



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
ΔΥΤΙΚΗΣ  
ΕΛΛΑΔΑΣ  
*χέρια αντιθέσεις!*

## Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

---

### Προβλήματα επικοινωνίας με εταιρεία κινητής τηλεφωνίας

Επιχείρηση της πόλης, συνεργαζόμενη με γνωστή εταιρία κινητής τηλεφωνίας, υπέβαλλε αναφορά στο Γραφείο του Συμπαραστάτη σχετικά με τις παρεχόμενες σε αυτή υπηρεσίες. Πιο συγκεκριμένα, αντιμετωπίζοντας καθημερινά προβλήματα τόσο στο τομέα της τηλεφωνίας όσο και στο τομέα του Internet, η επιχείρηση ζημιώθηκε καθώς στερήθηκε την ομαλή επικοινωνία με τους πελάτες της αδυνατώντας να ανταποκριθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις ανάγκες τους. Οι αρχικές προσπάθειες της επιχείρησης να επικοινωνήσει με την εταιρία κινητής τηλεφωνίας δεν ευδοκίμησαν γεγονός που δυσαρέστησε ακόμα περισσότερο την επιχείρηση. Κατόπιν των ανωτέρω, το Γραφείο μας πραγματοποίησε έρευνα προκειμένου να ανευρεθεί ένας έγκυρος τρόπος επικοινωνίας με την εταιρία και να δοθεί λύση στο πρόβλημα όπως εν τέλει έγινε. Η Επιχείρηση έλαβε ηθική ικανοποίηση αρνούμενη άλλη αποζημίωση αφού ο σκοπός της ήταν η επικοινωνία με την εταιρεία για την αποκατάσταση του προβλήματος το οποίο τελικά επετεύχθη.