | | |
| 188 | Να επιτρέπεται η ενισχυμένη διοίκηση, με την απόκτηση πλήρους ελέγχου των δεδομένων, των δικαιωμάτων και των παραμέτρων ασφάλειας. | ΝΑΙ | | |
| 189 | Να δίνεται η δυνατότητα χρήσης GoogleDataStudio ή MicrosoftPowerBI για την ανάλυση των δεδομένων που έχουν συλλεχθεί στην πλατφόρμα. | ΝΑΙ | | |
| 190 | Να επιτρέπεται απεριόριστος αριθμός διαχειριστών λογαριασμού. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|---------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| 191 | Να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου και διαχείρισης των κοινωνικών δικτύων και εσωτερικών επικοινωνιών, παροχής δικαιωμάτων στους χρήστες να δημιουργούν ανακοινώσεις και να στέλνουν μηνύματα στη συνομιλία του Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού. | ΝΑΙ | | |
| 192 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης σε CRM (υποσύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων) και χώρο αποθήκευσης για την προσθήκη/διαγραφή/επεξεργασία δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 193 | Να υπάρχει η δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων πρόσβασης σε Εργασίες και Έργα για την προσθήκη/διαγραφή/επεξεργασία δεδομένων. | ΝΑΙ | | |
| 194 | Να υπάρχει η δυνατότητα παρακολούθησης του διαθέσιμου αποθηκευτικού χώρου, προβολής των αρχείων που καταλαμβάνουν πολύ μεγάλο χώρο και καθαρισμού για να αποδεσμευθεί χώρος στον χώρο αποθήκευσης. | ΝΑΙ | | |
| 195 | Να υπάρχει η δυνατότητα λειτουργίας διαχειριστή. | ΝΑΙ | | |
| 196 | Να υπάρχει η δυνατότητα εκχώρησης στον διαχειριστή δικαιωμάτων πρόσβασης σε όλες τις ομάδες και τα έργα. | ΝΑΙ | | |
| 197 | Να υπάρχει η δυνατότητα εκχώρησης στον διαχειριστή συμπληρωματικής πρόσβασης σε όλες τις αναρτήσεις στη ροή δεδομένων του Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού. | ΝΑΙ | | |
| 198 | Να υπάρχει η δυνατότητα εκχώρησης σε επιλεγμένους χρήστες άδειας για επεξεργασία οποιασδήποτε ανάρτησης ή σχολίου στη ροή δεδομένων του Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού. | ΝΑΙ | | |
| 199 | Να υπάρχει η δυνατότητα πρόσκλησης επιλεγμένων χρηστών μεμονωμένα μέσω email ή προσωπικού μηνύματος. | ΝΑΙ | | |
| 200 | Να υπάρχει η δυνατότητα πρόσκλησης χρηστών μέσω συνδέσμου. | ΝΑΙ | | |
| 201 | Να υπάρχει η δυνατότητα πρόσκλησης ενός συνεργάτη. | ΝΑΙ | | |
| 202 | Να υπάρχει η δυνατότητα προσαρμογής δικαιωμάτων για πρόσκληση νέων χρηστών. | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| 203 | Να υπάρχει η δυνατότητα χρήσης εξουσιοδότησης δύο παραγόντων (OTP) για την πρόσβαση στο λογαριασμό του χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 204 | Να υπάρχει η δυνατότητα περιορισμού πρόσβασης μέσω διεύθυνσης IP (π.χ. είσοδος μόνο από το γραφείο). | ΝΑΙ | | |
| 205 | Οι πρώην χρήστες δεν θα πρέπει να έχουν πλέον πρόσβαση στον λογαριασμό του Μηχανισμού Υποστήριξης Ψηφιακού Μετασχηματισμού, το οποίο βοηθά στο να παραμένουν τα δεδομένα ασφαλή. | ΝΑΙ | | |
| 206 | Να υπάρχει η δυνατότητα προστασίας δεδομένων από διαγραφή και επαναφοράς από τον κάδο ανακύκλωσης. Αν κάποιον πολύτιμο αρχείο διαγραφεί κατά λάθος, να είναι εύκολη η επαναφορά του. | ΝΑΙ | | |
| 207 | Η διαδικτυακή πύλη να αναπτυχθεί σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά. | ΝΑΙ | | |
| 208 | Το userinterface της διαδικτυακής πύλης να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του respsivedesign ώστε η πλατφόρμα να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές. | ΝΑΙ | | |
| 209 | Η διαδικτυακή πύλη να διαθέτει εύχρηστο - userfriendly περιβάλλον. | ΝΑΙ | | |
| 210 | Η διαδικτυακή πύλη να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλει ο Φορέας, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας. | ΝΑΙ | | |
| 211 | Κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα της εφαρμογής. | ΝΑΙ | | |
| 212 | Η διαδικτυακή πύλη να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων (π.χ. στατιστικά χρήσης, στατιστικά κλήσεων, στατιστικά συνομιλιών, στατιστικά συστήματος διαχείρισης πελατειακών σχέσεων κ.λπ.). | ΝΑΙ | | |

II.2 Microsite Υποβολής Αιτήσεων

Προδιαγραφές ιστότοπου (microsite) για την υποβολή αιτήσεων από τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις:

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| 1. | Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να διαθέτει μια φόρμα υποβολής των απαιτούμενων στοιχείων των αιτούντων, η οποία θα οδηγήσει στην επιλογή των αιτούντων. | ΝΑΙ | | |
| 2. | Κάθε ερώτηση θα πρέπει να δέχεται ένα καθορισμένο τύπο απάντησης, τουλάχιστον με μορφή ελεύθερου κειμένου, διπλής επιλογής ή πολλαπλής επιλογής. | ΝΑΙ | | |
| 3. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των στοιχείων του Δικαιούχου της επιχείρησης και συγκεκριμένα:</p> <p>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Είδος Επιχείρησης – Φορέα • Διακριτικός Τίτλος Επιχείρησης • Επωνυμία Επιχείρησης • Επωνυμία Επιχείρησης (Αγγλικά) • Ημερομηνία Ίδρυσης • Νομική Μορφή • Α.Φ.Μ. • Δ.Ο.Υ. • Είδος Βιβλίων • Μέγεθος Επιχείρησης <p>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χώρα • Οδός - Αριθμός • Τοποθεσία • Ταχυδρομικός Κωδικός • Τηλέφωνο Επικοινωνίας • Fax • Ιστοχώρος (Website) • Ηλεκτρονική Διεύθυνση (e-mail) (αποκλειστικά της επιχείρησης ή του νόμιμου εκπροσώπου) | ΝΑΙ | | |
| 4. | Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των στοιχείων των Νόμιμων Εκπροσώπων της επιχείρησης και συγκεκριμένα: | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|---------------------|--|----------|--------------------------|-----------|
| | <p>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δικαιούχος • Νόμιμος Εκπρόσωπος (ΝΑΙ/ΟΧΙ) • Υπεύθυνος Έργου (ΝΑΙ/ΟΧΙ) • Επώνυμο • Όνομα • Α.Φ.Μ. <p>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χώρα • Οδός - Αριθμός • Ταχυδρομικός Κωδικός • Τοποθεσία • Τηλέφωνο (Σταθερό) • Fax • Τηλέφωνο (Κινητό) • e-mail | | | |
| 5. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των στοιχείων των Μετόχων ή Εταίρων της επιχείρησης και συγκεκριμένα:</p> <p>ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δικαιούχος • Είδος Προσώπου (Μετόχου) • Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία • Ποσοστό Συμμετοχής (%) • Μέτοχος εκτός Ελλάδας (ΝΑΙ/ΟΧΙ) • Α.Φ.Μ. Μετόχου • V.A.T. • Α.Δ.Τ./Διαβατήριο • Δ.Ο.Υ. <p>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΔΡΑΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χώρα • Οδός - Αριθμός • Πόλη • Ταχυδρομικός Κωδικός • Τηλέφωνο Επικοινωνίας • Fax • e-mail | ΝΑΙ | | |
| 6. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των στοιχείων που αφορούν τον Κωδικό Άσκησης Δραστηριότητας της Επιχείρησης (Κ.Α.Δ.) και συγκεκριμένα:</p> | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|---------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Δικαιούχος • Κ.Α.Δ. • Ημερομηνία Προσθήκης | | | |
| 7. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των Συγκεντρωτικών Στοιχείων Μεγέθους της επιχείρησης για τα έτη 2021 και 2020 και συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνολικός Κύκλος Εργασιών (Σε Ευρώ) • Σύνολο Ενεργητικού (Σε Ευρώ) • Αριθμός Απασχολούμενων (σε ΕΜΕ) | ΝΑΙ | | |
| 8. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την διαχείριση και αποθήκευση των Στοιχείων Σώρευσης Κρατικών Ενισχύσεων Μη Ήσσονος Σημασίας της επιχείρησης και συγκεκριμένα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ονομασία Προγράμματος από το οποίο η επιχείρηση έχει αποκτήσει έννομο δικαίωμα λήψης ενίσχυσης από το 01.01.2019 και μετά) • Φορέας Χορήγησης Ενίσχυσης • Α.Φ.Μ. του Δικαιούχου • Επωνυμία του Δικαιούχου • Αριθμός Πρωτοκόλλου Εγκριτικής Απόφασης • Ημ/νία Εγκριτικής Απόφασης • Εγκριθέν Ποσό Ενίσχυσης • Καταβληθέν Ποσό Ενίσχυσης • Τρέχουσα Φάση Εξέλιξης του Έργου • Ημ/νία Καταβολής τελευταίας χρηματοδότησης | ΝΑΙ | | |
| 9. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει την προβολή των Όρων και Προϋποθέσεων συμμετοχής στο πρόγραμμα και τη δυνατότητα επιλογής Αποδοχής τους από τους αιτούντες.</p> | ΝΑΙ | | |
| 10. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει το ανέβασμα (uploading) και την αποθήκευση τουλάχιστον των τύπων αρχείων word, excel, pdf των χρηστών που πιστοποιούν στοιχεία για τις αιτήσεις τους.</p> | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|----------|-----------------------|-----------|
| 11. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει κατά το ανέβασμα (uploading) οποιουδήποτε επισυναπτόμενου εγγράφου να υποστηρίζει τη συμπλήρωση των παρακάτω πεδίων:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Φορέας • Κατηγορία Εγγράφου • Στοιχεία – Περιγραφή Εγγράφου • Παρατηρήσεις | ΝΑΙ | | |
| 12. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει κατά το ανέβασμα (uploading) οποιουδήποτε επισυναπτόμενου εγγράφου να υποστηρίζει την προβολή του αρχείου προς επισύναψη και τη δυνατότητα ακύρωσης.</p> | ΝΑΙ | | |
| 13. | <p>Επιπλέον Στοιχεία:</p> <p>Η σελίδα υποβολής της αίτησης θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα κάτωθι πεδία:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αιτιολόγηση του τρόπου με τον οποίο η ένταξη στον Κόμβο αναμένεται να βελτιώσει την παραγωγική διαδικασία της επιχείρησης, • Αιτιολόγηση αναμενόμενων αποτελεσμάτων από την ένταξη της επιχείρησης στον Κόμβο (πεδίο ανοικτού τύπου), • Τυχόν διακρίσεις/Βραβεύσεις σε ευρωπαϊκούς και διεθνείς διαγωνισμούς (πεδίο ανοικτού τύπου). | ΝΑΙ | | |
| 14. | <p>Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων θα πρέπει κατά το τελευταίο στάδιο της υποβολής αίτησης να επιτρέπει τον έλεγχο της αίτησης από τον χρήστη και την οριστική υποβολή.</p> | ΝΑΙ | | |
| 15. | <p>Σύνδεση και Εγγραφή:</p> <p>Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον η πρόσβαση στις ανάλογες υπηρεσίες (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε υπηρεσία ξεχωριστά.</p> | ΝΑΙ | | |
| 16. | <p>Θα πρέπει να παρέχονται μηχανισμοί επαλήθευσης (authentication) και εξουσιοδότησης (authorization) σε κάθε χρήστη για την διαδικτυακή εφαρμογή. Η</p> | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|---------------------|---|----------|--------------------------|-----------|
| | επαλήθευση θα βασίζεται σε συνδυασμό του Α.Φ.Μ. της επιχείρησης, email και password. Ο μηχανισμός authentication και authorization πρέπει να υποστηρίζει ισχυρές πολιτικές password. | | | |
| 17. | Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων πρέπει να υποστηρίζει μία διαδικτυακή υπό-εφαρμογή (webapplication) για την υποβολή/διαχείριση διαχειριστών (administrators) να διαχειρίζονται τα αποθηκευμένα δεδομένα. | ΝΑΙ | | |
| 18. | <p>Θα υποστηρίζει τουλάχιστον τις ακόλουθες ομάδες χρηστών του συστήματος:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Διαχειριστές (Administrators). Οι διαχειριστές θα έχουν πρόσβαση σε όλο το περιεχόμενο της εφαρμογής και θα μπορούν να το τροποποιούν, συμπεριλαμβανομένων και δεδομένων διαμόρφωσης (configuration) της εφαρμογής. 2. Superusers: Οι superusers θα έχουν τη δυνατότητα να ελέγξουν τις υποβολές των αιτούντων (δηλαδή των απλών χρηστών). Θα μπορούν, επίσης να βλέπουν στοιχεία όπως αριθμός εγγεγραμμένων χρηστών, αριθμός ολοκληρωμένων αιτήσεων κλπ. 3. Users: Οι users ή απλοί χρήστες θα μπορούν να υποβάλλουν αίτηση καθώς και να ελέγξουν τη δική τους υποβολή και να κάνουν τις κατάλληλες τροποποιήσεις. Θα μπορούν, επίσης να τροποποιούν δεδομένα σχετικά με το προφίλ τους. | ΝΑΙ | | |
| 19. | Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους απλούς χρήστες να κλειδώνουν και να οριστικοποιούν την υποβολή τους. | ΝΑΙ | | |
| 20. | Θα πρέπει να δίνεται το δικαίωμα στους διαχειριστές να ξεκλειδώνουν την υποβολή οποιουδήποτε απλού χρήστη για περεταίρω αλλαγές, μετά από σχετικό αίτημα του χρήστη. | ΝΑΙ | | |
| 21. | <p>Να υπάρχει διαλειτουργικότητα με τα πληροφοριακά συστήματα των ακόλουθων Φορέων: ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ / Επιμελητήρια Αχαΐας, Ηλείας και Αιτωλοακαρνανίας, αντλώντας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στοιχεία που είναι διαθέσιμα στο ΠΣ της ΑΑΔΕ (όπως στοιχεία εισόδου για την πιστοποίηση του | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| | χρήστη). <ul style="list-style-type: none"> Στοιχεία που είναι διαθέσιμα στο ΠΣ του ΓΕΜΗ / Επιμελητηρίων Αχαΐας, Ηλείας, Αιτωλοακαρνανίας. | | | |
| 22. | Η διαδικτυακή πύλη να αναπτυχθεί σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά. | ΝΑΙ | | |
| 23. | Το userinterface της διαδικτυακής πύλης να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε η πλατφόρμα να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές. | ΝΑΙ | | |
| 24. | Η διαδικτυακή πύλη να διαθέτει εύχρηστο - userfriendly περιβάλλον. | ΝΑΙ | | |
| 25. | Η διαδικτυακή πύλη να υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλει ο Φορέας, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνας. | ΝΑΙ | | |
| 26. | Κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχει ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα της εφαρμογής. | ΝΑΙ | | |
| 27. | Η διαδικτυακή πύλη να υποστηρίζει την έκδοση στατιστικών στοιχείων (π.χ. πόσες επιχειρήσεις ξεκίνησαν τη διαδικασία αίτησης, πόσες επιχειρήσεις την ολοκλήρωσαν, πόσες επιχειρήσεις είχαν πλήρη φάκελο και αξιολογήθηκαν, πόσες πέρασαν, πόσες απορρίφθηκαν κ.λπ.). | ΝΑΙ | | |
| 28. | Η ανάπτυξη της πλατφόρμας να γίνει με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (SearchEngineOptimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή του κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.). | ΝΑΙ | | |

II.3 Σταθμοί πληροφόρησης

Προδιαγραφές σταθμών πληροφόρησης για την ενημέρωση επιχειρήσεων:

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|-------------|----------|-----------------------|-----------|
| | | | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|--------------------|-----------------------|-----------|
| 1 | ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ | | | |
| 1.1 | Ποσότητα | 4 | | |
| 1.2 | Κουτί Ειδικού Σταθμού Πληροφόρησης | | | |
| 1.2.1 | Κουτί κατάλληλο για εξωτερικό χώρο | ΝΑΙ | | |
| 1.2.2 | Πιστοποίηση κουτιού | IP65 | | |
| 1.2.3 | Πιστοποίηση κουτιού CE | ΝΑΙ | | |
| 1.2.4 | Μέγιστες διαστάσεις κουτιού (mm) | 380 x 300 x 125 | | |
| 1.3 | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής Ειδικού Σταθμού Πληροφόρησης | | | |
| 1.3.1 | Ποσότητα | 4 | | |
| 1.3.2 | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής | ΝΑΙ | | |
| 1.3.3 | Επεξεργαστής | ΝΑΙ | | |
| 1.3.4 | Τύπου IntelCore i7 | ΝΑΙ | | |
| 1.3.5 | Συχνότητα επεξεργαστή | (GHz) ≥ 2.0 GHz | | |
| 1.3.6 | Cache επεξεργαστή (MB) | ≥ 12 | | |
| 1.3.7 | Cores επεξεργαστή | ≥ 8 | | |
| 1.3.8 | Μνήμη RAM | ΝΑΙ | | |
| 1.3.9 | Μνήμη RAM προσφερόμενη (GB) | ≥ 8 | | |
| 1.3.10 | Υποστηριζόμενη μνήμη στο motherboard (GB) | ≥ 32 | | |
| 1.3.11 | Τεχνολογία Μνήμης DDR4 | ΝΑΙ | | |
| 1.3.12 | Αποθηκευτικός χώρος | ΝΑΙ | | |
| 1.3.13 | Τεμάχια | ≥ 1 | | |
| 1.3.14 | M.2 PCIeNVMe SSD | ΝΑΙ | | |
| 1.3.15 | Χωρητικότητα (GB) | ≥ 512 | | |
| 1.3.16 | Κάρτα Γραφικών | ΝΑΙ | | |
| 1.3.17 | Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών | ΝΑΙ | | |
| 1.3.18 | HDMI port | ΝΑΙ | | |
| 1.3.19 | DisplayPort | ΝΑΙ | | |
| 1.3.20 | Συνδεσιμότητα περιφερειακών | ΝΑΙ | | |
| 1.3.21 | Κάρτα Δικτύου Gigabit | ΝΑΙ | | |
| 1.3.22 | Θύρες USB 3.1 | ≥ 4 | | |
| 1.3.23 | Bluetooth | ΝΑΙ | | |
| 1.3.24 | DualBandWireless 802.11ac | ΝΑΙ | | |
| 1.3.25 | Audio Line out for headphones or speakers, Universal Audio Jack | ΝΑΙ | | |
| 1.3.26 | Λειτουργικό Σύστημα | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|---------------|-----------------------|-----------|
| 1.3.27 | Υποστήριξη Reverse SSH | ΝΑΙ | | |
| 1.3.28 | Υποστήριξη λειτουργίας Λήψης Οδηγιών | ΝΑΙ | | |
| 1.3.29 | Υποστήριξη λειτουργίας Ανανέωσης Περιεχομένου | ΝΑΙ | | |
| 1.3.30 | Εγγύηση | ΝΑΙ | | |
| 1.3.31 | Εγγύηση καλής λειτουργίας | ≥ 2 έτη | | |
| 1.4 | Δρομολογητής (router) Ειδικού Σταθμού Πληροφόρησης | | | |
| 1.4.1 | Ποσότητα | 4 | | |
| 1.4.2 | Δρομολογητής (router) | ΝΑΙ | | |
| 1.4.3 | CPU ClockSpeed | ≥ 650 MHz | | |
| 1.4.4 | RAM | ≥ 64MB | | |
| 1.4.5 | Flash Storage size | ≥ 16MB | | |
| 1.4.6 | 10/100 Ethernet ports | ≥ 5 | | |
| 1.4.7 | PoE outports | ≥ 1 | | |
| 1.4.8 | Wireless band 5 GHz radio | ΝΑΙ | | |
| 1.4.9 | Wireless band 2.4 GHz radio | ΝΑΙ | | |
| 1.4.10 | Wireless 802.11a/n/ac | ΝΑΙ | | |
| 1.4.11 | Wireless 802.11b/g/n | ΝΑΙ | | |
| 1.4.12 | USB ports for 3G/4G modem | ≥ 1 | | |
| 1.4.13 | Εγγύηση καλής λειτουργίας | ≥ 2 έτη | | |
| 1.5 | Access Point Ειδικού Σταθμού Πληροφόρησης | | | |
| 1.5.1 | Ποσότητα | 4 | | |
| 1.5.2 | Access Point | ΝΑΙ | | |
| 1.5.3 | Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρία κατασκευής | ΝΑΙ | | |
| 1.5.4 | Να περιλαμβάνεται κιτ τοποθέτησης σε τοίχο, επιφάνεια εργασίας, βάση στήριξης | ΝΑΙ | | |
| 1.5.5 | Να προτείνεται από τον κατασκευαστή για τουλάχιστον 300 ταυτόχρονες συνδέσεις | ΝΑΙ | | |
| 1.5.6 | Να διαθέτει εργοστασιακή εφαρμογή (Network Application) με τουλάχιστον ενδεικτικές λειτουργίες όπως: Κεντρική διαχείριση, πληροφορίες συσκευών σε πραγματικό χρόνο και επιλογές διαμόρφωσης, εξ αποστάσεως αναβάθμιση του υλικολογισμικού των συσκευών, διαχείριση των χρηστών και επισκεπτών του δικτύου. | ΝΑΙ | | |
| 1.5.7 | BSSID | ≥ 8 per radio | | |
| 1.5.8 | Weatherproofing IPX5 ή καλύτερο | ΝΑΙ | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|---|-----------------------|-----------|
| 1.5.9 | Management interfaces | Ethernet, Bluetooth | | |
| 1.5.10 | Networking interface GbE RJ45 port | ≥ 1 | | |
| 1.5.11 | Κουμπί reset | NAI | | |
| 1.5.12 | Power method | PoE | | |
| 1.5.13 | Power supply PoE switch 48V, 0.32A PoE adapter | NAI | | |
| 1.5.14 | Max. power consumption | ≤ 12W | | |
| 1.5.15 | Max. TX power 2.4 GHz | 22 dBm | | |
| 1.5.16 | Max. TX power 5 GHz | 26 dBm | | |
| 1.5.17 | MIMO 2.4 GHz 5 GHz | 2 x 2 4 x 4 | | |
| 1.5.18 | Throughput rate 2.4 GHz 5 GHz | ≥ 573.5 Mbps ≥ 4.8 Gbps | | |
| 1.5.19 | Antenna gain 2.4 GHz | 3 dBi | | |
| 1.5.20 | Antenna gain 5 GHz | 5 dBi | | |
| 1.5.21 | WiFi standards 802.11a/b/g, WiFi 4, WiFi 5, WiFi 6 | NAI | | |
| 1.5.22 | Wireless security | WPA-PSK, WPA-Enterprise (WPA/WPA2/WPA3) | | |
| 1.5.23 | VLAN 802.1Q | NAI | | |
| 1.5.24 | Advanced QoS | NAI | | |
| 1.5.25 | CE | NAI | | |
| 1.5.26 | Εγγύηση καλής λειτουργίας | ≥ 1 έτος | | |

II.4 Ειδική έκδοση πλατφόρμας για προβολή περιεχομένου πληροφόρησης και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες από ειδικούς σταθμούς πληροφόρησης σε σταθερές και φορητές συσκευές (tablets, κινητά, κλπ.)

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|--|----------|-----------------------|-----------|
| 1 | ΕΙΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΙΑ ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ | | | |

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|------------------|---|----------|-----------------------|-----------|
| 1.1 | Ανάπτυξη τοπικού κόμβου (site) για προβολή του περιεχομένου που θα αναπτύσσεται στα πλαίσια του έργου, ο οποίος θα δίνει πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτό σε σταθερές και φορητές συσκευές (tablets, κινητά, κλπ.). | ΝΑΙ | | |
| 1.2 | Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές, με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού. | ΝΑΙ | | |
| 1.3 | Δημιουργία Header και Footer. | ΝΑΙ | | |
| 1.4 | Σελίδες με τις υπηρεσίες και τις ενέργειες του προγράμματος αλλά και των συσχετιζόμενων με αυτό φορέων. | ΝΑΙ | | |
| 1.5 | Εύχρηστη εσωτερική μηχανή αναζήτησης ώστε ο επισκέπτης να μπορεί να βρει εύκολα, με λέξεις κλειδιά, ό,τι τον ενδιαφέρει. | ΝΑΙ | | |
| 1.6 | Ο σχεδιασμός θα πρέπει να απεικονίζει το ρόλο και τη χρησιμότητα του Προγράμματος μέσω της ενημέρωσης των επισκεπτών της. | ΝΑΙ | | |
| 1.7 | Το userinterface θα σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsivedesign έτσι ώστε ο κόμβος να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές. | ΝΑΙ | | |
| 1.8 | Θα διαθέτει εύχρηστο-userfriendly περιβάλλον. | ΝΑΙ | | |
| 1.9 | Ο κόμβος θα υποστηρίζει όλα τα είδη περιεχομένου, όπως εκπαιδευτικό υλικό, μελέτες, οδηγούς, φωτογραφίες, βίντεο, ενημερωτικά φυλλάδια κ.α. | ΝΑΙ | | |
| 2 | ΑΣΥΡΜΑΤΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ | | | |
| 2.1 | Παροχή σύνδεσης στο ψηφιακό περιεχόμενο του συστήματος χωρίς πρόσβαση στο Internet και διάθεση περιεχομένου στο κινητό τηλέφωνο από το σύστημα, χωρίς την απαίτηση κατανάλωσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας από τους χρήστες. | ΝΑΙ | | |
| 2.2 | Χρήση smartphone χωρίς πρόσβαση στο Internet για πλοήγηση σε περιεχόμενο του συστήματος. | ΝΑΙ | | |
| 2.3 | Ενημέρωση και ανανέωση του περιεχομένου του συστήματος από τον ανάδοχο. | ΝΑΙ | | |
| 2.4 | Ο ασύρματος σταθμός πληροφόρησης θα δίνει τη δυνατότητα σε τουλάχιστον 50 χρήστες ταυτόχρονα να έχουν ποιοτική πρόσβαση στο περιεχόμενο. | ΝΑΙ | | |

23PROC012342373 2023-03-22

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντ ος | Παραπομπή |
|---------------------|--|----------|------------------------------|-----------|
| 2.5 | Η εμβέλεια του ασύρματου σταθμού πληροφόρησης θα είναι τουλάχιστον 50 μέτρα σε χώρο χωρίς εμπόδια. | ΝΑΙ | | |

II.5 Υπηρεσίες

II.5.1 Οργάνωση, ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία DigiWest - Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαιτήση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--|--|----------|-----------------------|-----------|
| Μεθοδολογικός οδηγός - Μοντέλα και καλές πρακτικές επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | | | | |
| 01 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.1 – Π.1.1.1 | ΝΑΙ | | |
| Μεθοδολογία επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων | | | | |
| 02 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.1 – Π.1.1.2 | ΝΑΙ | | |

II.5.2 Ανάπτυξη, περιεχόμενο και λειτουργία κόμβου Digiwest

| α/α Προδιαγραφής | Προδιαγραφή | Απαιτήση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|---|---|----------|-----------------------|-----------|
| Επιλογή ωφελούμενων επιχειρήσεων | | | | |
| 01 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.1 | ΝΑΙ | | |
| Ανάπτυξη Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | | | | |
| 02 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.2 | ΝΑΙ | | |
| Βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | | | | |
| 03 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.3 | ΝΑΙ | | |
| Οδικός χάρτης για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα | | | | |
| 04 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.4 | ΝΑΙ | | |
| Μαθήματα & Υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό | | | | |
| 05 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.5 | ΝΑΙ | | |
| Σχέδιο προβολής της πράξης | | | | |
| 06 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.6 | ΝΑΙ | | |
| Δικτύωση μελών του κόμβου με επιχειρήσεις και φορείς/ πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας | | | | |
| 07 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.7 | ΝΑΙ | | |
| Διοργάνωση τριάντα (30) ψηφιακών σεμιναρίων (webinars) | | | | |
| 08 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.8 | ΝΑΙ | | |
| Διοργάνωση δύο (2) ψηφιακών συνεδρίων | | | | |
| 09 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.9 | ΝΑΙ | | |
| Σχέδιο δράσης μετάβασης των εργαλείων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της πράξης στην Αναθέτουσα Αρχή | | | | |
| 10 | Κάλυψη των απαιτήσεων της §Ι.2.1.2 – Π.1.2.10 | ΝΑΙ | | |

II.5.3 Εξατομικευμένες υπηρεσίες που παρέχονται στις επιχειρήσεις

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαιτήσ η | Απάντηση προσφέρον τος | Παραπομπή |
|---|---|--------------|------------------------------|-----------|
| Μελέτη εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση (Υπηρεσίες αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης ψηφιοποίησης της επιχείρησης, Διάγνωση αναγκών και μελέτη εφαρμογής) | | | | |
| 01 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.1 – Π.2.1.1 | ΝΑΙ | | |
| Υλοποίηση της Μελέτης εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση | | | | |
| 02 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.1 – Π.2.1.2 | ΝΑΙ | | |
| Εκπαίδευση προσωπικού – mentoring ανά ωφελούμενη επιχείρηση | | | | |
| 03 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.1 – Π.2.1.3 | ΝΑΙ | | |
| Υποστήριξη επιχειρηματικής οντότητας | | | | |
| 04 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.1 – Π.2.1.4 | ΝΑΙ | | |
| Πιλοτική παρακολούθηση ανά ωφελούμενη επιχείρηση | | | | |
| 05 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.1 – Π.2.1.5 | ΝΑΙ | | |
| Διαμόρφωση στρατηγικής και portfolio εξωστρέφειας ανά επιχείρηση | | | | |
| 06 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.1 – Π.2.1.6 | ΝΑΙ | | |

II.5.4 Εργαλεία που παρέχονται στις επιχειρήσεις

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαιτήσ η | Απάντηση προσφέρον τος | Παραπομπή |
|---|---|--------------|------------------------------|-----------|
| Ψηφιακά εργαλεία (online και δωρεάν διαθέσιμα) | | | | |
| 01 | Κάλυψη των απαιτήσεων της § 1.2.2.2 – Π.2.2.1 | ΝΑΙ | | |

II.6 Οριζόντιες απαιτήσεις

II.6.1 Οριζόντιες απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου

| α/α Προδιαγραφή | Προδιαγραφή | Απαίτηση | Απάντηση προσφέροντος | Παραπομπή |
|--|--------------------|-----------------|----------------------------------|------------------|
| Οριζόντιες απαιτήσεις για την υλοποίηση του Έργου | | | | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

| | | | |
|----------------------|------------|-----------------|-------|
| Επώνυμο: | _____ | Όνομα: | _____ |
| Πατρώνυμο: | _____ | Μητρώνυμο: | _____ |
| Ημερομηνία Γέννησης: | __/__/____ | Τόπος Γέννησης: | _____ |
| Τηλέφωνο: | _____ | E-mail: | _____ |
| Fax: | _____ | | |
| Διεύθυνση Κατοικίας: | _____ | | |

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

| Όνομα Ιδρύματος | Τίτλος Πτυχίου | Ειδικότητα | Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου |
|-----------------|----------------|------------|------------------------------|
| | | | |
| | | | |

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

| Έργο | Εργοδότης | Θέση ¹¹⁷ και Καθήκοντα στο Έργο | Απασχόληση στο Έργο | |
|------|-----------|--|-------------------------------|-----|
| | | | Περίοδος (από - έως) | Α/Μ |
| | | | __/__/____ - __/__/____ | |
| | | | __/__/____ | |

¹¹⁷ Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

| | | | | |
|--|--|--|------------|--|
| | | | - _/_/_ | |
|--|--|--|------------|--|

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – ΕΝΙΑΙΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης και είναι αναρτημένο α) σε επεξεργάσιμη μορφή (σε μορφή xml) και β) σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο στην διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον συστημικό αριθμό του παρόντος διαγωνισμού.

Το ΕΕΕΣ της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 15 (ΑΔΑ: ΩΧ0ΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ) της ΕΑΑΔΗΣΥ, την Κατευθυντήρια Οδηγία 23 (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) της ΕΑΑΔΗΣΥ και τις οδηγίες της αριθμ. πρωτ. 4495/15-1-2018 εγκυκλίου (ΑΔΑ:6ΟΕΡ465ΧΙ8-ΚΤΒ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή του άρθρου 79Α του ν. 4412/2016 (Α' 147) στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών».

Για την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. οι οικονομικοί φορείς χρησιμοποιηθούν την διαδικτυακή πύλη <https://espint.eprocurement.gov.gr> όπου «τηλεφορτώνουν» το αρχείο σε μορφή xml του Ε.Ε.Ε.Σ. και συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη και παράγουν αρχεία σε δύο μορφές: α) τύπου PDF και β) τύπου .xml. Και τα δύο αυτά αρχεία υποβάλλονται ηλεκτρονικά με την προσφορά του προσφέροντα.

Σχετικές οδηγίες αναφορικά, με το Ε.Ε.Ε.Σ. μπορούν να αναζητηθούν από την ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jspx?_afLoop=2509577932115667&_adf.ctrl-state=coa43tonq_61#%2Foracle%2Fwebcenter%2Fpage%2FscopedMD%2Fsd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f%2FPage251.jspx%40%3Fwc.contextURL%3D%2Fspaces%2Fprod_ministry%26_adf.ctrl-state%3D13zpfmvswl_146

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**A. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα²)

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ⁴ υπέρ του

- (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή
- (ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- (iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων
- α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)⁵

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη/Πρόσκληση/ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος⁶

της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/α τμήμα/τα⁷

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες⁸ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την⁹.

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της¹⁰.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε¹¹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

-
1. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.
 2. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.
 3. Το ύψος της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης σε συγκεκριμένο χρηματικό ποσό και δε μπορεί να υπερβαίνει το 2% της προεκτιμώμενης αξίας της σύμβασης. Αναγράφεται ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ (άρθρο 157 ν. 4281/2014).
 4. Όπως υποσημείωση 3.
 5. Συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας.
 6. Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, κλπ σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007.
 7. Εφόσον η εγγυητική επιστολή αφορά σε προσφορά τμήματος/τμημάτων της Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα έγγραφα της σύμβασης, συμπληρώνεται ο αύξων αριθμός του/ων τμήματος/τμημάτων για το/α οποίο/α υποβάλλεται προσφορά.
 8. Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
 9. ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως αυτός ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης (άρθρο 157 παρ. 1 περ. α, εδαφ. β' του ν. 4281/2014).
 10. Άρθρο 157 παρ. 1 περ. α εδαφ γ του ν. 4281/2014.
 11. Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03.08.1995 (ΦΕΚ Β' 740/28.08.1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

B. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα¹).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα²).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ³.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....⁴

υπέρ του:

- (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή
- (ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή
- (iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων
- α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
- (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των ...⁵/ της υπ αριθ σύμβασης "**(τίτλος σύμβασης)**", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ⁶ της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε ημέρες⁷ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης⁸) ή

μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε⁹.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)

1. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.
2. Όπως ορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης.
3. Ολογράφως και σε παρένθεση αριθμητικώς. Στο ποσό δεν υπολογίζεται ο ΦΠΑ.
4. Όπως υποσημείωση 3.
5. Εφόσον αφορά ανάθεση σε τμήματα συμπληρώνεται ο α/α του/ων τμήματος/των για τα οποία υπογράφεται η σχετική σύμβαση.
6. Συνοπτική περιγραφή των προς προμήθεια αγαθών / υπηρεσιών, σύμφωνα με το άρθρο 25 του πδ 118/2007.
7. Να οριστεί ο χρόνος σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.
8. Σύμφωνα με το άρθρο 25 πδ 118/2007 και του άρθρου 26 του ΕΚΠΟΤΑ, ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο φόρτωσης ή παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση ο αγοραστής υποχρεούται να παραλάβει τα υλικά πλέον δύο (2) μήνες ή μεγαλύτερος εφόσον αυτό ορίζεται από τη διακήρυξη.
9. Ο καθορισμός ανωτάτου ορίου έκδοσης των εγγυητικών επιστολών από τις τράπεζες που λειτουργούν στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε με την υπ'αριθ. 2028691/4534/03-08-1995 (ΦΕΚ Β' 740/28-08-1995) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με την οποία και κατέστη υποχρεωτική και η αναγραφή της σχετικής υπεύθυνης δήλωσης στην εγγυητική επιστολή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

| Υποέργο | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Σύνολο προ ΦΠΑ (€) | Σύνολο με ΦΠΑ (€) | |
|---------|--------|--|---|--|-------------------|--|
| 01 | 1.1 | 1.1.1 | Μεθοδολογικός οδηγός - Μοντέλα και καλές πρακτικές επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | | | |
| | | 1.1.2 | Μεθοδολογία επιλογής ωφελούμενων επιχειρήσεων | | | |
| | 1.2 | 1.2.1 | Επιλογή ωφελούμενων επιχειρήσεων | | | |
| | | | 1.2.1 .1 | Δράσεις προσέλκυσης ωφελούμενων επιχειρήσεων | | |
| | | 1.2.2 | Ανάπτυξη Κόμβου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό των Επιχειρήσεων | | | |
| | | | 1.2.2 .1 | Υποστήριξη κόμβου (helpdesk)-2άτομα | | |
| | | | 1.2.2 .2 | Υποστήριξη επιχειρήσεων(10 μέντορες) | | |
| | | | 1.2.2 .3 | Παρακολούθηση προόδου επιχειρήσεων-2άτομα | | |
| | | 1.2.3 | Βελτιωμένα μοντέλα επιχειρηματικότητας για τη Δυτική Ελλάδα | | | |
| | | 1.2.4 | Οδικός χάρτης για την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων στη Δυτική Ελλάδα | | | |
| | | 1.2.5 | Μαθήματα & Υποστηρικτικό εκπαιδευτικό υλικό | | | |
| | | 1.2.6 | Σχέδιο προβολής της πράξης | | | |
| | 1.2.7 | Δικτύωση μελών του κόμβου με επιχειρήσεις και φορείς/ πρωτοβουλίες που εστιάζουν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας | | | | |
| | 1.2.8 | Διοργάνωση τριάντα (30) ψηφιακών σεμιναρίων (webinars) | | | | |
| | 1.2.9 | Διοργάνωση δύο (2) ψηφιακών συνεδρίων | | | | |
| | 1.2.10 | Σχέδιο δράσης μετάβασης των εργαλείων που θα υλοποιηθούν στο πλαίσιο της πράξης στην Αναθέτουσα Αρχή | | | | |

| Υποέργο | Φάση | Αριθμός Παραδοτέου | Τίτλος Παραδοτέου | Σύνολο προ ΦΠΑ (€) | Σύνολο με ΦΠΑ (€) |
|---------------|------|--------------------|--|--------------------|-------------------|
| 02 | 2.1 | 2.1.1 | Μελέτη εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση (Υπηρεσίες αποτύπωσης της υφιστάμενης κατάστασης ψηφιοποίησης της επιχείρησης, Διάγνωση αναγκών και μελέτη εφαρμογής) | | |
| | | 2.1.2 | Υλοποίηση της Μελέτης εφαρμογής ανά ωφελούμενη επιχείρηση | | |
| | | 2.1.3 | Εκπαίδευση προσωπικού – mentoring ανά ωφελούμενη επιχείρηση | | |
| | | 2.1.4 | Υποστήριξη επιχειρηματικής οντότητας | | |
| | | 2.1.5 | Πιλοτική παρακολούθηση ανά ωφελούμενη επιχείρηση | | |
| | | 2.1.6 | Διαμόρφωση στρατηγικής και portfolio εξωστρέφειας ανά επιχείρηση | | |
| | 2.2 | 2.2.1 | Ψηφιακά εργαλεία (online και δωρεάν διαθέσιμα) | | |
| Σύνολο | | | | | |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Ενημέρωση για την προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.