



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
χέρια αντιθέσεις!

Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

Μη αποβίβαση πελάτη σε προβλεπόμενη στάση ΚΤΕΛ

Πολίτης κοινοποίησε στην Υπηρεσία μας την καταγγελία που υπέβαλλε κατά της εταιρίας των υπεραστικών ΚΤΕΛ της πόλης, έπειτα από περιστατικό που τον δυσαρέστησε. Ειδικότερα, η δυσαρέσκεια του δημιουργήθηκε μετά από ταξίδι που πραγματοποίησε συγγενικό του πρόσωπο και δεν αποβιβάστηκε σε μία από τις προβλεπόμενες στάσεις του δρομολογίου που ακολούθησε. Κατόπιν προφορικής επικοινωνίας αλλά και ανταλλαγής επιστολών του Γραφείου μας με το ΚΤΕΛ, ο πολίτης έλαβε επιστολή με την απάντηση αλλά και μια προσφορά των ΚΤΕΛ ως αποζημίωση για την όποια επιβάρυνση υπέστη.