

ΕΚΘΕΣΗ 2017
ΤΟΥ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΦΑΛΤΣΕΤΟΥ
(ΚΑΤ' ΑΡΘΡΟ 179 ΠΑΡ. 4 ΤΟΥ ν. 3850/2010- ΦΕΚ 87Α)

Με την εμπειρία των τριών χρόνων λειτουργίας του θεσμού του Περιφερειακού Συμπαραστάτη θα περιορισθώ σε κεντρικά ζητήματα που έχουν σχέση με τη δραστηριότητα του Γραφείου.

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ – ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, εκτιμώ, ότι επιτελεί το θεσπισμένο διαμεσολαβητικό ρόλο του υπό διττή έννοια: α) προς την κατεύθυνση του πολίτη, καθόσον εδραιώνεται η αντίληψη της δημοκρατικής άσκησης εξουσίας και ελέγχου των πράξεων της δημόσιας διοίκησης και β) προς την πλευρά της δημόσιας διοίκησης, καθόσον, πέραν των υποθέσεων της καθημερινότητας, στις περιπτώσεις έντονων αμφισβητήσεων και αντιπαραθέσεων, δίδεται στη δημόσια διοίκηση μια επιστημονικά τεκμηριωμένη άποψη για μια ορθή και νόμιμη λύση χωρίς ανασφάλειες και περιττές τριβές.

Όμως, μολονότι ο κύκλος των υποθέσεων που απασχολούν το Γραφείο του Συμπαραστάτη διευρύνεται, η γραμματειακή υποστήριξη του Γραφείου χωλαίνει. Και τούτο διότι η τοποθετηθείσα στο γραφείο υπάλληλος απασχολείται και με άλλα καθήκοντα, τα οποία τής έχουν ανατεθεί, με αυτονόητο αποτέλεσμα την περιορισμένη απασχόλησή της με τις υποθέσεις του Γραφείου. Ευτυχώς, το διάστημα αυτό, βοήθησαν παραγωγικά οι ασκούμενοι δικηγόροι, οι οποίοι τοποθετήθηκαν στη Νομική Υπηρεσία της Περιφέρειας, με τη φροντίδα της κ. Μαράτου.

2. ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΑΝ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ

Κατά το έτος 2017 ήχθησαν ενώπιον του Περιφερειακού Συμπαραστάτη 49 υποθέσεις με έγγραφες καταγγελίες πολιτών με διάφορα θέματα που αφορούσαν: το περιβάλλον, τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα των πολιτών, τήρηση νομιμότητας, ποιότητα ζωής, αυθαίρετη άσκηση εξουσίας, διοικητικές κυρώσεις, κοινωνική μέριμνα, ζητήματα παιδείας και εκπαίδευσης. Άλλες τόσες περίπου υποθέσεις απασχόλησαν το Γραφείο του Συμπαραστάτη με προφορικές

καταγγελίες, στις οποίες δόθηκαν εξηγήσεις ή οδηγίες και οι πολίτες αρκέσθηκαν σ' αυτές.

Περαιτέρω, δόθηκε ιδιαίτερο βάρος σε κάποιες υποθέσεις που απαιτούσαν ειδικότερη νομική ή τεχνική προσέγγιση, καθώς και αιτιολόγηση ή τεκμηρίωση, όπως π.χ. οι συνθήκες νοσηλείας στα νοσοκομεία της περιοχής, ο αποχαρακτηρισμός δασικής έκτασης, κυκλοφοριακές ρυθμίσεις της «Μικρής Περιμετρικής», παράταση άδειας λειτουργίας πρατηρίου υγρών καυσίμων, ανάκληση πρωτοκόλλου διοικητικής αποβολής, διαγωνισμός ανάθεσης υπηρεσιών μεταφοράς μαθητών, καθαρισμός οικοπέδων εντός της πόλης, άσκηση ενδοσχολικής βίας, άδεια έγκρισης λειτουργίας Κ.Δ.Α.Π. κ.λ.π.

Τις εισηγήσεις επί των υποθέσεων αυτών μπορεί να τις βρεί, όποιος ενδιαφέρεται, αναρτημένες στον ιστότοπο της Περιφέρειας Δ.Ε. στην κατηγορία του Περιφερειακού Συμπαραστάτη.

Ωσαύτως, συμμετείχα, με τους αρμόδιους εκάστοτε υπηρεσιακούς παράγοντες, σε κοινές και παραγωγικές συσκέψεις, προκειμένου να εξερευνηθούν νόμιμες και δίκαιες λύσεις σε ανακύπτοντα ζητήματα γενικότερου ενδιαφέροντος, όπως π.χ. η αναζήτηση ως «αχρεωστήτως καταβληθεισών» επιδοτήσεων σε κτηνοτρόφους της Αιτ/νίας.

Γενικότερα εκτιμώ, ότι οι παρεμβάσεις μου είχαν άλλοτε άμεση και άλλοτε έμμεση επίδραση στην άσκηση της δημόσιας εξουσίας από τη διοίκηση.

Στο σημείο αυτό, θέλω να επισημάνω, ότι οι σχέσεις μου με τους υπηρεσιακούς παράγοντες ήταν εξαιρετικές, διαπιστώνοντας, καθημερινά, μέσα από τις αντίξοες πολλές φορές συνθήκες άσκησης των καθηκόντων τους, την αγωνία για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Όμως η γραφειοκρατία, την οποία μονίμως ξορκίζουμε αλλά πάντοτε την βρίσκουμε μπροστά μας, είναι το μεγάλο αγκάθι που τριβελίζει τη δημόσια διοίκηση και πρέπει να καταπολεμηθεί όχι μόνο με λόγια. Από την άλλη πλευρά η διαφάνεια, σ' όλες τις εκφάνσεις της άσκησης εξουσίας, πρέπει να είναι η σημαία στο ψηλότερο κατάρτι της δημόσιας διοίκησης, γιατί έτσι διασφαλίζεται η δημοκρατία και ο σεβασμός στις αποφάσεις που δεσμεύουν τον πολίτη.

Ενόψει αυτών, φρονώ, ότι η μέχρι τούδε παράλειψη τελικής απάντησης αφενός από τη Δ/ση Ανάπτυξης Π.Ε. Αχαΐας για το αναφεύμενο ζήτημα της «άδειας λειτουργίας για τη μονάδα παραγωγής ασφαλτομίγματος στο Άνω Καστρίτσι Πατρών», αφετέρου από την Π.Ε. Ηλείας επί των προβληθέντων αιτιάσεων για το διαγωνισμό ανάθεσης

μεταφοράς μαθητών, δεν οφείλεται σε συμπτώματα αδιαφάνειας αλλά ανάγονται στο επαναλαμβανόμενο φαινόμενο της γραφειοκρατίας.

Τέλος από τις προαναφερόμενες υποθέσεις παραμένουν σε εκκρεμότητα στο γραφείο του Συμπαραστάτη πέντε, εκ των οποίων τρεις είναι πολύ πρόσφατες και οι άλλες δύο χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας και μελέτης.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ- ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ

Εκτιμώ, ότι ο ρόλος του Συμπαραστάτη είναι μεν θετικός, αλλά χρειάζεται βελτίωση ή αναμόρφωση του θεσμού. Φρονώ, ότι δεν πρέπει να περιορίζεται μόνο σε ρόλο διαμεσολαβητικό αλλά πρέπει να αποκτήσει ρόλο ουσιαστικότερα παρεμβατικό, έτσι ώστε οι εκκρεμότητες να επιλύονται, χωρίς να χρειάζεται πάντοτε η καταφυγή στη Δικαιοσύνη. Αυτό βέβαια απαιτεί μια άλλη κουλτούρα της Ελληνικής κοινωνίας αλλά είναι ανάγκη να προχωρήσουμε, ώστε η δημόσια διοίκηση να είναι, όπως και μπορεί να είναι, στο μέγιστο βαθμό, παραγωγική και να μην εμφανίζεται από επιτήδειους ως τροχοπέδη στην ανάπτυξη.

Πάτρα, 12 Ιανουαρίου 2018

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΑΛΤΣΕΤΟΣ
(Επίτιμος Πρόεδρος Εφετών Δ.Δ.)