



Αδυναμία μεταφοράς σταθερού τηλεφώνου σε νέα διεύθυνση

Στις 12 Ιουνίου 2020 η κα Ζ.Δ. κατέθεσε στην εταιρεία τηλεπικοινωνιών αίτημα μεταφοράς σταθερής τηλεφωνικής γραμμής. Έπειτα από δύο εβδομάδες επισκέφθηκε το κατάστημα της εν λόγω εταιρείας και την ενημέρωσαν πως έχει προκύψει ένα τυπικό λάθος στα στοιχεία της και ότι θα διορθωθεί άμεσα. Στις 12/8/2020 η εταιρεία τηλεπικοινωνιών ενημέρωσε την κα Ζ.Δ ότι δεν μπορεί να γίνει μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής, δίνοντάς της παράλληλα έγγραφη βεβαίωση ότι το συμβόλαιο λύεται με υπαιτιότητα της εταιρείας και δεν υποχρεούται να πληρώσει τα τέλη διακοπής συμβολαίου. Παρόλα αυτά, η κα Ζ.Δ. συνέχισε να λαμβάνει λογαριασμούς χρέωσης σταθερής τηλεφωνίας και συγκεκριμένα έλαβε λογαριασμό χρέωσης με ημερομηνία έκδοσης 1/8/2020, με χρέωση και για τέλη διακοπής.

Έτσι, στις 6/10/2020 η κα Ζ.Δ. προέβη σε αναφορά προς στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος και Ιονίων Νήσων ζητώντας τη βοήθειά μας για την ανεύρεση λύσεως στο θέμα της.

Στις 8/10/2020 το Γραφείο μας προέβη σε επιστολή προς την εταιρεία τηλεπικοινωνιών προκειμένου να διευθετήσει το θέμα για την άσκοπη χρέωση της σταθερής τηλεφωνικής γραμμής της κα Ζ.Δ., η οποία με επιστολή απάντησης μας ενημέρωσε



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χεράτη αντιδέσεις!

Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

πως με νέο λογαριασμό χρέωσης που εκδόθηκε στις 1/10/2020 ,πιστώθηκε ο προηγούμενος λογαριασμός.

Λαμβάνοντας υπόψη αυτά, επικοινωνήσαμε με την κα Ζ.Δ. , της οποίας το αίτημα ικανοποιήθηκε πλήρως και η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο.