



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Γραφείο Προέδρου
Περιφερειακής Επιτροπής
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32
264 41 Πάτρα
Πληροφορίες: Αγγελούπουλου Γεωργία
Τηλέφωνο: 2613 613517-8
e-mail: periferiakiepitropi@pde.gov.gr

Αριθ.Αποφ. 1813/2024

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 50

50^η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα 18 Νοεμβρίου 2024 ημέρα Δευτέρα και ώρα 16:00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας μέσω τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ.ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/375442/2346/14-11-2024 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 3) Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 4) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 5) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 6) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 7) Φίλιας Ανδρέας - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 8) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 9) Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Διαμαντόπουλο Κωνσταντίνο, 2ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Ο κ. Αδαμόπουλος Θεοφάνης (1ο

αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας) ενημέρωσε τηλεφωνικά ότι αδυνατεί να συμμετέχει στη συνεδρίαση.

Για τη νομική υποστήριξη της Περιφερειακής Επιτροπής παρών ήταν ο δικηγόρος της Νομικής Υπηρεσίας της Π.Δ.Ε. κ. Γεωργόπουλος Ανδρέας.

Χρέη γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Αγγελοπούλου Γεωργία, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:117958/2345/15-04-2024 (ΑΔΑ: 6Φ3Ψ7Λ6-3ΓΗ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **10ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Α) Έγκριση του πρακτικού Νο3 της Επιτροπής αξιολόγησης προσφορών του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ» και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 358582). Β) Ανάδειξη οριστικού αναδόχου. Γ) Εξουσιοδότηση για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/373318/5917/14-11-2024** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. κ. Μαυρομάτη Αθανασίου / Δ/ση Διοικητικού Οικονομικού Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87Α'/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Την αριθμ. 31449/2023 απόφαση του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοπ/σου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου με θέμα «Τροποποίηση της 248595/27.12.2016 (Β Ξ 4309) απόφασης του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοπ/σου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου περί έγκρισης Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» (ΦΕΚ 2551/τΒ'/19-04-2023).
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 9-3-2021).

4. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
5. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010') περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
6. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
8. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95 με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.
9. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει..
10. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
11. Τις διατάξεις της παραγράφου (γ) του άρθρου 176 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/τΑ'/2010), το οποίο τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» (ΦΕΚ 58/τΑ'/2012) σύμφωνα με το οποίο η Οικονομική Επιτροπή είναι αρμόδια «για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους της περιφέρειας ή δημόσιους υπαλλήλους».
12. Την υπ αριθ. 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι της ΠΔΕ για την περίοδο 2024 2028 και το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 01/01/2024 έως και 31-12- 2028.
13. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
14. Την υπ' αριθ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4904/127/05-01-2024 Απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532).
15. Την με αριθμό 1/2024 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ). Με την υπ' αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) απόφαση του, ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας όρισε τον Πρόεδρο της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
16. Τις διατάξεις του άρθρου 20 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α' 163/06-10-2023) «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού..... και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών» όπου προστίθεται το άρθρο 175Α «αρμοδιότητες Περιφερειακής Επιτροπής» στο Ν. 3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης»
17. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/24010/554/24-01-2024 απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ657/τ.Β'/31-01-2024) με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
18. Την υπ' αριθμ. 148/2023 (ΑΔΑ:6Θ4Φ7Λ6-ΣΤΚ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Έγκριση του ετήσιου προγράμματος προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας 2024».

19. Την υπ. αριθμ. 158/2023 (ΑΔΑ:9ΚΜ77Λ6-3ΒΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε ο προϋπολογισμός της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας οικονομικού έτους 2024, η οποία, αφού ελέγχθηκε, βρέθηκε νόμιμη σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 113503/29-12-2023 (ΑΔΑ: 6ΤΔ1ΟΡ1Φ-ΒΑΨ) απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.
21. Το με αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/162195/20166/23-05-2024 διαβιβαστικό έγγραφο του Τμήματος Διοικητικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας Π.Δ.Ε., με το οποίο μας διαβιβάστηκε η ανάγκη έναρξης διαγωνιστικής διαδικασίας, για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της ΠΔΕ για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
22. Το με αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/135979/16976/29-04-2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ015361264) πρωτογενές αίτημα πολυετούς δέσμευσης πίστωσης στους προϋπολογισμούς των ετών 2024, 2025 και 2026.
23. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/136239/6708/10-05-2024 Βεβαίωση Δέσμευσης Πίστωσης του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Δ/σης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου ΠΔΕ.
24. Την υπ' αριθμ. 664/2024 (ΑΔΑ: 6ΖΨ37Λ6-9ΔΒ) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής περί εξειδίκευσης της δαπάνης.
23. Την με αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/161318/8076/22-05-2024 (ΑΔΑ: Ψ5ΑΙ7Λ6-ΜΜ5 ΑΔΑΜ: 24REQ015361363) Απόφαση εγγραφής πίστωσης στους προϋπολογισμούς των ετών 2024, 2025 και 2026 της Δ/σης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου ΠΔΕ, η οποία καταχωρήθηκε με Α/Α 1967 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής του φορέα.
24. Την αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/298143/4928/19-09-2024 (ΑΔΑΜ: 24PROC015451951) Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, με αριθμό συστήματος 358582 και τίτλο: «Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής».
25. Την υπ. αριθμ. 1359/2024 (ΑΔΑ: ΨΥ8Β7Λ6-Ζ5Β) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Π.Δ.Ε. με θέμα: 1. Έγκριση των όρων διενέργειας ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, καθώς και έγκριση των επισυναπτόμενων τευχών του διαγωνισμού, ήτοι: Α) Της διακήρυξης του διαγωνισμού και Β) Της περίληψης διακήρυξης για την δημοσίευση στον τοπικό τύπο. 2. Την συγκρότηση τριμελούς επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού.
26. Την υπ. αριθμ. 1705/2024 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Π.Δ.Ε. με θέμα: 1. Έγκριση των πρακτικών Νο1/08-10-2024 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών), Νο2/15-10-2024 (αξιολόγηση οικονομικών προσφορών της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλ/νίας. 2. Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με ΑΦΜ: 095621557 της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης με συνολικό προσφερόμενο ποσό 139.872,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ήτοι 112.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ).
27. Την με αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/350996/5692/01-11-2024 Πρόσκληση του Τμήματος Προμηθειών για υποβολή δικαιολογητικών κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο.
28. Το από 12/11/2024 πρακτικό Νο 3 της επιτροπής Διενέργειας Αποσφράγισης και Αξιολόγησης δικαιολογητικών κατακύρωσης του διαγωνισμού (με συστημικό αριθμό 358582) στο οποίο αναφέρονται τα εξής:

3ο ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ του αριθ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτ/νίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης μέχρι του ποσού των 144.800,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%.

Στο Μεσολόγγι, την 12/11/2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 10:00 π.μ., στα γραφεία της Δ/νσης Οικονομικού-Δημ/κού Ελέγχου/Τμήμα Προμηθειών, επί της οδού Κύπρου, Διοικητήριο, συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. 1359/2024 (ΑΔΑ:ΨΥ8Β7Λ6-Ζ5Β) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αξιολογήσει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης προσωρινού αναδόχου που υποβλήθηκε στον υπ. αριθ. 358582 ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτ/νίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης μέχρι του ποσού των 144.800,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

1. Καλαμάκη Ειρήνη, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας ως πρόεδρος
2. Τσικνιά Ιωάννα, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας ως τακτικό μέλος
3. Δημητρούκα Γεωργία, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας ως αναπληρωματικό μέλος

Η επιτροπή συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια του Προέδρου και διαπιστώθηκε πως στην πλατφόρμα του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της «επικοινωνίας» είχαν αποσταλεί εμπρόθεσμα τα δικαιολογητικά κατακύρωσης του προσωρινού ανάδοχου με την επωνυμία «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ»

Η Επιτροπή αναζήτησε από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό (Τμήμα Προμηθειών της ΠΕ Αιτ/νίας) το φυσικό φάκελο προσωρινού αναδόχου και διαπίστωσε ότι δεν είχε αποσταλεί διότι ο προμηθευτής «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» είχε αποστείλει όλα τα δικαιολογητικά μέσω της πλατφόρμας του (ΕΣΗΔΗΣ).

Στη συνέχεια, κατά την αξιολόγηση των δικαιολογητικών κατακύρωσης διαπιστώθηκε πως ο ανωτέρω προσωρινός ανάδοχος υπέβαλε εμπρόθεσμα ηλεκτρονικά όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά κατακύρωσης σύμφωνα με τους όρους της υπ. αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/ 298143/4928/19-09-2024 (ΚΗΜΔΗΣ: 24PROC015451951) διακήρυξης.

Κατόπιν των ανωτέρω η Επιτροπή εισηγείται την κατακύρωση της σύμβασης και την ανάδειξη ως οριστικό ανάδοχο τον οικονομικό φορέα «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με ποσό των 139.872,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ήτοι 112.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ).

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή συνέταξε το παρόν πρακτικό, το υπέγραψε σε τρία (3) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό (Τμήμα Προμηθειών Π.Ε. Αιτ/νίας της ΠΔΕ).

Τα μέλη της Επιτροπής Διενέργειας - Αποσφράγισης και Αξιολόγησης αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού »

29. Το γεγονός ότι στον εν θέματι ηλεκτρονικό διαγωνισμό υπέβαλε προσφορά ένας μόνο οικονομικός φορέας.
30. Το άρθρο 3.1.2 «Αξιολόγηση προσφορών» της αρ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/298143/4928/19-09-2024 Διακήρυξης που αναφέρει συγκεκριμένα: «Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας.»

Εισηγείται :

- 1. Την έγκριση του πρακτικού Νο3/12-11-2024 (αξιολόγηση δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 24PROC015451951) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλ/νίας, διάρκειας δύο (2) ετών, Εκτιμώμενης αξίας 148.000,00€ συμπτ. ΦΠΑ 24%. €.**
- 2. Την κατακύρωση του διαγωνισμού στον οικονομικό φορέα «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», ΑΦΜ 095621557, με το προσφερόμενο ποσό των 112.800,00€ χωρίς ΦΠΑ (139.872,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).**
- 3. Την εξουσιοδότηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε Αιτωλ/νίας στον οποίο έχει μεταβιβάσει την αρμοδιότητα σύμφωνα με την αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/24010/554/24-01-2024 (ΦΕΚ 657/τ.Β'/ 31.01.2024) απόφασή του ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.**

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των ετών 2024, 2025 και 2026 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και συγκεκριμένα τον Ε.Φ.:072 & Κ.Α. Εξόδων.: 0899.01.1231 της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας. Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η με Α/Α 1967 (ΑΔΑ: Ψ5ΑΙ7Λ6-ΜΜ5 ΑΔΑΜ: 24REQ015361363) απόφαση πολυετούς ανάληψης για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.

Ακολουθεί η 1705/2024 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε..



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Γραφείο Προέδρου
Περιφερειακής Επιτροπής
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32
264 41 Πάτρα
Πληροφορίες: Αγγελούπουλου Γεωργία
Τηλέφωνο: 2613 613517-8
e-mail: periferiakiepitropi@pde.gov.gr

Αριθ.Αποφ. 1705/2024

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 48

48^η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα 29 Οκτωβρίου 2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ.ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/344632/2210/24-10-2024 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 3) Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 4) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 5) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 6) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
(τηλεδιάσκεψη)
- 7) Φίλιας Ανδρέας - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 8) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 9) Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
(τηλεδιάσκεψη)

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Διαμαντόπουλο Κωνσταντίνο, 2ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Ο κ. Αδαμόπουλος Θεοφάνης (1ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας) ενημέρωσε τηλεφωνικά ότι αδυνατεί να συμμετέχει στη συνεδρίαση.

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε (με τηλεδιάσκεψη) ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος.

Για τη νομική υποστήριξη της Περιφερειακής Επιτροπής παρών ήταν ο προϊστάμενος της Νομικής Υπηρεσίας της Π.Δ.Ε. κ. Καραφωτιάς Νικόλαος.

Χρέη γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Αγγελοπούλου Γεωργία, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.:117958/2345/15-04-2024 (ΑΔΑ: 6Φ3Ψ7Λ6-3ΓΗ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **12ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Α) Έγκριση των πρακτικών Νο1 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά) και Νο2 (οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μέσω ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 358582). Β) Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/341488/5569/23-10-2024** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. κ. Μαυρομμάτη Αθανασίου / Δ/ση Διοικητικού Οικονομικού Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Εισάγονται στην Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για έγκριση τα πρακτικά Νο1 (δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά) και Νο2 (οικονομική προσφορά) της Επιτροπής Διαγωνισμού

του ανοιχτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 358582)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87Α'/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Την αριθμ. 31449/2023 απόφαση του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοπ/σου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου με θέμα «Τροποποίηση της 248595/27.12.2016 (Β Ξ 4309) απόφασης του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοπ/σου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου περί έγκρισης Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» (ΦΕΚ 2551/τΒ'/19-04-2023).
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 9-3-2021).
4. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
5. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010') περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
6. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
8. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95 με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.
9. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει..
10. Την υπ' αριθμ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500)ευρώ.
11. Τις διατάξεις της παραγράφου (γ) του άρθρου 176 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/τΑ'/2010), το οποίο τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» (ΦΕΚ 58/τΑ'/2012) σύμφωνα με το οποίο η Οικονομική Επιτροπή είναι αρμόδια «για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους της περιφέρειας ή δημόσιους υπαλλήλους».

12. Την υπ αριθ. 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι της ΠΔΕ για την περίοδο 2024 2028 και το από 18/12/2023πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 01/01/2024 έως και 31-12- 2028.
13. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
14. Την υπ' αριθ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4904/127/05-01-2024 Απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532).
15. Την με αριθμό 1/2024 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάς με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ). Με την υπ' αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) απόφαση του, ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας όρισε τον Πρόεδρο της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
16. Τις διατάξεις του άρθρου 20 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α' 163/06-10-2023) «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού..... και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών» όπου προστίθεται το άρθρο 175Α«αρμοδιότητες Περιφερειακής Επιτροπής» στο Ν. 3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης»
17. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/24010/554/24-01-2024 απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ657/τ.Β'/31-01-2024) με θέμα «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»
18. Την υπ' αριθμ. 148/2023 (ΑΔΑ:6Θ4Φ7Λ6-ΣΤΚ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Έγκριση του ετήσιου προγράμματος προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας 2024».
19. Την υπ. αριθμ. 158/2023 (ΑΔΑ:9ΚΜ77Λ6-3ΒΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε ο προϋπολογισμός της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας οικονομικού έτους 2024, η οποία, αφού ελέγχθηκε, βρέθηκε νόμιμη σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 113503/29-12-2023 (ΑΔΑ: 6ΤΔ1ΟΡ1Φ-ΒΑΨ) απόφαση του Συντονιστή Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.
21. Το με αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/162195/20166/23-05-2024 διαβιβαστικό έγγραφο του Τμήματος Διοικητικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας Π.Δ.Ε., με το οποίο μας διαβιβάστηκε η ανάγκη έναρξης διαγωνιστικής διαδικασίας, για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της ΠΔΕ για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
22. Το με αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/135979/16976/29-04-2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ015361264) πρωτογενές αίτημα πολυετούς δέσμευσης πίστωσης στους προϋπολογισμούς των ετών 2024, 2025 και 2026.
23. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/136239/6708/10-05-2024 Βεβαίωση Δέσμευσης Πίστωσης του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Δ/νσης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου ΠΔΕ.
24. Την υπ' αριθμ. 664/2024 (ΑΔΑ: 6ΖΨ37Λ6-9ΔΒ) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής περί εξειδίκευσης της δαπάνης.
23. Την με αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/161318/8076/22-05-2024 (ΑΔΑ: Ψ5ΑΙ7Λ6-ΜΜ5 ΑΔΑΜ: 24REQ015361363) Απόφαση εγγραφής πίστωσης στους προϋπολογισμούς των ετών 2024, 2025 και 2026 της Δ/νσης Οικονομικού– Δημοσιονομικού Ελέγχου ΠΔΕ, η οποία καταχωρήθηκε με Α/Α 1967 στο βιβλίο εγκρίσεων και εντολών πληρωμής του φορέα.

24. Την αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/298143/4928/19-09-2024 (ΑΔΑΜ: 24PROC015451951) Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, με αριθμό συστήματος 358582 και τίτλο: «Διακήρυξη Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής».

25. Την υπ. αριθμ. 1359/2024 (ΑΔΑ: ΨΥ8Β7Λ6-Ζ5Β) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Π.Δ.Ε. με θέμα: 1. Έγκριση των όρων διενέργειας ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, καθώς και έγκριση των επισυναπτόμενων τευχών του διαγωνισμού, ήτοι: Α) Της διακήρυξης του διαγωνισμού και Β) Της περίληψης διακήρυξης για την δημοσίευση στον τοπικό τύπο. 2. Την συγκρότηση τριμελούς επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού.

26. Το από 08-10-2024 πρακτικό Νο1 της επιτροπής Διενέργειας Αποσφράγισης και Αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών του διαγωνισμού (με συστημικό αριθμό 358582) στο οποίο αναφέρονται τα εξής:

1ο ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ -ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτ/νιας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

Στο Μεσολόγγι, την 08/10/2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 13:00 μ.μ., στα γραφεία της Δ/νσης Οικονομικού-Δημ/κού Ελέγχου/Τμήμα Προμηθειών, επί της οδού Κύπρου, Διοικητήριο, συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. 1359/2024 (ΑΔΑ: ΨΥ8Β7Λ6-Ζ5Β) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά τα δικαιολογητικά συμμετοχής και τις τεχνικές προσφορές που υποβλήθηκαν στον υπ. αριθ. 358582 ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτ/νιας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης μέχρι του ποσού των 148.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. και με κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

1. Καλαμάκη Ειρήνη, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νιας ως πρόεδρος
2. Τσικνιά Ιωάννα, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νιας
3. Πάστρα Αποστολία, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νιας

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της την υπ. αριθ. πρωτ. 298143/4928/19-09-2024 ανωτέρω διακήρυξη και το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό, παρατηρεί τα εξής :

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό 358582. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήταν σύμφωνα με τη διακήρυξη, 04/10/2024 ημέρα Παρασκευή και ώρα 23:59 και ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών η 08/10/2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 13:00 μ.μ.

Η αποσφράγιση έγινε την 08/10/2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 14:17 μ.μ.

Στη συνέχεια η επιτροπή, για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), της προέδρου της, επέλεξε τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό 358582 και διαπίστωσε ότι αφενός ο διαγωνισμός ήταν χαρακτηρισμένος από το σύστημα ως «κλειδωμένος» και αφετέρου ότι είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στο διαγωνισμό η παρακάτω προσφορά:

Προμηθευτής	Αρμόδιος	Προσφορά	Χρόνος τιμής προσφοράς
DATA RESEARCH AND CONSULTING	ΓΚΙΖΑ, ΕΙΡΗΝΗ	421963	04/10/2024 09:29:28
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ			

Η επιτροπή επισημαίνει ότι μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών. Στη συνέχεια ο πρόεδρος και το μέλος της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του συστήματος τα διαπιστευτήρια τους, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), προκειμένου να αποσφραγισθούν οι προσφορές. Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία η προσφορά αποσφραγίσθηκε και συγκεκριμένα αποσφραγίσθηκε ο υποφάκελος «Δικαιολογητικά Συμμετοχής & Τεχνική Προσφορά» της ανωτέρω εταιρείας με αποτέλεσμα να είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση στο περιεχόμενο της.

Κατόπιν η επιτροπή αναζήτησε από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό (της Δ/σης Διοικητικού-Οικονομικού /Τμήμα Προμηθειών) τον φυσικό φάκελο του υποψηφίου προμηθευτή με τα δικαιολογητικά τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή και διαπίστωσε ότι είχε αποσταλθεί εμπρόθεσμα, έλαβε τον αριθμό πρωτοκόλλου 319341/5241/07-10-2024 και περιέχει την εγγυητική επιστολή συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην διακήρυξη.

Στην συνέχεια η Επιτροπή προχώρησε στην αξιολόγηση του ηλεκτρονικού (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» της ανωτέρω εταιρείας και διαπίστωσε ότι ήταν σύμφωνος με τους όρους και της προϋποθέσεις της υπ. αριθ. πρωτ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης, ήτοι, η προσφέρουσα εταιρία κατέθεσε ηλεκτρονικά το σύνολο των απαιτούμενων δικαιολογητικών και πληροί τα κριτήρια σύμφωνα με τους

όρους της Διακήρυξης του διαγωνισμού. Επιπλέον επιβεβαιώθηκε η εγκυρότητα της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.

Στη συνέχεια τα μέλη της επιτροπής εξέτασαν την τεχνική προσφορά του μοναδικού προσφέροντος και διαπιστώθηκε ότι περιέχονταν τα έγγραφα και δικαιολογητικά της παρ. 2.4.3.2..

Στη συνέχεια τα μέλη της επιτροπής αξιολόγησαν ομόφωνα την τεχνική προσφορά του μοναδικού προσφέροντος σύμφωνα με τα κριτήρια ανάθεσης της παρ. 2.3.1 της διακήρυξης ως ακολούθως:

- **Ομάδα Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α: 55%),** που θα περιγράφει τον τρόπο υλοποίησης, οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας με αναλυτική τεκμηρίωση της μεθοδολογίας προσέγγισης του έργου καθώς και το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου. Επίσης θα περιλαμβάνει περιγραφή της διαθέσιμης πληροφόρησης, ανάλυση και επεξεργασία των συλλεγόμενων στοιχείων και μορφή της παραδοτέας πληροφόρησης. Επιπλέον θα περιλαμβάνει την τεκμηριωμένη εμπειρία του Αναδόχου στα ζητούμενα πεδία της παρούσας σύμβασης. Θα αξιολογηθεί θετικά η αναγκαία υποδομή και οι εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου διαχείρισης των κλήσεων να είναι εντός της Π.Ε. Αχαΐας και πλησιέστερα στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής.
- **Ομάδα Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α: 45%),** που θα πρέπει να περιέχει τα βιογραφικά σημειώματα των στελεχών του υποψήφιου Ανάδοχου που προτείνεται να στελεχώσουν την Ομάδα Έργου, καθώς και στην Οργανωτική Δομή της Ομάδας.

Οι ομάδες κριτηρίων και τα κριτήρια, στα οποία θα βασισθεί η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα, όπου δίνονται και οι αντίστοιχοι επιμέρους συντελεστές βαρύτητας.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ		ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
ΟΜΑΔΑ Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας		55%
A1	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	30%
A2	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	10%
A3	Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center	15%
ΟΜΑΔΑ Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου		45%
B1	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη Δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	15%
B2	Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου	15%
B3	Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	15%
ΣΥΝΟΛΟ		100%

Σημειώνεται ότι η συνολική βαθμολογία για κάθε επιμέρους κριτήριο αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών(υποχρεωτικές

απαιτήσεις διακήρυξης), αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου της διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς ΟΜΑΔΑ Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας

Κριτήριο 1: Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς έχει αναλυτική περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας και της μεθοδολογίας λειτουργίας ανά παρεχόμενη υπηρεσία. Ειδικότερα, περιγράφονται αναλυτικά το περιβάλλον του έργου, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, οι τεχνικές προδιαγραφές υλοποίησης του έργου, η μεθοδολογία προσέγγισης και υλοποίησης του έργου και η διασφάλιση ποιότητας του έργου. Ο προσφέρων διαθέτει: α) σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2022 για τη διαχείριση ασφάλειας των πληροφοριών και περιγράφει τα έγγραφα και τις πολιτικές που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων, β) σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών και γ) Βεβαίωση κατοχής ειδικής άδειας από την ΕΕΤΤ για την παροχή δραστηριοτήτων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών για την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών. Επίσης ο προσφέρων έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ/ΔΡΟ), δυνάμει των ρητών προβλέψεων του Κανονισμού EU2016/679 "GDPR" που έχει καταχωρηθεί στο αρχείο της εποπτικής Αρχής Προστασίας Δεδομένου Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Τέλος, η υποδομή και οι εγκαταστάσεις του τηλεφωνικού κέντρου διαχείρισης των κλήσεων είναι εντός της ΠΕ Αιτ/νίας και σε απόσταση σαράντα πέντε (45) περίπου χιλιομέτρων από τη Δ/ση Μετ/ρών & Επικ/νίων της ΠΕ Αιτ/νίας.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό.

Κριτήριο 2: Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς προβλέπεται η αποστολή αναλυτικής έκθεσης (report) σε επεξεργάσιμη μορφή (word, excel) ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία ή μηνιαία) στην αρμόδια Διεύθυνση, η οποία ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει τα εξής:

1. Σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν),
2. Στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (π.χ. αναμονή, διάρκεια κλήσης, κ.α.)
3. Ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.)
4. Έκθεση αποδοτικότητας λειτουργίας,
5. Εξαγωγή δεικτών

Επίσης, προβλέπεται η σύνταξη ειδικού εγχειριδίου λειτουργίας που θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και ενέργειες που απαιτούνται για την υλοποίηση και διαχείριση του έργου.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 110 στο κριτήριο αυτό.

Κριτήριο 3: Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2022 - 2023 - 2024) έχει εκτελέσει δέκα επτά (17) ολοκληρωμένες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου. Διαθέτει εγκατεστημένο τηλεφωνικό κέντρο 60 θέσεων (>50 θέσεων) με κατάλληλη σύγχρονη μηχανογραφική υποδομή, δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων και δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών. Επίσης, διαθέτει ειδική εμπειρία στο προσφερόμενο έργο καθώς έχει αναδειχθεί Ανάδοχος του τηλεφωνικού κέντρου των Διευθύνσεων Μεταφορών Π.Ε. Αχαΐας, Ηλείας και Αιτωλοακαρνανίας οπότε γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, τους ενδεχόμενους κινδύνους και τους τρόπους/μεθόδους αντιμετώπισής τους.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό.

ΟΜΑΔΑ Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου

Κριτήριο 4: Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου.

Το σχήμα διοίκησης της προσφέρουσας όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά περιλαμβάνει την υπεύθυνη έργου, τον υπεύθυνο τεχνικής υποστήριξης, την υπεύθυνη παρακολούθησης έργου, έναν επιθεωρητή και χειριστές Call Center, γεγονός που εξασφαλίζει: α) την σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων αναθέτοντας τες σε διακριτούς ρόλους, β) την αποτελεσματική διοίκηση και συντονισμό της υλοποίησης του Έργου, γ) την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και σε συμφωνία με το χρονοδιάγραμμα.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό.

Κριτήριο 5: Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου

Η Υπεύθυνη Έργου όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης σχετικά με την επάρκεια της δεξιότητας και της εμπειρίας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 110 στο κριτήριο αυτό.

Κριτήριο 6: Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά διαθέτει ομάδα έργου δέκα τεσσάρων (14) ατόμων που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης όσον αφορά τον αριθμό τους και την επάρκειά τους στην δεξιότητα και στην εμπειρία για την εκτέλεση της σύμβασης. Επίσης, έχουν οριστεί τρία (3) μέλη της ομάδας

έργου που σε καθημερινή βάση εκ του σύνεγγυς θα έχουν τη δυνατότητα να επιλύουν τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται στην υλοποίηση του έργου.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με 120 στο κριτήριο αυτό.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η συνολική βαθμολογία της προσφοράς είναι

$$T = [120 \times 0,30] + [110 \times 0,10] + [120 \times 0,15] + [120 \times 0,15] + [110 \times 0,15] + [120 \times 0,15] = 117,50$$

Κατόπιν των ανωτέρω αναφερομένων, η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης, Προτείνει ομόφωνα

- Την έγκριση του παρόντος πρακτικού Νο 1

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συνέταξε το παρόν πρακτικό, το καθαρόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, προκειμένου να υποβληθεί προς έγκριση στην Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

27. Το από 15-10-2024 πρακτικό Νο2 της επιτροπής Διενέργειας Αποσφράγισης και Αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών του διαγωνισμού (με συστημικό αριθμό 358582) στο οποίο αναφέρονται τα εξής:

2ο ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ του ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτ/νίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

Στο Μεσολόγγι, την 15/10/2024 ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00 μ.μ., στα γραφεία της Δ/νσης Οικονομικού-Δημ/κού Ελέγχου/Τμήμα Προμηθειών, επί της οδού Κύπρου, Διοικητήριο, συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. 1359/2024 (ΑΔΑ: ΨΥ8Β7Λ6-Ζ5Β) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά την μοναδική οικονομική προσφορά που υποβλήθηκε στον υπ. αριθ. 358582 ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτ/νίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης μέχρι του ποσού των 144.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. και με κριτήριο επιλογής την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

1. Καλαμάκη Ειρήνη, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας ως πρόεδρος
2. Τσικνιά Ιωάννα, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας
3. Πάστρα Αποστολία, υπάλληλος της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτ/νίας

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της την υπ. αριθ. πρωτ. 298143/4928/19-09-2024 ανωτέρω διακήρυξη, το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό και το πρακτικό Νο1 με το οποίο αξιολογήθηκε και έγινε αποδεκτή η μοναδική υποβληθείσα προσφορά της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», παρατηρεί τα εξής :

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό 358582.

Στη συνέχεια η επιτροπή, για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), της προέδρου της, επέλεξε τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό 358582.

Η επιτροπή επισημαίνει ότι μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο των οικονομικών προσφορών. Στη συνέχεια ο πρόεδρος και το μέλος της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του συστήματος τα διαπιστευτήρια τους, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), προκειμένου να αποσφραγισθεί η μοναδική υποβληθείσα οικονομική προσφορά. Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία η οικονομική προσφορά με αποτέλεσμα να είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση στο περιεχόμενο της.

Η οικονομική προσφορά της εταιρείας DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ανέρχεται στο ποσό των 139.872,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ήτοι 112.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ)

Η ανωτέρω προσφορά είναι εντός της προϋπολογιζόμενης δαπάνης και δεν απαιτείται βαθμολόγηση αυτής διότι είναι η μοναδική υποβληθείσα προσφορά.

Κατόπιν των ανωτέρω αναφερομένων, η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης,

Προτείνει ομόφωνα

1. Την έγκριση του παρόντος πρακτικού Νο2
2. Ανάδειξη της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με ΑΦΜ: 095621557 ως προσωρινού αναδόχου της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλ/νίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, με συνολικό κόστος 139.872,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ήτοι 112.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ)

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συνέταξε το παρόν πρακτικό, το καθарόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, προκειμένου να υποβληθεί προς έγκριση στην Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε για την:

1. Έγκριση των πρακτικών Νο1/08-10-2024 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών), Νο2/15-10-2024 (αξιολόγηση οικονομικών προσφορών της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλ/νίας.
2. Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με ΑΦΜ: 095621557 της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης με συνολικό προσφερόμενο ποσό 139.872,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ήτοι 112.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ).

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των ετών 2024, 2025 και 2026 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και συγκεκριμένα τον Ε.Φ.:072 & Κ.Α. Εξόδων.: 0899.01.1231 της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας. Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η με Α/Α 1967 (ΑΔΑ: Ψ5ΑΙ7Λ6-ΜΜ5 ΑΔΑΜ: 24REQ015361363) απόφαση πολυετούς ανάληψης για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.

Η Απόφαση της παρούσας ΔΕΝ αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ (σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της διακήρυξης).

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 174, 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Α) Εγκρίνει τα πρακτικά Νο1 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά) και Νο2 (οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, μέσω ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 358582), όπως αναλυτικά περιγράφονται στο εισηγητικό μέρος της παρούσας.

Β) Αναδεικνύει ως προσωρινό ανάδοχο την εταιρεία «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με ΑΦΜ: 095621557 της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 298143/4928/19-09-2024 διακήρυξης με συνολικό προσφερόμενο ποσό 139.872,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (ήτοι 112.800,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ).

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των ετών 2024, 2025 και 2026 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και συγκεκριμένα τον Ε.Φ.:072 & Κ.Α. Εξόδων.: 0899.01.1231 της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας. Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η με Α/Α 1967 (ΑΔΑ: Ψ5ΑΙ7Λ6-ΜΜ5 ΑΔΑΜ: 24REQ015361363) απόφαση πολυετούς ανάληψης για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.

Η παρούσα Απόφαση ΔΕΝ αναρτάται στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ (σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της διακήρυξης).

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 174, 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Α) Εγκρίνει το πρακτικό Νο3 της Επιτροπής αξιολόγησης προσφορών του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ» και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 358582), όπως αναλυτικά περιγράφεται στο εισηγητικό μέρος της παρούσας.

Β) Αναδεικνύει ως οριστικό ανάδοχο τον οικονομικό φορέα «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», ΑΦΜ 095621557, με το προσφερόμενο ποσό των 112.800,00€ χωρίς ΦΠΑ (139.872,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).

Γ) Εξουσιοδοτεί τον Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε Αιτωλ/νίας στον οποίο έχει μεταβιβάσει την αρμοδιότητα σύμφωνα με την αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/24010/554/24-01-2024 (ΦΕΚ 657/τ.Β' / 31.01.2024) απόφασή του ο Περιφερειάρχης Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό των ετών 2024, 2025 και 2026 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και συγκεκριμένα τον Ε.Φ.:072 & Κ.Α. Εξόδων.: 0899.01.1231 της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας. Για το σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η με Α/Α 1967 (ΑΔΑ: Ψ5ΑΙ7Λ6-ΜΜ5 ΑΔΑΜ: 24REQ015361363) απόφαση πολυετούς ανάληψης για τα οικονομικά έτη 2024, 2025 και 2026.

Η Περιφερειακή Σύμβουλος και τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής κα Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα ψήφισε λευκό.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ