



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γραφείο Προέδρου  
Περιφερειακής Επιτροπής  
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32  
264 41 Πάτρα  
Πληροφορίες: Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα  
Τηλέφωνο: 2613 613536-518  
e-mail: [periferiakiepitropi@pde.gov.gr](mailto:periferiakiepitropi@pde.gov.gr)

Αριθ.Αποφ. 162/2026

### ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 6

#### 6<sup>η</sup> ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ

#### ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στην Πάτρα σήμερα 9 Φεβρουαρίου 2026 ημέρα Δευτέρα και ώρα 09:00 πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/39751/273/05-02-2026 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής.

Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 3) Γιαννόπουλος Βασίλειος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 4) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 5) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 6) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 7) Φίλιας Ανδρέας - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 8) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 9) Κοτρωνιάς Νικόλαος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Κοτρωνιά Νικόλαο, 4ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Τα κατά σειρά αναπλήρωσης μέλη της μειοψηφίας κ.κ. Αδαμόπουλος Θεοφάνης, Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος και Μελάς Αθανάσιος, ενημέρωσαν τηλεφωνικά ότι αδυνατούν να συμμετάσχουν στη συνεδρίαση.

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε (με τηλεδιάσκεψη) ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος.

Χρέη γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: 243814/5159/21-07-2025 (ΑΔΑ: ΨΕΣ57Λ6-ΚΙΥ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **11ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Α) Έγκριση του πρακτικού υπ' αριθμ. 3 (δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Β) Ανάδειξη οριστικού αναδόχου. Γ) Εξουσιοδότηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αχαΐας για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/37810/2228/04-02-2026** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. κ. Κατσακιώρη Νικολάου / Δ/ση Οικονομικού - Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

*Εισάγεται στην Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, η έγκριση του πρακτικού υπ' αριθμ. 3 (δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την*

«Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 175, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Την αριθμ. 36044/26.05.2025 (ΦΕΚ.2723B/02.06.2025) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου, με την οποία εγκρίθηκε η υπ' αριθ. 22/29.04.2025 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, και με την οποία τροποποιείται η υπ' αριθμ. 31449/11.04.2023 (ΦΕΚ.2551B/19.04.2023) απόφαση του Γενικού Γραμματέα περί τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
5. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν. 4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.»
6. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
7. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95, με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.
8. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (Φ.Ε.Κ. 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (Φ.Ε.Κ. 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
9. Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»
10. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
11. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
12. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
13. Τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 40 «Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής ΟΤΑ α και β βαθμού και Επιτροπής Ποιότητας Ζωής ΟΤΑ α βαθμού» του Ν.4735/2020 (197Α/12-10-2020), που αντικατέστησε το άρθρο 176 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ.87Α') «Σχέδιο Καλλικράτης» «αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής περιφερειών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
14. Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ

για την περίοδο από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.

15. Το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.

16. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/275694/5729/20-08-2025 (ΑΔΑ: 9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4904/127/05-01-2024 (ΑΔΑ:9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».

17. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

18. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»

19. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/15172/333/16.1.2024 (ΑΔΑ: 6ΚΟ37Λ6-ΓΧΒ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/25560/603/25-01-2024 (ΦΕΚ 557/τ.Β'/26-01-2024) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί Εξουσιοδότηση υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου Δυτικής Ελλάδας.

21. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373 (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26-05-20025 ( Β'2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου»

22. Την υπ' αριθμ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

23. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Προέδρου Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 175 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».

24. Την υπ' αριθμ. 74/2025 (ΑΔΑ ΕΑ5Ω7Λ6-Π6Ψ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του ετήσιου Προγράμματος Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2026» (Σχ. η 2125/2025 (ΑΔΑ: ΨΧΔΗ7Λ6-Κ8Ο) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.)»

25. Την υπ' αριθμ. 85/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΤΠ7Λ6-6ΓΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2026 και του πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (Π.Δ.Π.) 2026-2029. (Σχ. η 2566/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΧ37Λ6-11Ι) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και η υπ' αριθμ. 893/16-12-2025 Γνώμη του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α.). Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθ 4804/20-01-2026 (ΑΔΑ: 9350ΟΡ1Φ-ΞΟΜ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.

26. Το υπ. αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/148305/25017/2-9-2025 έγγραφο της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας με θέμα : «Διαβίβαση τεύχους με το «Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο» για την διακήρυξη διαγωνιστικής διαδικασίας ανάθεσης νέας σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας της Π.Δ.Ε.», συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00 € (με Φ.Π.Α.) και συνολικής διάρκειας δύο (2) ετών».

27. Την υπ. αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/305658/50236/16-09-2025 και την υπ' αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/314222/51792/23-09-2025 διαβίβαση συμπληρωματικών στοιχείων και επιπρόσθετων στοιχείων για τη διακήρυξη διαγωνιστικής διαδικασίας ανάθεσης νέας σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας της Π.Δ.Ε.» από τη Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας.

28. Το υπ. αριθμ. Πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/64817/11390/26-02-2025 αίτημα στο Διατάκτη της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας.

29. Την αρ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/67027/3889/06-03-2025 βεβαίωση δέσμευσης πίστωσης

30. Την αρ. 498/2025 (ΑΔΑ : ΡΗΙΦ7Λ6-Τ59) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής

Ελλάδας για την έγκριση εξειδίκευσης της δαπάνης

31. Την αρ. Α/Α 1389/2025 (ΑΔΑ: ΨΘΚ17Λ6-ΧΚΕ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

32. Την αρ. Α/Α 287/2026 (9ΨΔ17Λ6-ΩΕΤ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

33. Την αρ. 1842/2025 ( ΑΔΑ: 9Υ827Λ6-56Ε) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα: «Α) Έγκριση των όρων διακήρυξης για την διενέργεια ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», έως του ποσού των 148.800,00€ (με Φ.Π.Α.) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Β) Συγκρότηση της Επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του ανωτέρω διαγωνισμού».

34. Η υπ. αριθμ πρωτ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑ: Ψ9ΞΔ7Λ6-ΓΓ6, ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξη του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής

35. Την αρ. 2492/2025 απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα : 1) Έγκριση των πρακτικών Νο 1 & 2 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά & οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής και 2) ανάδειξη προσωρινού αναδόχου.

36. Το συνημμένο πρακτικό υπ' αριθμ. 3 της Επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε για την :

**1)** Έγκριση του πρακτικού υπ' αριθμ. 3 (δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας- τιμής

**2)** Την ανάδειξη της εταιρείας DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ με ΑΦΜ : 095621557 ως οριστικού αναδόχου και την ανάθεση μέχρι του ποσού των 139.872,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ( 112.800,00€ χωρίς ΦΠΑ ) για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» όπως αναλυτικά αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα :

α/α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ (Επωνυμία – ΑΦΜ)	Α/Α ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ (€)	ΦΠΑ (24%)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ - 095621557	473499	112.800,00	27.072,00	139.872,00
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ €		112.800,00	27.072,00	139.872,00

**3)** Εξουσιοδότηση του Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε Αχαΐας για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης που θα προκύψει.

*Η παρούσα δαπάνη βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ετών 2026 και 2027 και συγκεκριμένα τον ΑΛΕ . 01.0072.2420989001. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 287/2026 (ΑΔΑ : 9ΨΔΙ7Λ6-ΩΕΤ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.*

*Η Απόφαση της παρούσας ΑΝΑΡΤΑΤΑΙ στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ , σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.2 της διακήρυξης και ενσωματώνεται σε αυτή η υπ' αριθμ. 2492/2025 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής.*

*Κατά της παρούσας απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της εν λόγω διακήρυξης, με προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης.*

Ακολουθούν το πρακτικό Νο 3 της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών και η υπ' αριθμ. 2492/2025 Απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής.

## ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24% και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, Α/Α: 381965

## ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 3

Στην Πάτρα, σήμερα 29/01/2026, ημέρα Πέμπτη και ώρα 9:00 π.μ., στα γραφεία της Δ/σης Οικονομικού επί της οδού Πανεπιστημίου 254 Κτήριο Β', συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. 1842/2025 (ΑΔΑ: 9Υ827Λ6-56Ε) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αξιολογήσει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης που υποβλήθηκαν στον Α/Α 381965 ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», Α/Α: 381965.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

Α/Α	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1.	Πρόεδρος	ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	
2.	Αναπληρωματικό Μέλος	ΖΑΝΝΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ	
3.	Τακτικό Μέλος	ΓΑΛΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της

- την υπ. Αριθ. Πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και
- το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό, παρατηρεί τα εξής :

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό 381965.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήταν σύμφωνα με τη διακήρυξη, η 21/10/2025 ημέρα Τρίτη και ώρα 03:00 μ.μ. και η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών ήταν η

Σελίδα 1 από 4

24/10/2025 ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:30 π.μ. όπου και συντάχθηκε το πρακτικό 1. Η ημερομηνία αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών ήταν η ημέρα **Τετάρτη, 12-11-2025, και ώρα 09:00 π.μ.**, όπου και συντάχθηκε το πρακτικό 2.

Η επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη :

- Την υπ'αριθμ **2492/2025** απόφαση **Περιφερειακής** Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε το πρακτικό Νο 1
- Την υπ'αριθμ **2492/2025** απόφαση **Περιφερειακής** Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκε το πρακτικό Νο 2 όπου
  - ο η εταιρεία «**DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**» αναδείχθηκε προσωρινός ανάδοχος για το/α Τμήμα/τα του ανωτέρω διαγωνισμού αναλυτικά ως εξής

A/A ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	A/A ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΣΕ ΕΥΡΩ €	Φ.Π.Α 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΜΕ ΦΠΑ 24% ΣΕ ΕΥΡΩ €
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ - 095621557	473499	112.800,0 0 €	27.072,00 €	139.872,00 €

- Το με αριθμό πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/448419/22003/23-12-2025 έγγραφο του τμήματος Προμηθειών της Δ/σης Οικονομικού της ΠΔΕ, με το οποίο προσκλήθηκε ο ανωτέρω προσωρινός ανάδοχος για την υποβολή των δικαιολογητικών κατακύρωσης εντός δέκα (10) ημερών, ηλεκτρονικά έντυπα (εφόσον απαιτείται) έως την ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης τα έγγραφα και δικαιολογητικά που προβλέπονται στην παράγραφο 2.2.9.2 της διακήρυξης, ο οποίος και τα υπέβαλε ηλεκτρονικά και ταχυδρομικά σε σφραγισμένο φάκελο (όσα απαιτούνταν να υποβληθούν σε φυσικό φάκελο) , σύμφωνα με την διακήρυξη.
- Το με υπ'αριθμ. **8822/30-9-2025 (ΑΔΑ: 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9)** έγγραφο της **ΕΑΔΗΣΥ** , με το οποίο ζητείται να υποβληθεί ηλεκτρονικά στον **Υποφάκελο Δικαιολογητικά Κατακύρωσης και έντυπα στο φυσικό φάκελο, ένορκη βεβαίωση**, του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου /οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ.

1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024.

- **Το με υπ' αριθμ. 20645/1072/22-01-2026** έγγραφο του τμήματος Προμηθειών της Δ/σης Οικονομικού της ΠΔΕ, με το οποίο προσκλήθηκε ο ανωτέρω προσωρινός ανάδοχος για την υποβολή του δικαιολογητικού της ένορκης βεβαίωσης σε έντυπη μορφή σε φυσικό φάκελο εντός προθεσμίας που όριζε το από **21/01/2026** έγγραφό της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του διαγωνισμού, το οποίο υποβλήθηκε εμπρόθεσμα (28-01-2026).
- τη σύμφωνη γνώμη όλων των μελών της,

προχώρησε στο επόμενο στάδιο του διαγωνισμού, στην αξιολόγηση των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου «**DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**»

Κατόπιν των ανωτέρω, η επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης του διαγωνισμού αφού :

#### Προμηθευτής Α

- Έλεγξε ότι τα δικαιολογητικά κατακύρωσης έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα ηλεκτρονικά και ταχυδρομικά τα οποία και αποτύπωσε στο παρακάτω πίνακα.

α/α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΡ.ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΟΥ (ΦΥΣΙΚΟΥ) ΦΑΚΕΛΛΟΥ	Α/Α ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	27400 /1570 / 28-01-2026	473499 / 30-12-2025

- Έλεγξε τα κατατεθέντα ηλεκτρονικά δικαιολογητικά κατακύρωσης του υποψηφίου αναδόχου και μονόγραψε τα έγγραφα - δικαιολογητικά που προσκόμισε ταχυδρομικά.
- Έλεγξε την ορθότητα και πληρότητα των δικαιολογητικών κατακύρωσης και **διαπίστωσε πως τα απαιτούμενα δικαιολογητικά κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου** , είναι όπως αυτά ορίζονται στην υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας , για την «**Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας**», Α/Α: 381965.

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της διακήρυξης, και αφού ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης του διαγωνισμού σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξης.

**Προτείνει ομόφωνα**

1. Την έγκριση του παρόντος πρακτικού
2. Την ανάδειξη της κάτωθι εταιρείας ως οριστικού αναδόχου αναλυτικά με το προσφερόμενο ποσό ανά τμήμα ειδών /υπηρεσιών , που αποτυπώνεται συνολικά στο παρακάτω πίνακα:

α / α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ (Επωνυμία - ΑΦΜ)	Α/Α ΠΡΟΣ ΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗ ΜΑΤΟ Σ	Α/Α ΤΜΗ ΜΑΤΟ Σ	ΚΑΘΑ ΡΗ ΑΞΙΑ (€)	ΦΠΑ (_%)	ΣΥΝΟΛ ΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣ ΦΟΡΑ Σ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ - 095621557	473499	-	112.8 00,00	27.0 72,0 0	139.87 2,00
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ €			112.8 00,00	27.0 72,0 0	139.87 2,00

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συντάξε το παρόν πρακτικό, το καθarόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, προκειμένου να υποβληθεί προς έγκριση στην Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

29/01/2026

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΖΑΝΝΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ  
03/02/2026 16:25  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΓΑΛΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γραφείο Προέδρου  
Περιφερειακής Επιτροπής  
Ταχ. Δ/ση: ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 32  
264 41 Πάτρα  
Πληροφορίες: Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα  
Τηλέφωνο: 2613 613536-518  
e-mail: [periferiakiepitropi@pde.gov.gr](mailto:periferiakiepitropi@pde.gov.gr)

Αριθ.Αποφ. 2492/2025

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 50**

**50<sup>η</sup> ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ**

**ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Στην Πάτρα σήμερα 01 Δεκεμβρίου 2025, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12:00, πραγματοποιήθηκε τακτική συνεδρίαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στην αίθουσα συνεδριάσεων του Περιφερειακού Συμβουλίου στο ισόγειο του κτιρίου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 32 & Αμερικής), με ταυτόχρονη δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (e:Presence.gov.gr), ύστερα από την υπ' αριθμ. πρωτ.: ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/405614/3081/27-11-2025 πρόσκληση του Προέδρου της, η οποία εκδόθηκε νομότυπα και δόθηκε σε όλα τα τακτικά και τα αναπληρωματικά μέλη της Επιτροπής. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επί του συνόλου εννέα (9) μελών τα παρακάτω μέλη:

- 1) Μπονάνος Χαράλαμπος (Χάρης) - Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 2) Φεσιάν Γεράσιμος (Μάκης) - Αντιπρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής
- 3) Γιαννόπουλος Βασίλειος- τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 4) Κατσακιώρης Νικόλαος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 5) Μαυρομάτης Αθανάσιος - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 6) Σακελλαρόπουλος Παναγιώτης - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 7) Φίλιας Ανδρέας τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη)
- 8) Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα - τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής (τηλεδιάσκεψη), η οποία αποχώρησε πριν την συζήτηση του 39<sup>ου</sup> θέματος.
- 9) Κοτρωνιάς Νικόλαος - αναπληρωματικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής

Ο κ. Καρπέτας Κωνσταντίνος αναπληρώνεται από τον κ. Κοτρωνιά Νικόλαο, 4ο αναπληρωματικό μέλος της μειοψηφίας της Περιφερειακής Επιτροπής. Τα κατά σειρά αναπλήρωσης μέλη της μειοψηφίας κ.κ. Αδαμόπουλος Θεοφάνης, Διαμαντόπουλος Κωνσταντίνος και Μελάς Αθανάσιος, ενημέρωσαν τηλεφωνικά ότι αδυνατούν να συμμετάσχουν στη συνεδρίαση.

Τη συνεδρίαση παρακολούθησε (με τηλεδιάσκεψη) ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας κ. Τελώνης Γεώργιος.

Για τη νομική υποστήριξη της Περιφερειακής Επιτροπής παρών ήταν ο δικηγόρος της Νομικής Υπηρεσίας της Π.Δ.Ε. κ. Γεωργόπουλος Ανδρέας.

Χρέη γραμματέα άσκησε η υπάλληλος της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Καρακωνσταντή Μαρία-Ηλίζα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ.: 243814/5159/21-07-2025 (ΑΔΑ: ΨΕΣ57Λ6-ΚΙΥ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

Αφού διαπιστώθηκε η νόμιμη απαρτία ο Πρόεδρος κήρυξε την έναρξη της συνεδρίασης.

Ακολούθως ο Πρόεδρος έθεσε προς συζήτηση το **19ο θέμα ημερήσιας διάταξης** με τίτλο: «Α) Έγκριση των πρακτικών Νο 1 & 2 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά & οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ (με Φ.Π.Α.) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Β) Ανάδειξη προσωρινού αναδόχου».

Ο Πρόεδρος της Περιφερειακής Επιτροπής προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη της Επιτροπής παρέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ.: **ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/400513/20002/25-11-2025** εισήγηση του Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. κ. Κατσακιώρη Νικολάου / Δ/ση Οικονομικού - Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. – Τμήμα Προμηθειών, η οποία αναφέρει αναλυτικά τα κάτωθι:

Εισάγεται στην Περιφερειακή Επιτροπή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, η έγκριση των πρακτικών Νο 1 & 2 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά & οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την « Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 175, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
2. Την αριθμ. 36044/26.05.2025 (ΦΕΚ.2723B/02.06.2025) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου, με την οποία εγκρίθηκε η υπ' αριθ. 22/29.04.2025 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου, και με την οποία τροποποιείται η υπ' αριθμ. 31449/11.04.2023 (ΦΕΚ.2551B/19.04.2023) απόφαση του Γενικού Γραμματέα περί τροποποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/τ.Α/9-3-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
5. Τις διατάξεις του άρθρου 116 του Ν. 4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»] - Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του πλαισίου οργάνωσης και λειτουργίας των ΦΟΔΣΑ - Ρυθμίσεις για την αποτελεσματικότερη, ταχύτερη και ενιαία άσκηση των αρμοδιοτήτων σχετικά με την απονομή ιθαγένειας και την πολιτογράφηση - Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών και άλλες διατάξεις.»
6. Τις διατάξεις του άρθρου 1 «Σκοπός» του Ν.4270/2014 (ΦΕΚ.143Α') «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», σύμφωνα με το οποίο σκοπός του παρόντος νόμου είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ του Συμβουλίου της 8ης Νοεμβρίου 2011 σχετικά με τις απαιτήσεις για τα δημοσιονομικά πλαίσια των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 306/41), καθώς και η συστηματική ένταξη σε ενιαίο κείμενο και, κατά περίπτωση, η επικαιροποίηση των ισχυουσών αρχών δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας και των διατάξεων του δημόσιου λογιστικού.
7. Τις ισχύουσες διατάξεις του Ν.2286/1995/19Α/01-02-95, με τις οποίες κωδικοποιούνται οι διατάξεις περί προμηθειών του δημόσιου τομέα και ρυθμίζονται συναφή θέματα.
8. Τις διατάξεις του Ν. 3310/2005 (Φ.Ε.Κ. 30/Α'/14-02-2005) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων, κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του Ν. 3414/2005 (Φ.Ε.Κ. 279/Α'/10-11-2005) και όπως ισχύει.
9. Τις διατάξεις του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»
10. Το Ν.3548/07 (ΦΕΚ. 68/τ.Α/20-3-2007) «Καταχώρηση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις».
11. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/τ.Α/5-8-2016) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» και την υπ' αριθμό 2/100018/0026/30-12-2016 εγκύκλιο του Γ.Λ.Κ. περί «κοινοποίησης διατάξεων σχετικά με την ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες και παροχής οδηγιών».
12. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
13. Τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 40 «Αρμοδιότητες Οικονομικής Επιτροπής ΟΤΑ α και β βαθμού και Επιτροπής Ποιότητας Ζωής ΟΤΑ α βαθμού» του Ν.4735/2020 (197Α/12-10-2020), που αντικατέστησε το άρθρο 176 του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ.87Α') «Σχέδιο Καλλικράτης» «αρμοδιότητες οικονομικής επιτροπής περιφερειών»,

όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

14. Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.

15. Το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.

16. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/275694/5729/20-08-2025 (ΑΔΑ: 9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4904/127/05-01-2024 (ΑΔΑ:9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».

17. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

18. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»

19. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/15172/333/16.1.2024 (ΑΔΑ: 6ΚΟ37Λ6-ΓΧΒ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».

20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/25560/603/25-01-2024 (ΦΕΚ 557/τ.Β'/26-01-2024) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί Εξουσιοδότηση υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου Δυτικής Ελλάδας.

21. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373 (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26-05-20025 (Β'2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου»

22. Την υπ' αριθμ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

23. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Προέδρου Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 175 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».

24. Την υπ' αριθμ. 110/2024 (ΑΔΑ 63ΥΣ7Λ6-172) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2025 και του πίνακα Στοιχοθεσίας Οικονομικών Αποτελεσμάτων, όπως συντάχθηκε με την 1850/2024 (ΑΔΑ: ΡΗΗΕ7Λ6-Τ3Κ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και έλαβε την υπ' αριθμ. 908/29-11-2024 θετική γνωμοδότηση του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α. Η απόφαση αφού ελέγχθηκε ως προς την νομιμότητά της, βρέθηκε νόμιμη με την υπ' αριθ 95310/31-12-2024 (ΑΔΑ: ΕΠ1ΞΟΡ1Φ-Χ5Μ) απόφαση του Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει .

25. Το υπ. αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/148305/25017/2-9-2025 έγγραφο της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας με θέμα : «Διαβίβαση τεύχους με το «Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο» για την διακήρυξη διαγωνιστικής διαδικασίας ανάθεσης νέας σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας της Π.Δ.Ε.», συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00 € (με Φ.Π.Α.) και συνολικής διάρκειας δύο (2) ετών».

26. Την υπ. αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/305658/50236/16-09-2025 και την υπ' αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/314222/51792/23-09-2025 διαβίβαση συμπληρωματικών στοιχείων και επιπρόσθετων στοιχείων για τη διακήρυξη διαγωνιστικής διαδικασίας ανάθεσης νέας σύμβασης για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας της Π.Δ.Ε» από τη Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας.

27. Το υπ. αριθμ. Πρωτ. ΠΔΕ/ΔΜΕΠΕΑΧ/64817/11390/26-02-2025 αίτημα στο Διατάκτη της Δ/σης Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Αχαΐας.

28. Την αρ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/67027/3889/06-03-2025 βεβαίωση δέσμευσης πίστωσης

29. Την αρ. 498/2025 (ΑΔΑ : ΡΗΙΦ7Λ6-Τ59) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για την έγκριση εξειδίκευσης της δαπάνης
30. Την αρ. Α/Α 1389/2025 (ΑΔΑ: ΨΘΚ17Λ6-ΧΚΕ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.
31. Την αρ. 1842/2025 ( ΑΔΑ: 9Υ827Λ6-56Ε) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα : «Α) Έγκριση των όρων διακήρυξης για την διενέργεια ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», έως του ποσού των 148.800,00€ (με Φ.Π.Α.) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Β) Συγκρότηση της Επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του ανωτέρω διαγωνισμού».
32. Η υπ. αριθμ πρωτ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑ: Ψ9ΞΔ7Λ6-ΓΓ6, ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξη του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής
33. Τα συνημμένα πρακτικά Νο 1 και 2 της Επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών του εν λόγω διαγωνισμού.

Κατόπιν των ανωτέρω παρακαλούμε για την :

- 1) Έγκριση των πρακτικών Νο 1 & 2 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά & οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής .
- 2) Την ανάδειξη της εταιρείας DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ με ΑΦΜ : 095621557 ως προσωρινού αναδόχου με συνολική προσφερόμενη τιμή 139.872,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (Κ. Αξία 112.800,00€ /ΦΠΑ 24% 27.072,00€) για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» προκειμένου να ακολουθήσει η διαδικασία της παραγράφου 3.2 της σχετικής διακήρυξης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης τα οποία θα αξιολογηθούν από την αρμόδια επιτροπή διαγωνισμού.

Η παρούσα δαπάνη χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό ετών 2025, 2026 και 2027 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με συνολικό ποσό 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 01.072.0899.01.1231. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 1389/2025 (ΑΔΑ : ΨΘΚ17Λ6-ΧΚΕ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 3.1.2 της εν λόγω διακήρυξης, η απόφαση της παρούσας δεν αναρτάται στην ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Ακολουθούν τα πρακτικά Νο1 και Νο2 της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών.

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24% και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, Α/Α: 381965

**ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 1**

Στην Πάτρα, σήμερα **24/10/2025**, ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **10:30 π.μ.**, στα γραφεία της Δ/νσης Οικονομικού, Τμήμα Προμηθειών, επί της οδού Πανεπιστημίου 254 Κτήριο Β', συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. **1842/2025 (ΑΔΑ: 9Υ827Λ6-56Ε)** απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά τις προσφορές που υποβλήθηκαν στον Α/Α **381965** ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. **ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693)** διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», Α/Α: **381965**.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

Α/Α	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1.	Πρόεδρος	ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	
2.	Τακτικό Μέλος	ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	
3.	Τακτικό Μέλος	ΓΑΛΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της

- την υπ. Αριθ. Πρωτ. οικ. **ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693)** διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και
- το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό, παρατηρεί τα εξής :

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό **381965**.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήταν σύμφωνα με τη διακήρυξη, η **21/10/2025** ημέρα **Τρίτη** και ώρα **03:00 μ.μ.** και η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών ήταν η **24/10/2025** ημέρα **Παρασκευή** και ώρα **10:30 π.μ.**

Στη συνέχεια η επιτροπή, για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, συνδέθηκε στο σύστημα με τα διαπιστευτήρια, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), της προέδρου της, επέλεξε τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό **381965** και διαπίστωσε ότι αφενός ο διαγωνισμός ήταν χαρακτηρισμένος από το σύστημα ως «κλειδωμένος» και αφετέρου ότι έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα στο διαγωνισμό και με τη σειρά που αναφέρονται στη συνέχεια, προσφορές από τους παρακάτω προμηθευτές:

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΗΜ/ΝΙΑ & ΩΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	Ημ/νια: 21/10/2025 ΩΡΑ: 11:25:24

Η επιτροπή επισημαίνει ότι μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο των προσφορών. Στη συνέχεια ο πρόεδρος και το μέλος της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του συστήματος τα διαπιστευτήρια τους, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), προκειμένου να αποσφραγισθούν οι προσφορές. Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία οι προσφορές αποσφραγίστηκαν και συγκεκριμένα αποσφραγίστηκαν οι υποφάκελοι «Δικαιολογητικά συμμετοχής - Τεχνική προσφορά» των υποβληθέντων προσφορών με αποτέλεσμα να είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση στο περιεχόμενό τους.

Επισημαίνεται ότι οι υποφάκελοι «Οικονομικές Προσφορές» δεν αποσφραγίστηκαν αφού σύμφωνα με τη διακήρυξη του διαγωνισμού, αυτοί θα αποσφραγισθούν σε μεταγενέστερο στάδιο του διαγωνισμού.

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών, η επιτροπή διαπίστωσε ότι οι προσφορές είχαν λάβει από το σύστημα, τους παρακάτω αναφερόμενους μοναδικούς α/α συστήματος :

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	A/A ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	473499

Κατόπιν η επιτροπή αναζήτησε από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό (Διεύθυνση Οικονομικού-Τμήμα προμηθειών) τον φυσικό φάκελο των υποψηφίων προμηθευτών και διαπίστωσε ότι οι προαναφερόμενοι υποψήφιοι ανάδοχοι είχαν αποστείλει φυσικό φάκελο ο οποίος είχε λάβει αριθμό πρωτοκόλλου από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό εντός των προκαθορισμένων ημερολογιακών και χρονικών ορίων, ως ακολούθως :

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΡΙΘΜ.ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ /ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	352900/17972/23-10-2025

Στην συνέχεια η Επιτροπή μονόγραψε τα περιεχόμενα του (υπό) φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνικά Χαρακτηριστικά» και προχώρησε στον έλεγχο και στην αξιολόγηση των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών της 01 (ΜΙΑ) υποβληθείσας προσφοράς και διαπίστωσε τα εξής:

- Κατατέθηκαν προσφορές από τους κάτωθι προμηθευτές :

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	A/A ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	473499

- Οι υποψήφιοι είχαν καταθέσει ορθά την εγγυητική συμμετοχής, σε φυσικό φάκελο εντός των προκαθορισμένων ημερομηνιών και αντίγραφο στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, σύμφωνα με όσα αναφέρονται στην διακήρυξη,
- Επιπλέον επιβεβαιώθηκε η εγκυρότητα της εγγυητικής συμμετοχής των προσφερόντων.
- Στη συνέχεια τα μέλη της επιτροπής προχώρησαν στην αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών, όπου και διαπίστωσαν ότι καλύπτει τις απαιτήσεις και προϋποθέσεις της διακήρυξης

Στη συνέχεια τα μέλη της επιτροπής βαθμολόγησαν ομόφωνα την τεχνική προσφορά του ενός - συμμετέχοντα DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, σύμφωνα με το κριτήριο ανάθεσης της παρ. 2.3.1 και 2.3.2 της διακήρυξης ως ακολούθως:

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι ομάδων κριτηρίων:

- Ομάδα Α : Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Α : 60%)

#### **A1 Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου**

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς έχει αναλυτική περιγραφή του τρόπου υλοποίησης της υπηρεσίας και της μεθοδολογίας λειτουργίας ανά παρεχόμενη υπηρεσία. Ειδικότερα, περιγράφονται αναλυτικά το περιβάλλον του έργου, οι παρεχόμενες υπηρεσίες, οι τεχνικές προδιαγραφές υλοποίησης του έργου, η μεθοδολογία προσέγγισης και υλοποίησης του έργου και η διασφάλιση ποιότητας του έργου. Ο προσφέρων διαθέτει: α) σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 27001:2020 για τη διαχείριση ασφάλειας των πληροφοριών με πεδίο εφαρμογής «Παροχή Υπηρεσιών Call Center», β) σε ισχύ Πιστοποιητικό ISO 9001: 2015 για την παροχή υπηρεσιών Call Center» και γ) Βεβαίωση κατοχής ειδικής άδειας από την ΕΕΤΤ για την παροχή δραστηριοτήτων Δικτύων ή/και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Επίσης, ο προσφέρων έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ/ΔΡΟ), δυνάμει των ρητών προβλέψεων του Κανονισμού EU2016/679 "GDPR" που έχει καταχωρηθεί στο αρχείο της εποπτικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Τέλος, ο

προσφέρων κατανοεί πλήρως τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες του έργου (κεφ. 1.3 Τεχνικής Προσφοράς), έχει περιγράψει τον τρόπο υλοποίησης, οργάνωσης και λειτουργίας της υπηρεσίας με μεθοδολογία που αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό το βαθμό κατανόησής του και των ιδιαιτεροτήτων του έργου (κεφ. 1.4).

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με **120** στο κριτήριο αυτό.

#### **A2 Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης**

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς προβλέπεται η αποστολή αναλυτικής έκθεσης (report) σε επεξεργάσιμη μορφή (word, excel) ανά τακτά χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία ή μηνιαία) στην αρμόδια Διεύθυνση, η οποία ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά θα περιλαμβάνει τα εξής:

1. Σύνολο εισερχόμενων κλήσεων (κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν),
2. Στατιστικά στοιχεία διαχείρισης κλήσεων (π.χ. αναμονή, διάρκεια κλήσης, κ.α.)
3. Ανάλυση κλήσεων (πλήθος κλήσεων που αφορούσαν παροχή πληροφόρησης, πλήθος κλήσεων που αφορούσαν την υποβολή παραπόνου, πλήθος κλήσεων για την αναγγελία βλάβης κ.α.)
4. Έκθεση αποδοτικότητας λειτουργίας,
5. Εξαγωγή δεικτών

Επίσης, ο προσφέρων παρέχει επιπλέον στατιστικά στοιχεία για τη λειτουργία της Διεύθυνσης (Κατανομή Ραντεβού ανά τρόπο προγραμματισμού, Κατανομή Ραντεβού ανά Τμήμα και διαδικασία, Αυθημερόν και Υπεράριθμα Ραντεβού) + βασικούς δείκτες ποιότητας εξυπηρέτησης.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με **120** στο κριτήριο αυτό.

#### **A3 Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center**

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τους όρους της διακήρυξης καθώς κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών (2022 – 2023 – 2024) έχει εκτελέσει εννέα (9) ολοκληρωμένες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου. Διαθέτει εγκατεστημένο τηλεφωνικό κέντρο 65 θέσεων (>50 θέσεων) με κατάλληλη σύγχρονη μηχανογραφική υποδομή, δυνατότητα ηχογράφησης κλήσεων και δυνατότητα άμεσης επέκτασης του κέντρου υπηρεσιών. Επίσης, διαθέτει ειδική εμπειρία στο προσφερόμενο έργο καθώς έχει αναδειχθεί Ανάδοχος του τηλεφωνικού κέντρου των Διευθύνσεων Μεταφορών Π.Ε. Αχαΐας, Ηλείας και Αιτωλοακαρνανίας οπότε γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες και τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας, τους ενδεχόμενους κινδύνους και τους τρόπους/ μεθόδους αντιμετώπισής τους.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με **120** στο κριτήριο αυτό.

- **Ομάδα Β : Σύνθεση της Ομάδας Έργου (Συντελεστής Βαρύτητας Ομάδας Β : 40%)**

#### **B1 Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου**

Το σχήμα διοίκησης της προσφέρουσας όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά περιλαμβάνει την υπεύθυνη έργου, τον υπεύθυνο τεχνικής υποστήριξης, την υπεύθυνη παρακολούθησης έργου, έναν επιθεωρητή και χειριστές Call Center, γεγονός που εξασφαλίζει: α) την σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων αναθέτοντας τες σε διακριτούς ρόλους, β) την αποτελεσματική διοίκηση και συντονισμό της υλοποίησης του Έργου, γ) την διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης και σε συμφωνία με το χρονοδιάγραμμα.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με **120** στο κριτήριο αυτό.

#### **B2 Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου και Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου**

Η Υπεύθυνη Έργου όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης σχετικά με την επάρκεια της δεξιοτήτων και της εμπειρίας για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με **110** στο κριτήριο αυτό.

### **Β3 Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου**

Ο προσφέρων όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά διαθέτει ομάδα έργου δέκα τεσσάρων (14) ατόμων που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης όσον αφορά τον αριθμό τους και την επάρκειά τους στην δεξιότητα και στην εμπειρία για την εκτέλεση της σύμβασης. Επίσης, έχουν οριστεί τρία (3) μέλη της ομάδας έργου που σε καθημερινή βάση εκ του σύνεγγυς θα έχουν τη δυνατότητα να επιλύουν τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται στην υλοποίηση του έργου.

Ο διαγωνιζόμενος βαθμολογείται με **120** στο κριτήριο αυτό.

Οι ομάδες κριτηρίων και τα κριτήρια, στα οποία θα βασισθεί η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών παρουσιάζονται στον παρακάτω Πίνακα, όπου δίνονται και οι αντίστοιχοι επιμέρους συντελεστές βαρύτητας.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ		ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
<b>ΟΜΑΔΑ Α: Υλοποίηση, Οργάνωση και Λειτουργία της Υπηρεσίας</b>		$\sigma_A = 60\%$
<b>A - K1</b>	Μεθοδολογική προσέγγιση υλοποίησης του Έργου	$\sigma_1 = 20\%$
<b>A - K2</b>	Διαθεσιμότητα Πληροφόρησης	$\sigma_2 = 10\%$
<b>A - K3</b>	Εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών Call Center	$\sigma_3 = 30\%$
<b>ΟΜΑΔΑ Β: Σύνθεση της Ομάδας Έργου</b>		$\sigma_B = 40\%$
<b>B - K4</b>	Σχήμα Διοίκησης και Οργάνωσης του Έργου και προτεινόμενη δομή και οργάνωση της Ομάδας Έργου	$\sigma_4 = 10\%$
<b>B- K5</b>	Διαθεσιμότητα, εμπειρία και καταλληλότητα Υπευθύνου Έργου και Αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου	$\sigma_5 = 15\%$
<b>B- K6</b>	Στελέχωση, εμπειρία και καταλληλότητα της Ομάδας Έργου	$\sigma_6 = 15\%$
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100%</b>

Η αξιολόγηση των προσφορών θα στηριχθεί αποκλειστικά και μόνο στα ανωτέρω κριτήρια. Αντιπροσφορές ή εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές. Σε περίπτωση υποβολής τους θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

### **Βαθμολόγηση τεχνικής προσφοράς**

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, **αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.**

Ο συντελεστής βαρύτητας της Τεχνικής Προσφοράς στον Τελικό Βαθμό Αξιολόγησης ορίζεται στο **80 %**.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \sigma_3 \times K_3 + \sigma_4 \times K_4 + \sigma_5 \times K_5 + \sigma_6 \times K_6$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

*Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η συνολική βαθμολογία της προσφοράς είναι*

$$T = [120 \times 0,20] + [120 \times 0,10] + [120 \times 0,30] + [120 \times 0,10] + [110 \times 0,15] + [120 \times 0,15] = 118,50$$

Από την βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου ξεχωριστά προκύπτει πως ο υποψήφιος έχει κατανοήσει με πληρότητα και αρτιότητα το αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης, περιγράφει με σαφήνεια σε κάθε κριτήριο τις υπηρεσίες που θα προσφερθούν και που απαιτούνται από την διακήρυξη και κρίνεται επαρκής σε κάθε ένα από τα κριτήρια.

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ. αριθ. πρωτ. 328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑ: Ψ9ΞΔ7Λ6-ΓΓ6) Διακήρυξης

#### Προτείνει ομόφωνα

1. Την έγκριση του παρόντος πρακτικού
2. Την αποδοχή της προσφοράς της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με το συνολικό βαθμό τεχνικής προσφοράς (ΣΒΤΠ) 118,50

για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας»

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας (κατόπιν συνεχών συνεδριάσεων), μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συνέταξε το παρόν πρακτικό, το καθarόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, για την συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας δηλαδή την αποσφράγιση και αξιολόγηση της οικονομικής προσφοράς..

24/10/2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

ΓΑΛΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ  
05/11/2025 17:36  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΕΠ  
ΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

## ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων με τίτλο «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24% και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, Α/Α: 381965

## ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 2

Στην Πάτρα, σήμερα 12-11-2025, ημέρα Τετάρτη και ώρα 09:00 π.μ., στα γραφεία της Δ/σης Οικονομικού επί της οδού Πανεπιστημίου 254 Κτήριο Β', συνεδρίασε η επιτροπή που συστήθηκε με την υπ. αριθ. 1842/2025 (ΑΔΑ: 9Υ827Λ6-56Ε) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, προκειμένου να αποσφραγίσει ηλεκτρονικά τις προσφορές που υποβλήθηκαν στον Α/Α 381965 ηλεκτρονικό διαγωνισμό της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξης της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», Α/Α: 381965.

Στη συνεδρίαση της επιτροπής αξιολόγησης, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

Α/Α	ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
1.	Πρόεδρος	ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	
2.	Τακτικό Μέλος	ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ	
3.	Τακτικό Μέλος	ΓΑΛΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ	

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της

- την υπ. Αριθ. Πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, και
- το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό, παρατηρεί τα εξής :

Ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) ηλεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος τον αριθμό 381965.

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήταν σύμφωνα με τη διακήρυξη, η ημέρα η 21/10/2025 ημέρα Τρίτη και ώρα 03:00 μ.μ. και η ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών (δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνική προσφορά) ήταν η 24/10/2025 ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:30 π.μ. όπου και συντάχθηκε το πρακτικό 1.

Η επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη :

- το πρακτικό Νο1 με το οποίο αξιολογήθηκε και έγινε αποδεκτή η μία υποβληθείσα προσφορά
- το από 07-11-2025 μήνυμα μέσω επικοινωνίας ΕΣΗΔΗΣ της αναθέτουσας αρχής με το οποίο γνωστοποιήθηκε η ημερομηνία αποσφράγισης των οικονομικών προσφορών ήτοι την 12-11-2025 **ημέρα Τετάρτη** και ώρα 09:00 π.μ. και
- τη σύμφωνη γνώμη όλων των μελών της,

προχώρησε στο επόμενο στάδιο του διαγωνισμού, στην αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς του κάτωθι προμηθευτή που έγινε αποδεκτή κατά το πρακτικό 1 (αξιολόγηση δικ. συμμετοχής - τεχνικών χαρακτηριστικών-βαθμολόγηση τεχνικής προσφοράς):

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	A/A ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	α/α ΤΜΗΜΑΤΟΣ
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	473499	-

Η επιτροπή επισημαίνει ότι μέχρι το στάδιο αυτό της διαδικασίας δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση στο περιεχόμενο των οικονομικών προσφορών. Στη συνέχεια ο πρόεδρος και το μέλος της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του συστήματος τα διαπιστευτήρια τους, (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), προκειμένου να αποσφραγισθούν οι προσφορές.

Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία οι προσφορές αποσφραγίσθηκαν και συγκεκριμένα αποσφραγίσθηκαν οι υποφάκελοι «Οικονομικές Προσφορές» με αποτέλεσμα να είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση στο περιεχόμενό τους.

- Ως προς το ύψος του Π/Υ, η επιτροπή κατέγραψε σε πίνακες την οικονομική προσφορά του συμμετέχοντα, η οποία διαμορφώνεται ως εξής:

α/α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	A/A ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	A/A ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ (€)	ΦΠΑ (24%)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ	473499	-	112.800,00	27.072,00	139.872,00

Η επιτροπή προχώρησε στην αξιολόγηση του ηλεκτρονικού υποφακέλου «Οικονομική Προσφορά» της αποδεκτής προσφοράς και διαπιστώθηκαν τα εξής :

Η προσφορά της εταιρείας «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ -095621557»

- Ως προς το **περιεχόμενο** της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου προμηθευτή διαπιστώθηκε ότι αυτή είναι σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξης και αξιολογείται ως αποδεκτή για την συνέχεια της διαγωνιστικής διαδικασίας .
- Ως προς το ύψος του Π/Υ, η οικονομική προσφορά που υποβλήθηκε από την εταιρεία «**DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**» ανέρχεται στο ποσό **139.872,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (κ.αξία 112.800,00 €)** είναι εντός των ορίων του Π/Υ που ορίζει η υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) διακήρυξη και αξιολογείται ως αποδεκτή για την συνέχεια της διαγωνιστικής διαδικασίας, ήτοι την βαθμολόγηση με βάση την διακήρυξη.
- Ως προς την **βαθμολόγηση της τεχνικής προσφοράς** , [έχει κριθεί αποδεκτή -πρακτικό 1], ο Τελικός Βαθμός Τεχνικής Προσφοράς είναι **118,50**.

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος της Επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών, προκειμένου να ολοκληρωθεί η τελική βαθμολόγηση της διαγωνιζομένης εταιρείας «**DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ**» έθεσε υπόψη των μελών της Επιτροπής την μέθοδο αξιολόγησης, όπως αυτή αποτυπώνεται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3.2 της σχετικής διακήρυξης ως ακολούθως:

#### **Βαθμολόγηση προσφορών**

Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή

(A) της σχέσης :  $A = \sigma T \times ( T / T_{\max} ) + \sigma O \times ( O_{\min} / O )$

όπου :

T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T<sub>max</sub> = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O<sub>min</sub> = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς,

σT = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, ογδόντα (80%),

σO = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, είκοσι (20%).

*Από τα παραπάνω προκύπτει ότι η τιμή είναι*

$$A = 0,80 \times (118,50/118,50) + 0,20 \times (139.872,00/139.872,00) = 1,00$$

Η επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία, τους όρους και τις προδιαγραφές της υπ. αριθ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΟΔΕ/328779/17045/06-10-2025 (ΑΔΑΜ 25PROC017676693) Διακήρυξης

**Προτείνει ομόφωνα**

1. Την έγκριση του παρόντος πρακτικού
2. Την ανάδειξη της κάτωθι εταιρείας ως προσωρινής αναδόχου αναλυτικά με το προσφερόμενο ποσό, που αποτυπώνεται συνολικά στο παρακάτω πίνακα

α / α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ (Επωνυμία - ΑΦΜ)	Α/Α ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	Α/Α ΤΜΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ (€)	ΦΠΑ (24%)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ - 095621557	473499	-	112.800,0 0	27.072,00	139.872,00

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, μη υπάρχοντος άλλου θέματος, η Επιτροπή Αξιολόγησης συνέταξε το παρόν πρακτικό, το καθarόγραψε, το υπέγραψε σε τέσσερα (4) αντίγραφα και το παρέδωσε στην υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, για την συνέχιση της διαγωνιστικής διαδικασίας.

17/11/2025

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

ΓΑΛΑΝΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΡΟΔΟΠΟΥΛΟΣ  
17/11/2025 16:23  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΠΑ  
ΡΑΛΛΑΒΗΣ

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος έδωσε το λόγο στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. κ. Κατσακιώρη Νικόλαο, για παροχή διευκρινήσεων επί του θέματος.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 174, 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

#### **ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Α) Εγκρίνει τα πρακτικά Νο 1 & 2 (δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνική προσφορά & οικονομική προσφορά) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ: 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ (με Φ.Π.Α.) και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στο εισηγητικό μέρος της παρούσας.

Β) Αναδεικνύει ως προσωρινό ανάδοχο τον οικονομικό φορέα «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», με ΑΦΜ : 095621557, με συνολική προσφερόμενη τιμή 139.872,00€ (με ΦΠΑ).

Θα ακολουθήσει η διαδικασία της παραγράφου 3.2 της σχετικής διακήρυξης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατακύρωσης τα οποία θα αξιολογηθούν από την αρμόδια επιτροπή διαγωνισμού.

Η παρούσα δαπάνη χρηματοδοτείται από τον τακτικό προϋπολογισμό ετών 2025 , 2026 και 2027 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με συνολικό ποσό 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 01.072.0899.01.1231. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 1389/2025

(ΑΔΑ : ΨΘΚ17Λ6-ΧΚΕ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 3.1.2 της εν λόγω διακήρυξης, η απόφαση της παρούσας **δεν αναρτάται** στην ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Η Περιφερειακή Σύμβουλος και τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής κα Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα ψήφισε αρνητικά.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ**

Στη συνέχεια ο Πρόεδρος έδωσε το λόγο στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Π.Δ.Ε. κ. Κατσακιώρη Νικόλαο, για παροχή διευκρινήσεων επί του θέματος.

Με βάση τα παραπάνω η Περιφερειακή Επιτροπή, αφού άκουσε τον Πρόεδρο και λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις διατάξεις των άρθρων 174, 175, 175Α, 176, 177, 184 & 225 του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/7.6.2010/τ. Α) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας», όπως τροποποιήθηκε με την ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/19-04-2024 (ΑΔΑ: 6ΝΟΥ7Λ6-7Ρ6) απόφαση του ιδίου.

#### **ΚΑΤΑ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Α) Εγκρίνει το Πρακτικό υπ' αριθμ. 3 (δικαιολογητικών κατακύρωσης) της επιτροπής αποσφράγισης και αξιολόγησης προσφορών που υποβλήθηκαν στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 328779/17045/6-10-2025 (ΑΔΑΜ : 25PROC017676693) – Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 381965 διακήρυξης του ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για τη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Περιφερειακής Ενότητας Αχαΐας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α και με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο εισηγητικό μέρος της παρούσας.

Β) Αναδεικνύει ως οριστικό ανάδοχο την εταιρεία «DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» με ΑΦΜ : 095621557, με συνολικό ποσό προσφοράς 139.872,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ για τον ως άνω διαγωνισμό, όπως αναλυτικά αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

α/α	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ (Επωνυμία – ΑΦΜ)	Α/Α ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ (€)	ΦΠΑ (24%)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)
1	DATA RESEARCH AND CONSULTING ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ - 095621557	473499	112.800,00	27.072,00	139.872,00
	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ €		112.800,00	27.072,00	139.872,00

Γ) Εξουσιοδοτεί τον Αντιπεριφερειάρχη Π.Ε. Αχαΐας για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Η παρούσα δαπάνη βαρύνει τον τακτικό προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ετών 2026 και 2027 και συγκεκριμένα τον ΑΛΕ 02.01.0072.2420989001. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. 287/2026 (ΑΔΑ : 9ΨΔΙ7Λ6-ΩΕΤ) πολυετής απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Κατά της παρούσας απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της εν λόγω διακήρυξης, με προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης.

Η Περιφερειακή Σύμβουλος και τακτικό μέλος της Περιφερειακής Επιτροπής κα Παναγογιαννοπούλου Χριστίνα ψήφισε αρνητικά.

Το παρόν πρακτικό αφού συντάχθηκε, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται ως ακολούθως.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΤΑ ΜΕΛΗ**

**ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ**