



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χεράτη αντιδέσεις!

Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Διαμεσολάβηση για πλημμελή εξυπηρέτηση σε υπηρεσίες

Ο επιχειρηματίας Κ.Β που ασχολείται με την απόσυρση και διάλυση οχημάτων απευθύνθηκε προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης καθώς αντιμετώπιζε πρόβλημα με το Μηχανογραφικό Σύστημα.

Παρ' όλες τις επανειλημμένες προσπάθειες του κ. Κ.Β , το Μηχανογραφικό Σύστημα για την εξέταση απόσυρσης οχημάτων καθυστερούσε συνεχώς.

Λαμβάνοντας υπόψη αυτά το Γραφείο μας κατάφερε να επικοινωνήσει με τον Διευθυντή του Μηχανογραφικού και να κλείσει ραντεβού στον κ. Κ.Β. Το Γραφείο μας διαμεσολάβησε για το ζήτημα του κ. Κ.Β. αλλά κατάφερε επιπλέον να βελτιωθεί η διαδικασία, ώστε να εξυπηρετεί και άλλους επιχειρηματίες. Το αίτημα του κ. Κ.Β. επιλύθηκε και η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο.