



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Γραφείο Προέδρου

Περιφερειακής Επιτροπής

Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32

264 41 Πάτρα

Πληροφορίες: Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα

Τηλέφωνο: 2613 613536-518

e-mail: periferiakiepitropi@pde.gov.gr

Αριθ.Αποφ. 1589/2026

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 44

44^η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα 5 Οκτωβρίου 2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 09:15, πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/342786/2132/01-10-2026 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 3) Παΐσιος Χρήστος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 4) Μαυρομμάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 5) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 6) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 7) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 8) Βούλγαρη Αμαλία - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 9) Κοτρωνιάς Νικόλαος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Ο κ. Φεσσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προσήλθε πριν την συζήτηση του 6ου θέματος της ημερήσιας διάταξης.

Ο κ. Γιαννόπουλος Βασίλειος αναπληρώνεται από την κα Βούλγαρη Αμαλία, 1ο αναπληρωματικό μέλος της πλειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής.

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Κοτρωνιά Νικόλαο, 5ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Τα κατά σειρά αναπλήρωσης μέλη της μειοψηφίας κ.κ. Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος, Καπλάνης Διονύσιος, Κολόσακας Άγγελος και Μπούση Μαρία, ενημέρωσαν τηλεφωνικά ότι αδυνατούν να συμμετάσχουν στη συνεδρίαση.

Για τη νομική υποστήριξη της Περιφερειακής Επιτροπής παρών (με τηλεδιάσκεψη) ήταν ο δικηγόρος της Νομικής Υπηρεσίας της Π.Δ.Ε. κ. Καρύδης Αριστείδης.

Χρέη γραμματέων άσκησαν οι υπάλληλοι της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα και Βασιλόπουλος Δημήτριος, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: ΠΔΕ/ΔΔ/282387/4874/12-08-2026 (ΑΔΑ: 9Γ8Θ7Λ6-9ΨΨ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **17ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Έγκριση του πρακτικού Νο1 (δικαιολογητικά συμμετοχής – τεχνικές προσφορές) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων της παρ. γ του άρθρου 5 του ν.4412/2016, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/340795/8450/30-09-2026** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Ηλείας της Π.Δ.Ε. κ. Κοροβέση Νικολάου / Δ/ση Διοικητικού Οικονομικού Π.Ε. Ηλείας της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Ο Αντιπεριφερειάρχης Π.Ε Ηλείας έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87^Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Την αριθμ. 36044/29-05-2025 απόφαση του Γενικού Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοπ/σου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου με θέμα «Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» (ΦΕΚ 2723/τΒ'/02-06-2025).
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
5. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010') περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
6. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
7. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
8. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (ΦΕΚ 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (ΦΕΚ 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
9. Τις διατάξεις της παραγράφου (γ) του άρθρου 176 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/τΑ'/2010), το οποίο τροποποιήθηκε με το άρθρο 5 του Ν.4071/2012 «Ρυθμίσεις για την τοπική ανάπτυξη, την αυτοδιοίκηση και την αποκεντρωμένη διοίκηση Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ» (ΦΕΚ 58/τΑ'/2012) σύμφωνα με το οποίο η Οικονομική Επιτροπή είναι αρμόδια «για την κατάρτιση των όρων, τη σύνταξη των διακηρύξεων, τη διεξαγωγή και κατακύρωση κάθε μορφής δημοπρασιών καθώς και τη συγκρότηση των ειδικών επιτροπών διεξαγωγής και αξιολόγησης από μέλη της ή ειδικούς επιστήμονες, υπαλλήλους της περιφέρειας ή δημόσιους υπαλλήλους».
10. Τις διατάξεις του άρθρου 20 του Ν. 5056/2023 (ΦΕΚ Α' 163/06-10-2023) «Αναμόρφωση του συστήματος διακυβέρνησης Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού..... και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Εσωτερικών» όπου προστίθεται το άρθρο 175Α «αρμοδιότητες Περιφερειακής Επιτροπής» στο Ν. 3852/2010 «Σχέδιο Καλλικράτης».
11. Την υπ αριθ. 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι της ΠΔΕ για την περίοδο 2024-2028 και το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 01/01/2024 έως και 31-12-2028.
12. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
13. Την με αριθμό 1/2024 Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάς με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ).
14. Την υπ' αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/235572/4222/06-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΕΑΑ7Λ6-Ι3Λ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με την οποία συγκρότησε την Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη δεύτερη θητεία της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028.
15. Την υπ. αριθμ. 74/2025 (ΑΔΑ: ΕΑ5Ω7Λ6-Π6Ψ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε το πρόγραμμα προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας οικονομικού έτους 2026 (Σχ. η 2125/2025 (ΑΔΑ: ΨΧΔΗ7Λ6-Κ80) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.).
16. Η υπ. αριθμ. 85/2025 (ΑΔΑ:9ΧΤΠ7Λ6-6ΓΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε ο προϋπολογισμός της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας οικονομικού έτους 2026 η οποία βρέθηκε νόμιμη σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 4804/20-01-2026 (ΑΔΑ: 9350ΟΡ1Φ-ΞΟΜ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.

17. Την υπ. αριθμ. 27/2026 (ΑΔΑ: ΨΨ007Λ6-2ΔΓ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε η Α' τροποποίηση του προϋπολογισμού της Π.Δ.Ε. έτος 2026 (Σχ. η 745/2026 (ΑΔΑ: ΕΒΥΝ7Λ6-3ΕΕ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.), η οποία θρέθηκε νόμιμη σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 42055/08-06-2026 (ΑΔΑ: Ψ7ΝΤΟΡ1Φ-2Ω5) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου.

18. Το με αρ. πρωτ. οικ.ΠΔΕ/ΓΑΗ/122993/695/14-04-2026 (ΑΔΑΜ: 26REQ019400151) πρωτογενές αίτημα πολυετούς δέσμευσης πίστωσης στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό έτους 2026, και στους προϋπολογισμούς των ετών 2027 και 2028.

19. Την αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/205368/9806/15-06-2026 Βεβαίωση δέσμευσης πίστωσης του Τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης της Δ/νσης Οικονομικού – Δημοσιονομικού Ελέγχου, Π.Δ.Ε.

20. Την αριθ. 1005/2026 (ΑΔΑ: ΨΧ7Ν7Λ6-Ρ94) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Π.Δ.Ε με θέμα: «Έγκριση εξειδίκευσης πίστωσης συνολικού ποσού 6.200,00 € (με ΦΠΑ) για την σύναψη σύμβασης παροχής τηλεφωνικού κέντρου για τη Δ/νση Μεταφορών & Επικοινωνιών Π.Ε Ηλείας συνολικού προϋπολογισμού 148.800,00 € για τα έτη 2026-2027-2028».

21. Την υπ'αριθμ. πρωτ. 224488/10934/15-06-2026 (ΑΔΑ: 9ΘΞΓ7Λ6-Β67, ΑΔΑΜ: 26REQ019400753) με Α/Α 2435 απόφαση πολυετούς δέσμευσης πίστωσης της Διεύθυνσης Οικονομικού & Δημοσιονομικού Ελέγχου της ΠΔΕ.

22. Τα αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΗ/239555/13821/08-07-2026 και 244365/14132/10-07-2026 έγγραφα της Δ/νσης Μεταφορών & Επικοινωνιών Π.Ε Ηλείας με τα οποία εστάλησαν τα ανωτέρω έγγραφα και ζητείται η διενέργεια του νέου διαγωνισμού.

23. Την αρ. 1212/2026 (ΑΔΑ: ΕΨ4Μ7Λ6-ΨΡΔ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. με θέμα: «Α. Έγκριση των όρων διενέργειας ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής και Β. Συγκρότηση τριμελούς επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού».

24. Την αρ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/265783/6490/29-07-2026 (ΑΔΑ: 9ΨΩΨ7Λ6-Λ0Α, ΑΔΑΜ: 26PROC019534365) Διακήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων, με αριθμό συστήματος 478075, για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, προϋπολογισθείσας δαπάνης 148.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

25. Το από 02-09-2026 πρακτικό Νο1 της επιτροπής Διενέργειας Αποσφράγισης και Αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών του διαγωνισμού (με συστημικό αριθμό 478075 στο οποίο αναφέρονται τα εξής:

«ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ 1

ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

της υπ' αριθμό πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/265783/6490/29-07-2026 Διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, προϋπολογισθείσας δαπάνης 148.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Στον Πύργο σήμερα 02.09.2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ., στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών, της Διεύθυνσης Διοικητικού Οικονομικού της Π.Ε. Ηλείας στο Διοικητήριο Πύργου, επί της οδού Μανωλοπούλου 47, συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ'αριθμ. 1212/2026 (ΑΔΑ: ΕΨ4Μ7Λ6-ΨΡΔ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αποσφραγίσει και να αξιολογήσει τις προσφορές που υποβλήθηκαν στον με Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 478075 ηλεκτρονικό διαγωνισμό, της υπ. αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/265783/6490/29-07-2026 (ΚΗΜΔΗΣ: 26PROC019534365 2026-07-29, ΑΔΑ: 9ΨΩΨ7Λ6Λ0Α) Διακήρυξης ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, προϋπολογισθείσας δαπάνης 148.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Αναλυτικά η διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης δικαιολογητικών και τεχνικών προσφορών έχει ως εξής:

Στον Πύργο 02.09.2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 10:00 π.μ., στα γραφεία του Τμήματος Προμηθειών, της Διεύθυνσης Διοικητικού Οικονομικού της Π.Ε. Ηλείας στο Διοικητήριο Πύργου, επί της οδού Μανωλοπούλου 47, συνεδρίασε η επιτροπή προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά τις προσφορές που υποβλήθηκαν στον προαναφερθέντα ηλεκτρονικό διαγωνισμό.

Στη συνεδρίαση της Επιτροπής Αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

α/α	Ιδιότητα στην Επιτροπή	Ονοματεπώνυμο
1	Πρόεδρος	Γραμματικοπούλου Μαρίνα
2	Μέλος	Διαμαντόπουλος Μάριος
3	Αναπληρωματικό Μέλος	Γιαννέλου Ιωάννα

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήταν, σύμφωνα με τη διακήρυξη, η ημέρα Παρασκευή 28/08/2026 και ώρα 23:59:59 και η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών ήταν η ημέρα Τετάρτη 02/09/2026 και ώρα 10:00 π.μ.

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016) και με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής Σύστημα) και είχε λάβει ως συστημικό αριθμό ηλεκτρονικού διαγωνισμού τον αριθμό 478075, είχε δε ως κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η Επιτροπή, για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια (όνομα χρήστη και προσωπικό κωδικό πρόσβασης) της Προέδρου της Επιτροπής, επέλεξε τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό **478075** και διαπίστωσε ότι αφενός ο διαγωνισμός ήταν χαρακτηρισμένος από το σύστημα ως «κλειδωμένος» και αφετέρου ότι έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα στο διαγωνισμό και με τη σειρά που αναφέρονται στη συνέχεια, προσφορές από τους παρακάτω οικονομικούς φορείς:

α/α	Προμηθευτής	Ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής υποβολής προσφοράς
1	MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	27/08/2026 21:09:50
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	28/08/2026 15:17:26

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών.

Στη συνέχεια, η Πρόεδρος και το μέλος της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών, καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του συστήματος τα διαπιστευτήρια τους (όνομα χρήστη και προσωπικό κωδικό πρόσβασης) προκειμένου να αποσφραγισθούν οι προσφορές.

Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία οι προσφορές αποσφραγίσθηκαν και η Επιτροπή αναζήτησε από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό (Τμήμα Προμηθειών της ΠΕ Ηλείας) τους φυσικούς φακέλους των υποβληθεισών προσφορών και διαπίστωσε ότι είχαν αποσταλεί έγκαιρα και είχαν λάβει τους ακόλουθους αριθμούς πρωτοκόλλου:

α/α	Προμηθευτής	Αριθμός Πρωτοκόλλου Φυσ. Φακέλου
1	MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/299541/7299/ 31-08-2026
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/301310/7332/ 01-09-2026

Τα μέλη της Επιτροπής υπέγραψαν διά μονογραφής τους φυσικούς φακέλους και τα περιεχόμενά τους και, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην περ. α του αρ. 3.1.2. «Αξιολόγηση Προσφορών» της εν λόγω διακήρυξης, διαπίστωσαν ότι οι ανωτέρω προσφέροντες είχαν προσκομίσει την απαιτούμενη εγγυητική επιστολή συμμετοχής.

Η Αναθέτουσα Αρχή, διά του Τμ. Προμηθειών, επικοινωνήσε με τον εκδότη των εγγυητικών επιστολών και διαπίστωσε την εγκυρότητά τους.

Στη συνέχεια, τα μέλη της επιτροπής, χρησιμοποιώντας τα διαπιστευτήρια ενός εξ αυτών, εισήλθαν στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού και διαπίστωσαν ότι οι προσφέροντες είχαν υποβάλει προσφορά και είχαν λάβει από το σύστημα τον κάτωθι μοναδικό α/α συστήματος:

α/α	Προμηθευτής	α/α Συστήματος
1	MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	525603
2	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	525243

Η Επιτροπή εξέτασε τα δικαιολογητικά συμμετοχής και τις τεχνικές προσφορές των προσφερόντων και πραγματοποίησε την αξιολόγησή τους βάσει του κριτηρίου ανάθεσης, το οποίο είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται στο άρθρο 2.3 της διακήρυξης, ως εξής:

A. ΜΕΘΟΔΟΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Σύμφωνα με την παράγραφο 2.3.2 της Διακήρυξης, κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτοτελώς από 100 βαθμούς, όταν ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, έως 120 βαθμούς όταν οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου υπερκαλύπτονται. Κριτήριο με βαθμολογία μικρότερη των 100 βαθμών επιφέρει απόρριψη της προσφοράς.

Η Επιτροπή, για λόγους ίσης μεταχείρισης, αντικειμενικότητας και ειδικής αιτιολόγησης, δεν θεώρησε ότι η μεγαλύτερη έκταση μιας τεχνικής προσφοράς ή η απλή επανάληψη των απαιτήσεων της Διακήρυξης συνιστά από μόνη της υπερκάλυψη. Βαθμολογία άνω του 100 αποδίδεται μόνο όπου προκύπτει συγκεκριμένο, μετρήσιμο ή λειτουργικά πρόσθετο στοιχείο σε άμεση συνάφεια με το οικείο κριτήριο.

B. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

K1 – Αντίληψη του προσφέροντα το έργο, κατανόηση του περιβάλλοντος, των αναγκών του έργου και προτεραιοτήτων του έργου (Σ.Β. 10%).

MEDIATEL S.A.: Προσεγγίζει το έργο μέσα από το πρίσμα της μεγάλης εμπειρίας σε εθνικό επίπεδο, με πλήρη κατανόηση των γενικών απαιτήσεων ενός δημοσίου τηλεφωνικού κέντρου, ενώ αναλύει επίσης σωστά τις ροές εισερχομένων και εξερχομένων κλήσεων.

DATA R.C.: Η εταιρεία επιδεικνύει εξειδικευμένη αντίληψη του έργου λόγω της εμπειρίας της, αναλύοντας την δομή της Διεύθυνσης σε τμήματα, θυρίδες κλπ..

MEDIATEL S.A.: 105 βαθμοί | DATA R.C.: 110 βαθμοί

K2 – Μεθοδολογία προσέγγισης και εκτέλεσης της υπηρεσίας (25%)

MEDIATEL S.A.: Παρουσιάζει μεθοδολογία που εγγυάται σταθερότητα και μηδενικές αποκλίσεις.

DATA R.C.: Παρουσιάζει ψηφιακά εργαλεία και μηχανισμούς για την βοήθεια των πολιτών και αποφυγή σφαλμάτων.

MEDIATEL S.A.: 105 βαθμοί | DATA R.C.: 116 βαθμοί

K3 – Αξιολόγησης τεχνικών δυνατοτήτων του οικονομικού φορέα (20%)

MEDIATEL S.A.: Οι τεχνικές της δυνατότητες είναι συντριπτικά μεγαλύτερες σε απόλυτα νούμερα, δίνοντας της το απόλυτο πλεονέκτημα στην άμεση κλιμάκωση.

DATA R.C.: Διαθέτει επαρκές μέγεθος καλύπτοντας τους όρους της διακήρυξης, με μια μικρή υπεροχή λόγω γεωγραφικής θέσης.

MEDIATEL S.A.: 110 βαθμοί | DATA R.C.: 110 βαθμοί

K4 – Οργάνωση και διαμόρφωση της Ομάδας Έργου (15%)

MEDIATEL S.A.: Διαθέτει ένα αυστηρά ιεραρχικό μοντέλο, το οποίο διασφαλίζει ότι καμία διαδικασία δεν θα μείνει ακάλυπτη.

DATA R.C.: Παρουσιάζει ευέλικτο σχήμα με σαφή πλάνα εφεδρείας.

MEDIATEL S.A.: 110 βαθμοί | DATA R.C.: 100 βαθμοί

K5 – Καταλληλότητα Υπεύθυνου Έργου (15%)

MEDIATEL S.A.: Ο προτεινόμενος υπεύθυνος έργου διαθέτει ευρύτατη εμπειρία σε έργα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πολύ ψηλών απαιτήσεων.

DATA R.C.: Η προτεινόμενη υπεύθυνη έργου έχει εξειδικευμένη εμπειρία σε Διευθύνσεις Μεταφορών & Επικοινωνιών.

MEDIATEL S.A.: 100 βαθμοί | DATA R.C.: 110 βαθμοί

Κ6 – Στελέχωση και καταλληλότητα της υπόλοιπης ομάδας έργου (15%)

MEDIATEL S.A: Βασίζεται σε σύστημα διαρκούς επιμόρφωσης – εκπαίδευσης για την άρτια κατάρτιση των εκπροσώπων της.

DATA R.C: Η εταιρεία είναι ήδη εξοικειωμένη με όλες τις διαδικασίες της Διεύθυνσης Μεταφορών & Επικοινωνιών , μηδενίζοντας τον χρόνο μετάβασης και εκπαίδευσης.

MEDIATEL S.A.: 100 βαθμοί | DATA R.C.: 110 βαθμοί

Γ. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Σ.Β.	MEDIATEL SA	Σταθ/νη βαθμ/ία	DATA RC	Σταθμ/νη βαθμ/γία
ΟΜΑΔΑ Α: Υλοποίηση, οργάνωση και λειτουργία της υπηρεσίας						
K1	Αντίληψη του προσφέροντα για το έργο, κατανόηση του περιβάλλοντος, των αναγκών και προτεραιοτήτων του έργου	10%	105	10,5	110	11
K2	Μεθοδολογία προσέγγισης και εκτέλεσης της υπηρεσίας	25%	105	26,25	116	29
K3	Αξιολόγηση τεχνικών δυνατοτήτων του οικονομικού φορέα	20%	110	22	110	22
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Α		55%		58,75		62
ΟΜΑΔΑ Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου						
K4	Οργάνωση και διαμόρφωσης της Ομάδας Έργου	15%	110	16,5	100	15
K5	Καταλληλότητα Υπεύθυνου Έργου	15%	100	15	110	16,5
K6	Στελέχωση και καταλληλότητα της υπόλοιπης Ομάδας Έργου	15%	100	15	110	16,5
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΟΜΑΔΑΣ Β		45%		46,5		48
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100 %		105,25		110

Δεδομένων των ανωτέρω η επιτροπή εισηγείται ομόφωνα την αποδοχή των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών των οικονομικών φορέων «MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» και τη συνολική βαθμολόγηση της τεχνικής τους προσφοράς με 105,25 και 110 αντίστοιχα, σύμφωνα και με τον ανωτέρω πίνακα.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή συνέταξε το παρόν πρακτικό, το υπέγραψε σε τρία (3) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό (Τμήμα Προμηθειών Π.Ε. Ηλείας της ΠΔΕ).

Τα μέλη της Επιτροπής Διενέργειας – Αποσφράγισης και Αξιολόγησης αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού

Γραμματικοπούλου Μαρίνα (Πρόεδρος)

Διαμαντόπουλος Μάριος (Μέλος)

Γιαννέλου Ιωάννα (Αναπληρωματικό Μέλος)»

Εισηγείται :

Α. Την έγκριση του πρακτικού Νο1 (αξιολόγηση δικαιολογητικών συμμετοχής και τεχνικών προσφορών) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης του αριθ. αρ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/265783/6490/29-07-2026 (ΑΔΑ: 9ΨΩΨ7Λ6-Λ0Α, ΑΔΑΜ: 26PROC019534365) ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ 478075 και τίτλο «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 148.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%»

Β. Την αποδοχή των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών των οικονομικών φορέων "MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και "DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ" και τη βαθμολόγηση των τεχνικών τους προσφορών ως κάτωθι:

Οικονομικός φορέας	Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς
DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	110
MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	105,25

Γ. Τη συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας με την αποσφράγιση και αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των ανωτέρω οικονομικών φορέων.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 135, 138 έως 147 & 299 έως 300 του Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (ΦΕΚ 103/τ.Α'/29-06-2026), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- Την με αριθμό 37/2026 (Πρακτικό 12/01-07-2026) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: ΨΔΙ17Λ6-17Τ) για τη δεύτερη θητεία της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028 και την υπ' αριθμ.πρωτ. 50464/3-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΝ8ΩΟΡ1Φ-ΡΘΟ) απόφαση ελέγχου νομιμότητάς της, του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.
- Τις υπ' αριθ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/312724/5397/09.09.2026 (ΑΔΑ: ΡΣ7Ρ7Λ6-ZN2) και 275694/5729/20.08.2025 (ΑΔΑ: 9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ) Αποφάσεις Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Τροποποίηση της υπ' αριθ. 4904/127/05.01.2024 (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής

Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

- Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373/30-07-2025 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) περί «Μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και Εξουσιοδότηση υπογραφής στο Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26.05.2025 (Β' 2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου».

ΟΜΟΦΩΝΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Εγκρίνει το πρακτικό Νο1 (δικαιολογητικά συμμετοχής – τεχνικές προσφορές) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔΟΠΕΗ/265783/6490/29-07-2026 (ΑΔΑ: 9ΨΩΨ7Λ6-Λ0Α, ΑΔΑΜ: 26PROC019534365) ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων της παρ. γ του άρθρου 5 του ν.4412/2016, με συστημικό αριθμό Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ 478075, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε Ηλείας, για 24 μήνες, συνολικής δαπάνης μέχρι του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο εισηγητικό μέρος της παρούσας και σύμφωνα με το οποίο:

γίνονται αποδεκτά τα δικαιολογητικά συμμετοχής και οι τεχνικές προσφορές των οικονομικών φορέων “MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ” και “DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ” καθώς και η βαθμολόγηση των τεχνικών τους προσφορών ως κάτωθι:

Οικονομικός φορέας	Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς
DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	110
MENTIATEL ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	105,25

Η διαγωνιστική διαδικασία θα συνεχιστεί με την αποσφράγιση και αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των ανωτέρω οικονομικών φορέων.

Οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι και μέλη της Περιφερειακής Επιτροπής κα Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα και κ. Κοτρωνιάς Νικόλαος απείχαν από την ψηφοφορία.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ