



MIS	6004448
ΤΙΤΛΟΣ	Υπηρεσίες Υποστήριξης Αυτόνομης Διαβίωσης των κατοίκων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ 2021 – 2027
ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΦΟΡΕΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΑΞΗΣ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	€ 2.910.368,04
ΤΑΜΕΙΟ	ΕΚΤ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	<p>Η πράξη αφορά στη συνέχιση παροχής εξειδικευμένων και καινοτόμων υπηρεσιών αγωγής υγείας και κοινωνικής πρόνοιας στη Δυτική Ελλάδα σε ευπαθείς ομάδες πληθυσμού της ΠΔΕ (ηλικιωμένοι/ΑΜΕΑ), που ζουν μόνοι τους ή δεν υποστηρίζονται επαρκώς από το άτομο που διαμένει μαζί.</p> <p>Περιλαμβάνει την 24ωρη τηλεφωνική υποστήριξη των ωφελούμενων μέσω ειδικών συσκευών (συσκευές κατ' οίκον παρακολούθησης με ανίχνευση πτώσης & κουμπί πανικού, συσκευές παρακολούθησης και εντοπισμού θέσης εκτός σπιτιού, συσκευές τηλεμετρίας) οι οποίες δίνονται και εγκαθίστανται στον ωφελούμενο. Οι συσκευές τηλεϊδοποίησης με την ενεργοποίησή τους έχουν δυνατότητα αποστολής ειδοποίησης, μέσω τηλεπικοινωνιακού δικτύου, η οποία ενημερώνει το εξειδικευμένο προσωπικό (ψυχολόγοι, κοινωνικοί λειτουργοί) του Τηλεφωνικού Κέντρου 24ωρης τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, το οποίο δέχεται τις κλήσεις και επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον εξυπηρετούμενο ανταποκρινόμενο στην έκτακτη ειδοποίηση, για να καταγράψει, να αξιολογήσει και να ικανοποιήσει το αίτημά του, εφόσον είναι εφικτό, και/ή να στείλει άμεσα την αναγκαία βοήθεια. Ακόμα και σε περίπτωση που ο ωφελούμενος δεν είναι σε θέση να απαντήσει στην τηλεφωνική κλήση της υπηρεσίας (το πρώτο βήμα αντιμετώπισης του περιστατικού), η υπηρεσία ειδοποιεί και στέλνει αμέσως την αναγκαία βοήθεια: συγγενικό πρόσωπο, εθελοντή γείτονα, προσωπικό της Βοήθειας στο Σπίτι, ασθενοφόρο, Άμεση Δράση, Πυροσβεστική. Η</p>



	<p>παρακολούθηση αφορά τα ακόλουθα συμβάντα: πτώση, αδιαθεσία, κρίση άγχους/πανικού, απομάκρυνση από την οικεία. Η υπηρεσία αφορά συνολικά 3.000 ωφελούμενους και παρέχεται για 30 μήνες. Η προτεινόμενη υπηρεσία θα καλύψει το σύνολο των Περιφερειακών Ενοτήτων και Δήμων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Αρμόδια για τη παροχή της υπηρεσίας είναι η «Γενική Διεύθυνση Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Μέριμνας» και οι υπαγόμενες σε αυτή Διευθύνσεις & Τμήματα.</p>
ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ / ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	<p>Ωφελούμενος πληθυσμός της πράξης είναι άτομα που ζουν μόνα και/ή χρονίως πάσχοντες ηλικιωμένοι και/ή ΑΜΕΑ που ζουν σε συνθήκες κοινωνικής αποξένωσης καθώς και οι συγγενείς αυτών (έμμεσα ωφελούμενοι). Οι δικαιούχοι ωφελούμενοι θα είναι κάτοικοι και των τριών Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και η επιλογή τους θα γίνει από την Περιφέρεια με βάση δίκαια κοινωνικά, ιατρικά και οικονομικά κριτήρια. Αναμενόμενα οφέλη από την υλοποίηση της προτεινόμενης πράξης είναι:</p> <ul style="list-style-type: none">- Η ενίσχυση των υπηρεσιών που παρέχουν σήμερα οι δομές της Περιφέρειας αλλά και των Δήμων με νέες σύγχρονες υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας.- Η διεύρυνση του αριθμού των εξυπηρετούμενων πολιτών και το βιώσιμο κόστος παροχής υπηρεσιών με την εξοικονόμηση χρημάτων από μετακινήσεις που, τώρα πια, δεν κρίνονται αναγκαίες, η παροχή φθηνότερων μέσων για πρόσβαση και εξυπηρέτηση πολιτών συγκριτικά με το ισχύον σύστημα, η εξυπηρέτηση αιτημάτων βοήθειας και η αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών (μείωση καθυστερήσεων, ταχεία και ποιοτική εξυπηρέτηση).- Η ενίσχυση της ασφάλειας των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, όταν βρίσκονται εντός ή εκτός της οικίας τους, και η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ίδιων, αλλά και των συγγενών τους, οι οποίοι θα μπορούν να ενημερώνονται και να παρακολουθούν την κατάσταση και την προσωπική ασφάλεια του ανθρώπου τους.