



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Γραφείο Προέδρου
Περιφερειακής Επιτροπής
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32
264 41 Πάτρα
Πληροφορίες: Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα
Τηλέφωνο: 2613 613536-518
e-mail: periferiakiepitropi@pde.gov.gr

Αριθ.Αποφ. 1504/2026

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 41

41^η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα 21 Σεπτεμβρίου 2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00, πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/323928/2028/17-09-2026 (ορθή επανάληψη 18-09-2026) πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 3) Παΐσιος Χρήστος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 4) Μαυρομμάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 5) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 6) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 7) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 8) Βούλγαρη Αμαλία - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 9) Κοτρωνιάς Νικόλαος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Ο κ. Γιαννόπουλος Βασίλειος αναπληρώνεται από την κα Βούλγαρη Αμαλία, 1ο αναπληρωματικό μέλος της πλειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής.

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Κοτρωνιά Νικόλαο, 5ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Τα κατά σειρά αναπλήρωσης μέλη της μειοψηφίας κ.κ. Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος, Καπλάνης Διονύσιος, Κολόσακας Άγγελος και Μπούση Μαρία, ενημέρωσαν τηλεφωνικά ότι αδυνατούν να συμμετάσχουν στη συνεδρίαση.

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε (με τηλεδιάσκεψη) ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος.

Για τη νομική υποστήριξη της Περιφερειακής Επιτροπής παρών (με τηλεδιάσκεψη) ήταν ο Προϊστάμενος της Νομικής Υπηρεσίας της Π.Δ.Ε. κ. Καραφωτιάς Νικόλαος.

Χρέη γραμματέων άσκησαν οι υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα και Βασιλόπουλος Δημήτριος, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: ΠΔΕ/ΔΔ/282387/4874/12-08-2026 (ΑΔΑ: 9Γ8Θ7Λ6-9ΨΨ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **13ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση του πρακτικού Νο1 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά) της Επιτροπής Διαγωνισμού για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 506007)».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/321751/4107/16-09-2026** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. κ. Μαυρομμάτη Αθανασίου / Δ/ση Διοικητικού Οικονομικού Π.Ε. Αιτ/νίας της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του νόμου 5314/2026 (ΦΕΚ Α' 103/29.06.2026) «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ειδικότερα το άρθρο 118 αυτού «Απευθείας ανάθεση».
3. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία».
4. Την αριθμ. 36044/26.05.2025 (ΦΕΚ.2723Β'/02.05.2025) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου (Β'2723) «Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
5. Τις διατάξεις του άρθρου 60 του Ν.4257/2014 σύμφωνα με το οποίο: «Οι περιφέρειες δύνανται να αναθέτουν, απευθείας ή με συνοπτική διαδικασία (πρόχειρο διαγωνισμό), δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών που δεν υπάγονται στις διατάξεις του ν. 3316/2005 (Α' 42), με τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 83 του ν. 2362/1995 (Α' 247), ως προς τα επιτρεπόμενα χρηματικά όρια, όπως αυτά καθορίζονται με τις εκάστοτε εκδιδόμενες αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών. Για την απευθείας ανάθεση απαιτείται απόφαση του περιφερειάρχη, χωρίς προηγούμενη απόφαση του συμβουλίου. Στην περίπτωση αυτή τα συντασσόμενα τεύχη εγκρίνονται από τον περιφερειάρχη»
6. Τις διατάξεις της παρ. 19 του άρθρου 5 του Ν. 4623/2019 σύμφωνα με την οποία «Στις περιφέρειες, ως «αρμόδια υπηρεσία» κατά την έννοια της παραγράφου 2 του άρθρου 118 του ν. 4412/2016 (Α'147) για ποσά έως είκοσι χιλιάδες (20.000) ευρώ, πλέον ΦΠΑ, νοείται ο περιφερειάρχης»
7. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν.4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης Εμβάθυνση της Δημοκρατίας Ενίσχυση της Συμμετοχής Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»
8. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
9. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ.Α/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
10. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
11. Τις διατάξεις του άρθρου 50 του Ν.4782/2021 σύμφωνα με τις οποίες «Προσφυγή στην διαδικασία της απευθείας ανάθεσης επιτρέπεται όταν η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης είναι ίση ή κατώτερη από το ποσό των τριάντα χιλιάδων (30.000) ευρώ»
12. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
13. Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.
14. Το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.
15. Την υπ' αριθ.πρωτ.Π.Δ.Ε./ΔΔ/103893/2485/2.4.2025 (ΑΔΑ:Ψ94Μ7Λ6-Χ42) Απόφαση κ. Περιφερειάρχη περί «Τροποποίηση της υπ'αριθμ.4904/127/05.1.2024 (ΑΔΑ 9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».

16. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
17. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/15172/333/16.1.2024 (ΑΔΑ: 6ΚΟ37Λ6-ΓΧΒ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
18. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/25560/603/25-01-2024 (ΦΕΚ 557/τ.Β'/26-01-2024) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί Εξουσιοδότηση υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου Δυτικής Ελλάδας.
19. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/86227/2101/18-03-2025 (ΦΕΚ 1518/τ.Β'/31-03-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων της Περιφέρειας».
20. Την υπ' αριθμ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
21. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Προέδρου Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 175 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
22. Την υπ' αριθμ. 85/2025 (ΑΔΑ 9ΧΤΠ7Λ6-6ΓΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για την «Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2026 και του πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (Π.Δ.Π.) 2026-2029. (Σχ. Η 2566/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΧ37Λ6-11Ι) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και η υπ' αριθμ. 893/16-12-2025 Γνώμη του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α.)»
23. Την υπ' αριθμ. 74/2025 (ΑΔΑ: ΕΑ5Ω7Λ6-Π6Ψ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του Προγράμματος Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2026. (Σχ. η 2125/2025 (ΑΔΑ: ΨΧΔΗ7Λ6-Κ8Ο) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.).
24. Το με αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/179268/22663/27-05-2026 διαβιβαστικό έγγραφο του Τμήματος Διοικητικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας Π.Δ.Ε., με το οποίο μας διαβιβάστηκε η ανάγκη έναρξης διαγωνιστικής διαδικασίας, για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της ΠΔΕ για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
25. Το με αριθμ. πρωτ. οικ.ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΙΤ/149355/19192/05-05-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019292268) πρωτογενές αίτημα πολυετούς δέσμευσης πίστωσης στους προϋπολογισμούς των ετών 2026, 2027 και 2028.
26. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/150182/7509/06-05-2026 Βεβαίωση Δέσμευσης Πίστωσης του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Δ/σης Οικονομικού-Δημοσιονομικού Ελέγχου ΠΔΕ.
27. Την υπ' αριθμ. 795/2026 (ΑΔΑ: 6ΥΧΝ7Λ6-ΡΝ8.) Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής περί εξειδίκευσης της δαπάνης.
28. Την Α/Α 2108/13-01-2026 (ΑΔΑ: ΨΒ5Ν7Λ6-ΘΟΕ, ΑΔΑΜ: 26REQ019292423) απόφαση πολυετούς δέσμευσης πίστωσης της Διεύθυνσης Οικονομικού & Δημοσιονομικού Ελέγχου της ΠΔΕ.
29. Το γεγονός ότι για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, απαιτείται η διαδικασία του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων του άρθρου 5 του ν.4412/2016.
30. Την υπ. αριθμ. 1040/2026 (ΑΔΑ: Λ1ΟΚ7Λ6-3ΔΞ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Π.Δ.Ε. με θέμα: 1. Έγκριση των όρων διενέργειας ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, καθώς και έγκριση των επισυναπτόμενων τευχών του διαγωνισμού, ήτοι: Α) Της διακήρυξης του διαγωνισμού και Β) Της περίληψης διακήρυξης για την δημοσίευση στον τοπικό τύπο. 2. Την συγκρότηση τριμελούς επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού.
31. Την αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΑ/259114/3421/23-07-2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC019499082) Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, με αριθμό συστήματος 506007 και τίτλο: «Διακήρυξη Ανοικτού

Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής».

32. Το από 03-09-2026 πρακτικό Νο1 της επιτροπής Διενέργειας Αποσφράγισης και Αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών του διαγωνισμού (με συστημικό αριθμό 506007) στο οποίο αναφέρονται τα εξής:

ΠΡΑΚΤΙΚΟ Νο 1

ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 506007

Ανοικτός ηλεκτρονικός διαγωνισμός κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας

Στο Μεσολόγγι, την 03/09/2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 10:00 π.μ., στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών της Διεύθυνσης Διοικητικού - Οικονομικού Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας, συνεδρίασε η Επιτροπή Αποσφράγισης και Αξιολόγησης Προσφορών, η οποία συγκροτήθηκε με την υπ' αριθ. 1040/2026 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να προβεί στην αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών του διαγωνισμού.

Στη συνεδρίαση παρέστησαν:

1. Πάστρα Αποστολία, ως Πρόεδρος.
2. Σάββα Μαρία, ως μέλος.
3. Νικολόπουλος Νικόλαος, ως μέλος.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση διαπιστώθηκε ότι είχαν υποβληθεί εμπρόθεσμα προσφορές από τους οικονομικούς φορείς MEDIATEL S.A. και DATA RESEARCH AND CONSULTING A.E. (DATA R.C.). Η Επιτροπή προχώρησε στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και στην τεχνική αξιολόγηση σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

A. ΜΕΘΟΔΟΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.3.2 της Διακήρυξης, κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτοτελώς από 100 βαθμούς, όταν ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, έως 120 βαθμούς όταν οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου υπερκαλύπτονται. Κριτήριο με βαθμολογία μικρότερη των 100 βαθμών επιφέρει απόρριψη της προσφοράς.

Η Επιτροπή, για λόγους ίσης μεταχείρισης, αντικειμενικότητας και ειδικής αιτιολόγησης, δεν θεώρησε ότι η μεγαλύτερη έκταση μιας τεχνικής προσφοράς ή η απλή επανάληψη των απαιτήσεων της Διακήρυξης συνιστά από μόνη της υπερκάλυψη. Βαθμολογία άνω του 100 αποδίδεται μόνο όπου προκύπτει συγκεκριμένο, μετρήσιμο ή λειτουργικά πρόσθετο στοιχείο σε άμεση συνάφεια με το οικείο κριτήριο.

B. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

A1 - Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου (30%)

Και οι δύο προσφορές παρουσιάζουν ολοκληρωμένη μεθοδολογία για εισερχόμενες και εξερχόμενες κλήσεις, διαχείριση ραντεβού, ενημέρωση πολιτών, συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή, χρονοδιάγραμμα και διαδικασίες συνέχειας. Από τη συγκριτική εξέταση δεν προκύπτει επαρκώς διακριτό πρόσθετο λειτουργικό στοιχείο που να δικαιολογεί ασφαλώς υπερβαθμολόγηση της μίας έναντι της άλλης. Ως εκ τούτου αμφοτέρες βαθμολογούνται με 100.

MEDIATEL S.A.: 100 βαθμοί | DATA R.C.: 100 βαθμοί

A2 - Διαθεσιμότητα, επεξεργασία και μορφή παρεχόμενης πληροφόρησης / αναφορών (10%)

Αμφότεροι οι προσφέροντες προβλέπουν συστηματική παραγωγή λειτουργικών και στατιστικών αναφορών, παρακολούθηση βασικών δεικτών, ανάλυση της τηλεφωνικής κίνησης και παροχή

πληροφόρησης προς την Αναθέτουσα Αρχή. Η DATA R.C. εξειδικεύει εβδομαδιαίες/μηνιαίες αναφορές σε επεξεργάσιμη μορφή Word/Excel, ενώ η MEDIATEL αναπτύσσει αναλυτικό πλαίσιο reporting και δεικτών. Η διαφοροποίηση κρίνεται ποιοτικά ισοδύναμη και δεν τεκμηριώνει ασφαλή υπερκάλυψη. Βαθμολογία 100 και για τις δύο.

MEDIATEL S.A.: 100 βαθμοί | DATA R.C.: 100 βαθμοί

A3 - Επιχειρησιακή ετοιμότητα, τεχνική υποδομή και μηχανισμός διασφάλισης ποιότητας λειτουργίας τηλεφωνικού κέντρου (15%)

Και οι δύο προσφορές καλύπτουν τις απαιτήσεις για 30 ταυτόχρονες κλήσεις, ποσοστό απαντημένων κλήσεων άνω του 95%, χρόνο αναμονής έως 30 δευτερόλεπτα, παρακολούθηση ποιότητας και εφεδρικές διαδικασίες. Η MEDIATEL προβλέπει εκπαιδευμένη back-up ομάδα και δυνατότητα κλιμακωτής αύξησης των προσφερόμενων FTEs κατά 10% ή 20%, στοιχείο που υπερκαλύπτει λειτουργικά την ελάχιστη απαίτηση και δικαιολογεί βαθμολογία 105. Η DATA R.C., επιπλέον της κάλυψης των ίδιων λειτουργικών δεικτών, τεκμηριώνει εγκατεστημένο Call Center 60 θέσεων με δυνατότητα άμεσης επέκτασης και τεχνολογική υποδομή σημαντικά μεγαλύτερης δυναμικότητας, καθώς και οργανωμένο πλαίσιο Business Continuity / Disaster Recovery. Η ποσοτικά τεκμηριωμένη πρόσθετη δυναμικότητα κρίνεται ισχυρότερη υπερκάλυψη του κριτηρίου και δικαιολογεί βαθμολογία 110.

MEDIATEL S.A.: 105 βαθμοί | DATA R.C.: 110 βαθμοί

B1 - Σχήμα διοίκησης και οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου (15%)

Και οι δύο προσφορές παρουσιάζουν σαφή οργανωτική δομή, επίπεδα διοίκησης και εποπτείας, κατανομή ρόλων, διαδικασίες επικοινωνίας με την Αναθέτουσα Αρχή και δυνατότητα αναπλήρωσης/ενίσχυσης. Δεν διαπιστώνεται αντικειμενικά τέτοια πρόσθετη οργανωτική πρόβλεψη στη μία προσφορά που να θεμελιώνει διαφορά βαθμολογίας. Αμφότερες βαθμολογούνται με 100.

MEDIATEL S.A.: 100 βαθμοί | DATA R.C.: 100 βαθμοί

B2 - Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου και Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου (15%)

Από τα στοιχεία των τεχνικών προσφορών προκύπτει ότι και οι δύο οικονομικοί φορείς προτείνουν στελέχη με συναφή εμπειρία και σαφώς καθορισμένους ρόλους διοίκησης και παρακολούθησης. Με βάση αποκλειστικά τα στοιχεία που συνδέονται με το συγκεκριμένο κριτήριο, δεν προκύπτει ασφαλής και μετρήσιμη υπερκάλυψη της μίας προσφοράς έναντι της άλλης. Βαθμολογία 100 και για τις δύο.

MEDIATEL S.A.: 100 βαθμοί | DATA R.C.: 100 βαθμοί

B3 - Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου (15%)

Η MEDIATEL προτείνει Ομάδα Έργου τουλάχιστον 12 ατόμων, προβλέπει τουλάχιστον τρία μέλη διαθέσιμα για επιτόπια υποστήριξη και εκπαιδευμένη εφεδρική ομάδα, με δυνατότητα αύξησης των FTEs. Τα στοιχεία αυτά υπερβαίνουν την απλή βασική κάλυψη και δικαιολογούν βαθμολογία 105. Η DATA R.C. προτείνει Υπεύθυνο Έργου, Αναπληρώτρια/Υπεύθυνη Παρακολούθησης και 10 χειριστές, τεκμηριώνει ευρύτερη διαθέσιμη στελέχωση τηλεφωνικού κέντρου και δεσμεύεται για εφεδρικό προσωπικό τουλάχιστον 20% της Ομάδας Έργου με δυνατότητα άμεσης ενεργοποίησης. Η συγκεκριμένη και ποσοτικοποιημένη πρόβλεψη εφεδρείας και ενίσχυσης κρίνεται ισχυρότερη υπερκάλυψη ως προς τη δυνατότητα ανταπόκρισης σε αυξημένες ανάγκες και δικαιολογεί βαθμολογία 110.

MEDIATEL S.A.: 105 βαθμοί | DATA R.C.: 110 βαθμοί

Γ. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ

Κριτήριο	Βαρύτητα	MEDIATEL	Σταθμισμένη	DATA R.C.	Σταθμισμένη
A1	30%	100	30,00	100	30,00
A2	10%	100	10,00	100	10,00
A3	15%	105	15,75	110	16,50
B1	15%	100	15,00	100	15,00
B2	15%	100	15,00	100	15,00
B3	15%	105	15,75	110	16,50
ΣΥΝΟΛΟ	100%		101,50		103,00

Συνολική τεχνική βαθμολογία MEDIATEL S.A.: T = 101,50.

Συνολική τεχνική βαθμολογία DATA R.C.: T = 103,00.

Η διαφορά της συνολικής τεχνικής βαθμολογίας προκύπτει αποκλειστικά από τα κριτήρια Α3 και Β3. Στα λοιπά κριτήρια η Επιτροπή δεν εντόπισε επαρκώς τεκμηριωμένη υπερκάλυψη που να δικαιολογεί βαθμολογία άνω του 100 ή διαφοροποίηση μεταξύ των προσφορών.

Δ. ΕΙΔΙΚΗ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ

Η Επιτροπή δεν χρησιμοποίησε τη γεωγραφική θέση των εγκαταστάσεων ως λόγο πρόσθετης βαθμολογίας. Μολονότι σε γενική αναφορά της Διακήρυξης γίνεται μνεία σε θετική αξιολόγηση εγκαταστάσεων εντός της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας και πλησιέστερα στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, στην ειδική ανάλυση του κριτηρίου Α3 ορίζεται ρητά ότι δεν αξιολογείται θετικά η γεωγραφική θέση των εγκαταστάσεων, αλλά ο τεκμηριωμένος τρόπος διασφάλισης της συνεργασίας, άμεσης επικοινωνίας, υποστήριξης και επίλυσης λειτουργικών ζητημάτων. Για λόγους ίσης μεταχείρισης και ασφάλειας της αξιολόγησης, η βαθμολόγηση βασίσθηκε στα ειδικά στοιχεία των κριτηρίων.

Ε. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ - ΠΡΟΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

Κατόπιν της ανωτέρω συγκριτικής και αυτοτελούς αξιολόγησης ανά κριτήριο, η Επιτροπή κρίνει ότι αμφότερες οι τεχνικές προσφορές είναι τεχνικά αποδεκτές, καθόσον κανένα κριτήριο δεν βαθμολογείται κάτω από 100 βαθμούς.

Η τεχνική προσφορά της DATA R.C. συγκεντρώνει υψηλότερη συνολική τεχνική βαθμολογία, λόγω της ειδικότερης και ποσοτικά τεκμηριωμένης υπερκάλυψης που διαπιστώθηκε στα κριτήρια Α3 και Β3. Η υπεροχή αυτή δεν συνιστά από μόνη της ανάδειξη αναδόχου, καθώς η τελική κατάταξη προκύπτει από την εφαρμογή του προβλεπόμενου στη Διακήρυξη τύπου βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, μετά την αποσφράγιση και αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών.

Η Επιτροπή προτείνει ομόφωνα την αποδοχή των δύο τεχνικών προσφορών και την έγκριση της ανωτέρω βαθμολογίας, ήτοι MEDiateL S.A. T = 101,50 και DATA R.C. T = 103,00, και τη συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας στο επόμενο προβλεπόμενο στάδιο.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, μη υπάρχοντος άλλου θέματος, συντάχθηκε το παρόν Πρακτικό Νο 1, σε τρία (3) αντίγραφα, αναγνώσθηκε και υπογράφεται από την Πρόεδρο και τα μέλη της Επιτροπής.

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

Κατόπιν των ανωτέρω

εισηγείται:

1. Έγκριση του πρακτικού Νο1/03-09-2026 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών), της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. 259114/3421/23-07-2026 διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλ/νίας.
2. Τη συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας με την αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών η οποία θα οριστεί και θα γνωστοποιηθεί στους προσφέροντες μετά την ολοκλήρωση του σταδίου των προδικαστικών προσφυγών.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδος και ειδικότερα τον Ειδ. Φορέα /ΑΛΕ.: 02.0072/2420989001, βάσει της αρ. Α/Α 2108, ΑΔΑ: ΨΒ5Ν7Λ6-Θ0Ε ΑΔΑΜ: 26REQ019292423) απόφασης έγκρισης πολυετούς δέσμευσης της Δ/νσης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου, του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Π.Δ.Ε.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Την με αριθμό 37/2026 (Πρακτικό 12/01-07-2026) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών

της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: ΨΔΙ17Λ6-17Τ) για τη δεύτερη θητεία της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028 και την υπ' αριθμ. πρωτ. 50464/3-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΝ8ΩΟΡ1Φ-ΡΘΟ) απόφαση ελέγχου νομιμότητάς της, του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.

- Τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/312724/5397/09.09.2026 (ΑΔΑ: ΡΣ7Ρ7Λ6-ΖΝ2) και 275694/5729/20.08.2025 (ΑΔΑ: 9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ) Αποφάσεις Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 4904/127/05.01.2024 (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: ΠΔΕ/ΔΔ/235572/4222/06-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΕΑΑ7Λ6-Ι3Λ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Συγκρότησης Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη δεύτερη θητεία της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373/30-07-2025 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) περί «Μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και Εξουσιοδότηση υπογραφής στο Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26.05.2025 (Β' 2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου».

ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Εγκρίνει το πρακτικό Νο1 (δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικές προσφορές) της Επιτροπής Διαγωνισμού για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (Α/Α 506007), όπως αναλυτικά περιγράφεται στο εισηγητικό μέρος της παρούσας, καθώς και την συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας.

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και ειδικότερα τον Ειδ. Φορέα /ΑΛΕ.: 02.0072/2420989001, βάσει της αρ. Α/Α 2108, ΑΔΑ: ΨΒ5Ν7Λ6-Θ0Ε ΑΔΑΜ: 26REQ019292423) απόφασης έγκρισης πολυετούς δέσμευσης της Δ/νσης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου, του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Π.Δ.Ε..

Η Περιφερειακή Σύμβουλος και τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής κα Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα απείχε από την ψηφοφορία.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ