



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χέρια αντιθέσεις!

Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Ελλιπές σήμα Internet εταιρείας στο Εθνικό Οδικό Δίκτυο

Μεταφορική εταιρία απέστειλε την αναφορά της στο Γραφείο του Συμπαραστάτη επισημαίνοντας το πρόβλημα που αντιμετώπιζε με το ελλιπές σήμα Internet σε ορισμένα σημεία του εθνικού οδικού δικτύου. Το γεγονός αυτό επηρέαζε εν γένει τις εργασίες της εταιρίας στερώντας παράλληλα και την δυνατότητα άμεσης ειδοποίησης σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης.

Το Γραφείο μας ήρθε σε επικοινωνία με την συνεργαζόμενη εταιρία κινητής τηλεφωνίας αναφέροντας επακριβώς τα σημεία όπου παρουσιαζόταν η έλλειψη σήματος αναμένοντας τις κατάλληλες ενέργειες από μέρους της.

Μετά την διενέργεια εξειδικευμένων ελέγχων από συνεργείο της παρόχου εταιρίας, λάβαμε ενημέρωση για την κατάσταση του δικτύου στα σημεία που επισημάνθηκαν, την οποία και προωθήσαμε μετέπειτα στον πολίτη.