



Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Χρέωση αβάσιμων λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας

Στις 2-6-2020 η κα Α.Α. με αναφορά προς Το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης εξέφρασε τα παράπονά της προς Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών για αδικαιολόγητη και αβάσιμη χρέωση λογαριασμών κινητής τηλεφωνίας. Η κα Α.Α διαθέτει συγκεκριμένο πρόγραμμα χρήσεως κινητής τηλεφωνίας με 3.000 λεπτά ομιλίας προς όλα τα δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, 3.000 μηνύματα και απεριόριστη χρήση internet, το οποίο δεν υπερέβη.

Στις 4-4-2020 εκδόθηκε λογαριασμός χρέωσης με πληρωτέο ποσό 414,35 ευρώ με συνολική χρέωση 48 περίπου ωρών, δηλαδή χρήση η οποία δεν ξεπερνά το συγκεκριμένο πρόγραμμα τηλεφωνίας με την εν λόγω εταιρεία και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση για υπέρβαση του προγράμματος. Η κα Α.Α. απευθύνθηκε στο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας και στα καταστήματα που διαθέτει χωρίς όμως ανταπόκριση. Στις 26-5-2020 απευθύνθηκε προς το Συνήγορο του Καταναλωτή υποβάλλοντας έντυπο αναφοράς και ζητώντας επίλυση του ζητήματος. Το ζήτημα δεν διευθετήθηκε καθώς ο Συνήγορος του Πολίτη δεν διαπίστωσε ανακρίβεια στον λογαριασμό χρέωσης. Το γραφείο του Συμπαραστάτη απευθύνθηκε στον συνήγορο του Καταναλωτή όπου μετά την παρέμβασή του ήλθε η διόρθωση του ποσού.