



Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Βλάβη σταθερού τηλεφώνου

Ο κ. Τ.Ν. στις 5/1/2021 προέβη σε αναφορά προς το Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ζητώντας την βοήθειά μας σχετικά με βλάβη που έχει προκύψει τους τελευταίους δύο περίπου μήνες στο σταθερό τηλέφωνο του. Ο κ. Τ.Ν. είχε επικοινωνήσει με την αρμόδια εταιρεία τηλεπικοινωνιών και με τον ΟΤΕ προκειμένου να αποκατασταθεί η βλάβη, χωρίς όμως καμία ανταπόκριση.

Λαμβάνοντας υπόψη αυτά, το Γραφείο μας επικοινωνήσε με την Τεχνική Υπηρεσία του ΟΤΕ, ώστε να αποκατασταθεί η βλάβη και η οποία ανταποκρίθηκε αμέσως στο αίτημα μας.

Έτσι η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο της Υπηρεσίας μας.