



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Αναθέτουσα Αρχή: Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

Προϋπολογισμός: 695.853,66 € (χωρίς ΦΠΑ)

855.900,0 € (με ΦΠΑ)

Διάρκεια: 16 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής
με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: **ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ**

Κωδικός ΟΠΣ: 369384



Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	3
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών	3
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	10
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος	12
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης	14
C3.1 Γενικές Απαιτήσεις	14
C3.2 Πίνακας Εξοπλισμού	14
C3.3 Πίνακας Λειτουργικών Ενοτήτων Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Αποθήκευσης Δεδομένων – Data Warehouse και Εισαγωγής, Πιστοποίησης και Ελέγχου Δεδομένων	21
C3.4 Πίνακας Διαδικτυακής Πύλης	27
C3.5 Πίνακας Υποσυστήματος διαχείρισης αναπτυξιακών έργων και δράσεων	36
C3.6 Πίνακας Υποσυστήματος Εναλλακτικών Καναλιών Πρόσβασης	37
C3.7 Παρεχόμενες Υπηρεσίες	41
C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	44
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	44
C4.1.1 Εξοπλισμός	44
C4.1.2 Έτομο Λογισμικό	44
C4.1.3 Εφαρμογή/ές (υπηρεσίες ανάπτυξης/παραμετροποίησης)	45
C4.1.4 Υπηρεσίες (λοιπές υπηρεσίες)	45
C4.1.5 Άλλες δαπάνες	45
C4.1.6 Υπηρεσίες Εγγύησης για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του Έργου	45
C4.2 Εκπαίδευση χρηστών	46
C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	47
C5. Σχέδιο Σύμβασης	48

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

N.E.O. ΠΑΤΡΩΝ – ΑΘΗΝΩΝ 32, Τ.Κ. 26441, ΠΑΤΡΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

N.E.O. ΠΑΤΡΩΝ – ΑΘΗΝΩΝ 32, Τ.Κ. 26441, ΠΑΤΡΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

N.E.O. ΠΑΤΡΩΝ – ΑΘΗΝΩΝ 32, Τ.Κ. 26441, ΠΑΤΡΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεω των μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή)

..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

N.E.O. ΠΑΤΡΩΝ – ΑΘΗΝΩΝ 32, Τ.Κ. 26441, ΠΑΤΡΑ

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2.Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: __/__/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			__/__/____ - __/__/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Γενικές Απαιτήσεις

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Γενικές Απαιτήσεις			
1	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1	Να παρουσιαστούν η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή	ΝΑΙ		
1.2	Χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες και σχέδιο έργου σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.3	ΝΑΙ		
1.3	Η φυσική αρχιτεκτονική του συστήματος που θα προταθεί από τον ανάδοχο πρέπει να καλύπτει όλες τις προδιαγραφές των παραγράφων § A3.2 και § A3.3.	ΝΑΙ		
1.4	Διασυνδεσιμότητα και διαλειτουργικότητα σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.7	ΝΑΙ		
1.5	Ευχρηστία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A.3.11	ΝΑΙ		
1.6	Ασφάλεια του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις της § A3.10	ΝΑΙ		
1.7	Τα προσφερόμενα συστήματα και εφαρμογές θα πρέπει να εξασφαλίζουν την πρόσβαση από σταθμούς εργασίας ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος και λογισμικού web browser.	ΝΑΙ		

C3.2 Πίνακας Εξοπλισμού

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Εξυπηρετητή (Virtualization Solution)			
1	ΓΕΝΙΚΑ			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.6	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός απαιτούμενων εξυπηρετητών	2		
1.3	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το προσφερόμενο μοντέλο εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
1.4	Υψος (RU)	Να αναφερθεί		
1.5	Να έχει ανακοινωθεί τους τελευταίους 12 μήνες	ΝΑΙ		
1.6	Το σύνολο των τμημάτων του εξυπηρετητή να είναι του ίδιου κατασκευαστή	ΝΑΙ		
2	Επεξεργαστές			
2.1	Να υποστηρίζει τουλάχιστον 2 επεξεργαστές τεχνολογίας x86-64	ΝΑΙ		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
2.2	Να προσφερθεί με επεξεργαστές	>= 3.46GHz		
2.3	Cache έκαστου επεξεργαστή	>= 12MB		
2.4	Αριθμός πυρήνων έκαστου	>= 6		
2.5	Οικογένεια επεξεργαστών Intel Xeon EP x56xx	NAI		
2.6	QPI Speed	6.40 GT/s		
2.7	Υποστήριξη τεχνολογιών Virtualization	NAI		
2.8	Απαιτούμενη ισχύς	>= 130W		
3	Μνήμη			
3.1	Προσφερόμενη registered μνήμη	>= 192 GB		
3.2	Ταχύτητα της μνήμης του προσφερόμενου συστήματος κατά την διάρκεια λειτουργίας	>= 1333		
3.3	DIMM slots	>=48		
3.4	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες χωρητικότητες μνήμης	NAI		
3.5	Υποστήριξη Intel SDDC	NAI		
4	Τοπικοί Δίσκοι – I/O			
4.1	Προσφερόμενη raw χωρητικότητα τοπικών δίσκων	>= 600		
4.2	Χωρητικότητα έκαστου δίσκου	>= 300GB		
4.3	Οι δίσκοι να είναι τύπου SAS SFF	NAI		
4.4	Ταχύτητα περιστροφής των προσφερόμενων δίσκων (rpm)	>= 10k		
4.5	Ταχύτητα διαμεταγωγής δίσκου	>= 6Gbps		
4.6	Μέγιστος αριθμός Δίσκων που μπορούν να φιλοξενηθούν στο σύστημα	>8		
4.7	Οι δίσκοι να μπορούν να αλλαχθούν εν-θερμώ	NAI		
4.8	Το σύστημα επίσης να υποστηρίζει:			
4.8.1	δίσκους τεχνολογίας SATA	NAI		
4.8.2	δίσκους τεχνολογίας SAS	NAI		
4.9	Να προσφερθεί RAID Controller που να μπορεί να ελέγξει το σύνολο των δίσκων που μπορεί να δεχτεί το σύστημα	NAI		
4.10	Επίπεδα υποστήριξης RAID, 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60	NAI		
4.11	Ο προσφερόμενος controller να διαθέτει write cache battery backed	NAI		
4.12	Διαθέσιμα PCIe expansion slots	>= 10		
4.13	PCIe Expansion slots	>= 5		
4.14	Να προσφέρονται τουλάχιστον 3 front faced usb θύρες	NAI		
4.15	Να αναφερθούν οι παρεχόμενες εξωτερικές USB θύρες και να διατίθεται τουλάχιστον 1 usb θύρα εσωτερική στο motherboard	NAI		
4.16	Υποστήριξη χρήσης KVM (VGA, USB, σειριακής πόρτας) στη πρόσοψη του εξυπηρετητή, για εύκολη πρόσβαση	NAI		
4.17	Να διαθέτει 1Gbit Ethernet interfaces για data με υποστήριξη TOE on board	>= 4		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
4.18	Να παρέχεται PCI κάρτα του κατασκευαστή με τουλάχιστον 2x10Gbps interfaces ,με δυνατότητα επικοινωνίας FCoE, και δημιουργίας 16 εικονικών Eth και 2 εικονικών FC interfaces τελείως ανεξάρτητων μεταξύ τους ενώ παρουσιάζονται στο σύστημα σαν να ήταν εγκατεστημένα φυσικώς στον Εξυπηρετητή.	NAI		
4.19	Επίσης πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα παραμετροποίησης με τέτοιο τρόπο ώστε σε συνεργασία με εγκατεστημένο Hypervisor να επιτυγχάνεται η αποφόρτιση του εξυπηρετητή από το Switching, το οποίο θα μεταφέρεται στο Switch που είναι συνδεδεμένος ο Εξυπηρετητής, ενώ παράλληλα να υποστηρίζεται η δυνατότητα αδιάλειπτης μετακίνησης της εικονικής μηχανής από έναν εξυπηρετητή σε άλλον με τα ίδια χαρακτηριστικά συνδεδεμένο στο ίδιο Switch	NAI		
4.20	Να διαθέτει 15pin VGA interface	NAI		
4.21	Μέγιστη υποστηριζόμενη ανάλυση	1280x1024		
4.22	Μέγιστο υποστηριζόμενο βάθος χρώματος	32bit		
5	Διαχείριση Συστήματος			
5.1	Μέσω 2 ανεξάρτητων και αποκλειστικών 10/100 Management Ethernet θυρών	NAI		
5.2	IPMI compliant	NAI		
5.3	CLI και γραφικό εργαλείο διαχείρισης	NAI		
5.4	Δυνατότητα πρόσβασης στο interface διαχείρισης μέσω των LOM 1xGbps Eth θυρών.	NAI		
5.5	Δυνατότητες διαχείρισης			
5.5.1	Power Management	NAI		
5.5.2	Server reset	NAI		
5.5.3	Component inventory	NAI		
5.5.4	Event logging	NAI		
5.5.5	Δυνατότητα ενσωμάτωσης απομακρυσμένων CD/DVD σαν να ήταν συνδεδεμένα πάνω στον εξυπηρετητή	NAI		
5.5.6	Δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης λειτουργικού Συστήματος και εφαρμογών	NAI		
5.5.7	Role-based πρόσβαση για κάθε χρήστη ξεχωριστά	NAI		
5.5.8	Integration με εξωτερικά εργαλεία αυθεντικοποίησης και έγκρισης	NAI		
5.5.9	Διαχείριση με χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών	NAI		
5.5.10	Αναβάθμιση του firmware	NAI		
5.5.11	Configuration των εικονικών interfaces καρτών FCoE του κατασκευαστή	NAI		
6	Τροφοδοσία			
6.1	Τροφοδοσία σε διάταξη N+1	NAI		
6.2	Αποδοτικότητα τροφοδοσίας	Platinum		
6.3	Δυνατότητα αλλαγής ανεμιστήρων εν θερμώ	NAI		
7	UPS			
7.1	Να είναι rack-mountable και να τοποθετηθεί στο αντίστοιχο rack	NAI		
7.2	Να είναι τεχνολογίας “true on line” ή “line interactive”, με συνεχή ρύθμιση τάσης και συχνότητας εξόδου. Θα πρέπει να προστατεύει από υπερτάσεις και κεραυνούς στο δίκτυο	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	τροφοδοσίας.			
7.3	Να έχει ελάχιστη ονομαστική ισχύ 5000VA.	ΝΑΙ		
7.4	Να διαθέτει σύστημα επικοινωνίας (υλικό και λογισμικό) με τα υπολογιστικά συστήματα που τροφοδοτεί για αυτόματο ομαλό “κλείσμο” τους, σε περιπτώσεις βλάβης ή χαμηλών αποθεμάτων ισχύος του.	ΝΑΙ		
7.5	Να διαθέτει σύστημα συσσωρευτών τέτοιας δυναμικότητας, που σε περίπτωση διακοπής της τροφοδοσίας εισόδου του, να υποστηρίζει αυτονομία τροφοδοσίας του ονομαστικού του φορτίου για τουλάχιστον 15 λεπτά (min).	ΝΑΙ Να αναφερθεί αριθμός		
7.6	Εγγύηση	>=1 Έτος		
8	Επιδαπέδια Μεταλλική Καμπίνα (Rack)			
8.1	Να είναι 19”, ύψους 42U μεταλλικό. Να διαθέτει αντιστρεπτή μπροστά πόρτα/ες, αποσπώμενη πίσω πόρτα/ες, αποσπώμενα πλευρικά καλύμματα και βίδες ευθυγράμμισης της βάσης.	ΝΑΙ		
8.2	Να έχει κατάλληλες, ασφαλείς και εργονομικές διατάξεις τροφοδοσίας των ενεργών συσκευών από την έξοδο του UPS.	ΝΑΙ		
8.3	Να διαθέτει 2 πολύπριζα rack-mount τουλάχιστον 6 πριζών shuko με προστασία για υπέρταση/υπερένταση με φίλτρο EMI/RFI και 2 μεταλλικά ράφια 1U βάθους τουλάχιστον 30 cm.	ΝΑΙ		
8.4	Η τοποθέτηση, η διασύνδεση και οι καλωδιώσεις να είναι τοποθετημένες με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να μπορεί να γίνεται επισκευή ή αντικατάσταση οποιασδήποτε από τις προαναφερθείσες συσκευές χωρίς να διαταράσσεται η λειτουργία των υπόλοιπων.	ΝΑΙ		
8.5	Εγγύηση	>=1 Έτος		
9	Λογισμικό Virtualization			
9.1	Κατασκευαστής Λογισμικού	ΝΑΙ		
9.2	Πρέπει να προσφερθεί ένα ενιαίο προϊόν που να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφών που ακολουθούν	ΝΑΙ		
9.3	Να αναφερθεί η ονομασία και τρέχουσα έκδοση & υποέκδοση του προϊόντος	ΝΑΙ		
	Δυνατότητες περιβάλλοντος cloud			
9.4	Κεντρική διαχείριση των εικονικών μηχανών και των πόρων των εξυπηρετητών από κονσόλα διαχείρισης σε γραφικό περιβάλλον (GUI).	ΝΑΙ		
9.5	Μεταφοράς (migration) ενός Virtual Machine από έναν φυσικό εξυπηρετητή σε άλλον χωρίς διακοπή λειτουργίας	ΝΑΙ		
9.6	Προστασία από σφάλμα λειτουργίας φυσικού εξυπηρετητή με αυτόματη επανεκκίνηση όλων των Virtual Machines σε άλλους φυσικούς εξυπηρετητές.	ΝΑΙ		
9.7	Λήψη στιγμιότυπων (snapshots) των Virtual Machines για λόγους backup ή δοκιμών	ΝΑΙ		
9.8	Απεικόνιση του συνόλου των Virtual Machines, των Host και των μεταξύ τους σχέσεων σε γραφικό περιβάλλον	ΝΑΙ		
9.9	Διαχείριση όλων των Virtual Machines και πρόσβαση στην κονσόλα αυτών	ΝΑΙ		
9.10	Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της διαθεσιμότητας των Virtual Machines και των φυσικών εξυπηρετητών	ΝΑΙ		
9.11	Ειδοποιήσεις για σφάλματα ή συμβάντα μέσω email, SNMP traps	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
9.12	Αριθμός υποστηριζόμενων φυσικών εξυπηρετητών (Host) προσφερόμενης αδειοδότησης	>=3		
9.13	Να προσφερθεί η κονσόλα κεντρικής διαχείρισης της εικονικής υποδομής μέσω (GUI)	NAI		
9.14	Να προσφερθεί εικονικό appliance με δυνατότητα deduplicated D2D backup των εικονικών μηχανών, του ίδιου κατασκευαστή	NAI		
	Χαρακτηριστικά Hypervisor στην προσφερόμενη έκδοση			
9.15	Εγκατάσταση απευθείας στον φυσικό εξυπηρετητή (Bare-metal architecture)	NAI		
9.16	Μέγιστος αριθμός φυσικών πυρήνων (CPU cores) ανά φυσικό επεξεργαστή	>=6		
9.17	Μέγιστος αριθμός φυσικών επεξεργαστών ανά εξυπηρετητή (CPU)	>=2		
9.18	Δυνατότητα χρήσης NFS για αποθηκευτικό χώρο	NAI		
9.19	Δυνατότητα χρήσης SAN LUNs (storage area network) για αποθηκευτικό χώρο	NAI		
9.20	Δυνατότητα χρήσης iSCSI LUNs για αποθηκευτικό χώρο	NAI		
	Χαρακτηριστικά virtual machines στην προσφερόμενη έκδοση			
9.21	Μέγιστος αριθμός εικονικών επεξεργαστών	>=4		
9.22	Υποστήριξη - Μονάδα Floppy - Ελεγκτών SCSI - Δικτυακών Interfaces	NAI		
10	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές SAN			
10.1	Να αναφερθεί ο τύπος, ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
10.1.1	Αριθμός προσφερόμενων συστημάτων αποθήκευσης.	1		
10.1.2	Χρόνος ανακοίνωσης του προσφερόμενου μοντέλου	NAI		
10.1.3	Πιστοποιητικό ποιότητας ISO-9001 για τον κατασκευαστή.	NAI		
10.1.4	Σύστημα αποθήκευσης τύπου SAN iSCSI υψηλής διαθεσιμότητας (redundant).	NAI		
10.1.5	Η υποστηριζόμενη αρχιτεκτονική των προσφερόμενων αποθηκευτικών συστημάτων να είναι αρθρωτή (modular). Να αναφερθεί η δυνατότητα επέκτασης	NAI		
10.1.6	Υποστήριξη λειτουργικών συστημάτων: Windows, Linux, AIX, HP-UX, VMware, Citrix, Sun Solaris	NAI		
10.2	Αρχιτεκτονική - Επεκτασιμότητα			
10.2.1	Δυνατότητα αναβάθμισης όλων των ζητούμενων θυρών από 1Gbps σε 10Gbps	NAI		
10.2.2	Μέγιστος Αριθμός υποστηριζόμενων θυρών iSCSI:	NA ANAΦΕΡΘΕΙ		
10.2.2.1	· Με θύρες τύπου 1Gbps			
10.2.2.2	· Με θύρες τύπου 10Gbps			
10.2.2.3	Θα αξιολογηθεί ιδιαίτερα η δυνατότητα διπλασιασμού των προσφερόμενων θυρών			
10.2.3	active-active RAID ελεγκτές με αυτόματο failover	NAI		
10.2.4	Αριθμός προσφερόμενων Raid Ελεγκτών	≥ 2		
10.2.5	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων Raid ελεγκτών.	NA ANAΦΕΡΘΕΙ		
10.2.6	Μνήμη ελεγκτών (GB)	≥ 24		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
10.2.7	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη ελεγκτών (GB)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.2.8	Υποστήριξη RAID 1/0, 5, 6 ή ισοδύναμων ή ανώτερων	ΝΑΙ		
10.2.9	Αριθμός προσφερόμενων δίσκων	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.2.10	Μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός Δίσκων ανά σύστημα αποθήκευσης	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.3	Χαρακτηριστικά δίσκων			
10.3.1	Χωρητικότητα Δίσκων συστήματος	≥ 10TB		
10.3.2	Αριθμός δίσκων συστήματος	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.3.3	Ταχύτητα περιστροφής δίσκων (RPM)	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.3.4	Τύπος δίσκων	ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ		
10.3.5	Δυνατότητα αντικατάστασης δίσκων εν' λειτουργία (hot-plug)	ΝΑΙ		
10.4	Διαθεσιμότητα			
10.4.1	Redundant Hot Plug τροφοδοτικά	ΝΑΙ		
10.4.2	Να αναφερθούν άλλα Χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
10.5	Λογισμικό			
10.5.1	Να προσφερθεί το απαιτούμενο λογισμικό για προστασία από αστοχία όδευσης (multipathing) και μεγιστοποίηση της απόδοσης (load balancing) για όλους τους προσφερόμενους εξυπηρετητές του πληροφοριακού συστήματος που θα συνδεθούν με το αποθηκευτικό σύστημα	ΝΑΙ		
10.5.2	Η προσφερόμενη διαχείριση του Storage System να πληροί χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας και να γίνεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	ΝΑΙ		
10.5.3	Υποστήριξη μεταφοράς δεδομένων από ένα volume σε ένα άλλο με τρόπο διάφανο προς την εφαρμογή. Να προσφερθεί όλο το απαραίτητο υλικό και λογισμικό για τη υποστήριξη της λειτουργίας αυτής.	ΝΑΙ		
10.5.4	Το σύστημα να υποστηρίζει τεχνολογίες Thin-Provisioning (αυξομείωση της χωρητικότητας των λογικών μονάδων δίσκων). Αν απαιτούνται άδειες να προσφερθούν οι οποίες να υποστηρίζουν την μέγιστη επέκταση των συστημάτων αποθήκευσης (εάν αυτό εφαρμόζει) ώστε να μην απαιτείται οποιαδήποτε νέα αγορά σε περίπτωση επέκτασης της χωρητικότητας του αποθηκευτικού συστήματος.	ΝΑΙ		
10.5.5	Να προσφερθεί δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών τοπικών αντιγράφων (snaps και κλώνων) ανά Volume. Να δοθούν οι απαιτούμενες άδειες οι οποίες να υποστηρίζουν την μέγιστη επέκταση των συστημάτων αποθήκευσης (εάν αυτό εφαρμόζει) ώστε να μην απαιτείται οποιαδήποτε νέα αγορά σε περίπτωση επέκτασης της χωρητικότητας του αποθηκευτικού συστήματος.	ΝΑΙ		
10.5.6	Να υποστηρίζεται δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών απομακρυσμένων αντιγράφων ανά Volume (Data Remote Replicas) για παροχή λειτουργίας Disaster Recovery.	ΝΑΙ		
10.5.7	Να υποστηρίζεται δυνατότητα υποστήριξης hardware remote replication πάνω από τις θύρες τύπου iSCSI (σύγχρονα ή ασύγχρονα).	ΝΑΙ		
10.5.8	Η αδειοδότηση των προσφερόμενων λογισμικών να καλύπτει την πλήρη σύνθεση του	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	Storage System (τη μέγιστη δυνατή συνδεσιμότητα και τη μέγιστη δυνατή χωρητικότητα του, χωρίς την ανάγκη αγοράς επιπρόσθετων αδειών χρήσης)			

C3.3 Πίνακας Λειτουργικών Ενοτήτων Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας, Αποθήκευσης Δεδομένων – Data Warehouse και Εισαγωγής, Πιστοποίησης και Ελέγχου Δεδομένων

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Σύστημα Επιχειρησιακής Ευφυΐας Επιτελικών Χρηστών			
1	Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες χρήσης που να επιτρέπουν την πλήρη χρήση των χαρακτηριστικών του συστήματος από τον εξής αριθμό χρηστών:	60		
2	Υποσύστημα Παραγωγής Αναφορών			
2.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.4	NAI		
2.2	Ολοκληρωμένο σύστημα σχεδιασμού, ανάπτυξης & διαχείρισης αναφορών.	NAI		
2.3	Αρχιτεκτονική βασισμένη σε εξυπηρετητή (server based) για την κεντρική αποθήκευση και διάθεση των αναφορών.	NAI		
2.4	Να υποστηρίζεται on-line πρόσβαση στις αναφορές με χρήση απλού WEB Browser.	NAI		
2.5	Να υποστηρίζεται αυθεντικοποίηση (authentication) των χρηστών κατά την πρόσβασή τους στις αναφορές.	NAI		
2.6	Να υποστηρίζονται πολιτικές ασφάλειας με ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων κατά την πρόσβαση των χρηστών στον εξυπηρετητή αναφορών. Ανάλογα με τα δικαιώματα και το ρόλο τους, οι χρήστες να μπορούν να επιτελούν διαφορετικές επιτρεπόμενες λειτουργίες.	NAI		
2.7	Χρήση ειδικής γλώσσας, βασισμένης εξ' ολοκλήρου σε XML, για τον ορισμό και την περιγραφή των αναφορών.	NAI		
2.8	Η ίδια αναφορά να μπορεί να παραχθεί σε διάφορες μορφές αναπαράστασης (output formats). Να υποστηρίζεται η παραγωγή αναφορών τουλάχιστον στις εξής μορφές: HTML, PDF, MS Excel, MS Word, XML, CSV (Comma Separated Values), Εικόνα (λ.χ. BMP, GIF, JPEG, TIFF, PNG).	NAI		
2.9	Οι παραγόμενες αναφορές να μπορούν να αποσταλούν αυτοματοποιημένα στους χρήστες με χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε αυτούσιες σε οποιαδήποτε παραγόμενη μορφή (ως e-mail attachment) είτε ως URL Link για την εκ των υστέρων πρόσβαση των χρηστών σε αυτές με τη χρήση WEB Browser.	NAI		
2.10	Δυνατότητα χρήσης στις αναφορές δεδομένων τουλάχιστον από τις εξής πηγές: βάσεις δεδομένων ODBC, βάσεις δεδομένων OLE DB, βάσεις δεδομένων ORACLE, IBM DB2 και MS SQL Server, XML.	NAI		
2.11	Να υποστηρίζονται υπηρεσίες εγγραφής των χρηστών (subscription) σε αναφορές του ενδιαφέροντος τους, οι οποίες θα παραδίδονται σε αυτούς αυτοματοποιημένα.	NAI		
2.12	Να παρέχεται WEB Based περιβάλλον διαχείρισης των αναφορών το οποίο να υποστηρίζει κατ' ελάχιστο χρονοπρογραμματισμό	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	παραγωγής αναφορών (scheduling) και τήρηση ιστορικού.			
2.13	Να παρέχεται πρόσβαση στην λειτουργικότητα του εξυπηρετητή αναφορών με χρήση WEB Services, για την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του από τρίτες εφαρμογές.	ΝΑΙ		
2.14	Να παρέχεται εξειδικευμένο περιβάλλον σχεδιασμού & ανάπτυξης των αναφορών με γραφικό τρόπο, προσαρμοσμένο σε προγραμματιστές.	ΝΑΙ		
2.15	Οι αναφορές θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως πηγή δεδομένων τα πολυδιάστατα δεδομένα (OLAP) που θα συντηρούνται από το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων.	ΝΑΙ		
2.16	Δυνατότητα απευθείας χρήσης στις αναφορές δεδομένων που φιλοξενούνται στο Λογισμικό Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου.	ΝΑΙ		
2.17	Να παρέχεται η δυνατότητα σχεδιασμού ad-hoc αναφορών από απλούς χρήστες με την χρήση εξειδικευμένου γι' αυτό το σκοπό εργαλείου, το οποίο και θα πρέπει να προσφερθεί.	ΝΑΙ		
2.18	Να παρέχεται δυνατότητα πλήρους ολοκλήρωσης με το περιβάλλον εργασίας του Λογισμικού Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου για την κεντρική διάθεση των αναφορών του οργανισμού. Οι επιτελικοί χρήστες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στις αναφορές μέσα από το web based περιβάλλον εργασίας του Λογισμικού Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου χωρίς να χρειάζεται να επαναπιστοποιηθούν.	ΝΑΙ		
2.19	Να παρέχεται η δυνατότητα αποτύπωσης των ροών εργασίας (workflow management) για δημιουργία εργασιών προς υλοποίηση, ανάθεση αρμοδιοτήτων, παρακολούθηση αλλαγών, καθορισμός προτεραιοτήτων, στα πλαίσια της διαδικασίας παραγωγής και δημοσίευσης αναφορών.	ΝΑΙ		
3	Σύστημα Στρατηγικής Επιχειρησιακής Πληροφόρησης			
3.1	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα σχεδιασμού και χρήσης πινάκων οργάνων στρατηγικής επιχειρησιακής πληροφόρησης (Dashboards) που να μπορούν να περιέχουν τα εξής:	ΝΑΙ		
3.2	Αναφορές	ΝΑΙ		
3.3	Γραφήματα	ΝΑΙ		
3.4	Βασικοί Δείκτες απόδοσης (Key Performance Indicators – KPIs)	ΝΑΙ		
3.5	Πίνακες Ισορροπημένης Στοχοθεσίας (Balanced Scorecards)	ΝΑΙ		
3.6	Χάρτες Στρατηγικής (Strategy Maps)	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
3.7	Οι πίνακες οργάνων στρατηγικής επιχειρησιακής πληροφόρησης (Dashboards) θα πρέπει να μπορούν να ολοκληρωθούν πλήρως στο περιβάλλον εργασίας του <i>Λογισμικού Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου</i> με στόχο την παροχή ενιαίου χώρου εργασίας, τόσο για τις αναφορές, όσο και για άλλες ανάγκες. Οι επιτελικοί χρήστες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση στα Dashboards μέσα από το web based περιβάλλον εργασίας του <i>Λογισμικού Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου</i> χωρίς να χρειάζεται να επαναπιστοποιηθούν.	ΝΑΙ		
3.8	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να συγκεντρώνει σε έναν πίνακα οργάνων (Dashboards) στοιχεία που προέρχονται από διαφορετικές πηγές, αλλά και από διαφορετικούς τύπους πηγών (πχ. κύβους, πίνακες βάσης δεδομένων, πίνακες υπολογιστικών φύλων).	ΝΑΙ		
3.9	Τα dashboards θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως πηγή δεδομένων τα δεδομένα που φιλοξενούνται στο <i>Λογισμικό Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου</i> .	ΝΑΙ		
3.10	Τα dashboards θα πρέπει να μπορούν να ενσωματώσουν αναφορές του <i>Υποσυστήματος Παραγωγής Αναφορών</i> .	ΝΑΙ		
3.11	Τα dashboards θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιήσουν ως πηγή δεδομένων τα πολυδιάστατα δεδομένα (OLAP) που θα συντηρούνται από το <i>Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων</i> .	ΝΑΙ		
3.12	Σε περίπτωση χρήσης πολυδιάστατων δεδομένων ως πηγή, τα balanced scorecards θα πρέπει να διαθέτουν στον χρήστη δυνατότητες ανάλυσης «drill-down» και «drill-through» χωρίς να χρειάζεται να τις ορίσει ο χρήστης. Θα πρέπει δηλαδή ο παραγόμενος πίνακας, να αναγνωρίζει την δομή των διαστάσεων του κύβου από όπου προέρχονται τα δεδομένα, και να τα αξιοποιεί για να παρέχει δυνατότητες ανάλυσης αυτόματα.	ΝΑΙ		
3.13	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει προηγμένους τρόπους γραφικής αναπαράστασης & πλοήγησης στα αναλυτικά δεδομένα, όπως Χάρτες Απόδοσης (Performance Maps), Δενδρική Ανάλυση (Decomposition Trees), Γραφήματα Μεριδίου τύπου Μπάρας (Bar Charts) και Γραφήματα Μεριδίου τύπου Πίτας (Pie Charts).	ΝΑΙ		
3.14	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες δημιουργίας δυναμικών φίλτρων τα οποία να μπορούν να χρησιμοποιούν οι χρήστες για να εντοπίσουν εύκολα την πληροφορία που τους ενδιαφέρει.	ΝΑΙ		
3.15	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα καταγραφής σημειώσεων στους πίνακες απόδοσης (scorecards), σε επίπεδο κελιού, ώστε να χρησιμεύει και ως μέσο επικοινωνίας ανάμεσα σε διαφορετικούς καταναλωτές της ίδιας πληροφορίας.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
3.16	Θα πρέπει να υπάρχει δυνατότητα η δυνατότητα εξαγωγής γραφημάτων και πινάκων σε άλλες εφαρμογές & εργαλεία παραγωγικότητας, όπως υπολογιστικά φύλλα και εφαρμογές παραγωγής παρουσιάσεων, άμεσα από το περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη.	ΝΑΙ		
3.17	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να εντάσσει σε πίνακες οργάνων (dashboards) αναφορές που έχουν δημιουργηθεί από μεμονωμένους χρήστες σε εφαρμογές υπολογιστικών φύλων, χωρίς να χρειάζεται να επαναδημιουργηθούν οι αναφορές αυτές με άλλη τεχνολογία ή/και από άλλον χρήστη	ΝΑΙ		
3.18	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ασφάλεια σε επίπεδο κύβου, αναφοράς, στοιχείου αναφοράς, πίνακα οργάνων, σελίδας πινάκων και αναφορών κλπ.	ΝΑΙ		
4	Προηγμένες Λειτουργίες Ad-Hoc Reporting			
4.1	Όλοι οι χρήστες του συστήματος επιχειρησιακής ευφυΐας θα πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν διαδραστικές αναφορές (interactive reports) υψηλής γραφιστικής αισθητικής, μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον εργασίας Web.	ΝΑΙ		
4.2	Όλες οι ενέργειες μορφοποίησης και παρουσίασης των δεδομένων θα γίνονται απευθείας με διαδραστικό τρόπο και σε πραγματικό χρόνο, χωρίς σε καμιά περίπτωση να απαιτείται πρώτα προεπισκόπηση της αναφοράς και κατόπιν εκτέλεσής της.	ΝΑΙ		
4.3	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ευρεία ποικιλία διαδραστικών γραφημάτων παρουσίασης των δεδομένων, επιλογής υποσυνόλων δεδομένων και ταξινόμησης αυτών.	ΝΑΙ		
4.4	Κάθε αναφορά θα μπορεί να περιέχει πολλαπλές όψεις (views) των δεδομένων με χρήση διαφορετικών τρόπων αναπαράστασης. Είναι επιθυμητό οι όψεις αυτές να μπορούν να εξαχθούν σε αρχεία MS PowerPoint.	ΝΑΙ		
4.5	Οι αναφορές που δημιουργούνται από τους χρήστες θα μπορούν να αποθηκεύονται στο <i>Λογισμικό Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου</i> και να γίνονται διαθέσιμες στους υπόλοιπους χρήστες του συστήματος.	ΝΑΙ		
4.6	Οι χρήστες θα μπορούν να επιλέγουν από διάφορα μοντέλα δεδομένων που μπορεί να είναι διαθέσιμα στο <i>Λογισμικό Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου</i> και να εκτελούν λειτουργίες διαδραστικών αναφορών σε αυτά.	ΝΑΙ		
4.7	Τα μοντέλα δεδομένων θα περιέχουν δηλωτικές ονομασίες των διαθέσιμων κατηγοριών δεδομένων κάνοντας εύκολη και κατανοητή την χρήση τους από τους τελικούς χρήστες στις αναφορές που θα δημιουργούν. Οι κατηγορίες αυτές των δεδομένων θα παρουσιάζονται με διαφανή τρόπο στους τελικούς χρήστες, οι οποίοι δεν χρειάζεται να ξέρουν τις πραγματικές πηγές προέλευσης των δεδομένων.	ΝΑΙ		
4.8	Τα μοντέλα δεδομένων θα μπορούν να δημιουργηθούν και με την χρήση απλών εργαλείων, όπως MS Excel, απαλλάσσοντας τον οργανισμό από την εξάρτηση σε ειδικούς αναλυτές, αφού και ένα έμπειρος χρήστης θα μπορεί να δημιουργεί νέα μοντέλα.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
4.9	Σε περίπτωση που απαιτούνται σύνθετοι υπολογισμοί θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα χρήσης MS Excel για πολύπλοκες αναλύσεις και γραφήματα.	NAI		
5	Δυνατότητες Αποθήκης Δεδομένων (Data Warehouse), Πολυδιάστατων Δεδομένων (OLAP) και Data Mining			
5.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.3	NAI		
5.2	Υποστήριξη λειτουργιών OLAP (On-Line Analytical Processing) για την διαχείριση και αποθήκευση πολυδιάστατων δεδομένων και την γραφική σχεδίαση πολυδιάστατων κύβων (ROLAP, MOLAP και προαιρετικά HOLAP).	NAI		
5.3	Ενσωματωμένες δυνατότητες υλοποίησης λειτουργιών εξόρυξης δεδομένων (Data Mining) για την ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων με χρήση διαδεδομένων ειδικών αλγορίθμων του είδους. Να αναφερθούν ποιοι αλγόριθμοι υποστηρίζονται, ο αριθμός των οποίων δεν μπορεί να είναι μικρότερος από έξι.	NAI		
5.4	Εγγενής υποστήριξη αποθήκευσης χωρικών δεδομένων και ειδικών μηχανισμών δεικτοδότησης αυτών (π.χ. Spatial Indexes) με την χρήση εξειδικευμένου υποσυστήματος Spatial. Η δυνατότητα	NAI		
5.5	Ενσωματωμένη δυνατότητα κατάτμησης (partitioning) μεγάλων πινάκων, views μιας Β.Δ. ή κύβων (OLAP cubes) σε μικρότερους για την αύξηση της απόδοσης του συστήματος, με την χρήση οπτικών οδηγών (wizards).	NAI		
6	Γενικά χαρακτηριστικά Σ.Δ.Β.Δ. (RDBMS) (A.3.6)			
6.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.6	NAI		
6.2	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ. (RDBMS) και η χρονολογία διάθεσης της προσφερόμενης έκδοσης	NAI		
6.3	Συνοπτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής του προσφερόμενου Σ.Δ.Β.Δ., του τρόπου συνεργασίας με το Λ.Σ. και του τρόπου αξιοποίησης της φυσικής αρχιτεκτονικής του συστήματος	NAI		
6.4	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τυχόν μελλοντική αναβάθμιση των συστημάτων H/W του έργου που θα 'φιλοξενήσουν' το εν λόγω λογισμικό (εξαιρείται η περίπτωση αύξησης του αριθμού των CPUs)	NAI		
6.5	Το προσφερόμενο σχήμα αδειοδότησης να υποστηρίζει πολλαπλές εφαρμογές χωρίς περιορισμούς, έτσι ώστε να υποστηρίζονται επιπλέον εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στο μέλλον από τον φορέα και οι οποίες θα μπορούν κάνουν χρήση του προσφερόμενου RDBMS, χωρίς την ανάγκη προμήθειας επιπλέον αδειών χρήσης από τον φορέα.	NAI		
6.6	Πλήρης υποστήριξη του προτύπου Unicode v3.0 ή νεότερου συμπεριλαμβανομένων των ελληνικών. Πλήρης υποστήριξη της κωδικοποίησης UTF-16.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
6.7	Το προσφερόμενο Σ.Δ.Β.Δ. να διαθέτει ενσωματωμένους μηχανισμούς:	ΝΑΙ		
6.8	Κρυπτογράφηση των δεδομένων που φιλοξενεί με τρόπο διαφανή προς τις εφαρμογές, δηλαδή χωρίς να χρειάζεται να το γνωρίζουν οι εφαρμογές που χρησιμοποιούν το Σ.Δ.Β.Δ. και χωρίς να χρειάζεται να τροποποιηθούν για να χρησιμοποιήσουν τα κρυπτογραφημένα δεδομένα	ΝΑΙ		
6.9	Κρυπτογράφηση και προστασία της ακεραιότητας των δεδομένων κατά την διακίνηση τους στο δίκτυο (network encryption) μεταξύ εφαρμογών και Σ.Δ.Β.Δ (λ.χ. μεταξύ του application server και του database server) με χρήση κατ' ελάχιστον του προτύπου SSL)	ΝΑΙ		
6.10	Δυνατότητα συμπίεσης των πινάκων (Tables) και δεικτών (indexes) της Βάσης Δεδομένων για εξοικονόμηση χωρητικότητας δίσκων (disk capacity).	ΝΑΙ		
6.11	Ενσωματωμένες δυνατότητες παρακολούθησης & διαχείρισης των απαιτούμενων πόρων (μνήμης και επεξεργαστικής ισχύος) του Σ.Δ.Β.Δ. ανά φόρτο εργασίας (workload) και κατηγοριοποίηση/ανάθεση προτεραιότητας ανά φόρτο.	ΝΑΙ		
6.12	Υποστήριξη τεχνολογίας συνεχούς αντιγραφής & δημιουργίας πλήρους αντιγράφου μεταξύ απομακρυσμένων εφεδρικών φυσικών τοποθεσιών, για την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των δεδομένων, ακόμα και μετά από φυσικές καταστροφές του primary site. Υποστήριξη τεχνικών αυτόματης μετάπτωσης στην εφεδρική τοποθεσία. <i>Η δυνατότητα αυτή δεν αφορά replication αλλά εξειδικευμένο μηχανισμό disaster recovery, που θα χρησιμοποιηθεί μελλοντικά για την αύξηση του βαθμού διαθεσιμότητας του συστήματος μεταξύ το πρωτεύοντος site της ΠΔΕ και μελλοντικού disaster recovery site.</i>	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητες Εξαγωγής, Μετατροπής και Φόρτωσης Δεδομένων (ETL)			
7.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.3	ΝΑΙ		
7.2	Υποστήριξη γραφικών εργαλείων ETL για την αυτοματοποιημένη εισαγωγή, επεξεργασία και μεταφόρτωση δεδομένων από/σε ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	ΝΑΙ		
7.3	Να υποστηρίζονται τουλάχιστον οι εξής πηγές δεδομένων: ODBC ή JDBC, Oracle Database, SQL Server, XML, Αρχεία TEXT, OLAP, MS Excel, MS Access	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
7.4	Ολοκληρωμένες δυνατότητες ελέγχου ποιότητας των δεδομένων (Data Quality), που να περιλαμβάνουν τουλάχιστον αυτοματοποιημένες και χειροκίνητες μεθόδους καθαρισμού δεδομένων (Data Cleansing), δυνατότητα προσδιορισμού (Profiling) δεδομένων και λειτουργίες εντοπισμού (Look Up/Matching) δεδομένων.	ΝΑΙ να αναφερθούν αναλυτικά		
7.5	Υποστήριξη μεθόδων Change Data Capture για την προοδευτική (incremental) ενημέρωση αλλαγών σε πηγές δεδομένων εισόδου.	ΝΑΙ		
8	Υψηλή Διαθεσιμότητα			
8.1	Με την εξαίρεση της συνιστώσας ETL, η προσφερόμενη λύση Επιχειρησιακής Ευφυΐας θα πρέπει να διαθέτει υψηλό βαθμό διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αποτυχίας (single point of failure) σε κανένα επιμέρους δομικό στοιχείο της.	ΝΑΙ		
9	Υποσύστημα Παρακολούθησης Οικονομικής Πολιτικής, Προϋπολογισμού και Προγραμματισμού			
9.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.4	ΝΑΙ		

C3.4 Πίνακας Διαδικτυακής Πύλης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Λογισμικό Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου (Enterprise Content Management)			
1	Γενικές Προδιαγραφές			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.5			
1.2	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία κυκλοφορίας του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.3	Η ανάπτυξη της Πύλης να βασιστεί σε ευρέως διαδεδομένη στην Ελλάδα και στο εξωτερικό εμπορική πλατφόρμα Δημιουργίας Δικτυακών Τόπων & Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου (Enterprise Content Management).	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
1.4	Είναι ισχυρά επιθυμητό η πλατφόρμα της διαδικτυακής πύλης να είναι του ίδιου κατασκευαστή με την προσφερόμενη πλατφόρμα RDBMS, προκειμένου να επιτευχθεί πλήρης ολοκλήρωση σε επίπεδο συνεργασίας, τεχνολογιών υποδομής, διεπαφής χρήστη (user interface) και κοινού συστήματος ταυτοποίησης/εξουσιοδότησης χρηστών.	ΝΑΙ		
1.5	Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες χρήσης που να επιτρέπουν την πλήρη χρήση των χαρακτηριστικών του ζητούμενου λογισμικού από τον εξής αριθμό χρηστών:	>=60		
1.6	Όλες οι λειτουργικές απαιτήσεις που ακολουθούν να υποστηρίζονται εγγενώς (out of the box) από την παρεχόμενη λειτουργικότητα του προσφερόμενου λογισμικού και να μην απαιτείται χρήση υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού για την υλοποίησή τους.	ΝΑΙ		
2	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ			
2.1	Να παρέχεται δυνατότητα πλήρους ολοκλήρωσης με το περιβάλλον εργασίας του Συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας Επιτελικών Χρηστών για την κεντρική διάθεση των αναφορών του οργανισμού και την πρόσβαση των επιτελικών χρηστών σε όλο το εύρος της συγκεντρωτικής πληροφόρησης από ενιαίο περιβάλλον εργασίας, χωρίς να χρειάζεται να επαναπιστοποιηθούν.	ΝΑΙ		
2.2	Το προσφερόμενο λογισμικό Διαχείρισης Επιχειρησιακού Περιεχομένου να μπορεί να χρησιμοποιήσει το προσφερόμενο Σύστημα Διαχείρισης Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων για την ασφαλή & αποδοτική αποθήκευση των αρχείων, δεδομένων & μεταδομένων που διαχειρίζεται.	ΝΑΙ		
3	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
3.1	Ενιαία και κεντρική πρόσβαση των χρηστών σε πληροφορίες οργανωμένες σε μορφή εσωτερικών δικτυακών πυλών	ΝΑΙ		
3.2	Να υποστηρίζεται η δημιουργία πολλαπλών ανεξάρτητων διαφορετικού είδους πυλών βασισμένων σε έτοιμα πρότυπα (templates)	ΝΑΙ		
3.3	Υποστήριξη τεχνολογίας σύνθεσης των σελίδων από ανεξάρτητα επιμέρους τμήματα που επιτελούν διακριτές λειτουργίες και είναι ξεχωριστά διαχειρίσιμα και επαναδιατάξιμα στην σελίδα με γραφικό τρόπο.	ΝΑΙ		
3.4	Να παρέχεται χάρτης κάθε διαδικτυακής πύλης (Site Directory), ο οποίος θα πρέπει να ανανεώνεται δυναμικά κάθε φορά που αλλάζει η δομή της πύλης ή προστίθεται μια νέα επιλογή.	ΝΑΙ		
3.5	Να παρέχεται δυνατότητα πλοήγησης στα περιεχόμενα της Πύλης σε δένδροειδή μορφή (Tree View)	ΝΑΙ		
3.6	Μηχανισμός αυτόματης δημιουργίας πινάκων περιεχομένων υποπεριοχών της Πύλης που να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οποιονδήποτε χρήστη.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
3.7	Εύκολη μετακίνηση με γραφικό τρόπο μιας περιοχής της πύλης (μαζί με το περιεχόμενο) σε άλλο κλαδί του δένδρου, χωρίς να απαιτείται η επαναδημιουργία της.	NAI		
3.8	Οι ιστοσελίδες & οι παρεχόμενες λειτουργίες να είναι εγγενώς (out-of-the-box) πλήρως συμβατές με το πρότυπο WCAG 2.0 AA (Web Content Accessibility Guidelines 2.0 Level AA) του πλαισίου WAI (Web Accessibility Initiative) του διεθνούς οργανισμού W3C (World Wide Web Consortium), όσον αφορά τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στους χρήστες.	NAI		
3.9	Ενσωμάτωση κατάλληλων γραφιστικών φορμών (προσχεδιασμένες φόρμες, templates, style sheets) που να προσφέρουν υψηλής ποιότητας οπτική ταυτότητα, συνοχή και ομοιογενή παρουσίαση υψηλής αισθητικής.	NAI		
3.10	Κεντρικός ορισμός ιεραρχικών ταξινομιών με όρους κλειδιά που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον χαρακτηρισμό περιεχομένου από τους χρήστες (tagging).	NAI		
3.11	Ευκολία Πλοήγησης. Κατά την προσπέλαση του διαδικτυακού χώρου ο εκάστοτε χρήστης θα πρέπει να είναι σε θέση, βάσει της εμφανιζόμενης πληροφορίας (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κ.λπ.), να πλοηγείται με ευκολία και να κατανοεί ποιες κινήσεις-ενέργειες θα τον οδηγήσουν στο επιθυμητό αποτέλεσμα.	NAI		
3.12	Δυνατότητα ελεύθερου χαρακτηρισμού περιεχομένου από τους χρήστες με όρους (tags) οι οποίοι δεν περιλαμβάνονται στις κεντρικές ταξινομίες του οργανισμού.	NAI		
4	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ			
4.1	Δυνατότητα ορισμού ανεξάρτητων δικτυακών τόπων για συγκεκριμένες ομάδες εργασίας. Οι δικτυακοί τόποι να δημιουργούνται και να συντηρούνται με γραφικό τρόπο από εξουσιοδοτημένα μέλη της ομάδας χωρίς καμία παρέμβαση του διαχειριστή της Πύλης.	NAI		
4.2	Υποστήριξη υπηρεσιών πινάκων ανακοινώσεων, ενημέρωσης (news) και δημιουργίας ερωτηματολογίων.	NAI		
4.3	Υποστήριξη discussion lists/forums.	NAI		
4.4	Υποστήριξη δημιουργίας ημερολογίων (Calendars) και αυτόματου συγχρονισμού τους με διαδεδομένες εφαρμογές λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.	NAI		
4.5	Υποστήριξη δημιουργίας και διαχείρισης λιστών εργασιών (tasks) και αυτόματου συγχρονισμού τους με διαδεδομένες εφαρμογές λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.	NAI		
4.6	Υποστήριξη δημιουργίας λιστών επαφών (contacts) και αυτόματου συγχρονισμού τους με διαδεδομένες εφαρμογές λογισμικού αυτοματισμού γραφείου.	NAI		
4.7	Υποστήριξη δημιουργίας κοινών χώρων εργασίας για τον διαμοιρασμό αρχείων και ιδεών (workspaces).	NAI		
4.8	Υποστήριξη ειδικών χώρων εργασίας για συναντήσεις (meetings), διαχείριση έργων (projects) και διαχείριση θεμάτων (issue tracking).	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
4.9	Δυνατότητα δημιουργίας blogs τόσο από τον τελικό χρήστη όσο και κεντρικά. Να παρέχεται πλήρης blogging λειτουργικότητα, με tagging, αξιολόγηση, συζητήσεις περί του περιεχομένου, tag cloud, κλπ.	ΝΑΙ		
4.10	Δυνατότητα δημιουργίας wikis τόσο από τον τελικό χρήστη όσο και κεντρικά. Να παρέχεται πλήρης wiki λειτουργικότητα, με tagging, αξιολόγηση, συζητήσεις περί του περιεχομένου, σύνδεση άρθρων μεταξύ τους, κλπ.	ΝΑΙ		
4.11	Να παρέχει δυνατότητες κοινωνικής δικτύωσης εντός του οργανισμού	ΝΑΙ		
4.12	Δυνατότητα στον χρήστη να δημιουργεί και να συντηρεί ένα προφίλ χρήστη	ΝΑΙ		
4.13	Δυνατότητα χρηστών με παρόμοια δηλωμένα ενδιαφέροντα στο προφίλ τους να δημιουργούν κοινότητες	ΝΑΙ		
4.14	Δυνατότητα κάθε χρήστη να συνδέεται με όποιους χρήστες επιθυμεί και του το επιτρέπουν, ώστε να λαμβάνει ενημερώσεις για τις δραστηριότητες τους	ΝΑΙ		
4.15	Δυνατότητα αναγραφής σε κοινό τόπο (post) στο προφίλ ενός χρήστη από τρίτους	ΝΑΙ		
4.16	Δυνατότητα συνεργασίας με διαδεδομένες υπηρεσίες/λογισμικό στιγμιαίας επικοινωνίας (Instant Messaging) και δυνατότητα εμφάνισης της κατάστασης/διαθεσιμότητας των χρηστών (Presence)	ΝΑΙ		
5	ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΕΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ			
5.1	Δυνατότητες ορισμού κοινοτήτων χρηστών κοινών ενδιαφερόντων βάση των οποίων μπορεί να γίνει προσωποποιημένη στόχευση περιεχομένου. Ο Διαχειριστής θα μπορεί να επιλέγει ποια πληροφορία θα παρουσιάζεται σε κάθε κοινότητα χρηστών με γραφικό και αυτοματοποιημένο τρόπο.	ΝΑΙ		
5.2	Ο ορισμός των χρηστών που ανήκουν σε μια κοινότητα θα πρέπει να μπορεί να γίνει και δυναμικά (π.χ. ανάλογα με τον ρόλο που έχει ο χρήστης στον Οργανισμό/Φορέα ή με βάση το τμήμα που ανήκει).	ΝΑΙ		
5.3	Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν δυνατότητες προσωποποίησης (personalization) του γραφικού περιβάλλοντος της Πύλης και των εφαρμογών/τμημάτων της κάθε σελίδας που χρησιμοποιούν.	ΝΑΙ		
5.4	Το μενού χρήσης και οι διαθέσιμες επιλογές που έχει κάθε φορά στην διάθεσή του ο χρήστης πρέπει να προσαρμόζονται αυτόματα με βάση τα δικαιώματα χρήσης και την στόχευση περιεχομένου.	ΝΑΙ		
5.5	Δημιουργία ανεξάρτητα προσπελάσιμης προσωπικής ιστοσελίδας για κάθε χρήστη του Portal. Η προσωπική σελίδα να δημιουργείται και να συντηρείται με γραφικό τρόπο από τον ίδιο τον χρήστη χωρίς καμία παρέμβαση του διαχειριστή της Πύλης. Η προσωπική ιστοσελίδα χρησιμεύει σαν χώρος συγκέντρωσης & δημοσίευσης πληροφοριών ενδιαφέροντος του κάθε χρήστη και μπορεί να έχει ειδικό χώρο συγκέντρωσης & δημοσίευσης αρχείων & περιεχομένου, χρήσιμων συνδέσμων, προσωπικό blog και wikis.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
5.6	Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης του χρήστη όταν ανανεώνεται ή εισάγεται πληροφορία του άμεσου ενδιαφερόντος του.	NAI		
6	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ WEB			
6.1	Δυναμικό περιβάλλον παρουσίασης του ίδιου περιεχομένου σε πολλαπλές γλώσσες, δια μέσου των ιδίων προτύπων σελίδων και όχι με δημιουργία νέων. Παροχή εξειδικευμένου μηχανισμού για την υποστήριξη πολύγλωσσων δικτυακών τόπων, με παροχή αυτοματοποιημένων σεναρίων υποβοήθησης της μετάφρασης των απαραίτητων κειμένων. Να περιγραφεί ο μηχανισμός αυτός.	NAI		
6.2	Υποστήριξη διαδικασιών (workflow) για τον μηχανισμό ελέγχου / δημοσίευσης περιεχομένου.	NAI		
6.3	Δυνατότητα χρονικού προγραμματισμού για την εμφάνιση / απομάκρυνση περιεχομένου.	NAI		
6.4	Δυνατότητα προ-επισκόπησης (preview) του περιεχομένου πριν τη δημοσίευση του.	NAI		
6.5	Να παρέχει τη δυνατότητα αρχειοθέτησης περιεχομένου και ελέγχου εκδόσεων (versioning).	NAI		
6.6	Δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης του ίδιου περιεχομένου σε διαφορετικά σημεία χωρίς ανάγκη αντιγραφής του.	NAI		
6.7	Δυνατότητα εισαγωγής και διόρθωσης περιεχομένου μέσω κειμενογράφου WYSIWYG με την χρήση απλά ενός WEB Browser. Να υποστηρίζεται πλήρης μορφοποίηση του κειμένου, εισαγωγή πινάκων και εισαγωγή εικόνων.	NAI		
6.8	Εγγενής υποστήριξη για την αυτοματοποιημένη δημοσίευση περιεχομένου με την χρήση του λογισμικού επεξεργαστή κειμένου (π.χ. MS Word ή ισοδύναμο). Απλοί χρήστες θα μπορούν να συνεισφέρουν περιεχόμενο δημιουργημένο με επεξεργαστή κειμένου, το οποίο θα δημοσιεύεται αυτόματα στον δικτυακό τόπο.	NAI		
6.9	Υποστήριξη επεκτάσιμου μηχανισμού με τον οποίο μπορεί να δημοσιεύεται περιεχόμενο προερχόμενο από τρίτες εφαρμογές με αυτοματοποιημένο τρόπο.	NAI		
6.10	Δυνατότητα υποστήριξης προηγμένων τοπολογιών για την συγγραφή του περιεχομένου (authoring), τον έλεγχο του (staging) και την τελική δημοσίευσή του σε περιβάλλον παραγωγής (production). Κάθε ένα από τα περιβάλλοντα αυτά να μπορούν να υλοποιηθούν σε διαφορετικές ομάδες (farms) υπολογιστικών συστημάτων, ανεξάρτητων μεταξύ τους, σε περίπτωση που ο Οργανισμός/ Φορέας το επιθυμεί μελλοντικά.	NAI		
6.11	Εγγενής υποστήριξη για την πρόσβαση στο περιεχόμενο με την χρήση κινητών συσκευών	NAI		
7	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ			
7.1	Ύπαρξη μηχανισμού αναζήτησης που θα μπορεί να εκτείνεται σε όλο το εύρος του περιεχομένου, με υποστήριξη και Ελληνικού full text search.	NAI		
7.2	Να παρέχονται εγγενώς (out-of-the-box) χωρίς την χρήση τρίτου προϊόντος λειτουργίες Word Breaking και Stemming της Ελληνικής Γλώσσας.	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
7.3	Ο μηχανισμός αναζήτησης να παρέχει και crawling engine για την υποστήριξη της αναζήτησης σε εξωτερικές πηγές περιεχομένου. Να αναφερθούν οι τύποι πηγών εξωτερικού περιεχομένου που υποστηρίζονται.	NAI		
7.4	Να παρέχεται ευέλικτος μηχανισμός με τον οποίο μπορεί να επεκταθεί υποστήριξη crawling σε οποιαδήποτε επιπλέον πηγή περιεχομένου.	NAI		
7.5	Υποστήριξη μηχανισμού αυτοματοποιημένης συνεργασίας με άλλες μηχανές αναζήτησης όπως π.χ. Wikipedia, Yahoo, YouTube κ.α. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη προώθηση του ερωτήματος που έθεσε ο χρήστης σε όλες τις μηχανές που έχει ορίσει ο administrator και την εμφάνιση των αποτελεσμάτων είτε ως ενιαίο αποτέλεσμα είτε σε ανεξάρτητα επιμέρους τμήματα στην ίδια σελίδα (π.χ. κεντρική σελίδα αναζήτησης)	NAI		
7.6	Υποστήριξη του προτύπου OpenSearch (http://www.opensearch.org) για συνεργασία με άλλες μηχανές αναζήτησης	NAI		
7.7	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι διαφορετικοί τύποι εγγράφων για τους οποίους μπορούν να δημιουργηθούν δείκτες (indexes) από το μηχανισμό αναζήτησης full text.	NAI		
7.8	Να παρέχεται ευέλικτος μηχανισμός με τον οποίο μπορεί να επεκταθεί η αναζήτηση τύπου full-text σε οποιονδήποτε επιπλέον τύπου κειμένου.	NAI		
7.9	Υποστήριξη αναζήτησης σε δομημένες πηγές περιεχομένου. Να αναφερθούν οι βάσεις δεδομένων που υποστηρίζονται.	NAI		
7.10	Υποστήριξη αναζήτησης σε οποιαδήποτε πηγή περιεχομένου είναι προσβάσιμη με χρήση WEB Services.	NAI		
7.11	Αυτόματη επιβολή δικαιωμάτων πρόσβασης στα αποτελέσματα των αναζητήσεων με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη στο αρχικό περιεχόμενο. Οι χρήστες δεν πρέπει να μπορούν να δουν στα αποτελέσματα της αναζήτησης περιεχόμενα/έγγραφα για τα οποία δεν έχουν τα κατάλληλα δικαιώματα πρόσβασης.	NAI		
7.12	Απεικόνιση αποτελεσμάτων τύπου «Best Bet». Το σύστημα να επιδέχεται παραμετροποίηση όπου ο διαχειριστής να ορίζει συγκεκριμένες λέξεις κλειδιά για προηγμένα αποτελέσματα αναζήτησης. Για παράδειγμα, πέρα από τα αποτελέσματα αναζήτησης, να προτείνεται στον χρήστη σε ειδικά διαμορφωμένο σημείο της σελίδας αποτελεσμάτων, μια σειρά από προτεινόμενες πληροφορίες, εικόνες, ή σύνδεσμοι.	NAI		
7.13	Εύκολη παραμετροποίηση του τρόπου παρουσίασης των αποτελεσμάτων αναζήτησης με χρήση XSLT.	NAI		
7.14	Δυνατότητα σύμπτυξης διπλοτύπων εγγράφων στα αποτελέσματα της αναζήτησης	NAI		
7.15	Παροχή στατιστικών στοιχείων για την χρήση της υπηρεσίας αναζήτησης. Οι αναφορές να μπορούν να εξαχθούν σε μορφή λογιστικών φύλλων (π.χ. MS Excel ή ισοδύναμο) ή PDF.	NAI		
7.16	Να υποστηρίζεται προηγμένη αναζήτηση με βάση ιδιότητες, όπως όνομα συγγραφέα, ημερομηνία	NAI		

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	δημιουργία κλπ. Οι ιδιότητες να μπορούν να ορίζονται από τον διαχειριστή και να μπορούν να αφορούν οποιαδήποτε ιδιότητα από το περιεχόμενο που γίνεται crawled.			
7.17	Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης του χρήστη με e-mail και RSS Feeds όταν ανανεώνονται τα αποτελέσματα για ένα συγκεκριμένο ερώτημα που έχει υποβάλει στο παρελθόν.	ΝΑΙ		
7.18	Εγγενής δυνατότητα απομακρυσμένης χρήσης του συστήματος αναζήτησης από τρίτα συστήματα με την χρήση Web Services.	ΝΑΙ		
7.19	Εξειδικευμένη λειτουργικότητα αναζήτησης ατόμων. Ο μηχανισμός αναζήτησης θα πρέπει, σε ξεχωριστό χώρο, να επιτρέπει στους χρήστες να θέτουν ερωτήματα που αφορούν πληροφορίες από το προφίλ κάποιου ατόμου (όπως π.χ. όνομα, τμήμα, εξειδίκευση κτλ.) και τα αποτελέσματα που θα επιστρέφει να συμπεριλαμβάνουν μόνο χρήστες ή ομάδες χρηστών	ΝΑΙ		
8	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΥΦΥΪΑ			
8.1	Παροχή εξειδικευμένου κεντρικού αποθετηρίου για την διάθεση & διαχείριση αναφορών πολλαπλών πηγών και τεχνολογιών.	ΝΑΙ		
8.2	Δυνατότητα δημιουργίας KPIs & Dashboards με γραφικό τρόπο από απλούς χρήστες χωρίς προγραμματισμό χρησιμοποιώντας πολλαπλές πηγές όπως αρχεία Excel, δεδομένα πηγών OLAP, δεδομένα του υποσυστήματος διαχείρισης εγγράφων κλπ.	ΝΑΙ		
8.3	Να παρέχεται δυνατότητα πλήρους ολοκλήρωσης με το περιβάλλον εργασίας του Συστήματος Επιχειρησιακής Ευφυΐας Επιτελικών Χρηστών για την κεντρική διάθεση των αναφορών του οργανισμού και την πρόσβαση των επιτελικών χρηστών σε όλο το εύρος της συγκεντρωτικής πληροφόρησης από ενιαίο περιβάλλον εργασίας, χωρίς να χρειάζεται να επαναπιστοποιηθούν.	ΝΑΙ		
9	ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΜΩΝ			
9.1	Υποστήριξη εξειδικευμένης τεχνολογίας δημιουργίας & φιλοξενίας συμμετρικών φόρμών. Με τον όρο συμμετρικών εννοούνται φόρμες που σχεδιάζονται μια φορά και μπορούν να λειτουργήσουν με τον ίδιο ακριβώς τρόπο είτε offline σε κατάλληλη stand alone εφαρμογή στον σταθμό εργασίας του χρήστη είτε online φιλοξενούμενη ως WEB φόρμα στο περιβάλλον της πύλης.	ΝΑΙ		
9.2	Η πρόσβαση, η χρήση και η συμπλήρωση των φόρμών που φιλοξενούνται στην πύλη να γίνεται απλά και μόνο με την χρήση WEB Browser.	ΝΑΙ		
9.3	Δυνατότητα χρήσης εξειδικευμένου εύχρηστου γραφικού περιβάλλοντος για την εύκολη & γρήγορη δημιουργία των φόρμών και των πεδίων τους.	ΝΑΙ		
9.4	Οι σχεδιαστές μίας φόρμας θα πρέπει να έχουν την δυνατότητα να ορίζουν για τα πεδία της φόρμας	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
9.5	Έλεγχος του περιεχομένου που μπορεί να καταχωρηθεί, μέσω λεκτικής επικύρωσης.	ΝΑΙ		
9.6	Μορφοποίηση υπό όρους και κανόνες.	ΝΑΙ		
9.7	Διενέργεια υπολογισμών χωρίς να απαιτείται η χρήση κώδικα.	ΝΑΙ		
9.8	Δυνατότητα πολλαπλών προβολών της ίδιας φόρμας. Λ.χ. διαφορετική προβολή της φόρμας θα μπορεί να βλέπει ο χρήστης που καταχωρεί τα στοιχεία και διαφορετική ο χρήστης που κάνει την έγκριση της φόρμας.	ΝΑΙ		
9.9	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την καταχώρηση των στοιχείων μιας φόρμας απ' ευθείας σε κάποιο άλλο backend σύστημα μέσω Web Services.	ΝΑΙ		
9.10	Οι φόρμες να μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα σενάρια ροής εργασιών που υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό.	ΝΑΙ		
9.11	Παροχή εξειδικευμένου κεντρικού αποθετηρίου για την διάθεση & διαχείριση των φορμών του οργανισμού.	ΝΑΙ		
10	ΑΣΦΑΛΕΙΑ			
10.1	Πλήρες σύστημα ασφάλειας, με καθορισμό ρόλων & ομάδων χρηστών και αντίστοιχων δικαιωμάτων πρόσβασης τόσο στις λειτουργίες του συστήματος όσο και στα διαχειριζόμενα δεδομένα. Διαβαθμισμένη πρόσβαση σε έγγραφα και πληροφορίες, ανάλογα με το ρόλο και την ομάδα κάθε χρήστη.	ΝΑΙ		
10.2	Εγγενής (out-of-the-box) χρήση & ολοκλήρωση με τις διαδεδομένες υπηρεσίες καταλόγου LDAP & Active Directory, αλλά και δυνατότητα χρήσης SAML security tokens (claims) για την ταυτοποίηση χρηστών.	ΝΑΙ		
10.3	Παροχή ευέλικτου μηχανισμού για την χρήση οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας καταλόγου.	ΝΑΙ		
10.4	Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη χρήση των μεθόδων LDAP, Active Directory και SAML για ταυτοποίηση διαφορετικών χρηστών που έχουν πρόσβαση στο ίδιο περιεχόμενο.	ΝΑΙ		
10.5	Εξελιγμένες δυνατότητες τήρησης ενιαίας αναλυτικής καταγραφής (auditing και logging) όλων των ενεργειών των χρηστών όσον αφορά την συμπεριφορά τους στην πρόσβαση των δικτυακών τόπων, των αρχείων και την χρήση των σεναρίων ροής εργασιών.	ΝΑΙ		
10.6	Παροχή παραμετροποιήσιμων αναλυτικών αναφορών σχετικά με τις ενέργειες των χρηστών που καταγράφηκαν με τους μηχανισμούς auditing και logging.	ΝΑΙ		
10.7	Δυνατότητα εφαρμογής δικαιωμάτων πρόσβασης σε επίπεδο μεμονωμένου αρχείου (item level access control).	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
10.8	Ενσωματωμένος μηχανισμός single sign-on για αυτοματοποιημένη πρόσβαση των χρηστών σε τρίτες εφαρμογές που λειτουργούν εκτός του περιβάλλοντος του Portal.	ΝΑΙ		
11	ΥΨΗΛΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΕΠΕΚΤΑΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ			
11.1	Υποστήριξη αρχιτεκτονικής υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) για όλη την λειτουργικότητα του προϊόντος. Να αναφερθούν οι μηχανισμοί υλοποίησης.	ΝΑΙ		
11.2	Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον κόμβων σε διάταξη κατανομής φορτίου (load balancing), για την αντιμετώπιση μελλοντικών καταστάσεων αυξημένου φόρτου εξυπηρέτησης.	ΝΑΙ		
11.3	Η προσφερόμενη λύση στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να χρησιμοποιεί πλήρως τους παραπάνω μηχανισμούς και να διαθέτει υψηλό βαθμό διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας (single point of failure).	ΝΑΙ		
11.4	Δυνατότητες κλιμάκωσης του συστήματος σε πολύ μεγάλο αριθμό χρηστών. Να αναφερθούν ενδεικτικά σενάρια διαστασιοποίησης.	ΝΑΙ		
11.5	Ενσωματωμένο εργαλείο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).	ΝΑΙ		
11.6	Παροχή ενσωματωμένου μηχανισμού στους απλούς χρήστες της πύλης που να τους επιτρέπει να επαναφέρουν με εύχρηστο και γραφικό τόπο μέσα από το περιβάλλον της πύλης αρχείο που διέγραψαν κατά λάθος, χωρίς την μεσολάβηση του διαχειριστή και τη χρήση backup.	ΝΑΙ		
11.7	Παροχή του ίδιου ενσωματωμένου μηχανισμού στους διαχειριστές της πύλης που να τους επιτρέπουν να επαναφέρουν με εύχρηστο και γραφικό τόπο μέσα από το περιβάλλον της πύλης αρχεία που διέγραψαν κατά λάθος οι χρήστες, χωρίς την χρήση backup.	ΝΑΙ		
12	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
12.1	Διασύνδεση, επικοινωνία και ολοκλήρωση με τρίτες εφαρμογές με χρήση WEB Services. Εγγενής υποστήριξη των προτύπων XML, SOAP και WSRP.	ΝΑΙ		
12.2	Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών του portal με τη χρήση διαφορετικών γλωσσών προγραμματισμού υψηλού επιπέδου όπως λ.χ. Java, Visual Basic, C, C++, κ.α.	ΝΑΙ		
12.3	Παροχή τεκμηριωμένου API με δυνατότητα πλήρους προσαρμογής και επέκτασης του συστήματος με τις ως άνω αναφερόμενες γλώσσες προγραμματισμού υψηλού επιπέδου και περιβάλλοντα ανάπτυξης.	ΝΑΙ		
12.4	Παροχή WEB Services API για την πλειοψηφία της λειτουργικότητας του συστήματος με στόχο την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του συστήματος από τρίτα συστήματα εντός και εκτός του φορέα.	ΝΑΙ		

C3.5 Πίνακας Υποσυστήματος διαχείρισης αναπτυξιακών έργων και δράσεων

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Υποσυστήματος διαχείρισης αναπτυξιακών έργων και δράσεων			
1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.2	NAI		
1.2	Λειτουργία μέσω διαδικτύου	NAI		
1.3	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω web κονσόλας.	NAI		
1.4	Παραμετρικός ορισμός βημάτων ωρίμανσης - υλοποίησης έργου, ανάλογα με το είδος του έργου.	NAI		
1.5	Παρακολούθηση Υποέργων Έργου, με δυνατότητα αναφορών τόσο στα Υποέργα όσο και στο Έργο συνολικά	NAI		
1.6	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού κατηγοριοποιήσεων και ένταξης έργων (.π.χ. Κατηγορία, Ομάδα, Υποομάδα, κλπ) ώστε να επιτυγχάνεται συγκέντρωση πληροφοριών και ανά στοιχείο κατηγοριοποίησης	NAI		
1.7	Δυνατότητα τήρησης μητρώου Προσκλήσεων χρηματοδοτούμενων Έργων και λοιπών αναπτυξιακών δράσεων, καθώς και του Εγκεκριμένου Τεχνικού Προγράμματος και Προϋπολογισμού των Φορέων.	NAI		
1.8	Σύστημα Σχεδιασμού Πρότυπων Εγγράφων (templates) και ενσωμάτωση αυτών προς χρήση από την εφαρμογή.	NAI		
1.9	Δυνατότητα ηλεκτρονικής αρχειοθέτησης παραγόμενων εγγράφων από το σύστημα. Να περιγραφεί ο τρόπος αρχειοθέτησης.	NAI		
1.10	Παραγωγή λίστας με κρίσιμες ημερομηνίες Έργων	NAI		
1.11	Δυνατότητα παρακολούθησης της διαδικασίας υποβολής, αξιολόγησης και έγκρισης πράξεων	NAI		
1.12	Δυνατότητα παρακολούθησης διενέργειας διαγωνισμών	NAI		
1.13	Δυνατότητα παραμετρικών βημάτων διενέργειας διαγωνισμών, ανάλογα με το είδος της προμήθειας και το είδος διαγωνισμού	NAI		
1.14	Δυνατότητα παρακολούθησης πληρωμών έργων/υποέργων	NAI		
1.15	Ηλεκτρονική Αρχαιοθέτηση εγγράφων λογαριασμών / πληρωμών	NAI		
1.16	Δυνατότητα παραγωγής λογιστικών καρτελών έργου / υποέργου	NAI		
1.17	Δυνατότητα τήρησης μητρώου μελετητών/αναδόχων έργων	NAI		
1.18	Δυνατότητα παραγωγής όλων των προαπαιτούμενων καταστάσεων και αναφορών προς τους εμπλεκόμενους φορείς (μηνιαία, τριμηνιαία δελτία, δελτίο δήλωσης δαπανών, κλπ).	NAI		
1.19	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει τη δέσμευση για άμεση παραγωγή ή τροποποίηση νέων ή υπαρχόντων καταστάσεων και αναφορών που θεωρούνται προαπαιτούμενες, τουλάχιστον για το χρονικό διάστημα παροχής εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος.	NAI		
1.20	Δυνατότητα απομακρυσμένης εγκατάστασης	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	αναβαθμίσεων – επιδιορθώσεων.			
1.21	Αναλυτικό εγχειρίδιο οδηγιών χρήστη, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
1.22	Αναλυτικό εγχειρίδιο οδηγιών Διαχειριστή Συστήματος, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		

C3.6 Πίνακας Υποσυστήματος Εναλλακτικών Καναλιών Πρόσβασης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Γενικά χαρακτηριστικά & προδιαγραφές Υποσυστήματος Εναλλακτικών Καναλιών Πρόσβασης			
1	Wi-Fi HotSpot			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου A.3.4.5	ΝΑΙ		
1.2	Αριθμός μονάδων	7		
1.3	Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής	ΝΑΙ		
1.4	Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο	ΝΑΙ		
1.5	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα τεχνολογικά πρότυπα	ΝΑΙ		
1.6	Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες συχνότητες	ΝΑΙ		
1.7	Εξωτερικού τύπου πιστοποίησης IP55 ή χρήση εξωτερικού κτιρίου με πιστοποίηση IP55 για την εγκατάσταση των συσκευών	ΝΑΙ		
1.8	Μέσω των WiFi θα δίνεται η δυνατότητα «κατεβάσματος» της εφαρμογής για iPhone ή Android και σχετικό περιεχόμενο σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Λειτουργική Ενότητα Εναλλακτικών Καναλιών Πρόσβασης	ΝΑΙ		
1.9	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό και να αναφερθεί η βασική λειτουργικότητά του	ΝΑΙ		
1.10	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού	ΝΑΙ		
2	Network Media player			
2.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
2.1.1	Τεμάχια	7		
2.1.2	Μοντέλο (Να αναφερθεί)	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
2.1.3	Δυνατότητα ενσωμάτωσης σε οθόνη	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
2.2	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
2.2.1	Λειτουργικό	7 Windows Embedded ή άλλο ισοδύναμο		
2.2.2	Βασική Μνήμη	>=DDR3 1 Gb,		
2.2.3				
2.2.4	Συσκευή Αποθήκευσης	≥8Gb,		
2.2.5	Επεξεργαστής	Atom 1.6GHz ή άλλος ισοδύναμος ή ανώτερος		
2.3	Δυνατότητες Σύνδεσης			
2.3.1	Σειριακή Θύρα	≥1 εξωτερική RS-232		
2.3.2	USB	≥3 USB 2.0		
2.3.3	Ethernet	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ 10/100		
2.3.4	Θύρα Κάρτας 4 σε 1	Secure Digital (SD) / Multimedia Card(MMC/MMC4.0)		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
		/ Memory Stick (/Pro)/ xD Memory Card		
2.3.5	SPDIF (Ψηφιακή Έξοδος Ήχου)	Να υποστηρίζεται 5.1 Channel ανάλογα με τη πηγή σήματος		
2.4	Χαρακτηριστικά Χρήσης			
2.4.1	Ανάλυση	>= 1920 x 1080 @ 60Hz		
2.4.2	Ενσωμάτωση στις επιλεγμένες οθόνες	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.5	Τεκμηρίωση			
2.5.1	Εγχειρίδια Λειτουργίας	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3	Οθόνη Αφής >=21"			
3.1	Αριθμός μονάδων	4		
3.2	Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής	NAI		
3.3	Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο	NAI		
3.4	Διάσταση	>=21"		
3.5	Φορμάτ Εικόνας	16:9 ή 4:5		
3.6	Touchscreen	NAI		
3.7	Ηχεία	NAI		
3.8	Χρόνος απόκρισης	<=15 ms		
3.9	Ανάλυση οθόνης	>=1920x1080		
3.10	Wide οθόνη	NAI		
3.11	Αντίθεση οθόνης	>= 40000:1		
3.12	Θύρα DVI	NAI		
3.13	Θύρα VGA	NAI		
3.14	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό και να αναφερθεί η βασική λειτουργικότητά του	NAI		
3.15	Πιστοποιητικό Energy Efficiency	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
3.16	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού	NAI		
4	Οθόνη Αφής >=40"			
4.1	Αριθμός μονάδων	3		
4.2	Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής	NAI		
4.3	Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο	NAI		
4.4	Διάσταση	>=40"		
4.5	Φορμάτ Εικόνας	16:9 ή 4:5		
4.6	Touchscreen	NAI		
4.7	Ηχεία	NAI		
4.8	Χρόνος απόκρισης	<=15 ms		
4.9	Ανάλυση οθόνης	>=1920x1080		
4.10	Wide οθόνη	NAI		
4.11	Αντίθεση οθόνης	>= 40000:1		
4.12	Θύρα DVI	NAI		
4.13	Θύρα VGA	NAI		
4.14	Να προσφερθεί σχετικό λογισμικό και να αναφερθεί η βασική λειτουργικότητά του	NAI		
4.15	Πιστοποιητικό Energy Efficiency	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ		
4.16	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού	NAI		
5	Επιτοίχια Βάση Οθόνης 21"			
5.1	Αριθμός μονάδων	4		
5.2	Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής	NAI		
5.3	Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο	NAI		
5.4	Να είναι σε θέση να παρέχει στήριξη για οθονών αντίστοιχων διαστάσεων και βάρους με	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	την προσφερόμενη οθόνη 21"			
5.5	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού	NAI		
6	Επιτοίχια Βάση Οθόνης 40"			
6.1	Αριθμός μονάδων	3		
6.2	Να αναφερθεί ο τύπος – κατασκευαστής	NAI		
6.3	Να αναφερθεί η σειρά – μοντέλο	NAI		
6.4	Να είναι σε θέση να παρέχει στήριξη για οθονών αντίστοιχων διαστάσεων και βάρους με την προσφερόμενη οθόνη 40"	NAI		
6.5	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού	NAI		
7	Εφαρμογή Digital Signage			
7.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού/ών	NAI		
7.2	Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να δίδει τη δυνατότητα ελέγχου όλων των τύπων σημείων επαφής με τους Πολίτες	NAI		
7.3	Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να βασίζεται σε εδραιωμένο και αποτελεσματικό σύστημα διαχείρισης βάσεως δεδομένων (RDBMS).	NAI		
7.4	Η προτεινόμενη πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει πρότυπα που να επιτρέπουν την εύκολα δημιουργία νέων καμπανιών και δραστηριοτήτων σε όλες τις οθόνες, χωρίς την συμμετοχή κάποιου ειδήμονα προγραμματιστή (wizard-based).	NAI		
7.5	Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει ενσωματωμένα στοιχεία παρακολούθησης της υγείας και της κατάστασης των δραστηριοτήτων των Σταθμών, όπως πχ το κατέβασμα πληροφοριών, ή τις ενέργειες χρηστών.	NAI		
7.6	Φόρτωση οπτικοακουστικού υλικού από διάφορα ψηφιακά μέσα	NAI		
7.7	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα εικόνας: BMP, GIF, JPEG, PNG	NAI		
7.8	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα βίντεο : MPEG-4 (H.264), MPEG2	NAI		
7.9	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα ήχου : Dolby Digital (.ac3)	NAI		
7.10	Δυνατότητα εισαγωγής Power Point σε ένα Digital Signage Campaign.	NAI		
7.11	Η πλατφόρμα θα πρέπει να είναι επεκτάσιμη και να προσφέρει τη δυνατότητα εισαγωγής νέων προτύπων και δυνατοτήτων	NAI		
7.12	Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει δυνατότητα διαχείρισης οθονών και δημιουργίας καμπανιών για αυτές	NAI		
7.13	Δυνατότητα προεπισκόπησης του περιεχομένου	NAI		
7.14	Δυνατότητα χρονοπρογραμματισμού των καμπανιών ενημέρωσης και εξαγωγής στατιστικών στοιχείων χρήσης	NAI		
7.15	Δημιουργία προγράμματος προβολής (schedule) ανά μέρα, εβδομάδα, μήνα και ορισμού επανάληψης αυτών	NAI		
7.16	Απομακρυσμένος έλεγχος λειτουργίας όλων των κατά τόπους συσκευών (οθόνη και player)	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
7.17	Δυνατότητα ειδοποίησης για τυχόν σφάλμα λειτουργίας σε κάποια απομακρυσμένη συσκευή μέσω αποστολής mail.	ΝΑΙ		
7.18	Δημιουργία αναφοράς στο σύστημα για τη μη μεταφορά περιεχομένου	ΝΑΙ		
7.19	Εύκολη επέκταση του συστήματος με την προσθήκη νέων συσκευών ή σημείων στο σύστημα.	ΝΑΙ		
7.20	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
8	Εφαρμογές Κινητών Τηλεφώνων			
8.1	Πλήρης Κάλυψη των Λειτουργικών Απαιτήσεων της παραγράφου Α3.4.5 Υποσύστημα Εναλλακτικών Καναλιών Πρόσβασης	ΝΑΙ		
8.2	Τρόπος Διάθεσης Εφαρμογής	ΝΑΙ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ		
8.3	Δυνατότητα Επιλογής Γλώσσας (Ελληνικά, Αγγλικά)	ΝΑΙ		
8.4	Άμεση διασύνδεση με τις υπηρεσίες της Πύλης για ενημέρωση περιεχομένου	ΝΑΙ, ΠΕΡΙΓΡΑΨΤΕ		
8.5	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού iOS, native εφαρμογή	ΝΑΙ Έκδοση 3 και ανώτερη		
8.6	Συμβατότητα με πλατφόρμα λογισμικού Android, native εφαρμογή	ΝΑΙ Έκδοση 2.1 και ανώτερη		
8.7	Δυνατότητα αυτόματης προσαρμογής με βάση τα χαρακτηριστικά του χρησιμοποιούμενου κινητού τηλεφώνου	ΝΑΙ, Περιγράψτε		
8.8	Αξιοποίηση πληροφορίας γεωεντοπισμού προκειμένου να προβάλλονται σχετικά με την θέση του χρήστη σημεία ενδιαφέροντος	ΝΑΙ, Περιγράψτε		
8.9	Δυνατότητα ενημερωτικών push notifications	ΝΑΙ		
8.10	Δυνατότητα ορθής αναπαραγωγής σε οποιαδήποτε ανάλυση οθόνης Ενδεικτικά: (960x640, 480x320, 240x320, 240x400, 320x480, 480x800, 480x854, 360x480, 480x360, 360x400, 320x240, 640x360)	ΝΑΙ		
8.11	Προσβασιμότητα ΑΜΕΑ: Η εφαρμογή θα πρέπει να εξασφαλίζει την πρόσβαση και ευχρηστία του περιεχομένου από άτομα με αναπηρίες (ΑΜΕΑ). Με δεδομένο τον ισχυρά διαδραστικό χαρακτήρα της εφαρμογής, καθώς και το γεγονός πως το πρότυπο προσβασιμότητας Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) δεν έχει άμεση εφαρμογή στην εφαρμογή καθώς ο χαρακτήρας της δεν είναι αμιγώς διαδικτυακός, οι υποψήφιοι θα πρέπει να τεκμηριώσουν αναλυτικά τους τρόπους με τους οποίους θα εξασφαλίσουν την προσβασιμότητα βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
8.12	Εύχρηστο Γραφικό Περιβάλλον	ΝΑΙ		
8.13	Σχεδιασμένη για χρήση μέσω Touch Screens	ΝΑΙ		
8.14	Δυνατότητα διασύνδεσης του περιεχομένου και σχολίων με χώρους κοινωνικής δικτύωσης στους οποίους οι χρήστες ενδεχομένως κατέχουν λογαριασμούς, όπως για παράδειγμα το Facebook	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
8.15	Ο υποψήφιος οφείλει να συμπεριλάβει στην προσφορά του αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
9	Εφαρμογή Digital Signage Player			
9.1	Προστασία από General Protection Faults με υλοποίηση τρόπων απρόσκοπτης με δυνατότητα αυτόματης επανεκκίνησης του Player software ή hardware σε περίπτωση μη αναστρέψιμου σφάλματος.	ΝΑΙ		
9.2	Δυνατότητα προηγμένης παρακολούθησης πόρων συστήματος, η οποία είναι σε θέση να επανεκκινεί αυτόματα το Player software ή hardware σε περίπτωση μη αναστρέψιμου σφάλματος ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του Player.	ΝΑΙ		
9.3	Υποστήριξη ανανέωσης περιεχομένου campaign στο background.	ΝΑΙ		
9.4	Υποστήριξη low-cost hardware players.	ΝΑΙ		
9.5	Υποστήριξη full screen display.	ΝΑΙ		
9.6	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα εικόνας: BMP, GIF, JPEG, PNG	ΝΑΙ		
9.7	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα βίντεο : MPEG-4 (H.264), MPEG2	ΝΑΙ		
9.8	Υποστηριζόμενα πρωτόκολλα ήχου : Dolby Digital (.ac3)	ΝΑΙ		
9.9	Δυνατότητα εισαγωγής Power Point σε ένα Digital Signage Campaign.	ΝΑΙ		

C3.7 Παρεχόμενες Υπηρεσίες

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
A	Προδιαγραφές Υπηρεσιών			
1	Μελετητικές Υπηρεσίες			
1.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	παραγράφου Α4.1.			
1.2	Εκπόνηση μελέτης εξειδίκευσης τεχνικών προδιαγραφών του έργου.	ΝΑΙ		
1.3	Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ)	ΝΑΙ		
1.4	Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης.	ΝΑΙ		
1.5	Οριστικοποίηση - ιεράρχηση των Επιχειρησιακών, Λειτουργικών και Τεχνικών Απαιτήσεων του Έργου καθώς και την οριοθέτηση-αποσαφήνιση του εύρους του Έργου.	ΝΑΙ		
1.6	Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων: - Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών - Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία - Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης - Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων - Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων ανάλογα με την προτεραιότητά τους - Εκπόνηση τεύχους ανάλυσης απαιτήσεων (Requirements Analysis Document) το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω.	ΝΑΙ		
1.7	Καθορισμός των απαιτήσεων εκπαίδευσης ανά ομάδα εκπαιδευομένων για την λειτουργία του συστήματος και των υποσυστημάτων του έργου.	ΝΑΙ		
1.8	Μελέτη διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας με τρίτες εφαρμογές.	ΝΑΙ		
2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης			
2.1	Πλήρης συμμόρφωση του Αναδόχου με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.2 για την εκπαίδευση χρηστών.	ΝΑΙ		
2.2	Εκπαίδευση δύο (2) Διαχειριστών της Αναθέτουσας Αρχής, στη διαχείριση συστήματος και υποσυστημάτων, διαχείριση χρηστών, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, τεχνική υποστήριξη-συντήρηση εξοπλισμού - Μία (1) ομάδα με δύο (2) άτομα κατ' ελάχιστο).	≥ 75 ώρες		
2.3	Εκπαίδευση τεσσάρων (4) Επιτελικών Χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής, στη χρήση συστήματος BI, δημιουργία δεικτών και adhoc αναφορών, Χρήση υποσυστημάτων κανόνων και πιστοποίησης. - Μία (1) ομάδα με τέσσερα (4) άτομα κατ' ελάχιστο).	≥ 40 ώρες		
2.4	Εκπαίδευση δέκα (10) Απλών Χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής, στη χρήση συστήματος και υποσυστημάτων BI, δημιουργία αναφορών, δεικτών. - Μία (1) ομάδα με δέκα (10) άτομα κατ' ελάχιστο).	≥ 40 ώρες		
2.5	Εκπαίδευση απεριόριστου αριθμού Εξωτερικών Χρηστών που θα προτείνει η Αναθέτουσα Αρχή για τη Διαχείριση άρθρων, οργάνωσης περιεχομένου πύλης, ψηφιακών αρχείων.	1 ηλεκτρονικό μάθημα		
2.6	Κατάρτιση προγράμματος εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευόμενων.	ΝΑΙ		
2.7	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση στην Αναθέτουσα Αρχή εκπαιδευτικού υλικού ανά επίπεδο εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
2.8	Κατάρτιση Έκθεσης Ολοκλήρωσης με τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
3	Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης			
3.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	Περιγραφή / Προδιαγραφές	Απαιτήση	Απάντηση Προμηθευτή	Παραπομπή
	παραγράφου Α4.3			
3.2	Κατάρτιση Πλάνου Δημοσιότητας για την κάλυψη των αναγκών προβολής του έργου. Περιλαμβάνει: - τον προγραμματισμό των ενεργειών που απαιτούνται για την ενημέρωση των αποδεκτών- χρηστών των υπηρεσιών ,και την προβολή και την διάδοση των αποτελεσμάτων του έργου. - λεπτομερές χρονοδιάγραμμα των ενεργειών και ανάλυση των ενεργειών που θα υλοποιηθούν τόσο σε επίπεδο ενέργειας όσο και σε επίπεδο ομάδας στόχου, με σαφή ένδειξη για τα αναμενόμενα οφέλη από κάθε ομάδα στόχο.	ΝΑΙ		
3.3	Διοργάνωση μιας (1)ενημερωτικής ημερίδας 100 ατόμων	ΝΑΙ		
3.4	Σχεδιασμός και αναπαραγωγή 3.000 τρίπτυχων ενημερωτικών φυλλαδίων προβολής του έργου με τετραχρωμία.	ΝΑΙ		
3.5	Δημιουργία και δημοσίευση καταχωρήσεων σε 2 επιλεγμένες ιστοσελίδες	ΝΑΙ		
3.6	2 καταχωρήσεις στα τοπικά ΜΜΕ	ΝΑΙ		
4	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας			
4.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.4	ΝΑΙ		
4.2	Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων και του αναγκαίου υλικού τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό του συστήματος και παράδοση στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.	ΝΑΙ		
4.3	Υποστήριξη πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.4.	ΝΑΙ		
4.4	Υποστήριξη - Εκπαίδευση διαχειριστών/ τελικών χρηστών του συστήματος, των υποσυστημάτων και των υποδομών κατά την πιλοτική λειτουργία (on the job training).	6 μήνες		
5	Πίνακας Υπηρεσιών Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»			
5.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.5	ΝΑΙ		
6	Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών			
6.1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Α4.6	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σχετικά με τους πίνακες που αναφέρονται σε κάθε μέρος οικονομικής προσφοράς διευκρινίζεται ότι

- εφόσον για την υλοποίηση της προσφερόμενης λύσης απαιτείται η προσφορά διαφορετικών ειδών, ο Ανάδοχος μπορεί να προσφέρει αυτά τα είδη, αρκεί συνολικά να προσφέρεται η απαιτούμενη ποσότητα και να τηρούνται οι Πίνακες Συμμόρφωσης.
- μπορεί να προσφερθεί οποιοσδήποτε επιπλέον εξοπλισμός ή υπηρεσία κρίνει κάθε υποψήφιος.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ	ΣΥΝΟΛΟ		
				ΜΟΝΑΔΑΣ			
ΣΥΝΟΛΟ							

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (υπηρεσίες ανάπτυξης/παραμετροποίησης)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ							

C4.1.4 Υπηρεσίες (λοιπές υπηρεσίες)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.6 Υπηρεσίες Εγγύησης για ένα (1) έτος από την οριστική παραλαβή του Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης εξοπλισμού			
2	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης έτοιμου λογισμικού			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη»

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

3	Συνολικό κόστος υπηρεσιών εγγύησης εφαρμογής/ών			
ΣΥΝΟΛΟ:				

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C5. Σχέδιο Σύμβασης

Στην Πάτρα, σήμερα την, ημέρα μεταξύ αφενός της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, που εδρεύει στην Ν.Ε.Ο. Πατρών-Αθηνών 32, Τ.Κ. 264 41, Πάτρα, με ΑΦΜ 997824337 φορολογικά υπαγόμενη στην ΔΟΥ Α΄ Πατρών και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Απόστολο Κατσιφάρα και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως Αναθέτουσα Αρχή και αφετέρου της εταιρεία με την επωνυμία, που εδρεύει στην στην οδό, ΤΚ, με ΑΦΜ και ΔΟΥ, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τ....., (τίτλος εκπροσώπου) και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως Ανάδοχος, και έχοντας υπόψη τις παρακάτω διατάξεις:

1. Τις διατάξεις του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/10-07-2007 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)», όπου στην παρούσα γίνεται ρητή αναφορά στα άρθρα του.
2. Της Υ.Α ΥΑΠ/Φ.30/Γ/133/367/2001 (ΦΕΚ 1223/Β), «Εξαίρεση περιπτώσεων προμήθειας εξοπλισμού πληροφορικής (υλικού, λογισμικού, δικτύων) και παροχής συναφών υπηρεσιών από την έγκριση του Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».
3. Το Ν. 2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/95), «Προμήθειες του δημόσιου τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων».
4. Το Π.Δ. 116/2003 (ΦΕΚ 138/Α/2003) «Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στην Οδηγία 2000/35 της 29.06.2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις Εμπορικές Συναλλαγές».
5. Την Υ.Α Αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749/27.03.2008: «Υπουργική απόφαση συστήματος Διαχείρισης» (ΦΕΚ 540/27.03.2008 τεύχος Β΄) όπως αυτή τροποποιήθηκε από την Υ.Α. 43804/ΕΥΘΥ 2041/7.9.2009 και ισχύει.
6. Το Ν. 3614/03.12.2007: Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013. (ΦΕΚ 267/03.12.2007 τεύχος Α΄).
7. Το Ν. 3840/31.03.2010: Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις.
8. Την αρ. Π1/2941/10-09-09 Απόφαση των Υφυπουργών Ανάπτυξης «Εξαίρεση από την ένταξη στο ΕΠΠ προμήθειας των ειδών πληροφορικής που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» (ΦΕΚ Β΄ 1988/2009), όπως τροποποιήθηκε με την υπ΄αρ.Π1/3889/28-05-2010

- Απόφαση της Υπουργού Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας (ΦΕΚ Β' 936/2010).
9. Τον Κανονισμό (ΕΚ) 1159/2000 της Ε.Ε. (30/5/2000) για τις δράσεις πληροφόρησης και δημοσιότητας που πρέπει να αναλαμβάνουν τα κράτη-μέλη σχετικά με τις παρεμβάσεις των διαρθρωτικών ταμείων.
 10. Τον Ν.2472/1997 όπως τροποποιήθηκε από τον Ν.3471/2006 «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 133/Α'/28.6.2006).
 11. Την υπ' αριθμ. 151.789/ΨΣ6090-Α2/12-4-2012 (ΑΔΑ: Β4ΩΔΦ-3Υ0) Απόφαση ένταξης της Πράξης «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη» στον Άξονα Προτεραιότητας «01 – Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ» του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» με κωδικό MIS 369384.
 12. Το υπ' αριθμ. 83491/923/3-4-2012 έγγραφο του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με το οποίο, σε απάντηση του υπ' αριθμ. 151.610/ΨΣ2003/Α2/27-3-2012 εγγράφου της ΕΥΔ του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», διαβίβασε το υπογεγραμμένο Σύμφωνο Αποδοχής Όρων της Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη» στην ΕΥΔ του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση».
 13. Το εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης καθώς και το εγκεκριμένο Φυσικό Αντικείμενο του έργου «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη» που συνοδεύουν την απόφαση ένταξης.
 14. Την υπ' αριθμ. Α.Π. ΧΧΧΧ/2012 έγκριση δημοπράτησης του έργου «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη» από την ΕΥΔ του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση».
 15. Την υπ' αριθμ. ΧΧΧΧ/2012 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας περί έγκρισης διενέργειας διεθνή ανοικτού διαγωνισμού και έγκρισης των όρων του τεύχους διακήρυξης του διαγωνισμού με βάση το νομικό και θεσμικό πλαίσιο που περιγράφεται στο παρόν Άρθρο Β1.3 του τεύχους διαγωνισμού για το έργο «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας

και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

16. Την με αριθ. ___/___ (πρακτικό __) απόφαση του XXXXXXXX περί έγκρισης της απόφασης της επιτροπής αξιολόγησης.

συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του ανοικτού διεθνή διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την αρ. Πρωτοκόλλου προκήρυξη («ηΠροκήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Ανάπτυξη αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προγραμματισμού και ανάλυσης της περιφερειακής στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη» ,το οποίο έχει ενταχθεί στη ΣΑΕ ΕΠ0018, με κωδικό πράξης 2012ΕΠ00180030 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους 1) της παρούσας σύμβασης 2)την από υπ' αριθ. διακήρυξη ανοικτού δημόσιου τακτικού διαγωνισμού του έργου, 3) την υπ. αρ. Απόφαση κατακύρωσης, 4)την Τεχνική – Οικονομική Προσφορά του Αναδόχου, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο Τμήμα της παρούσας σύμβασης ως Παραρτήματα: I (Διακήρυξη), II (Απόφαση κατακύρωσης), III (Τεχνική – Οικονομική Προσφορά) αντίστοιχα.

ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα.

Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα Παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει.

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Τα τεύχη της διαδικασίας που μετά την υπογραφή της παρούσας σύμβασης θα αποτελούν τα συμβατικά τεύχη, είναι κατά σειρά ισχύος τα ακόλουθα :

- Η παρούσα Σύμβαση
- Η Απόφαση Κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο
- Η Οικονομική προσφορά του αναδόχου
- Η Τεχνική προσφορά του αναδόχου
- Η Προκήρυξη του Διαγωνισμού του Έργου

ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (έγγραφα, διοικητικές εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή: Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας

.....(ονοματεπώνυμο αρμοδίου).....

N.E.O. Πατρών – Αθηνών 32

T.K. 26441

Πάτρα

Τηλ:

Fax:

Για τον Ανάδοχο:

.....

.....

.....

Τηλ:

Fax:

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξη της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν αποδεδειγμένης θετικής ζημίας της, την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου και αφορούν σε τεχνικά ή εμπορικά ζητήματα ή μεθόδους κατασκευής ή λειτουργίας του Έργου ή του Αναδόχου ή των υπεργολάβων του.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα. Κάτι τέτοιο μπορεί να συντελεστεί και σε νομίμως λειτουργούσα τράπεζα σε Χώρες Μέλη της Ε.Ε. και της Σ.Δ.Σ. του Π.Ο.Ε., η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α).

Εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, η τελευταία δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης. Μεταβίβαση – εκχώρηση της σύμβασης συντελείται μόνο για ιδιαίτερος σοβαρό λόγο, χρήζει πλήρους αιτιολόγησής τόσο ως προς το αίτημα του Αναδόχου όσο και την εγκριτική απόφαση / συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής και η τελευταία γνωστοποιεί τυχόν εκχώρηση – μεταβίβαση στην αρμόδια Διαχειριστική Αρχή. Ο

σοβαρός λόγος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να προσβάλλει τα δικαιώματα των συνυποψηφίων αναδόχων που μετείχαν στη διαδικασία και που θα είχαν δικαίωμα στην ανάθεση της σύμβασης μετά από τυχόν έκπτωση του Αναδόχου. Θα πρέπει να υφίσταται νόμιμη αιτία που επιβάλλει την υποκατάσταση του αναδόχου από συγκεκριμένο τρίτο όπως λ.χ. συγχώνευση με απορρόφηση. Μόνο η πλήρωση των κριτηρίων επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της σύμβασης στο πρόσωπο εκείνου που υποκαθιστά δεν αρκεί δεδομένου ότι οι προϋποθέσεις αυτές πληρούνται και από το δεύτερο στη σειρά κατάταξης υποψήφιο ανάδοχο.

Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο υποστηρικτικό τους ρόλο, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά την άρση της μη συμμόρφωσης με την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Ο Ανάδοχος, για την υλοποίηση του Έργου, θα χρησιμοποιήσει τους υπεργολάβους που έχει προσδιορίσει στην Προσφορά, για το εκεί προσδιοριζόμενο τμήμα. Οι υπεργολάβοι δεν αποκτούν οποιαδήποτε συμβατική σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος ευθύνεται για τις πράξεις και παραλείψεις των υπεργολάβων του, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων τους, όπως ακριβώς και για τις πράξεις και παραλείψεις του ιδίου, των εκπροσώπων ή των υπαλλήλων του. Ο Ανάδοχος δικαιούται να αντικαταστήσει υπεργολάβο σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του με αυτόν ή να χρησιμοποιήσει και άλλον υπεργολάβο, μόνο εφ' όσον ο νέος υπεργολάβος ανταποκρίνεται στα αντίστοιχα κριτήρια επιλογής που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης και εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Για το σκοπό αυτό ο Ανάδοχος υποβάλλει σχετικό αίτημα προς έγκριση προηγουμένως στην Αναθέτουσα Αρχή κοινοποιώντας την ταυτότητα του νέου υπεργολάβου και το αντικείμενο που θα εκτελέσει, μαζί με την απαιτούμενη τεκμηρίωση για την απόδειξη συνδρομής στο πρόσωπό του των κριτηρίων που ίσχυσαν για την ανάθεση της Σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να ζητήσει από τον Ανάδοχο την αντικατάσταση υπεργολάβου και κάθε άλλου προσώπου εμπλεκόμενου στην εκτέλεση του Έργου που, κατά την βάσιμη και αιτιολογημένη κρίση της, δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Έργου, ο δε Ανάδοχος υποχρεούται στην περίπτωση αυτή να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Αναθέτουσας Αρχής για εξεύρεση αντικαταστάτη υπεργολάβου, σε εύλογο κατά την Αναθέτουσα Αρχή χρονικό διάστημα.

Εάν ο Ανάδοχος συνάψει σύμβαση υπεργολαβίας χωρίς έγκριση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση, την πλήρη ευθύνη για την ολοκλήρωση του Έργου φέρει αποκλειστικά ο Ανάδοχος.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, μετά από σχετικό προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, σε όλους τους χώρους που θα εγκατασταθεί εξοπλισμός, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου και των Υπεργολάβων του, ιδίως δε ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο σχετικά με τις ιδιαιτερότητες των χώρων όπου εκτελείται το Έργο. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση στις ήδη υπάρχουσες εφαρμογές και εξοπλισμό της που έχουν συνάφεια με το Έργο.

ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της Τράπεζας ποσού € που αντιστοιχεί στο 10% των € (σύνολο καθαρής αξίας της σύμβασης άνευ Φ.Π.Α.)

Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης δύναται να αναπροσαρμόζεται (απομείωση) σε τακτά χρονικά διαστήματα ανάλογα με τις εκάστοτε τιμολογήσεις_____. Ο Ανάδοχος (εφόσον το επιθυμεί) υποχρεούται προς τούτο να υποβάλει σχετικό αίτημα, συνοδευόμενο από κατάσταση υλοποιηθέντος έργου και αντίστοιχων τιμολογίων του.

Η Αναθέτουσα Αρχή, μετά από σχετική εξέταση του αιτήματος, θα αποφαινεται περί του αιτήματος και θα ενημερώνει σχετικά τον Ανάδοχο, ο οποίος θα προβαίνει στις αντίστοιχες ενέργειες, ήτοι κατάθεση νέας εγγυητικής επιστολής, με αντίστοιχη επιστροφή της παλαιάς. Η τελευταία Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης επιστρέφεται στον δεύτερο των συμβαλλομένων μετά από την οριστική παραλαβή των παραδοτέων του έργου και την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται, μετά την οριστική παραλαβή του Έργου, πριν από την επιστροφή σ' αυτόν της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης και προκειμένου να επιστραφεί αυτή, να καταθέσει εγγυητική επιστολή, η αξία της οποίας θα ανέρχεται

στο 2,5% του Συμβατικού Τιμήματος άνευ Φ.Π.Α. με χρόνο ισχύος ίσο από την Περίοδο Εγγύησης και η οποία επιστρέφεται με τη λήξη της Περιόδου Εγγύησης.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και έχουν, σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών – μελών, αυτό το δικαίωμα.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγυητική επιστολή περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγυητική επιστολή με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγυητική επιστολή, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Εγγυητικές επιστολές που εκδίδονται σε κράτος - μέλος της Ε.Ε. εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ο Ανάδοχος φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των προϊόντων που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους. Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημιάς που είναι δυνατόν να προκληθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης του έργου από τον Ανάδοχο ή τους υπεργολάβους του εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτών ή σε ελάττωμα του εξοπλισμού.

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε απαίτηση τρίτων από την εκτέλεση του Έργου, η οποία απορρέει από τη χρήση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, αδειών, σχεδίων, υποδειγμάτων και εργοστασιακών ή εμπορικών σημάτων εκ μέρους του, η οποία αναφέρεται στη Σύμβαση ή την Προσφορά.

Ο Ανάδοχος αποζημιώνει πλήρως την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική αποδεδειγμένη ζημία που ενδεχομένως προξενηθεί σε αυτήν από ευθύνη του Αναδόχου ή των προσώπων που συνεργάζονται με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε καμία περίπτωση η συνολικώς οφειλόμενη αποζημίωση δεν δύναται να υπερβεί το ύψος του συμβατικού τιμήματος.

Ο Ανάδοχος συντρέχει με δαπάνες του την Αναθέτουσα Αρχή, αναλαμβάνοντας το κόστος κάθε αντιδικίας, εξώδικης ή δικαστικής, με τρίτους, που συνδέεται με την εκ μέρους του αδυναμία ή πλημμελή εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ – ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή επικαιροποιημένο το πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης (αναλυτικό πρόγραμμα εργασιών υλοποίησης του Έργου), που υποβλήθηκε με την Προσφορά του Αναδόχου (Παράρτημα ΙΙΙ), στο οποίο θα εμφανίζονται όλες οι δραστηριότητες του Έργου και οι πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης του.

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου, αρχίζει από την Ημερομηνία Υπογραφής της Σύμβασης και διαρκεί δεκαέξι (16) μήνες.

Το χρονοδιάγραμμα που εμφανίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Σύμβασης απεικονίζει την προθεσμία εκτέλεσης του Έργου και κάθε επί μέρους τμήματός του, με την επιφύλαξη των επομένων άρθρων.

ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται, για συνολικό χρονικό διάστημα 30 ημερών, και στις περιπτώσεις αυτές η Αναθέτουσα Αρχή θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για την αναθεώρηση του προγράμματος εκτέλεσης της Σύμβασης, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης του Έργου, στην περίπτωση που η εκτέλεση της Σύμβασης ή επί μέρους δραστηριοτήτων της καθυστερεί ή πρόκειται να καθυστερήσει για λόγους που δεν αναφέρονται σε περιοχές ευθύνης του ή για λόγους ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, εντός 15 ημερών αφότου έλαβε γνώση γεγονότος που ενδέχεται να προκαλέσει τέτοιου είδους καθυστέρηση, υποβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή αίτημα μετάθεσης της προθεσμίας εκτέλεσης, την οποία κρίνει ότι δικαιούται,

παρέχοντας πλήρη και λεπτομερή στοιχεία του αιτήματός του, ώστε να καταστεί αμέσως δυνατή η εξέτασή του.

Η Αναθέτουσα Αρχή εξετάζει το αίτημα του Αναδόχου – η οποία αποφασίζει τελικά – εάν δικαιολογείται να δοθεί μετάθεση και πόση, είτε για το μέλλον είτε με αναδρομική ισχύ. Μετάθεση της προθεσμίας εκτέλεσης επί μέρους δραστηριοτήτων της Σύμβασης είναι δυνατό να εγκριθεί, με την ίδια ως άνω διαδικασία και σε περιπτώσεις καθυστερήσεων που ανάγονται σε άλλους λόγους, υπό τη ρητή αίρεση ότι ο Ανάδοχος δεσμεύεται, με την αίτησή του, ότι η μετάθεση της εκτέλεσης των επιμέρους δραστηριοτήτων δεν θα επηρεάσει το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου και η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει ότι, με την ικανοποίηση του αιτήματος μετάθεσης δεν καθίσταται δυσμενέστερο το πλαίσιο των σχετικών με τις διαδικασίες, τους χρόνους και την παροχή ανθρώπινων πόρων υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν ή να παρασχεθούν στα πλαίσια της Σύμβασης καθώς και ο τρόπος παράδοσης ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου. Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στο αναλυτικό τεύχος προκήρυξης, στην προσφορά του αναδόχου και στη Σύμβαση, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα αρχή. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των προϊόντων ή υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Το πλήρες και αποκλειστικό περιουσιακό δικαίωμα επί του λογισμικού εφαρμογών που ο Ανάδοχος θα κατασκευάσει εξ αρχής σε εκτέλεση της Σύμβασης, μεταβιβάζεται επ' αόριστον, στην Αναθέτουσα Αρχή για πλήρη και απόλυτη χρήση και εκμετάλλευση από αυτήν, από τη γέννησή του.

Τα δικαιώματα επί του βασικού λογισμικού που ο Ανάδοχος εγκαθιστά στον εξοπλισμό, παραμένουν στους νόμιμους δικαιούχους. Με την οριστική παραλαβή, η Αναθέτουσα Αρχή αποκτά τη μη αποκλειστική άδεια χρήσης τους, υπό τους όρους και προϋποθέσεις που έχει νομίμως θέσει ο κατά περίπτωση κατασκευαστής τους.

Όλες οι εκθέσεις και τα συναφή στοιχεία όπως χάρτες, διαγράμματα, σχέδια, προδιαγραφές, πλάνα, στατιστικά στοιχεία, υπολογισμοί και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο ή υλικό που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή καταρτίζεται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν η Αναθέτουσα Αρχή εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας Αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ή αποθετική ζημία που θα υποχρεωθεί δικαστικώς η τελευταία να καταβάλει από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ενδίκου μέσου.

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στις σύγχρονες μεθόδους ανάπτυξης λογισμικού εφαρμογών, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση αυτή και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλομένων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση) και ότι θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές

προδιαγράφονται στην Προκήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την εκτέλεση του Έργου. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι όλος ο εξοπλισμός θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος.

Ο Ανάδοχος εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού κατά την περίοδο εγγύησης - συντήρησης.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφαινεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση. Αν ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής συνεπάγονται την αχρηστία μέρους ή του συνόλου του εξοπλισμού ή του λογισμικού, ο Ανάδοχος προβαίνει σε αντικαταστάσεις σε τέτοιο βαθμό ώστε να διατηρηθεί το επίπεδο που καθορίζεται στη Σύμβαση, χωρίς επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή πληροφορεί τον Ανάδοχο ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Αν ο Ανάδοχος δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση, η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να φροντίσει για την αποκατάσταση του ελαττώματος από τρίτον, με κίνδυνο και δαπάνη του Αναδόχου.

ΕΓΓΥΗΣΗ – ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τον εξοπλισμό και τις εφαρμογές, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

1. Ο Ανάδοχος στα πλαίσια του έργου προσφέρει Εγγύηση – Δωρεάν Συντήρηση για τα προσφερόμενα με τις εξής διάρκειες:

- Για τον προσφερόμενο Εξοπλισμό: χχχ έτος/έτη
- Για το προσφερόμενο Λογισμικό Συστήματος: χχχ έτος/έτη
- Για το προσφερόμενο Λογισμικό: χχχ έτος/έτη

Ως έναρξη των περιόδων εγγύησης ορίζεται η επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής των ανωτέρω.

2. Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του εξοπλισμού και των εφαρμογών
- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός τριών ημερών από την

αναγγελία εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων

- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού μετά από συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διενεργεί την προληπτική συντήρηση του εξοπλισμού και των εφαρμογών πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώσει Γραφείο υποστήριξης (Help Desk) που θα είναι διαθέσιμο σε όλους τους χρήστες του συστήματος της Αναθέτουσας Αρχής και θα αναλαμβάνει την επίλυση προβλημάτων με βάση ένα προσυμφωνημένο επίπεδο παροχής υπηρεσιών όπως αυτό περιγράφεται στην Τεχνική του Προσφορά, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ).

ΠΛΗΡΩΜΕΣ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλο τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

α) τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, φόρτωσης, εκφόρτωσης, διαμετακόμισης, παράδοσης, αποσυσκευασίας, ελέγχου, ασφάλισης, επιτόπιας συναρμολόγησης ή/και της θέσης σε λειτουργία των προμηθευόμενων με τη Σύμβαση προϊόντων.

β) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση.

γ) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου.

δ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.

ε) οι πάσης φύσεως αμοιβές του προσωπικού, των συνεργατών, υπεργολάβων του, καθώς και των ασφαλιστικών εισφορών που τυχόν τους αφορούν.

στ) πάσης φύσεως έξοδα συνδεόμενα με την εκτέλεση του έργου, που όφειλε ο Ανάδοχος να λάβει υπόψη για την κατάρτιση της Προσφοράς.

Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή, εις τριπλούν, γραπτή αίτηση πληρωμής καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για το ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.

Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ. και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για την έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος πάντως δεν θα υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τα κατά περίπτωση χρονικά σημεία που καθορίζονται στη Σύμβαση.

Σε περίπτωση που από τον Κ.Β.Σ απαιτείται έκδοση τιμολογίου η εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με την Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

ΤΙΜΗΜΑ

Η συμβατική αξία του έργου είναι ευρώ: xxxxxxxx,00 €

Ο αναλογών Φ.Π.Α. είναι ευρώ: xxxxxxxx,xx €

Επομένως, η συνολική αξία του έργου, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., είναι

ευρώ
.: xxxxxxxxxxxxxxxx,xx €

Οι κρατήσεις επί της Συμβατικής αξίας, που βαρύνουν τον Ανάδοχο, ανέρχονται σε:

- i) 4% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε προμήθεια υλικών.
- ii) 8% παρακράτηση φόρου εισοδήματος για το μέρος του Έργου που αφορά σε παροχή υπηρεσιών.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (κοινωνική συνδρομή) και από Εθνικούς Πόρους (εθνική συμμετοχή) και θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και συγκεκριμένα τον ενάρημο κωδικό Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (ΣΑΕ) ΕΠ0018, με κωδικό πράξης 2012ΕΠ00180030 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του Συμβατικού Τιμήματος του Έργου θα γίνει σύμφωνα με έναν από τους ακόλουθους τρόπους, που θα έχει επιλέξει ο Ανάδοχος στην προσφορά του:

1.	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη Όπως εκάστοτε ισχύει "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. <u>Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</u></p> <p>β) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (1α) τόκος.</p>
2.	<p>α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) μετά την υπογραφή της Σύμβασης, έναντι ισόποσης Εγγυητικής Επιστολής Προκαταβολής συντεταγμένης σύμφωνα με το υπόδειγμα (βλ. C.1.3). Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη σύμφωνα με το Νόμο 2362/95 "Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των Δαπανών του Κράτους και άλλες Διατάξεις". Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του Έργου. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες. <u>Η εγγυητική επιστολή προκαταβολής θα αποδεσμευτεί άπαξ και θα επιστραφεί με την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</u></p> <p>β) Ποσοστό σαράντα τοις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς (2α) τόκος, επί της εισπραχθείσας προκαταβολής, και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής μέχρι την ημερομηνία που θα πραγματοποιηθούν και θα παραληφθούν από την ΕΠΠΕ (τμηματική παραλαβή):</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 1 (Εξειδίκευση Τεχνικών Προδιαγραφών):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.1: Μελέτη εξειδίκευσης τεχνικών προδιαγραφών υποδομής έργου• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 2 (Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.2: Προμήθεια εξοπλισμού• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 3 (Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία έτοιμου λογισμικού):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.3: Προμήθεια, Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία έτοιμου λογισμικού• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 4 (Ανάπτυξη Λογισμικού, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία συστημάτων και υλοποίηση διαδραστικότητας όλων των υπηρεσιών και ομογενοποίηση του συνόλου των στοιχείων τους):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.4: Υλοποίηση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος <p>γ) Το υπόλοιπο του συμβατικού τιμήματος μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί τόκος επί της απομειωμένης από την προηγούμενη πληρωμή (2β) προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του υπολογισμού τόκου της προηγούμενης τμηματικής πληρωμής μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του Έργου.</p>
3.	<p>α) Ποσοστό δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση της ΦΑΣΗΣ 1 και μετά την έκδοση πρωτοκόλλου τμηματικής παραλαβής από την ΕΠΠΕ:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 1 (Εξειδίκευση Τεχνικών Προδιαγραφών):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.1: Μελέτη εξειδίκευσης τεχνικών προδιαγραφών υποδομής έργου <p>β) Ποσοστό τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση των ΦΑΣΕΩΝ 2 και 3 και μετά την έκδοση πρωτοκόλλου τμηματικής παραλαβής από την ΕΠΠΕ:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 2 (Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εξοπλισμού):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.2: Προμήθεια εξοπλισμού• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 3 (Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία έτοιμου λογισμικού):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.3: Προμήθεια, Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία έτοιμου λογισμικού <p>γ) Ποσοστό τριάντα πέντε τοις εκατό (35%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση των ΦΑΣΕΩΝ 4 και 5 και μετά την έκδοση πρωτοκόλλου τμηματικής παραλαβής από την ΕΠΠΕ:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 4 (Ανάπτυξη Λογισμικού, εγκατάσταση, θέση σε λειτουργία συστημάτων και υλοποίηση διαδραστικότητας όλων των υπηρεσιών και ομογενοποίηση του συνόλου των στοιχείων τους):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.4: Υλοποίηση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 5 (Εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστημάτων. Διενέργεια δοκιμών ασφάλειας):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.5.1: Αποσφαλμάτωση πληροφοριακού συστήματος▪ Π.5.2: Τελική Παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος <p>δ) Το υπόλοιπο δεκαπέντε τοις εκατό (15%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την ολοκλήρωση των ΦΑΣΕΩΝ 6, 7 και 8 και μετά την έκδοση πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής από την ΕΠΠΕ:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 6 (Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.6.1: Έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό τεκμηρίωσης▪ Π.6.2: Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος▪ Π.6.3: Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος▪ Π.6.4: On the Job training• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 7 (Εκπαίδευση):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.7.1: Πρόγραμμα εκπαίδευσης▪ Π.7.2: Εκπαιδευτικό υλικό▪ Π.7.3: Έκθεση ολοκλήρωσης• Παραδοτέα της ΦΑΣΗΣ 8 (Προβολή και Δημοσιότητα):<ul style="list-style-type: none">▪ Π.8.1: Σχέδιο Δράσεων Προβολής και Δημοσιότητας (Πλάνο Δημοσιότητας)▪ Π.8.2: Διοργάνωση μιας (1) ενημερωτικής ημερίδας▪ Π.8.3: Παραγωγή τριών χιλιάδων (3.000) Τρίπτυχων Ενημερωτικών Φυλλαδίων με τετραχρωμία▪ Π.8.4: Διαφημιστικές Ενημερωτικές Καταχωρήσεις σε δύο (2) διαδικτυακούς τόπους▪ Π.8.5: Καταχωρήσεις δύο (2)σε τοπικά ΜΜΕ
--	--

Οι τμηματικές πληρωμές για να γίνουν απαιτείται η έκδοση πρωτοκόλλων ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κάθε φάσης εκ μέρους της Αναθέτουσας

Αρχής, καθώς και η έκδοση των αντίστοιχων νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Σε περίπτωση που στην Προσφορά δεν δηλώνεται ο ένας από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει από τους ανωτέρω η Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Οι ανωτέρω τρόποι πληρωμής δύναται να τροποποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, με βάση τα ορόσημα του Έργου, υπό την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του Ν. 2238/94 (ΦΕΚ 151/Α/94) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του εξοπλισμού, του λογισμικού και των υπηρεσιών θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου όπως περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα III: «ΦΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ» της παρούσας.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:

- ποσοστό **0,2%** επί της συμβατικής τιμής των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου
- ποσοστό **0,02%** του συμβατικού τιμήματος του Έργου, σε κάθε άλλη περίπτωση.

Η ίδια ρήτρα θα επιβάλλεται και στην περίπτωση κατά την οποία έχει παραδοθεί μέρος του εξοπλισμού/ λογισμικού αλλά είναι αδύνατον να χρησιμοποιηθεί από τον Φορέα Λειτουργίας (ή την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση, αν ο Φορέας Λειτουργίας ταυτίζεται με την Αναθέτουσα Αρχή), λόγω καθυστερημένης μεταγενέστερης παράδοσης απαραίτητου για τη λειτουργία εξοπλισμού / λογισμικού.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στην παράγραφο Β5.5 της διακήρυξης.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα να κηρύξει έκπτωτο τον Ανάδοχο αν δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή παραβιάζει ουσιώδη όρο της Σύμβασης που θα υπογραφεί, χωρίς να καταβάλλει οποιαδήποτε αποζημίωση.

Οι χρόνοι υπολογίζονται σε ημερολογιακές ημέρες, τα ποσά όπως προβλέπονται στη Σύμβαση (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) και οι προθεσμίες χωρίς μεταθέσεις.

Οι ως άνω **ρήτρες καθυστέρησης** και με τους ίδιους όρους επιβάλλονται στην περίπτωση υπέρβασης τυχόν τμηματικών προθεσμιών ή μη ολοκλήρωσης φάσεων ή μη παράδοσης παραδοτέων όπως περιγράφονται στο χρονοδιάγραμμα του Έργου, από υπαιτιότητα του Αναδόχου.

Οι **ρήτρες καθυστέρησης** των παραδόσεων θα περιέχονται στη Σύμβαση, θα επιβάλλονται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρακρατούνται από την επομένη πληρωμή του Αναδόχου ή θα καταβάλλονται από τον ίδιο ή θα καταπίπτουν από την **Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**.

Με ίδια ως άνω απόφαση ανακαλούνται οι **ρήτρες καθυστέρησης** για τυχόν τμηματικές προθεσμίες μόνο αν το σύνολο των φάσεων του Έργου περατωθεί μέσα στη συνολική προθεσμία που προβλέπεται στο οριστικό χρονοδιάγραμμα. Οι **ρήτρες καθυστέρησης** που επιβάλλονται για υπέρβαση τμηματικών προθεσμιών, αν δεν ανακληθούν βαρύνουν τον Ανάδοχο επιπλέον των ρητρών λόγω υπέρβασης συνολικής προθεσμίας που έχουν επιβληθεί.

Σε περίπτωση Ένωσης οι ως ανωτέρω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται στα μέλη της Ένωσης, τα οποία συμφωνείται να ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Οι ως άνω ποινικές ρήτρες επιβάλλονται σε όλα τα μέλη της Ένωσης.

Σε περίπτωση έκπτωσης του Αναδόχου, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, κατά την κρίση της, να κρατήσει μέρος ή το σύνολο των παραδοτέων, καταβάλλοντας το

αναλογούν συμβατικό τίμημα, μόνο εφόσον διασφαλιστεί η λειτουργικότητα του παραδοθέντος τμήματος του έργου.

ΡΗΤΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τον Ανάδοχο αναφορικά με την Εγγύηση - Συντήρηση, όπως αυτές περιγράφονται στην προηγούμενη ενότητα της παρούσας, υστερούν του επιπέδου εξυπηρέτησης που έχει προκαθορισθεί στην παρούσα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ποινικές ρήτρες οι οποίες ορίζονται ως εξής:

Σε περίπτωση που ο Μέσος Χρόνος από την Αναγγελία Προβλήματος μέχρι την Αποκατάσταση του (ΜΧΑΠΑ) ή η διαθεσιμότητα (Δ) παραβιάσουν τις προβλεπόμενες τιμές, θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το: 0,10% επί του συμβατικού τιμήματος για κάθε ώρα υπέρβασης.

Σε περίπτωση ταυτόχρονης παραβίασης των δύο παραπάνω κριτηρίων (ΜΧΑΠΑ και (Δ) θα επιβάλλεται ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο τιμών που προκύπτουν από τον παραπάνω τρόπο υπολογισμού. Οι ρήτρες αυτές θα επιβάλλονται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου του Κυρίου του Έργου και είτε θα καταβάλλονται από τον Ανάδοχο οικειοθελώς είτε θα καταπίπτουν από την εγγύηση καλής λειτουργίας.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παραλαβή των παραδοτέων του Έργου, προσωρινή και οριστική, θα γίνεται από την Αναθέτουσα Αρχή εντός των χρονικών διαστημάτων που καθορίζονται στο Αναλυτικό Τεύχος της Προκήρυξης του έργου και στην Προσφορά του Αναδόχου.

ΑΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) ο Ανάδοχος δεν υλοποιεί το Έργο με τον τρόπο που ορίζεται στη Σύμβαση, παρά τις προς τούτο επανειλημμένες οχλήσεις της Αναθέτουσας Αρχής.
- β) ο Ανάδοχος αρνείται ή αμελεί να εκτελέσει διοικητικές Εντολές.

γ) ο Ανάδοχος εκχωρεί τη Σύμβαση ή αναθέτει εργασίες υπεργολαβικά χωρίς την άδεια της Αναθέτουσας Αρχής.

δ) Ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων.

ε) εκδίδεται τελεσίδικη απόφαση κατά του Αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από την περιέλευση στον Ανάδοχο της εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής καταγγελίας προ σαρανταπέντε (45) ημερών. Κατ' εξαίρεση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, κατ' ενάσκηση διακριτικής της ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας είναι αυτό δυνατό, να τάξει εύλογη (κατ' αυτήν) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, όχι μικρότερη των σαρανταπέντε (45) ημερών, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν η Αναθέτουσα Αρχή γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον Ανάδοχο ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα. Με την μετά από καταγγελία της Αναθέτουσας Αρχής λύση της Σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται μετά από αίτηση της Αναθέτουσας Αρχής:

α) Να αποσχει από την διενέργεια οποιασδήποτε εργασίας, έργου, παροχής υπηρεσιών ή εκτέλεσης υποχρεώσεώς του που πηγάζει από τη Σύμβαση, πλην εκείνων που επιβάλλονται για την διασφάλιση προϊόντων, εργασιών και εγκαταστάσεων.

β) Να παραδώσει, σε χρόνο που θα προσδιορίσει η Αναθέτουσα Αρχή, όποιο έργο, εργασία ή προϊόν (ολοκληρωμένο ή μη) έχει εκπονήσει ή έχει στην κατοχή του καθώς και τα πάσης φύσεως υποστηρικτικά έγγραφα και μέσα (μαγνητικά ή μη) και να μεριμνήσει όπως οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του πράξουν το ίδιο.

γ) Να παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε εξοπλισμό, υλικά ή άλλα αγαθά που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Έργο και ευρίσκονται στην κατοχή του, εγγυώμενος ότι οι Υπεργολάβοι και συνεργάτες του θα πράξουν το ίδιο.

Το συντομότερο δυνατό μετά την καταγγελία της Σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή βεβαιώνει την αξία του παρασχεθέντος μέρους του Έργου καθώς και κάθε οφειλή έναντι του Αναδόχου κατά την ημερομηνία καταγγελίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή αναστέλλει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού πληρωτέου σύμφωνα με την Σύμβαση προς τον Ανάδοχο, μέχρις εκκαθάρισεως των μεταξύ τους υποχρεώσεων και οι εγγυητικές επιστολές καταπίπτουν.

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αγοράσει, σε τιμές αγοράς, τα παραδοθέντα ή παραγγελθέντα από τον Ανάδοχο υλικά και αντικείμενα και τις παρασχεθείσες υπηρεσίες που δεν έχει ακόμα πληρώσει.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, λόγω πλημμελούς εκτελέσεως της Σύμβασης.

Σε περίπτωση έκδοσης αμετάκλητης καταδικαστικής απόφασης εις βάρος του νομίμου εκπροσώπου του για κάποιο από τα αναφερόμενα στο άρθρο 43 παρ. 1 του Π.Δ. 60/2007 ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφία, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από τη Σύμβαση με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία τριών (3) μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αναθέτουσας Αρχής.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη η παρούσα Σύμβαση σε 4 πρωτότυπα, από τα οποία κάθε συμβαλλόμενος έλαβε από δύο και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

Για την Αναθέτουσα Αρχή

Για τον Ανάδοχο Φορέα

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος Αναθέτουσας Αρχής

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος Εταιρίας