



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΔΥΤΙΚΗΣ  
ΕΛΛΑΔΑΣ  
*χέρια αντιθέσεις!*

## Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

---

### Χρηματική οφειλή από πάροχο κινητής τηλεφωνίας

Στις 13/11/2020, ο συμπολίτης μας Χ.Π απευθύνθηκε στο Γραφείο του Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και Ιονίων Νήσων καθώς είχε λάβει εξώδικη δήλωση από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας προκειμένου να αποπληρώσει οφειλή από προηγούμενος λογαριασμούς. Ο πολίτης ισχυρίστηκε ότι είχε διακόψει το συμβόλαιο του με τον πάροχο από το έτος 2016 και ο πάροχος τον χρέωνε αδικαιολόγητα. Ο Συμπαραστάτης του πολίτη είχε άμεση επικοινωνία με τον πάροχο μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας προκειμένου να διευθετηθεί το θέμα. Στις 18/01/2021 ο πολίτης μας ενημέρωσε ότι ο πάροχος του έστειλε αφαιρετικούς λογαριασμούς και τον απάλλασσε από όλη την οφειλή. Η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο.