



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΔΗΜ/ΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Διευθ.: Πανεπιστημίου 254,

26443, Πάτρα

Πληρ.: Σ. Μουτζουρούλια

Τηλ. : 2613-613410

e-mail : promithion@pde.gov.gr

Α/Α ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΣΗΔΗΣ : 464038

α.α διακήρυξης 4/2026

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ανοιχτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου υλοποίησης της Υπηρεσίας με τίτλο «Πληροφοριακό Σύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας» για την Πράξη: «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027» ,προϋπολογισμού μέχρι του ποσού των 200.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας –τιμής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	4
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	5
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	8
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	12
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	12
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	13
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	14
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	14
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	14
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	14
2.1.4 Γλώσσα.....	15
2.1.5 Εγγυήσεις.....	15
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	16
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	16
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	16
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	17
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	18
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	24
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	25
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.....	25
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	28
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	28
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής.....	29
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών.....	30
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα (δικαιολογητικά κατακύρωσης).....	32
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝ'ΑΘΕΣΗΣ	39
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	39
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	41
2.3.3 Ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί.....	43
2.4 ΚΑΤ'ΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	43
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	43
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	43
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	46
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής.....	46
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά.....	47
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	48
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών.....	49
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών.....	50
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	52
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	52
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	55
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	58
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	61
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	63
4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ).....	63

4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	63
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	63
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	64
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	65
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	65
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	67
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	67
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	68
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	69
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	69
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	70
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	70
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	70
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	70
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	72
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)	73
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ	119
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	120
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	123
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ	125
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....	126
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	142
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Υ.Δ ΠΕΡΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ.....	143
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ– ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	144

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997824337
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση ¹	1007.907.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Πανεπιστημίου 254
Πόλη	Πάτρα
Ταχυδρομικός Κωδικός	26443
Χώρα ²	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS ³	EL63 (EL631, EL632, EL633)
Τηλέφωνο	2613-613410
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	promithion@pde.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες ⁴	Σ. Μουτζουρούλια (επί των όρων της διακήρυξης) Πυργάκη Αναστασία (επί των τεχνικών προδιαγραφών) Τηλ. 2613 613610 E-mail : a.pyrgaki@pde.gov.gr
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.pde.gov.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL) ⁵	https://www.pde.gov.gr/gr/enimerosi/prokirukseis.html

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ⁶ η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας «μη κεντρική Αναθέτουσα Αρχή» και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση/ Υποτομέας ΟΤΑ⁷

¹ Άρθρο 53 παρ. 2 περ. α΄ του ν. 4412/2016. Ο κωδικός της αναθέτουσας αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση, όπως αυτός προσδιορίζεται στον επίσημο ιστότοπο της ΓΓΠΣΔΔ. Βλ. Απόφαση αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α (Β΄ 2338/02.06.2021) των Υπουργών Οικονομικών – Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», άρθρο 3, παρ.6, πεδίο «BT-46: Κωδικός αγοραστή», σε συνδυασμό με το πεδίο «BT-10: Στοιχείο αναφοράς Αγοραστή».

² Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

³ Μόνο για συμβάσεις άνω των ορίων

⁴ Συμπληρώνεται το όνομα, η διεύθυνση, ο αριθμός τηλεφώνου η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) της υπηρεσίας που διενεργεί τον διαγωνισμό, καθώς και ο αρμόδιος υπάλληλος της υπηρεσίας αυτής, άρθρο 53 παρ. 2 περ. γ΄ του ν. 4412/2016

⁵ Εφόσον υπάρχει και για συμβάσεις άνω των ορίων

⁶ Αναφέρεται το είδος της Α.Α., π.χ. Υπουργείο, Περιφέρεια, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Νοσοκομείο, Δήμος, Α.Ε. του Δημοσίου κ.λπ. και αν αποτελεί “κεντρική κυβερνητική αρχή (ΚΚΑ)” ή “μη κεντρική αναθέτουσα αρχή” κατά την έννοια του άρθρου 2 παρ. 1 περ. 2 και 3 του ν. 4412/2016

⁷ Αναφέρεται σε ποια υποδιαίρεση του δημόσιου τομέα ανήκει η Α.Α.: α) Γενική Κυβέρνηση (Υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης, Υποτομέας ΟΤΑ, Υποτομέας ΟΚΑ) ή β) Δημόσιος Τομέας (Πλην Γενικής Κυβέρνησης) κατά τις υποδιαιρέσεις του άρθρου 14 του ν. 4270/14.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.⁸

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό και ειδικότερα ο ν.4412/2016 « Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών, και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)

Στοιχεία Επικοινωνίας⁹

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.¹⁰
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση ή www.pde.gov.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης¹¹

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας από πόρους του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027».

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον κωδικό του ΠΔΕ ΑΛΕ: 01.2071.2420989-010 του Υποέργου 2 της Πράξης με τίτλο «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 στο Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα» 2021 – 2027 και ειδικότερα το Υποέργο 2".

Για την παρούσα διαδικασία έχει υπάρξει το από ΠΔΕ/ΔΑΠ/121271/895/08.04.2026 πρωτογενές Αίτημα ΑΔΑΜ: 26REQ019326955 για την ανάληψη πολυετούς υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 – 2027.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 2 της Πράξης : «Λειτουργία Μηχανισμού διακυβέρνησης, παρακολούθησης και υποστήριξης της RIS3 στην ΠΔΕ» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027» με βάση την υπ' αριθμ. πρωτ. 1986/22-04-2024 (ΑΔΑ: 9ΠΙ07Λ6-57Ζ) Απόφαση

⁸ Επιλέγεται η κύρια δραστηριότητα της Α.Α., βλέπε και Παράρτημα ΙΙ (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ. 1.5, Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296). α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες β) Άμυνα, γ) Δημόσια τάξη και ασφάλεια, δ) Περιβάλλον, ε) Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις, στ) Υγεία, ζ) Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας, η) Κοινωνική προστασία, θ) Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία, ι) Εκπαίδευση, ια) Τυχόν άλλη δραστηριότητα.

⁹ Επιλέγονται και συμπληρώνονται τα αντίστοιχα εδάφια, βλ. άρθρα 22 και 67 του ν. 4412/16

¹⁰ Εάν η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη, αντί των αναφερομένων στο α) συμπληρώνεται: «Η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη. Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται στη διεύθυνση (URL) :»

¹¹ Το περιεχόμενο της παραγράφου διαμορφώνεται ανάλογα με την πηγή χρηματοδότησης (βλ. παρ. 2 περ. ζ' του άρθρου 53 του ν.4412/16, όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 16 του ν. 4782/21)

Ένταξης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Η Πράξη αφορά στην ανάπτυξη και λειτουργία Μηχανισμού για τη διακυβέρνηση, την παρακολούθηση και την υποστήριξη σε όλα τα επίπεδα της υλοποίησης της περιφερειακής διάστασης της ΕΣΕΕ, τη διασφάλιση της συνεκτικής και αποτελεσματικής διεξαγωγής των διαδικασιών που προβλέπονται και τη διασφάλιση των απαραίτητων ρόλων και λειτουργιών για τη δυναμική εξέλιξη του περιφερειακού συστήματος καινοτομίας. Η ανάπτυξη και λειτουργία του Περιφερειακού Μηχανισμού για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της ΠΣΕΕ στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει ως βασικούς στόχους: α) Την ενίσχυση της δικτύωσης των επιχειρήσεων και ερευνητικών και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, με εστίαση στην ανάγκη ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων, β) την εστίαση της Ε & Κ των ερευνητικών και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων στις ανάγκες των επιχειρήσεων και στις ευκαιρίες που αναδεικνύει η ΠΣΕΕ και γ) την αύξηση του αριθμού των ερευνητών που συμμετέχουν ενεργά στην παραγωγική διαδικασία και την ενίσχυση της συμμετοχής του επιχειρηματικού ιστού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στις υποδομές έρευνες και καινοτομίας.

Επιπρόσθετα ο Περιφερειακός Μηχανισμός θα συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία του Περιφερειακού Συμβουλίου Έρευνας και Καινοτομίας (Π.Σ.Ε.Κ.) και τη διαρκή διεξαγωγή και λειτουργία διαδικασιών επιχειρηματικής ανακάλυψης, διασφαλίζοντας τη συνεκτική λειτουργία του, τη συμμετοχή όλων των απαραίτητων ρόλων και λειτουργιών και την δυναμική εξέλιξή του, με όρους δημοκρατικής και αποτελεσματικής διακυβέρνησης. Ο Περιφερειακός Μηχανισμός θα φέρει την αρμοδιότητα για την διαδικασία επιχειρηματικής ανακάλυψης με στόχο την εξειδίκευση της περιφερειακής διάστασης της ΕΣΕΕ, τον εκσυγχρονισμό του παραγωγικού ιστού της ΠΔΕ, την τροφοδότηση της διαδικασίας επιχειρηματικής ανακάλυψης με νέες καινοτόμες ιδέες και την ανάπτυξη συνεργειών μεταξύ εθνικού και περιφερειακού επιπέδου. Η δραστηριότητα του Μηχανισμού δεν αφορά παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις καθότι η δομή λειτουργεί υποστηρικτικά προς τις δομές του συστήματος καινοτομίας της ΠΔΕ. Τα αποτελέσματα της Πράξης θα είναι δωρεάν και ελεύθερα προς όλους (επιστημονική κοινότητα, πολίτες, κτλ.).

Αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου είναι η ανάπτυξη Συστήματος Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας με έμφαση την ανίχνευση του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση των τάσεων (π.χ. καταναλωτικών, κοινωνικών, περιβαλλοντικών, τεχνολογικών) στις θεματικές προτεραιότητες της RIS.

Ειδικότερα, το Business Intelligence (BI) σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να λειτουργεί σε διαδικτυακό περιβάλλον που θα επιτρέπει στον χρήστη τη δημιουργία αναφορών, γραφημάτων, πινάκων, κλπ, με δεδομένα που θα αντλούνται από τη βάση δεδομένων του ΟΠΣ ΕΣΠΑ. Μέσα από το BI, θα πρέπει να μπορεί ο χρήστης:

- Να αντλεί στοιχεία από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και τις σχετικές με RIS3 πράξεις, με διάφορους επιθυμητούς συνδυασμούς
 - ο Δείκτες εκρών και αποτελεσμάτων
 - ο Λοιπά στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την υλοποίηση των πράξεων
- Να επεξεργάζεται τα στοιχεία,

- Να αξιοποιεί τα στοιχεία για τον εντοπισμό προβλημάτων, την ενημέρωση και δημοσιότητα.
- Το σύστημα ΒΙ που θα πρέπει να αναπτυχθεί θα αποτελεί μία πλατφόρμα για την παρακολούθηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών της τοπικής οικονομίας.

Ειδικότερα τα δεδομένα που θα συγκεντρώνονται και θα επεξεργάζονται θα πρέπει να επικεντρώνονται στους τομείς εξειδίκευσης

Η σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, σύμφωνα με το άρθρο 59 του ν. 4412/2016, καθώς το αντικείμενό της αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος τεχνολογικής και επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence), το οποίο συνιστά ενιαίο και λειτουργικά αδιαίρετο σύνολο. Οι επιμέρους λειτουργίες του έργου παρουσιάζουν υψηλό βαθμό τεχνολογικής και λειτουργικής αλληλεξάρτησης και απαιτούν ενιαίο σχεδιασμό και υλοποίηση. Η ενδεχόμενη κατάτμηση της σύμβασης θα μπορούσε να δημιουργήσει κινδύνους ασυμβατότητας μεταξύ επιμέρους τεχνολογικών λύσεων και δυσχέρειες στον συντονισμό των αναδόχων, με αποτέλεσμα πιθανές καθυστερήσεις στην υλοποίηση του έργου.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72262000-9 (Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού) και συμπληρωματικού CPV: 72261000-2 (Υπηρεσίες υποστήριξης)

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικειμένου της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 161.290,32 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 200.000,00).

Η διάρκεια υλοποίησης του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης ανέρχεται έως δέκα (10) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν της 30/04/2027, με δυνατότητα παράτασης, εφόσον παραταθεί το έργο ή οι εν λόγω δράσεις, χωρίς όμως επέκταση του οικονομικού αντικειμένου. Μετά την ολοκλήρωση του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου, η σύμβαση δεν ολοκληρώνεται, αλλά εξακολουθεί να ισχύει για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, κατά το οποίο ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, υπηρεσίες υποστήριξης, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τα λοιπά τεύχη. Ο χρόνος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου είναι ενδεικτικός και ο ακριβής καθορισμός του, καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος, θα πραγματοποιηθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού, οπότε και θα προσδιοριστεί η συνολική διάρκεια της σύμβασης.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι** της παρούσας διακήρυξης.

Οι χρόνοι παράδοσης που αποτυπώνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι είναι ενδεικτικοί και δύνανται να τροποποιηθούν. Ο ακριβής καθορισμός τους θα πραγματοποιηθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού με τον ανάδοχο, σε συνάρτηση με την τελική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, όπως αυτή έχει αναφερθεί ανωτέρω

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής¹²

¹² Η οποία εκτιμάται βάσει κριτηρίων που συνδέονται με το αντικείμενο της συγκεκριμένης σύμβασης (βλ. άρθρο 86 του ν. 4412/2016).

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως¹³:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)", όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4622/2019 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του άρθρου 4 του π.δ/τος 118/07 (Α' 150)
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα»¹⁴, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»¹⁵. Ισχύει εφόσον η υπό ανάθεση σύμβαση υπάγεται, βάσει της προεκτιμώμενης αξίας της, στο πεδίο εφαρμογής του ν. 3310/2005]
- του π.δ/τος 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061).
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»

¹³ Η αναθέτουσα αρχή προσαρμόζει την παρ. 1.4 και τους όρους της διακήρυξης με βάση το αντικείμενο της σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης. Σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών και έως την επικαιροποίηση του παρόντος υποδείγματος από την Αρχή, οι αναθέτουσες αρχές έχουν την ευθύνη αντίστοιχης προσαρμογής των εν λόγω όρων.

¹⁴ Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

¹⁵ Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο άρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Βλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
- Της υπ' αρ. 76441/28-07-2022 (Β' ΥΟΔΔ 674/02.08.2022) κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Υποδομών και Μεταφορών: «Καθορισμός αποζημίωσης των μελών των γνωμοδοτικών οργάνων του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 (Α' 147) που συγκροτούνται στο πλαίσιο διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων»
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την 44756/ΦΕΚ 3380/Β/13.6.24.
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- της υπ' αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 14900/21 (Β' 466): «Έγκριση σχεδίου Δράσης για τις Πράσινες Δημόσιες Συμβάσεις» (ΑΔΑ: ΨΡΤΟ46ΜΤΛΡ-Χ92). [ισχύει εφόσον εφαρμόζονται περιβαλλοντικά κριτήρια]
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
- του ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- της παρ. Ζ' του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»

- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
- Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.
- Το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/275694/5729/20-08-2025 (ΑΔΑ: 9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4904/127/05-01-2024 (ΑΔΑ:9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/15172/333/16.1.2024 (ΑΔΑ: 6ΚΟ37Λ6-ΓΧΒ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας».
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/25560/603/25-01-2024 (ΦΕΚ 557/τ.Β'/26-01-2024) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί Εξουσιοδότηση υπογραφής «Με εντολή Περιφερειάρχη» στον Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου Δυτικής Ελλάδας.
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373 (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26-05-20025 (Β' 2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου»
- Την υπ' αριθμ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

- Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Προέδρου Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 175 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
- Την υπ' αριθμ. 85/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΤΠ7Λ6-6ΓΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2026 και του πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (Π.Δ.Π.) 2026-2029. (Σχ. η 2566/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΧ37Λ6-11Ι) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και η υπ' αριθμ. 893/16-12-2025 Γνώμη του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α.).
- Την υπ' αριθμ. 74/2025 (ΑΔΑ ΕΑ5Ω7Λ6-Π6Ψ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του ετήσιου Προγράμματος Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2026» (Σχ. η 2125/2025 (ΑΔΑ: ΨΧΔΗ7Λ6-Κ8Ο) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.)»
- Την υπ' αριθμ. 1282/2023 (ΑΔΑ 65ΙΔ7Λ6-8ΦΞ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής με θέμα «Α) Έγκριση υποβολής πρόσκλησης με τίτλο «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης», προϋπολογισμού: 2.000.000,00€ (με Φ.Π.Α.), στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027» (Κωδικός Πρόσκλησης:1.i.3, Α/Α ΟΠΣ 1568, (ΑΔΑ: 6ΦΒ57Λ6-ΘΨΙ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και Β) Εξουσιοδότηση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας για την υποβολή του Τεχνικού Δελτίου Πράξης)»
- Την υπ' αριθμ. 1986/22-04-2024 (ΑΔΑ: 9ΡΙΟ7Λ6-57Ζ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ένταξη της Πράξης «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με Κωδικό ΟΠΣ 6003188 στο Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»
- Το από 09/05/2024 εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης με κωδικό ID 111162
- Την υπ' αριθμ. 9981/19-06-2024 (ΑΔΑ: ΡΕΑΑΗ-ΒΙΟ) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Έγκριση ένταξης/τροποποίησης της Πράξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2024 στη ΣΑΕΠ0017», ως ισχύει.
- Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/248978/3468/01-08-2024 (ΑΔΑ: 67ΗΛ7Λ6-9ΗΑ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Υπολόγου σε έργο της ΣΑΕΠ 0017 με Ενάριθμο 2024ΕΠ00170016 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων».
- Την υπ' αριθμ. 1245/19-03-2026 (ΑΔΑ: ΡΑΟΗ7Λ6-ΥΤΗ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «1^η Τροποποίηση της «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με Κωδικό ΟΠΣ 6003188 στο Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»
- Το από 20/03/2026 Τροποποιημένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης με κωδικό ID 57822
- Το υπ' αριθμ. πρωτ ΠΔΕ/ΔΑΠ/121271/895/08-04-2026 Αίτημα δέσμευσης πίστωσης προς τον Διατάκτη της ΠΔΕ
- Την υπ' αριθμ. πρωτ. 123213/6375/14-04-2026 Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης σε βάρος του ΑΛΕ 01.2071.2420989-010
- Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Δ/σης Αναπτυξιακού Προγραμματισμού, με τα οποία μας διαβιβάστηκαν τα έγγραφα για την κατάρτιση του εν λόγω διαγωνισμού.
- Την με αρ. πρωτ. 2272 /08-06-2026 διατύπωση θετικής γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027» Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας επί της Διακήρυξης για την Πράξη «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»
- Την υπ. αριθμ. 997/2026 (ΑΔΑ 621Υ7Λ6-Ο26) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με θέμα: 1) «Έγκριση των όρων διακήρυξης για την διενέργεια ανοικτού ηλεκτρονικού

διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη αναδόχου για την υλοποίηση της Υπηρεσίας με τίτλο «Πληροφοριακό Σύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας» για την Πράξη: «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027» ,προϋπολογισμού μέχρι του ποσού των 200.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ» με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας –τιμής

- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Παρασκευή 17/07/2026** και ώρα **15:00 μ.μ.**¹⁶

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο ¹⁷

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και αναρτήθηκε στον ιστότοπο <http://et.dianveia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η προκήρυξη¹⁸ της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **464038** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

¹⁶ Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται : α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου.

¹⁷ Άρθρο 66 του ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης. Βλ. άρθρο 66 του ν. 4412/2016.

¹⁸ Από 01.06.2021 καταργήθηκε η υποχρέωση σύνταξης προκήρυξης για συμβάσεις κάτω των ορίων. (Βλ. άρθρο 141 του ν.4782/2021 παρ. 1 περ.4).

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο^{19 20 21}, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται από το άρθρο 4 του Π.Δ.118/07 (Α' 150), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, τηρουμένων και των διατάξεων του ν. 3548/2007.

Η Διακήρυξη θα καταχωρηθεί στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : www.pde.gov.gr, στη διαδρομή: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ► ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ

B. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο. Σε περίπτωση άγονου διαγωνισμού τα έξοδα βαρύνουν την αναθέτουσα αρχή.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους²².

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

¹⁹ Η υποχρέωση δημοσίευσης περίληψης στον τοπικό / περιφερειακό τύπο, που προβλέπεται στο άρθρο 4 του π.δ/τος 118/2007, συνεχίζει να υφίσταται **μέχρι και την 31/12/2025**, οπότε και καταργείται, βλ. άρθρο 377§1 περ. (59) και άρθρο 379 §12 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4 του άρ. 57 του ν.5079/2023 (Α' 215/22.12.2023).

²⁰ Η υποχρέωση δημοσίευσης σε νομαρχιακές (νυν "περιφερειακές" κατά το άρ.16 του ν. 4487/2017) και τοπικές εφημερίδες του ν. 3548/2007 συνεχίζει να υφίσταται μέχρι και την 31/12/2025, οπότε και καταργείται, βλέπε άρθρο 377§1 περ. (35) και άρθρο 379 §12 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4 του άρ. 57 του ν.5079/2023 (Α' 215/22.12.2023).

²¹ Για τις δημοσιεύσεις περιλήψεων διαγωνισμών στον εθνικό τύπο, βλέπε και ΠΙΝΑΚΑ 1 «ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟ ΚΑΤΑ ΤΟΝ Ν.4412/2016», στην ιστοσελίδα της Αρχής, στη διαδρομή Αναθέτουσες Αρχές/Γενικές Οδηγίες/Υποστηρικτικό Υλικό.

²² Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης²³ είναι τα ακόλουθα:

1. η προκήρυξη (περίληψη)
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr)²⁴.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις²⁵:

²³ Ως «έγγραφο διαδικασίας σύναψης της σύμβασης» ή «έγγραφο της σύμβασης», κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, νοείται κάθε έγγραφο το οποίο παρέχει ή στο οποίο παραπέμπει η Α.Α. με σκοπό να περιγράψει ή να προσδιορίσει στοιχεία της σύμβασης ή της διαδικασίας ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένης της προκήρυξης σύμβασης του άρθρου 63, της προκαταρκτικής προκήρυξης του άρθρου 62, αν χρησιμοποιείται ως μέσο προκήρυξης του διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, του περιγραφικού εγγράφου, των προτεινόμενων όρων της σύμβασης, των υποδειγμάτων για την προσκόμιση των εγγράφων από τους υποψηφίους και τους προσφέροντες, των πληροφοριών σχετικά με τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων. Επίσης, στην έννοια αυτή περιλαμβάνονται και η διακήρυξη στην οποία αναφέρονται όλοι οι ειδικοί και γενικοί όροι σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης, το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η αναθέτουσα αρχή δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 67 και της παρ. 2 του άρθρου 297, το σχέδιο της σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής και η τεχνική συγγραφή υποχρεώσεων που περιλαμβάνει και τις εφαρμοστέες τεχνικές προδιαγραφές.

²⁴ Επιλέγεται, κατά κανόνα, η εκ του νόμου υποχρεωτική χρήση του ΕΣΗΔΗΣ για την πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης και την επικοινωνία. Οι επιλογές που ακολουθούν αφορούν περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή εν όλω ή εν μέρει η ελεύθερη πλήρης, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης. Επιπλέον, σε περίπτωση που απαιτούνται ειδικά εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι περιγράφονται στο σημείο αυτό ταυτόχρονα με τον τρόπο πρόσβασης των ενδιαφερομένων.

²⁵ Άρθρο 60 παρ. 3 & 67 παρ. 2 του ν. 4412/2016

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»²⁶) και στο ΚΗΜΔΗΣ²⁷.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.²⁸

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής²⁹, συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.³⁰

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα³¹.

2.1.5 Εγγυήσεις³²

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ.

²⁶ Βλ. οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4

²⁷ Βλ. έγγραφο της Αρχής με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)

²⁸ Άρθρο 53 παρ.3 του ν. 4412/2016: Τα έγγραφα της σύμβασης (όπως περιγράφονται στην παρ. 2.1.1) συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα και προαιρετικά και σε άλλες γλώσσες, συνολικά ή μερικά. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

²⁹ Βλ. άρθρο 80 παρ. 10 του ν. 4412/2016

³⁰ Άρθρο 92 παρ.4 του ν. 4412/2016

³¹ Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα

³² Άρθρο 72 του ν. 4412/2016

1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)³³, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού³⁴. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης³⁵.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών παρατίθενται στο **παράρτημα ΙΙΙ** της παρούσας διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

³³ Βλ. άρθρο 120 του ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 του ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018)

³⁴ Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ/τος της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων"). Βλ. στο με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975).

³⁵ Παρ. 12 άρθρου 72 του ν. 4412/2016

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ³⁶, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7³⁷ και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων³⁸.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης³⁹.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.⁴⁰

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής⁴¹

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής⁴², ποσού **3.225,80 ευρώ**⁴³ (ποσό που αντιστοιχεί σε ποσοστό 2% της προϋπολογισθείσας δαπάνης χωρίς ΦΠΑ)

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι μέχρι 18/07/2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία

³⁶ Βλ. σχετικά με ΣΔΣ https://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/gr_gpa_e.htm

³⁷ Σύμφωνα με το ισχύον κείμενο της ΣΔΣ, τα σχετικά παραρτήματα που αναφέρονται στο άρθρο 25 αντιστοιχούν πλέον στα 1, 2, 4, 5, 6 και 7.

³⁸ Επισημαίνεται, ότι απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

³⁹ Βλ. σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

⁴⁰ Άρθρο 19 του ν. 4412/2016

⁴¹ Παρ. 1 ,2, 3 και 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

⁴² Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, του/των προσφερόμενου/ων τμήματος/τμημάτων (β' εδ. παρ. 1 άρθρου 72 του ν. 4412/2016).

⁴³ Το ποσοστό της εγγύησης συμμετοχής δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, μη συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης.

και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.⁴⁴

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί⁴⁵, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού⁴⁶

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη⁴⁷ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

⁴⁴ Άρθρο 72 παρ. 3 εδάφιο δεύτερο του ν. 4412/2016

⁴⁵ Βλ. άρθρο 88, σε συνδυασμό με άρθρο 72 του ν. 4412/2016

⁴⁶ Άρθρα 73 και 74 του ν. 4412/2016.

⁴⁷ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

- Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024 απαιτείται :

έννοκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί

αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3

Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται⁴⁸ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις⁴⁹:

⁴⁸ Οι λόγοι της παραγράφου 4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 του ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει όλους, μερικούς, ή, ενδεχομένως, και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κ.λπ.), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (βλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

⁴⁹ Ειδικά για τους δυνητικούς λόγους αποκλεισμού βλ. την Κατευθυντήρια Οδηγία 20/22-06-2017 της Αρχής (ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Ρ5). Ειδικότερα, όταν η αναθέτουσα αρχή εξετάζει τη συνδρομή των προϋποθέσεων εφαρμογής των δυνητικών λόγων αποκλεισμού που έχει συμπεριλάβει στα έγγραφα της σύμβασης, πρέπει να δίδει ιδιαίτερη προσοχή στην τήρηση της αρχής της αναλογικότητας (βλ. και αιτιολογική σκέψη 101 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ).

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016⁵⁰, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά.

Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73,

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

⁵⁰ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Βλ. άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.⁵¹

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005⁵², όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού)⁵³. Οι υποχρεώσεις της παρούσας αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.⁵⁴

2.2.3.5. Δεν ισχύει παραμένει για λόγους αρίθμησης.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπύπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία⁵⁵, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται

⁵¹ Παράγραφο 10 του άρθρου 73 του ν.4412/2016. Επίσης, βλ. το υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β), σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

⁵² Κατά την παρ. 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005: «4.α) Απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος, Α' 167). Οι εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» απαγορεύεται επίσης να συμμετέχουν με ποσοστό μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου ή να κατέχουν εταιρικά μερίδια ή να είναι εταίροι των εταιριών σε επιχειρήσεις που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις. Για τον έλεγχο και την επιβολή της απαγόρευσης αυτής η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας εφαρμόζει την υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατά την παρ. 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013. Επιπλέον, απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, με εξαίρεση τα κράτη που αποτελούν: αα) κράτος - μέλος της Ένωσης, ή ββ) κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), ή γγ) τρίτη χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη Διεθνή Συμφωνία για τις Διεθνείς Συμβάσεις (ΣΔΣ), στον βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ, ή δδ) σε τρίτη/ες χώρες που δεν εμπύπτει στις περιπτώσεις αα), ββ) και γγ) και έχει συνάψει και εφαρμόζει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.»

⁵³ Κατά το στάδιο της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού]

⁵⁴ Παρ. 3 άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 239 του ν. 4782/21

⁵⁵ Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19

σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση⁵⁶.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 14 του Ν. 5218/2025) του άρθρου 73 του ν. 4412/201657, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β'5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 (όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 14 του Ν. 5218/2025) το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφο, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

⁵⁶ Παρ. 7 άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

⁵⁷ Βλ. απόφαση υπ' αριθμ. 111257-18/11/2022 (ΑΔΑ: ΨΠΓΟ46ΜΤΛΡ-0Ε3).

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συντρέχει στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής⁵⁸

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας⁵⁹

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση .

⁵⁸ Επισημαίνεται ότι τα κριτήρια επιλογής είναι προαιρετικά, τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (άρθρο 75 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Επιπλέον, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν στους οικονομικούς φορείς ως απαιτήσεις συμμετοχής μόνο τα κριτήρια που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. Έχουν τη δυνατότητα, κατά συνέπεια, να επιλέξουν ένα, περισσότερα ή όλα ενδεχομένως τα ως άνω κριτήρια επιλογής, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη. Οι Α.Α. διαμορφώνουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9., καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Βλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Αρχής "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλόλητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα τις Ενότητες ΙΙΙ και ΙV παρ. 1, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵⁹ Άρθρο 75 παρ. 2 του ν. 4412/2016

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η «καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης»⁶⁰

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια⁶¹

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία τελευταία έτη 2025, 2024, 2023 μεγαλύτερο του 100% του προϋπολογισμού της διακήρυξης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα⁶²

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις και προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή με το Παράρτημα Ι, στο οποίο περιγράφονται τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα καθώς και η καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ειδικότερα :

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς (ή σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας εταιρειών σωρευτικά τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας) απαιτείται κατά την τελευταία 3ετία να έχουν υλοποιήσει (σε περίπτωση που το υλοποίησε ως μέλος ένωσης, να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50%):

- Δύο (2) τουλάχιστον έργα με αντικείμενο τον σχεδιασμό και υλοποίηση Έργων Επιχειρησιακής νοημοσύνης (BI) και ανάλυσης δεδομένων, αθροιστικής αξίας μεγαλύτερης των 400.000,00 €
- Δύο (2) τουλάχιστον έργα εξόρυξης δεδομένων από αποθετήρια δεδομένων και άλλων διαθέσιμων πηγών δεδομένων και διεπαφών προγραμματισμού (Application Programming Interface – API δημοσίου), αθροιστικής αξίας μεγαλύτερης των 400.000,00 €

Επισημαίνεται ότι ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των ως άνω συμβάσεων νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου και η έκδοση της σχετικής βεβαίωσης/πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής, που εκδίδει η αναθέτουσα αρχή/αποδέκτης.

⁶⁰ Αναφέροντας λ.χ. ότι «η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης».

⁶¹ Άρθρο 75 παρ. 3 του ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη), είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.

⁶² Άρθρο 75 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων η συγκεκριμένη απαίτηση δύναται να καλύπτεται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Τουλάχιστον ένα (1) έργο από τα ανωτέρω, θα πρέπει να βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία για περισσότερο από 1 έτος

(β) Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Η προτεινόμενη από τον υποψήφιο ομάδα έργου θα πρέπει να απαρτίζεται από επαρκή σε αριθμό άτομα, με τα κάτωθι προσόντα και εμπειρία, τα οποία θα πρέπει να περιγράφονται επακριβώς σε αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα. Συγκεκριμένα απαιτείται η ομάδα έργου να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον:

- **Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου** που θα έχει τη συνολική ευθύνη της υλοποίησης του Έργου, ο οποίος απαιτείται να διαθέτει σωρευτικά:
 - 1) Πανεπιστημιακό Τίτλο Σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης με διδακτορικό τίτλο σπουδών, στον τομέα της πληροφορικής ή των οικονομικών ή μηχανικού Πολυτεχνείου ή Πολυτεχνικής Σχολής.
 - 2) τουλάχιστον βετή επαγγελματική εμπειρία παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα σχεδιασμού οργάνωσης και διοίκησης έργων ΤΠΕ, ψηφιοποίησης διαδικασιών, παροχής υπηρεσιών υποστήριξης στην διαχείριση και παρακολούθηση κύριων παρεμβάσεων, διαχείρισης και παρακολούθησης προγραμμάτων και έργων.
- **Έναν (1) Υπεύθυνο Ανάλυσης και Σχεδίασης εφαρμογών Επιχειρηματικής Ευφυίας ή/και Αναλυτικής Δεδομένων**, ο οποίος απαιτείται να διαθέτει σωρευτικά:
 - α) Πτυχίο από εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγου μηχανικού και μηχανικού Η/Υ Πολυτεχνείου ή Πολυτεχνικής σχολής.
 - β) Μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών θετικών επιστημών στους τομείς Πληροφορική, Επιστήμη των Δεδομένων, Ευφυή Συστήματα, Προηγμένη Στατιστική ή/και Επιχειρηματική Ευφυία ή/και Αναλυτικής Δεδομένων.
 - γ) Τουλάχιστον 8ετή επαγγελματική εμπειρία σε ανάλυση, σχεδίαση και μοντελοποίηση απαιτήσεων συστημάτων και Επιχειρηματικής Ευφυίας ή/και Αναλυτικής Δεδομένων.
- **Έναν (1) Έμπειρο Επιστήμονα/ Μηχανικό Δεδομένων**, ο οποίος απαιτείται να διαθέτει σωρευτικά:
 - 1) Πτυχίο από εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης
 - 2) Μεταπτυχιακό τίτλο στο αντικείμενο της Επιχειρηματικής Ευφυίας ή/και Αναλυτικής Δεδομένων
 - 3) Τουλάχιστον 3ετή συνολική επαγγελματική εμπειρία εκ των οποίων 2 έτη σε έργα Επιχειρηματικής Ευφυίας ή/και Αναλυτικής Δεδομένων.
- **Έναν (1) Επιστήμονα/ Μηχανικό Δεδομένων**, ο οποίος απαιτείται να διαθέτει σωρευτικά:
 - 1) Πτυχίο από εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής και επικοινωνιών ή Ηλεκτρολόγου μηχανικού και μηχανικού Η/Υ Πολυτεχνείου ή Πολυτεχνικής σχολής.

- 2) Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών θετικών επιστημών
 - 3) Τουλάχιστον 2ετή συνολική επαγγελματική εμπειρία εκ των οποίων 1έτος σε έργα στο τομέα της Εξόρυξης και Δημιουργίας Ροών Δεδομένων.
- **Ένα (1) Μηχανικό DevOps** ο οποίος απαιτείται να διαθέτει σωρευτικά:
 - 1) Πτυχίο ή δίπλωμα ανώτατης εκπαίδευσης από ίδρυμα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, θετικής/τεχνολογικής κατεύθυνσης.
 - 2) Συμμετοχή σε τουλάχιστον δύο (2) έργα υλοποίησης και εγκατάστασης/διαχείρισης συστημάτων σε περιβάλλοντα δημοσίου ή τοπικού υπολογιστικού νέφους.
 - **Έναν (1) Έμπειρο Μηχανικό Λογισμικού** ο οποίος να διαθέτει:
 - 1) Πτυχίο ή δίπλωμα ανώτατης εκπαίδευσης από ίδρυμα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής, τεχνολογικής κατεύθυνσης
 - 2) Γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών στην ανάπτυξη και ολοκλήρωση διαδικτυακών εφαρμογών και συστημάτων και εξειδικευμένη επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών στον κύκλο ζωής της ανάπτυξης λογισμικού ανάλυσης δεδομένων καθώς και εμπειρία στην παραμετροποίηση λογισμικού τύπου διαχείρισης περιεχομένου (CMS)
 - **Έναν (1) Προγραμματιστή:** Με εκπαίδευση στον προγραμματισμό και ανάπτυξη λογισμικών. Να διαθέτουν,
 - 1) Πτυχίο ΑΕΙ Θετικής/Τεχνολογικής Κατεύθυνσης
 - 2) Συνολική γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δύο (2) ετών σε έργα ανάπτυξης ή/και παραμετροποίησης διαδικτυακών εφαρμογών λογισμικού και εμπειρία στην παραμετροποίηση λογισμικού τύπου διαχείρισης περιεχομένου (CMS)
 - 3) Εξειδικευμένη εμπειρία σε τουλάχιστον δύο (2) έργα στα οποία υλοποιήθηκαν συστήματα ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων
 - **Έναν (1) Υπεύθυνο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων,** ο οποίος να διαθέτει σωρευτικά:
 - 1) Πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών στον τομέα της Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Η/Υ Πολυτεχνείου ή Πολυτεχνικής Σχολής
 - 2) Πιστοποίηση ISO 27001 internal auditor ή ισοδύναμο
 - 3) Τουλάχιστον 10ετή γενική επαγγελματική εμπειρία, εκ των οποίων τουλάχιστον τα πέντε (5) στον τομέα της Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο κάποιο μέλος της ομάδας Έργου αποχωρήσει, θα πρέπει να αντικατασταθεί από άλλο άτομο με τουλάχιστον τα ίδια προσόντα.

Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συντάξει Τεχνική Προσφορά, σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών του Παραρτήματος Ι

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης⁶³

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

α) ISO 9001 και β) ISO 27001.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008.⁶⁴ καθώς κι όσους φορείς αναφέρονται στο άρθρο 56 παρ. 1^Α

Για τους σκοπούς του παρόντος, ισοδύναμος οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης, θεωρείται και αυτός:

α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA).

Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων⁶⁵

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, **όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6)**, να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς⁶⁶. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται. (υπεύθυνες δηλώσεις παραχώρησης των εκχωρητών- συνεργατών καθώς και τα σχετικά ιδιωτικά συμφωνητικά)

Ειδικά, όσον αφορά τα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΙΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς,

⁶³ Άρθρο 82 του ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι τα πρότυπα είναι προαιρετικά, ήτοι τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (βλ. άρθρο 82 του ν. 4412/2016)

⁶⁴ Βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023. «Συνεπώς, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να προσκομίζουν, ως αποδεικτικά μέσα προς απόδειξη της συμμόρφωσής τους με τα απαιτούμενα πρότυπα-συστήματα διασφάλισης ποιότητας, πιστοποιητικά εκδιδόμενα από φορείς διαπιστευμένους σύμφωνα με τον κανονισμό 765/2008.»

⁶⁵ Άρθρο 78 του ν. 4412/2016

⁶⁶ Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβου/ων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεση σύμβασης

μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες⁶⁷. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.⁶⁸

(Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου δύνανται να απασχολούνται με εξαρτημένη σχέση εργασίας ή σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων)

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων⁶⁹.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από τη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁷⁰. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

⁶⁷ Βλ. άρθρο 78 παρ. 1 εδ. 2 του ν. 4412/2016.

⁶⁸ Για την έννοια του «τρίτου» οικονομικού φορέα σε περίπτωση σύμβασης ανεξάρτητων υπηρεσιών βλ. ενδεικτικά αποφάσεις ΣΤΕ (ΕΑ) 107/2018, ΔΕΑ 140/2021 (Τμ. ΙΒ Αναστ.) σκ. 12, ΜΔΕΦΑΘ, Α' διακοπών 236/2019, ΜΔΕΦΑΘ, ΙΒ' 57/2019.

⁶⁹ Βλ. όγδοο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 του ν. 4412/2016.

⁷⁰ Ο όρος αυτός μπορεί να τεθεί κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής και στην περίπτωση ποσοστού μικρότερου του 30% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (βλ. παρ. 5 άρθρου 131 του ν. 4412/2016).

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α⁷¹.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)⁷².

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁷³.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.⁷⁴

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙ, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ⁷⁵ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1⁷⁶ και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.⁷⁷

⁷¹ Βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023 «κάθε επιμελής οικονομικός φορέας, γνωρίζοντας εκ των προτέρων ότι δυνάμει του νόμου και της διακήρυξης η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από τους διαγωνιζόμενους, ανά πάση στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, την υποβολή δικαιολογητικών, οφείλει να μεριμνά για την έκδοσή τους όταν υποβάλλει την προσφορά του, ιδίως μάλιστα αν πρόκειται για δικαιολογητικά για τα οποία υπάρχει δυσχέρεια έκδοσής τους από τις αρμόδιες αρχές σε μεταγενέστερο χρόνο».

⁷² Βλ. άρθρο 78 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

⁷³ Βλ. άρθρο 131 παρ. 6 του ν. 4412/2016

⁷⁴ Άρθρο 104, σε συνδυασμό με τις παρ. 4 και 5 του άρθρου 105, του ν. 4412/2016

⁷⁵ Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος Ι Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος ΙΙ Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος ΙΙΙ Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος ΙV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VΙ Τελικές δηλώσεις.

⁷⁶ Από τις 2-5-2019 παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία <https://espd.eprocurement.gov.gr/> που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal> Βλ. και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

⁷⁷ ο.π.βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023 «Το ΕΕΕΣ λειτουργεί στο στάδιο υποβολής της προσφοράς ως προκαταρκτική μόνο απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη. Ο διαγωνιζόμενος όμως που ανακηρύσσεται προσωρινός ανάδοχος έχει υποχρέωση να προσκομίσει, στο μεταγενέστερο αυτό στάδιο, αποδεικτικά στοιχεία για την συνδρομή των απαιτούμενων προϋποθέσεων, τα οποία ανάγονται αφενός στον χρόνο υποβολής της προσφοράς του και αφετέρου στον χρόνο ανακήρυξής του σε προσωρινό ανάδοχο.».

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.⁷⁸

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.⁷⁹

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή τού κατά περίπτωση εκπροσώπου τού οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,⁸⁰ την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας⁸¹ και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁸².

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του⁸³.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει⁸⁴:

⁷⁸ Βλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016.

⁷⁹ Βλ. άρθρο 79 παρ. 9 του ν. 4412/2016

⁸⁰ Βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Meca, C-41/18, EU:C:2019:507, σκ. 28

⁸¹ Βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα),

⁸² Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁸³ Παρ. 2^α άρθρου 73, σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79, του ν. 4412/2016

⁸⁴ Βλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα⁸⁵ (δικαιολογητικά κατακύρωσης)

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς⁸⁶.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.5 και 2.2.6)⁸⁷.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική

⁸⁵ Βλ. άρθρο 80 του ν. 4412/2016. Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητεί από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας

⁸⁶ Ο.π βλ. Απόφαση ΣτΕ Ολ 2325/2023

⁸⁷ Βλ. άρθρο 78 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁸⁸.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.

Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁸⁹.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1

Για τα εγκατεστημένα στην Ελλάδα νομικά πρόσωπα και οντότητες, ως προς την ποινική ευθύνη του νομικού προσώπου/ οντότητας για τα αδικήματα δωροδοκίας, που περιλαμβάνονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024 απαιτείται: **ένορκη βεβαίωση** του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁹⁰

⁸⁸ Βλ. άρθρο 79 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

⁸⁹ Βλ. παρ. 12 και 12Α άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁹⁰ Βλ. παρ. 12 και 12Α άρθρου 80 του ν.4412/2016

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.

Εφόσον από την παρούσα διακήρυξη επιτρέπεται η υποβολή προσφορών, όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 περ. β της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.

Κατατίθεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές

Επίσης εφόσον από η παρούσα διακήρυξη επιτρέπεται η υποβολή προσφορών, όταν μόνο μικρά ποσά των ασφαλιστικών εισφορών δεν έχουν καταβληθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.3 περ. β της παρούσας, προσκομίζεται από τον οικονομικό φορέα βεβαίωση οφειλής από τον ΕΦΚΑ.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4⁹¹ περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Για τα σωματεία το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, ενώ για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας⁹².

⁹¹ Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού

⁹² Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁹³

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. των ως άνω επιμελητηρίων. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ)

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,⁹⁴ εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς⁹⁵ και οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται, **προσκομίζουν**

- Δημοσιευμένους ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών (όπως προβλέπεται στο άρθρο 43 β του ν.2190/1920 για τις ανώνυμες εταιρείες και στο άρθρο 8 του ν.3190/1995 για τις Ε.Π.Ε.) ή καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσης, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος υποχρεούται στην κατάρτιση και δημοσίευσή τους τους για τις τρεις τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.5. Σε περίπτωση που ο προσωρινός ανάδοχος δεν υποχρεούται στην κατάρτιση ισολογισμών, δύναται να προσκομίσει το έντυπο Ε3 για το συνολικό ύψος του ετήσιου κύκλου εργασιών. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, δύναται να προσκομίσει αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος από το σύστημα taxis ή αντίστοιχα Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς υποβάλλουν τα πιστοποιητικά της ως άνω παραγράφου ή άλλα ισοδύναμα έγγραφα ή αποδεικτικά μέσα εκδοθέντα από τις κατά περίπτωση αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές Αρχές της χώρας εγκατάστασής τους.

⁹³ Βλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση .

⁹⁴ Βλ. παράγραφο 12 και 12^Α άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁹⁵ Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος Ι του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 (π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κ.λπ.), τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.5.

- Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.
- Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το ανωτέρω κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης ξεχωριστά.

Σημειώνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή διατηρεί το δικαίωμα επαλήθευσης της ακρίβειας και αξιοπιστίας των δηλώσεων με απευθείας επικοινωνία με τους προσδιορισμένους πελάτες, τους οποίους αναφέρει ο προσφέρων

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.⁹⁶

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς και οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται **προσκομίζουν:**

συμπληρωμένο τον ακόλουθα πίνακα με τις δημόσιες συμβάσεις που έχουν υλοποιήσει σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου, αναφέροντας τον ΑΔΑΜ της σύμβασης, συνυποβάλλοντας βεβαίωση καλής εκτέλεσης συντασσόμενη από την Αρμόδια Αρχή.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ (ΠΑΡ. 2.2.6 ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ)						
A/A	Αναθέτουσα Αρχή	Τίτλος / Αντικείμενο Σύμβασης	ΑΔΑΜ	Εναρξη	Λήξη	Προϋπολογισμός
1						
2						
3						
....						

[Επισημάνσεις : στην στήλη προϋπολογισμός αναφέρεται το ποσό της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ, σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας είναι σε ένωση εταιριών αναφέρεται το ποσό που του αναλογεί στην ένωση]

Αν η σύμβαση αφορά ιδιωτικό τομέα, προσκομίζει συμπληρωμένο τον ακόλουθο πίνακα για τις ιδιωτικές συμβάσεις και συνυποβάλλει αντίγραφο της σύμβασης μαζί με την βεβαίωση καλής εκτέλεσης από τον νόμιμο εκπρόσωπο του ιδιωτικού φορέα. Σε περίπτωση που ο ιδιώτης φορέας δεν εκδίδει βεβαίωση υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι έχει εκτελεστεί επιτυχώς το έργο συνοδευόμενη από την αντίστοιχη σύμβαση

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ (ΠΑΡ. 2.2.6 ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ)					
A/A	Πελάτης	Τίτλος / Αντικείμενο Σύμβασης	Εναρξη	Λήξη	Προϋπολογισμός
1					
2					
3					
....					

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά **α) ISO 9001 και β) ISO 27001.**

⁹⁶ Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (βλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β του ν. 4412/2016)

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του⁹⁷, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ⁹⁸, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης⁹⁹, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων

⁹⁷ Βλ. παράγραφο 12 και 12Α άρθρου 80 του ν.4412/2016

⁹⁸ Σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 4919/2022, στο ΓΕΜΗ **εγγράφονται υποχρεωτικά:**

- α) Η Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.) του ν. [4548/2018 \(Α' 104\)](#),
- β) η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) του ν. [3190/1955 \(Α' 91\)](#),
- γ) η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία (Ι.Κ.Ε.) του ν. [4072/2012 \(Α' 86\)](#),
- δ) η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία του ν. [4072/2012](#),
- ε) ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. [1667/1986 \(Α' 196\)](#), στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός, ο οικοδομικός συνεταιρισμός και η ενεργειακή κοινότητα,
- στ) η Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση (Κοιν.Σ.Ε.Π.) και ο Συνεταιρισμός Εργαζομένων του ν. [4430/2016 \(Α' 205\)](#),
- ζ) ο Κοινωνικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης (Κοιν.Σ.Π.Ε.) του [άρθρου 12](#) του ν. [2716/1999 \(Α' 96\)](#),
- η) η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό του άρθρου 784 ΑΚ και του [άρθρου 270](#) του ν. [4072/2012](#),
- θ) ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού του Κανονισμού (ΕΟΚ) 2137/1985/ΕΟΚ (L 199, διορθωτικό L 247) που έχει την έδρα του στην ημεδαπή,
- ι) η Ευρωπαϊκή Εταιρεία του Κανονισμού (ΕΚ) 2157/2001 (L 294) που έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
- ια) η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία του Κανονισμού (ΕΚ) 1435/2003 (L 207), που έχει την έδρα της στην ημεδαπή,
- ιβ) τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες με τη μορφή της ανώνυμης εταιρείας, της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης και της ετερόρρυθμης κατά μετοχές εταιρείας που έχουν την έδρα τους σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ),
- ιγ) τα υποκαταστήματα ή τα πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και έχουν νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιρειών που αναφέρεται στην περ. ιβ),
- ιδ) τα υποκαταστήματα ή τα πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περ. ιβ) και ιγ),
- ιε) η κοινοπραξία του [άρθρου 293](#) του ν. [4072/2012](#),
- ιστ) οι ατομικές επιχειρήσεις με εγκατάσταση στην ημεδαπή και σκοπό το κέρδος που:
- ιστα) διενεργούν εμπορικές πράξεις στο όνομά τους, κατά σύνηθες επάγγελμα, ή
- ιστβ) διαθέτουν αγαθά ή υπηρεσίες ή διαμεσολαβούν στη διάθεση αυτών με επιχειρηματικό κίνδυνο, μέσω οργανωμένης υποδομής ή μέσω εκμετάλλευσης της εργασίας τρίτων προσώπων.

Δεν εγγράφονται στο Γ.Ε.ΜΗ.:

- α) οι αστικές εταιρείες για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας δικηγόρων, συμβολαιογράφων και δικαστικών επιμελητών,
 - β) τα γραφεία ή υποκαταστήματα αλλοδαπών εταιρειών ή επιχειρήσεων που έχουν εγκατασταθεί στην Ελλάδα, σύμφωνα με το [άρθρο 25](#) του ν. [27/1975 \(Α' 77\)](#) και τον α.ν. [378/1968 \(Α' 82\)](#),
 - γ) η Ναυτική Εταιρεία που συστήνεται κατά τον ν. [959/1979 \(Α' 192\)](#) και η Ναυτιλιακή Εταιρεία Πλοίων Αναψυχής (Ν.Ε.Π.Α.) που συστήνεται κατά τον ν. [3182/2003 \(Α' 220\)](#),
 - δ) τα γραφεία αλλοδαπών εταιρειών που εγκαθίστανται στην Ελλάδα, σύμφωνα με τον α.ν. [89/1967 \(Α' 132\)](#).
- ⁹⁹ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο. Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους.

διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους¹⁰⁰.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους¹⁰¹ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική **έγγραφη δέσμευση των φορέων** αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας

¹⁰⁰ Βλ. εγκύκλιο Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων με α.π. 39937 - 28-04-2023 «Εγκύκλιος Οδηγία – Διευκρινίσεις σχετικά με την απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας οικονομικών φορέων που δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ.». (ΑΔΑ: ΩΖΥΓ46ΜΤΛΡ-ΖΟΨ).

¹⁰¹ Βλ. άρθρο 83 του ν. 4412/2016.

του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών¹⁰². Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

Β.12. Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά, κατά την παρ. 12 άρθρ.80 του ν.4412/16, θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79 του ν.4412/16, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο ΙV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Σ.».

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης¹⁰³

Κριτήριο ανάθεσης¹⁰⁴ της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά:

¹⁰² Βλ. παράγραφο 12 και 12^Α άρθρου 80 του ν.4412/2016.

¹⁰³ Άρθρο 86 παρ. 1 του ν. 4412/2016 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος ΙΙ (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. ΙΙ.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)

¹⁰⁴ Τα κριτήρια ανάθεσης πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Βλ. και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 της Αρχής (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής¹⁰⁵, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ (Κ)	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ (Σ)
ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ Α: Σαφήνεια της πρότασης μεθοδολογική προσέγγιση και κατανόηση των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του Έργου.		
K1	Ανάλυση επιχειρησιακού περιβάλλοντος, αρχιτεκτονική λύσης και διαχείριση κινδύνων υλοποίησης	15%
K2	Μεθοδολογία εκτέλεσης, ανάλυση δραστηριοτήτων και μηχανισμοί ελέγχου ποιότητας	35%
K3	Τεχνικές προδιαγραφές εργαλείων, αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας και επιχειρησιακή συνέχεια	30%
ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ Β: Οργάνωση Υλοποίησης, Λειτουργία Διοίκησης Έργου και Μεταφορά τεχνογνωσίας		
K4	Χρονικός προγραμματισμός, οργάνωση φάσεων και αλληλουχία παραδοτέων	10%
K5	Δομή ομάδας έργου, κατανομή αρμοδιοτήτων και σχέδιο επικοινωνίας	10%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

Κριτήριο K1: Ανάλυση επιχειρησιακού περιβάλλοντος, αρχιτεκτονική λύσης και διαχείριση κινδύνων υλοποίησης

- Η πληρότητα και η τεχνική τεκμηρίωση της πρότασης καθώς και η κατανόηση του αντικειμένου, των στόχων και της σκοπιμότητας του έργου.
- Η κατανόηση του περιβάλλοντος υλοποίησης του έργου και των ιδιαίτερων επιχειρησιακών και τεχνολογικών απαιτήσεών του.
- Η επάρκεια και καταλληλότητα της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής λύσης και των τεχνικών και τεχνολογικών χαρακτηριστικών της πρότασης σε σχέση με τις απαιτήσεις της διακήρυξης.
- Η αναγνώριση πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την υλοποίηση του έργου και η προσέγγιση αντιμετώπισής τους.

Κριτήριο K2: Μεθοδολογία εκτέλεσης, ανάλυση δραστηριοτήτων και μηχανισμοί ελέγχου ποιότητας

- Η πληρότητα και καταλληλότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου.
- Η ανάλυση του έργου σε φάσεις, ενότητες εργασίας και δραστηριότητες υλοποίησης.
- Η προσαρμογή της μεθοδολογίας στις ειδικές απαιτήσεις και τεχνικές προδιαγραφές του έργου.
- Ο τρόπος παρακολούθησης και διαχείρισης της υλοποίησης του έργου.

Κριτήριο K3: Τεχνικές προδιαγραφές εργαλείων, αρχιτεκτονική διαλειτουργικότητας και επιχειρησιακή συνέχεια

- Η καταλληλότητα των προτεινόμενων εργαλείων και τεχνολογιών.

¹⁰⁵ Στην περίπτωση αυτή η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά πρέπει να εκτιμάται βάσει της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνονται υπόψη στοιχεία αποτελεσματικότητας σε σχέση με την τιμή ή το κόστος. Βλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016, άρθρο 86, σ. 23 και αιτιολογική σκέψη 92 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ.

- Η πληρότητα και τεκμηρίωση της προτεινόμενης τεχνικής λύσης ως προς την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου.
- Η δυνατότητα διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα.
- Η επεκτασιμότητα και αξιοπιστία της προτεινόμενης λύσης.

Κριτήριο Κ4: Χρονικός προγραμματισμός, οργάνωση φάσεων και αλληλουχία παραδοτέων

- Η πληρότητα και τεκμηρίωση της οργάνωσης υλοποίησης του έργου.
- Η λειτουργική αλληλουχία και η δομή των φάσεων υλοποίησης και των δραστηριοτήτων.
- Η τεκμηρίωση της χρονικής αλληλουχίας του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος.
- Η τεκμηρίωση των ορόσημων και των παραδοτέων.

Κριτήριο Κ5: Δομή ομάδας έργου, κατανομή αρμοδιοτήτων και σχέδιο επικοινωνίας

- Η καταλληλότητα της οργανωτικής δομής της Ομάδας Έργου.
- Η σαφήνεια των ρόλων και αρμοδιοτήτων των μελών.
- Η τυποποίηση και ο βαθμός αυτοματοποίησης των διαδικασιών διοίκησης και συντονισμού.
- Οι διαδικασίες επικοινωνίας και συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών¹⁰⁶

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου. Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς. Ειδικότερα :

Εύρος Βαθμολογίας	Χαρακτηρισμός Προσφοράς	Αντικειμενικά Αποδεικτικά Στοιχεία & Τεκμηρίωση Επιτροπής
100	Αποδεκτή / Επαρκής	* Καλύπτει ακριβώς και χωρίς αποκλίσεις τις ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις της Διακήρυξης. * Δεν παρουσιάζει ελλείψεις, αλλά ούτε επιπλέον προστιθέμενη αξία ή καινοτομία.
101 – 115	Ικανοποιητική	* Καλύπτει τις απαιτήσεις και παρουσιάζει μικρή τεχνική υπεροχή . * Περιλαμβάνει συμπληρωματικά στοιχεία ανάλυσης ή επιπλέον δευτερεύοντα εργαλεία που διευκολύνουν την υλοποίηση, χωρίς να αλλάζουν ριζικά την αποδοτικότητα.
116 – 135	Πολύ Καλή / Αναβαθμισμένη	* Παρουσιάζει σημαντική προστιθέμενη αξία και τεκμηριωμένη τεχνική υπεροχή. * Περιλαμβάνει εξειδικευμένες μεθοδολογίες, αυτοματοποιήσεις, επιπλέον δικλίδες ασφαλείας ή επιχειρησιακής συνέχειας που μειώνουν το ρίσκο του έργου.

¹⁰⁶ Άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 του ν. 4412/2016

136 – 150	Εξαιρετική / Υψηλής Προστιθέμενης Αξίας	<p>* Παρουσιάζει προφανή, εξαιρετική και καθοριστική υπεροχή σε σχέση με τις απαιτήσεις.</p> <p>* Προσφέρει καινοτόμες λύσεις (π.χ. έτοιμες βιβλιοθήκες διασύνδεσης, πλήρως αυτοματοποιημένο testing, βέλτιστο πλάνο μεταφοράς τεχνογνωσίας) που διασφαλίζουν ταχύτερη, ασφαλέστερη και ποιοτικότερη εκτέλεση του έργου.</p>
-----------	---	---

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$T = \sigma_1\chi_{K1} + \sigma_2\chi_{K2} + \dots + \sigma_n\chi_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή αποτελέσματος (A) της σχέσης:

$$A = \sigma T (T/T_{max}) + \sigma O (O_{min}/O)$$

όπου:

T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς,

σT = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, ορίζεται σε 80 % (0,80)

σO = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, ποσοστό επί τοις εκατό, ορίζεται σε 20% (0,20)

Το άθροισμα των δύο συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

$$A = 80 * (T/T_{max}) + 20 * (O_{min}/O)$$

Οι προσφορές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Συνολικής Βαθμολογίας τους.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

2.3.3 Ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί¹⁰⁷

Δεν απαιτείται

¹⁰⁷ Βλ. άρθρο 34 του ν. 4412/2016 και Παράρτημα VI Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαιτείται να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής¹⁰⁸. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης. Για την υπογραφή της προδικαστικής προσφυγής από τον εκπρόσωπο / συντονιστή της ένωσης απαιτείται ρητή εξουσιοδότηση. Η εν λόγω εξουσιοδότηση μπορεί να περιλαμβάνεται είτε στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α), είτε στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, είτε στα έγγραφα συμφωνίας των οικονομικών φορέων για συμμετοχή στο διαγωνισμό ως ένωση, είτε στα πρακτικά των αρμοδίων οργάνων διοίκησης των μελών της ένωσης¹⁰⁹.

Ο, σύμφωνα με τα παραπάνω, ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης¹¹⁰.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021)(όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την 44756/ΦΕΚ 3380/Β/13.6.24) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

¹⁰⁸ Βλ. άρθρο 96 παρ. 7 του ν.4412/2016

¹⁰⁹ Βλ. ΔΕΦ Αθηνών ΙΓ Τμήμα (Ακυρ) 728/2023

¹¹⁰ ο.π. υποσ. με αρ. 167 και εκεί παρατιθέμενη νομολογία (ΔΕΦΑθηνών 355/2022, ΣτΕ 1187/2020).

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.¹¹¹

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, που αφορούν τα καταχωρισμένα στο Υποσύστημα στοιχεία των δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς τους και της οικονομικής προσφοράς τους. Τα εν λόγω ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά, υπογεγραμμένα, τουλάχιστον, με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, η οποία υποστηρίζεται από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, επισυνάπτονται από τον οικονομικό φορέα, αντίστοιχα, στην ηλεκτρονική τεχνική και οικονομική προσφορά του. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν .

Καθώς οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα τα επιπλέον σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως όσον αφορά την τεχνική και οικονομική προσφορά τους) παραπέμποντας, αντίστοιχα, σε παραγράφους της παρούσας διακήρυξης και στα σχετικά παραρτήματα με τυχόν υποδείγματα τεχνικής προσφοράς ή και οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με όσα απαιτούνται στις τεχνικές Προδιαγραφές και στην μελέτη της Υπηρεσίας καθώς και στα επισυναπτόμενα υποδείγματα στο τέλος της παρούσας διακήρυξης .

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

¹¹¹ Άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και άρθρο 4 παρ. 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ «Προμήθειες και Υπηρεσίες».

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27¹¹² του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45)¹¹³,

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.¹¹⁴

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ¹¹⁵ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999¹¹⁶,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο¹¹⁷.

¹¹² Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου: " Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosí». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

¹¹³ Βλ. σχετικά, τις παραγράφους 1 και 3 του άρθρου: «1. [...]Στις περιπτώσεις που ο νόμος απαιτεί βεβαίωση του γνήσιου της υπογραφής του ενδιαφερομένου, αρκεί η εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή η εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του ενδιαφερομένου, εφόσον το έγγραφο διακινείται ηλεκτρονικά» [...] 3. Τα ηλεκτρονικά έγγραφα υποβάλλονται και γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 13 έως 15 του ν. 4727/2020 (Α' 184).

¹¹⁴ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Βλ. και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ «Προμήθειες και Υπηρεσίες».

¹¹⁵ Σύμφωνα με την περ. ε' της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».

¹¹⁶ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα.

¹¹⁷ Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ «Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας **δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,**

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής, το οποίο έχει αναρτηθεί στα συνημμένα αρχεία του εν λόγω ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

[Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>)] του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.]

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το κεφάλαιο “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές” του **Παραρτήματος Ι** της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα^{118 119}.

Επειδή οι τεχνικές προδιαγραφές είναι περιγραφικές και δεν δύναται να αποτυπωθούν με σαφήνεια στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, λόγω έκτασης, οι Οικονομικοί Φορείς επισυνάπτουν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα, σε σχέση με τις αναφορές (εκτυπώσεις) της παραγράφου 2.4.2.4, σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο με την ένδειξη «Τεχνική Προσφορά».

Επιπλέον στην Τεχνική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνεται:

1) Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86 του οικονομικού φορέα / νόμιμου εκπροσώπου σε περίπτωση νομικών προσώπων, η οποία θα αναφέρει ότι: (α) διαθέτουν τις υποδομές, την επάρκεια, την επαγγελματική ικανότητα, τη τεχνογνωσία για την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών (β) δεσμεύονται για την επάρκεια σε στελεχιακό δυναμικό με τα ίδια επαγγελματικά προσόντα και δεξιότητες για την αναπλήρωσή τους ώστε να παρέχεται απρόσκοπτα η υπηρεσία.

2) Ο Ανάδοχος υποβάλλει αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα της ομάδας έργου, από τα οποία να αποδεικνύεται επαρκώς και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η ζητούμενη εμπειρία σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει, όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην Ομάδα Έργου.

Για κάθε μέλος της Ομάδας Έργου, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας (μισθωτοί, ελεύθεροι επαγγελματίες, αμειβόμενοι με τίτλο κτήσης κοκ ή άλλων εξειδικευμένων συνεργατών ή υπεργολάβων του υποψηφίου Αναδόχου), θα πρέπει να υποβληθεί από καθέναν χωριστά Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου, ότι γίνονται

¹¹⁸ Άρθρο 94 του ν. 4412/2016, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την παρ. 9 του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

¹¹⁹ Αυτά περιλαμβάνουν τα αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την τεχνική καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η τεχνική προσφορά. Αναφέρονται υποχρεωτικά τα αποδεικτικά στοιχεία που τυχόν προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές των προς προμήθεια υπηρεσιών, σύμφωνα με Παράρτημα της διακήρυξης και τυχόν υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς.

ανεπιφύλακτα δεκτοί οι όροι της παρούσας διακήρυξης και οι εξ αυτής προκύπτουσες υποχρεώσεις, καθώς και ότι τα στοιχεία που δηλώνονται στο βιογραφικό σημειώμα τους είναι αληθή και ακριβή.

Διευκρινίζεται ότι οι ως άνω Υπεύθυνες Δηλώσεις είναι αποδεκτές είτε με τη χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής είτε με ψηφιακή σήμανση μέσω της πλατφόρμας gov.gr. Σε χώρες όπου δεν προβλέπεται υπεύθυνη δήλωση, αυτή μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ή ισοδύναμο έγγραφο για αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν

3.Υπεύθυνη Δήλωση περί μη σύγκρουσης συμφερόντων (παράρτημα VIII)

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

- Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 78 του Ν. 4412/2016, το ΕΕΕΣ περιέχει επίσης τις ως άνω πληροφορίες όσον αφορά τους φορείς αυτούς.
- Εάν ο οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, αλλά στηρίζεται στις ικανότητες μιας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων, πρέπει να μεριμνά ώστε η αναθέτουσα αρχή να λαμβάνει τόσο το δικό του ΕΕΕΣ όσο και χωριστό ΕΕΕΣ. όπου παρατίθενται οι σχετικές πληροφορίες για κάθε μία από τις οντότητες στις οποίες στηρίζεται.
- Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.
- Εάν ο οικονομικός φορέας που συμμετέχει μόνος του, αλλά όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς, πρέπει να μεριμνά να κατατεθούν από τους φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται και τα δικαιολογητικά της παραγράφου 2.4.3.2

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

[Αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία σε μορφή pdf.]

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης¹²⁰.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

¹²⁰ Βλ. παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο **Παράρτημα Ι** της παρούσας διακήρυξης.

Επειδή η οικονομική προσφορά δεν έχει αποτυπωθεί στο σύνολό της στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία, σε μορφή τύπου pdf, σύμφωνα με το σχετικό **Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙV της παρούσας διακήρυξης**.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών¹²¹

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α' του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους και την εγγυητική επιστολή συμμετοχής¹²².

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών¹²³

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου

¹²¹ Βλ. άρθρο 97 του ν. 4412/2016

¹²² Βλ. άρθρο 97 παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33 παρ. 3 του ν.4608/2019.

¹²³ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,¹²⁴

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

ιδ) η οποία διαπιστώθηκε ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή λόγω χορήγησης κρατικής ενίσχυσης για την οποία δεν μπορεί να αποδειχθεί, εντός επαρκούς προθεσμίας, ότι είναι σύμφωνη με την εσωτερική αγορά κατά την έννοια του άρθρου 107 ΣΛΕΕ κατά την παρ. 4 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016.

¹²⁴ Άρθρα 92 έως 97, άρθρο 100 καθώς και άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών¹²⁵

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης¹²⁶, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **Τρίτη 21/07/2026** και ώρα **10:30 π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή¹²⁷.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της¹²⁸, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Οι οικονομικοί φορείς μέσω του Υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλουν τις διευκρινίσεις τους, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής τους. (Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικών Συμμετοχής / Τεχνικής Προσφοράς, Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Οικονομικής Προσφοράς). Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικά εξακριβώσιμα¹²⁹.

¹²⁵ Άρθρο 100 του ν. 4412/2016 και άρθρο 16 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹²⁶ Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.

¹²⁷ Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹²⁸ Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, τα όργανα που γνωμοδοτούν προς τα αποφαινόμενα όργανα ((επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης) ελέγχουν, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, την καταλληλότητα των προσφερόντων, αξιολογούν τις προσφορές, εισηγούνται τον αποκλεισμό τους από τη διαδικασία, την απόρριψη των προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων, την αποδέσμευση ή κατάπτωση των εγγυήσεων, τη ματαίωση της διαδικασίας και γνωμοδοτούν για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.

¹²⁹ Άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Πρβλ. και έκθεση συνεπειών ρυθμίσεων επί του ως άνω άρθρου 42 του ν. 4781/2021

[Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ'εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- *είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου*
- *είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.*

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικά η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου].¹³⁰

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης

¹³⁰ Βλ. άρθρα 100 του ν. 4412/2016, σε συνδυασμό με άρθρο 16 παρ. 3.2 της «ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική. *[Σε κάθε περίπτωση η κρίση της Α.Α. σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση¹³¹]*

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς¹³², η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. *[Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση]*

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης¹³³.

¹³¹ Επισημαίνεται ότι στις γνωμοδοτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαγωνισμού ανήκει ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των προσφορών, συμπεριλαμβανομένου και του ζητήματος της απόρριψης προσφορών ως ασυνήθιστα χαμηλών. Βλ και απόφαση ΣτΕ ΕΑ 184/2020.

¹³² Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

¹³³ Άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας¹³⁴.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου¹³⁵ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας

Ο/Οι προσωρινός/οί ανάδοχος/οι υποβάλλει/ουν τα προβλεπόμενα δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του [(υπο)φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Κατακύρωσης»]. Το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του/των οικονομικού/ών φορέα/ων, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η αναθέτουσα αρχή, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο/Οι προσωρινός/οι ανάδοχος/οι μέσω του Υποσυστήματος, κατόπιν συστημικών ενεργειών από τον πιστοποιημένο χρήστη της αναθέτουσας αρχής για την ενεργοποίηση της πρόσβασής τους στην αντίστοιχη, κατά περίπτωση, ηλεκτρονική περιοχή της σχετικής απάντησης, αποστέλλει/ουν τις διευκρινίσεις, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, και προσκομίζει/ουν ή συμπληρώνει/ουν τα δικαιολογητικά ή παρέχουν διευκρινίσεις επ' αυτών, με επισύναψη των σχετικών στοιχείων στον αντίστοιχο (υπο)φάκελο της ηλεκτρονικής περιοχής της απάντησής του/τους [Υποφάκελος συμπληρωματικών στοιχείων Δικαιολογητικά Κατακύρωσης].

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να

¹³⁴ Άρθρο 100 παρ. 6 του ν. 4412/2016

¹³⁵ Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016

αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.¹³⁶

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του¹³⁷.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην

¹³⁶ Βλ. ομοίως όπως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

¹³⁷ Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016.

οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου ».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής¹³⁸. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.¹³⁹

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) (μόνο στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης) ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.¹⁴⁰

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.¹⁴¹

¹³⁸ Βλ. άρθρο 16 παρ. 3 της ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹³⁹ Βλ. άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016

¹⁴⁰ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

¹⁴¹ Άρθρο 105 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 επ. του ν. 4412/2016 και 1 επ. του π.δ/τος 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του¹⁴².

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, ή,

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερομένου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹⁴³.

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59¹⁴⁴.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού. Σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία δεν διενεργείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, από τη Γενική Γραμματεία Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.»

¹⁴² Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 του π.δ/τος 39/2017.

¹⁴³ Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 του π.δ/τος 39/2017.

¹⁴⁴ Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ «Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαινεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Μέρος Β', περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ/τος 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ/τος 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμόδιου Διοικητικού Δικαστηρίου ήτοι το Διοικητικό Εφετείο της Έδρας της αναθέτουσας αρχής¹⁴⁵. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.¹⁴⁶

Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου. Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και την ώρα εκδίκασης της αίτησης. Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζεται στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.¹⁴⁷

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα

¹⁴⁵ Βλ. άρθρο 372 παρ. 3 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση, διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η Α.Α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.

¹⁴⁶ Βλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 του ν. 4412/2016.

¹⁴⁷ Βλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

(10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικών νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απaráδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹⁴⁸ Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ/τος 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ/τος 18/1989.

Γ. Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.

3.5 Ματαιίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς

¹⁴⁸ Βλ. άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίπτε υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παροχής της υπηρεσίας, για διάστημα τουλάχιστον δύο μηνών.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό της/τους μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει το σύνολο του συμβατικού αντικειμένου, συμπεριλαμβανομένου και του χρονικού διαστήματος παροχής υπηρεσιών υποστήριξης διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών μετά την ολοκλήρωση του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου, και επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου αυτού.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό

δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης¹⁴⁹.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας¹⁵⁰. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

¹⁴⁹ Βλ. άρθρο 24 του ν. 4412/2016

¹⁵⁰ Παρ. 4 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016. Βλ. και παρ. 2.2.8.2 της παρούσας.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της¹⁵¹

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής και της επιτροπής η οποία συγκροτείται επίσης με απόφαση της αναθέτουσας αρχής για την παρακολούθηση της σύμβασης.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)¹⁵². Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης¹⁵³

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
- δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας,

¹⁵¹ Βλ. άρθρο 132 του ν. 4412/2016.

¹⁵² Βλ. άρθρο 132 παρ. 1δ) περ. αα του ν. 4412/2016. Βλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

¹⁵³ Βλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής¹⁵⁴

5.1.1. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου μέρους του συμβατικού αντικειμένου. Ρητώς διευκρινίζεται ότι η ανωτέρω πληρωμή αφορά αποκλειστικά το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης. Μετά την ολοκλήρωση και οριστική παραλαβή του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου μέρους του συμβατικού αντικειμένου, η σύμβαση δεν ολοκληρώνεται, αλλά εξακολουθεί να ισχύει για το χρονικό διάστημα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τα λοιπά τεύχη. Κατά το ανωτέρω διάστημα η εγγύηση καλής εκτέλεσης διατηρείται σε ισχύ και επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή

5.1.2. Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Για τις συμβάσεις αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, ανεξαρτήτως της πηγής προέλευσης της χρηματοδότησης, κράτηση ύψους 0,1%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.¹⁵⁵

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείτε σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016¹⁵⁶. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νομίμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου¹⁵⁷: «κωδικοποιημένο *Ενάρθριο*» ή «ΑΔΑ Ανάληψης», ανά περίπτωση.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου δημοσίων συμβάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385) Κ.Υ.Α.

¹⁵⁴ Για τα τιμολόγια που εκδίδονται κατά την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων, ανεξαρτήτως αξίας αυτών, οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως και 153 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και των, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του νόμου αυτού, κανονιστικών αποφάσεων.

¹⁵⁵ Άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016, όπως ισχύει.

¹⁵⁶ Βλ. παρ. 1 άρθρου 25 του ν. 5039/2023 (Α' 83), σύμφωνα με την οποία: «Στο άρθρο 376 του ν. 4412/2016 (Α' 147) περί μεταβατικών διατάξεων, προστίθεται παρ. 18, ως εξής: «18. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 η κράτηση της παρ. 1 του ιδίου άρθρου του πρώτου εδαφίου της ίδιας παραγράφου δεν επιβάλλεται.»

¹⁵⁷ Πρβλ. Απόφαση αριθμ. 63446/2021 (Β' 2338/02.06.2021) Υπουργών Οικονομικών – Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων», άρθρο 3 παρ.2, πεδίο «ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού / υπηρεσίας / μελέτης / έργου»

Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης (ΑΑΗΤ): 1007.907.0001

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹⁵⁸ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν με απόφαση της Αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που θα οριστεί με το έγγραφο κοινοποίησης της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις *[η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού δύναται να επιβληθεί μετά την έκδοση του προβλεπόμενου π.δ/τος]*

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής¹⁵⁹.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχεθήκαν εκπρόθεσμα,

¹⁵⁸ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021

¹⁵⁹ Άρθρο 218 του ν.4412/2016

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹⁶⁰

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απορριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹⁶¹. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

¹⁶⁰ Άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Για την εξέταση των προβλεπόμενων προσφυγών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα λοιπά θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.

¹⁶¹ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης παραλαβής η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης¹⁶²

6.2.1. Η διάρκεια υλοποίησης του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης ανέρχεται έως δέκα (10) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν της 30/04/2027, με δυνατότητα παράτασης, εφόσον παραταθεί το έργο ή οι εν λόγω δράσεις, χωρίς όμως επέκταση του οικονομικού αντικειμένου. Μετά την ολοκλήρωση του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου, η σύμβαση δεν ολοκληρώνεται, αλλά εξακολουθεί να ισχύει για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, κατά το οποίο ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, υπηρεσίες υποστήριξης, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τα λοιπά τεύχη. Ο χρόνος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου είναι ενδεικτικός και ο ακριβής καθορισμός του, καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος, θα πραγματοποιηθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού, οπότε και θα προσδιοριστεί η συνολική διάρκεια της σύμβασης.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα της Υπηρεσίας που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης¹⁶³

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον

¹⁶² Άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

¹⁶³ Άρθρο 219 του ν.4412/2016

καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχομένων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής¹⁶⁴

Δεν επιτρέπεται η αναπροσαρμογή των τιμών καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ή την χρονική παράταση αυτής.

6.6 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης ¹⁶⁵

6.6.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης- Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.6.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ

¹⁶⁴ Άρθρο 53 παρ. 10 του ν. 4412/2016.

¹⁶⁵ Βλ. ιδίως Πράξεις Ελ.Συν. Κλ. ΣΤ' 373/2019 & 158/2019.

ΜΕΡΟΣ 1 - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1. Αντικείμενο της Σύμβασης****1.1. Ο ρόλος του Μηχανισμού**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η δημιουργία ενός μηχανισμού παρακολούθησης και αποτίμησης των παρεμβάσεων της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας. Ο στόχος του μηχανισμού είναι η παροχή πληροφοριών σχετικά με τη φυσική και οικονομική υλοποίηση των παρεμβάσεων της RIS3, τόσο προς τις δομές Συντονισμού και Διαχείρισης της RIS3, όσο και προς τις δομές χάραξης στρατηγικής και λήψης στρατηγικών αποφάσεων (Περιφερειάρχης, ΠΣΕΚ, ΕΣΕΚ, ΓΓΕΤ κλπ). Παράλληλα ο μηχανισμός θα ασκεί καταλυτικό ρόλο ως κομβικό σημείο διαμεσολάβησης (one-stop liaison office) μεταξύ της ακαδημαϊκής κοινότητας και των συμμετόχων και τελικών δικαιούχων της RIS3, δηλαδή της αγοράς και θα εξασφαλίζει την αναγκαία Δικτύωση των Φορέων του Οικοσυστήματος.

Ο μηχανισμός για την παρακολούθηση και αποτίμηση των παρεμβάσεων της RIS3 θα παρέχει υπηρεσίες οι οποίες αφορούν την ανάπτυξη και λειτουργία ενός Συστήματος Business Intelligence (B.I.) για την αποτίμηση των δεικτών της RIS3.

1.2. Αντικείμενο του Έργου

Αντικείμενο του παρόντος είναι η ανάπτυξη Συστήματος Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence – BI) με έμφαση την ανίχνευση του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση των τάσεων (π.χ. καταναλωτικών, κοινωνικών, περιβαλλοντικών, τεχνολογικών) στις θεματικές προτεραιότητες της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης..

Ειδικότερα, το Business Intelligence (BI) σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να λειτουργεί σε διαδικτυακό περιβάλλον που θα επιτρέπει στον χρήστη τη δημιουργία αναφορών, γραφημάτων, πινάκων, κλπ, με δεδομένα που θα αντλούνται από τη βάση δεδομένων του ΟΠΣ ΕΣΠΑ και από άλλες διαθέσιμες βάσεις όπως το European Regional Innovation Scoreboard. Μέσα από το BI, θα πρέπει να μπορεί ο χρήστης:

- Να αντλεί στοιχεία από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και τις σχετικές με RIS3 πράξεις, με διάφορους επιθυμητούς συνδυασμούς
 - ο Δείκτες εκρών και αποτελεσμάτων
 - ο Λοιπά στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την υλοποίηση των πράξεων
- Να επεξεργάζεται τα στοιχεία,
- Να αξιοποιεί τα στοιχεία για τον εντοπισμό προβλημάτων, την ενημέρωση και δημοσιότητα

Το σύστημα BI που θα αναπτυχθεί θα αποτελεί μία πλατφόρμα για την παρακολούθηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών της Περιφερειακής οικονομίας.

Ειδικότερα τα δεδομένα που θα συγκεντρώνονται και θα επεξεργάζονται θα πρέπει να επικεντρώνονται στους παρακάτω τομείς εξειδίκευσης της ΠΔΕ και σε όποιους άλλους τομείς αναδείξει η Διαδικασία Επιχειρηματικής Ανακάλυψης:

- Αγροδιατροφή & Βιομηχανία Τροφίμων
- Τουρισμός, Πολιτισμός & Δημιουργική Βιομηχανία
- Υλικά, Μικροηλεκτρονική & Μεταποίηση
- Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
- Αειφόρος Ενέργεια
- Βιώσιμη Ανάπτυξη & Κυκλική Οικονομία

1.3. Οι Στρατηγικές για την Έξυπνη Εξειδίκευση στην Ελλάδα

Καθοριστικό στοιχείο στον αναπτυξιακό σχεδιασμό της περιόδου 2014-2020 αποτέλεσε η εκπόνηση της εθνικής και των περιφερειακών Στρατηγικών Έρευνας και Καινοτομίας για την Έξυπνη Εξειδίκευση. Η Στρατηγική Έρευνας και Τεχνολογίας για την Έξυπνη Εξειδίκευση (Research and Innovation Strategies for Smart Specialisation - RIS3) είναι μια ολοκληρωμένη ατζέντα οικονομικού μετασχηματισμού, προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες κάθε περιοχής, η οποία:

- επικεντρώνει την πολιτική υποστήριξη και τις επενδύσεις σε εθνικές/περιφερειακές προτεραιότητες – κλειδιά, προκλήσεις και ανάγκες για μια ανάπτυξη βασισμένη στη γνώση,
- οικοδομεί πάνω στα δυνατά σημεία και συγκριτικά πλεονεκτήματα της χώρας/περιφέρειας και το δυναμικό για αριστεία,
- υποστηρίζει την τεχνολογική καινοτομία και την καινοτομία τη βασισμένη στη πράξη και στοχεύει στην τόνωση των ιδιωτικών επενδύσεων,
- διασφαλίζει την πλήρη συμμετοχή των εταίρων (stakeholders) και ενθαρρύνει την καινοτομία και τον πειραματισμό,
- βασίζεται σε τεκμήρια και περιλαμβάνει ένα στέρεο σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Διαδικασία–κλειδί για τον προσδιορισμό προτεραιοτήτων μιας στρατηγικής έρευνας και καινοτομίας για την έξυπνη εξειδίκευση και επομένως ουσιώδες στοιχείο για τον επιτυχή σχεδιασμό της, είναι η διαδικασία επιχειρηματικής ανακάλυψης (entrepreneurial discovery process). Η διαδικασία επιχειρηματικής ανακάλυψης χρησιμοποιεί την επιχειρηματική γνώση που υπάρχει στη χώρα/περιφέρεια υιοθετώντας μια επιχειρηματική προσέγγιση με την έννοια της έμφασης στις ευκαιρίες της αγοράς, της διαφοροποίησης από άλλες χώρες / περιφέρειες, της ανάληψης (και διαχείρισης) ρίσκου και της αναζήτησης συμμαχιών για τη βελτιστοποίηση της πρόσβασης σε πόρους και της χρήσης αυτών (φυσικοί πόροι, χρηματοοικονομικοί, πνευματικοί πόροι, γνώση της αγοράς κλπ.). Αυτό σημαίνει ότι οι φορείς χάραξης πολιτικής θα πρέπει να εμπλέξουν όλους τους τύπους παραγόντων στο χώρο της καινοτομίας (επιχειρήσεις, κέντρα τεχνολογίας και ικανότητας (competence centres), Πανεπιστήμια και δημόσιους φορείς, επιστημονικά και τεχνολογικά πάρκα, επιχειρηματικούς αγγέλους και φορείς επιχειρηματικών κεφαλαίων (venture capitalists), την κοινωνία των πολιτών κλπ. σε μια επιχειρηματική διαδικασία για το σχεδιασμό της στρατηγικής έξυπνης εξειδίκευσης.

Στην Ελλάδα εκπονήθηκαν μία Εθνική και 13 Περιφερειακές Στρατηγικές έρευνας και καινοτομίας για την έξυπνη εξειδίκευση. Η Εθνική Στρατηγική εκπονήθηκε από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) του Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων ενώ κάθε Περιφέρεια ήταν υπεύθυνη για την εκπόνηση της δικής της στρατηγικής. Συντονιστικό ρόλο στη συνολική διαδικασία είχε η Ειδική Υπηρεσία Στρατηγικής, Σχεδιασμού και Αξιολόγησης (ΕΥΣΣΑ) του Υπουργείου Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού.

Στο πλαίσιο της εκπόνησης των στρατηγικών αυτών, η χώρα και οι Περιφέρειές της κλήθηκαν να εντοπίσουν τις δραστηριότητες εκείνες στις οποίες παρουσιάζουν ή είναι σε θέση να οικοδομήσουν, ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και σε αυτές να επικεντρώσουν τους διαθέσιμους πόρους και τις προσπάθειες, ώστε να καταστεί δυνατή η επίτευξη σημαντικών αναπτυξιακών αποτελεσμάτων. Η διερεύνηση που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της εκπόνησης της Εθνικής Στρατηγικής οδήγησε στον εντοπισμό οκτώ κλάδων στους οποίους η έρευνα και η καινοτομία μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη σημαντικού ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, ενώ συνυπολογίσθηκε η κρίσιμη μάζα και η αριστεία του ερευνητικού δυναμικού. Οι κλάδοι αυτοί είναι οι εξής:

1. Αγροδιατροφή
2. Υγεία – φάρμακα
3. Τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών
4. Ενέργεια
5. Περιβάλλον και βιώσιμη ανάπτυξη
6. Μεταφορές
7. Υλικά – κατασκευές
8. Τουρισμός – Πολιτισμός – Δημιουργικές βιομηχανίες

Για την εφαρμογή της διαδικασίας επιχειρηματικής ανακάλυψης, σε εθνικό επίπεδο, η ΓΓΕΤ έχει δημιουργήσει μία πλατφόρμα καινοτομίας για κάθε έναν από τους ανωτέρω κλάδους.

Σκοπός της Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (ΕΣΕΕ) είναι η εστιασμένη παραγωγική ανασυγκρότηση της χώρας με βασικό πυλώνα την έρευνα, την τεχνολογική ανάπτυξη και την καινοτομία για την άμβλυση των περιφερειακών ανισοτήτων και τη δημιουργία βιώσιμης απασχόλησης με σεβασμό στον άνθρωπο και στην κοινωνία, στο περιβάλλον και στον πολιτισμό. Επίσης, η στρατηγική της έξυπνης εξειδίκευσης αναμένεται να συμβάλει στη δημιουργία σταθερών σχέσεων εργασίας και γενικότερα στη διαμόρφωση των κατάλληλων συνθηκών για την αποτελεσματική αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας.

Στο πλαίσιο του σχεδιασμού της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου 2021-2027, εκπονήθηκε νέα Εθνική Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης η οποία είναι εθνική με περιφερειακές απολήξεις. Η Στρατηγική αυτή έχει δύο αλληλένδετες και αμοιβαία υποστηριζόμενες διαστάσεις: την εθνική και περιφερειακή και θα δίνεται η δυνατότητα χρηματοδότησης από τα εθνικά προγράμματα σε περιφερειακά έργα. Ο στόχος είναι να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και να αξιοποιηθούν οι δυνατότητες της κάθε περιφέρειας με τον αποτελεσματικότερο τρόπο.

Η πραγματοποιηθείσα ανάλυση και η Διαδικασία Επιχειρηματικής Ανακάλυψης που διενήργησε η ΓΓΕΚ οδήγησε στον προσδιορισμό οκτώ τομέων προτεραιότητας που ουσιαστικά ταυτίζονται με τους οκτώ τομείς προτεραιότητας της περιόδου 2014-2020. Αυτοί είναι :

- Αγροδιατροφική Αλυσίδα
- Βιοεπιστήμες, Υγεία, Φάρμακα

- Ψηφιακές Τεχνολογίες
- Αειφόρος Ενέργεια
- Περιβάλλον και Κυκλική Οικονομία
- Μεταφορές & Εφοδιαστική Αλυσίδα
- Υλικά, Κατασκευές & Βιομηχανία
- Τουρισμός, Πολιτισμός και Δημιουργικές Βιομηχανίες

Για την αποτελεσματική υλοποίηση της Στρατηγικής διαμορφώθηκε ένα νέο Σύστημα Διακυβέρνησης το οποίο υιοθετεί νέες λύσεις αλλά και καλές πρακτικές της προηγούμενης περιόδου, αναπροσαρμόζοντάς τις όμως στο νέο προγραμματικό πλαίσιο. Το σύστημα διαρθρώνεται σε τρία διακριτά αλλά αλληλοεπιδρώντα επίπεδα με διαφορετικές αρμοδιότητες και ευθύνες, παρέχοντας ευνοϊκές συνθήκες για την αρμονική αλληλεπίδραση και τη συντονισμένη δράση των φορέων του εθνικού με αυτών του περιφερειακού επιπέδου. Τα τρία επίπεδα είναι το στρατηγικό, το συντονιστικό και το επίπεδο υλοποίησης.

2. Αναλυτική περιγραφή φυσικού αντικείμενου σύμβασης

2.1. Περιγραφή φυσικού αντικείμενου

2.1.1. Στόχος του έργου

Στόχος του έργου είναι η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας για την ανίχνευση και παρακολούθηση των τάσεων στην υλοποίηση πράξεων της RIS3 της ΠΔΕ. Απώτερος σκοπός είναι η άντληση της απαραίτητης πληροφορίας, η επεξεργασία και αξιολόγησή της, με σκοπό την καλύτερη γενικότερη παρακολούθηση της RIS3. Το συγκεκριμένο Online πληροφοριακό σύστημα θα παρουσιάζει με πίνακες και γραφήματα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος καινοτομίας της Περιφέρειας.

Πρόκειται για μία ολοκληρωμένη παρέμβαση, η οποία με τη χρήση του online ολοκληρωμένου συστήματος, θα ανιχνεύει και θα παρακολουθεί το ευρύτερο περιβάλλον και τις τάσεις, με σκοπό:

- Την ανάπτυξη και προσέλκυση επενδύσεων έρευνας και καινοτομίας
- Την αξιοποίηση παραγόμενης γνώσης
- Την παραγωγή νέου εισοδήματος για φορείς και επιχειρήσεις από έργα της RIS3
- Τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας
- Την προσέλκυση νέων ερευνητών στην αγορά
- Την ενίσχυση γενικότερα της επιχειρηματικότητας.

2.1.2. Προσδοκώμενα αποτελέσματα και οφέλη

Τα αναμενόμενα και προσδοκώμενα αποτελέσματα της λειτουργίας του Περιφερειακού Μηχανισμού υποστήριξη του οικοσυστήματος που αφορά την Έρευνα, την Καινοτομία και την Επιχειρηματικότητα, περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Αύξηση των ενεργειών μεταφοράς τεχνογνωσίας και τεχνολογίας κάθε είδους μεταξύ ακαδημαϊκών και ερευνητικών ιδρυμάτων και επιχειρήσεων
- Αύξηση των δαπανών για Έρευνα και Τεχνολογία από επιχειρήσεις και ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα αλλά και λοιπούς φορείς
- Βελτίωση της ικανότητας σχεδιασμού και εκτέλεσης της περιφερειακής στρατηγικής καινοτομίας

- Αξιοποίηση της επεξεργασίας και ανάλυση των δεδομένων έρευνας και καινοτομίας με σκοπό. να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις νέες προσκλήσεις και τα δεδομένα του περιβάλλοντος με απώτερο σκοπό τη συνεχή βελτίωση του οικοσυστήματος για την Έρευνα και Καινοτομία στην ΠΔΕ.

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα αποτελέσει ένα ουσιαστικό στοιχείο παρακολούθησης και αξιολόγησης της πορείας της Έξυπνης Εξειδίκευσης στην Περιφέρεια και εντοπισμού αποκλίσεων από τους στόχους που έχουν τεθεί καθώς επίσης και η ανάληψη διορθωτικών κινήσεων, εφόσον αυτό απαιτείται. Με τον τρόπο αυτό θα είναι δυνατή η βελτίωση της ικανότητας σχεδιασμού και εκτέλεσης της περιφερειακής στρατηγικής για την έρευνα και την καινοτομία.

Ειδικότερα, τα οφέλη από την εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος τεχνολογικής και επιχειρηματικής ευφυΐας συνοψίζονται παρακάτω ως εξής:

- Παρακολούθηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών της τοπικής, περιφερειακής, οικονομίας στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας σε πραγματικό χρόνο
- Πλήρης χαρτογράφηση της τοπικής οικονομίας και εξαγωγή συγκεκριμένων και κωδικοποιημένων συμπερασμάτων σχετικά με προβλήματα και αδυναμίες ανά θεματικό τομέα δραστηριότητας της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης
- Δυνατότητα παροχής ενός εργαλείου σε φορείς λήψης αποφάσεων στην τοπική και περιφερειακή διοίκηση, καθώς οι σχετικές αρχές θα μπορούν να γνωρίζουν ποιες ομάδες πολιτών ή επιχειρήσεων ή ερευνητικών ιδρυμάτων ή γενικά φορέων αντιμετωπίζουν προβλήματα ή δυσκολίες ανάπτυξης, με σκοπό να δοθεί έμφαση και ενίσχυση μέσω προγραμματισμού σχετικών δράσεων
- Δυνατότητα χρήσης ενός μηχανισμού και εργαλείου για την παρακολούθηση της υλοποίησης των αναπτυξιακών δράσεων στην έρευνα και καινοτομία ανά θεματικό τομέα δραστηριότητας και η αποφυγή αστοχιών και αποκλίσεων από τους προδιαγραφμένους στόχους
- Ο άμεσος, σε πραγματικό χρόνο, έλεγχος του βαθμού αποδοτικότητας των αναπτυξιακών δράσεων, μέσω της συλλογής συγκεκριμένου πλέγματος δεικτών εκρών και αποτελέσματος, με σκοπό την έγκαιρη λήψη ενεργειών για την μεγιστοποίηση του βαθμού επιτυχίας των δράσεων.

2.2. Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος

Η απρόσκοπτη παροχή και διάθεση των παραπάνω ψηφιακών υπηρεσιών θα εξασφαλίζεται με την ανάπτυξη/παραμετροποίηση ενιαίου Συστήματος, η οποία θα πρέπει να βασίζεται σε λογισμικό διαδικτυακής πλατφόρμας εφαρμογών και το οποίο θα πρέπει να υποστηρίζει και θα παρέχει πρόσβαση στο σύνολο των παραπάνω βασικών υποσυστημάτων-εφαρμογών λογισμικού:

Η κεντρική εφαρμογή θα πρέπει να είναι αποθηκευμένη σε έναν κεντρικό εξυπηρετητή στον οποίο οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση μέσω διαδικτύου. Για την αποδοτικότερη λειτουργία του συστήματος προτείνεται αρχιτεκτονική τριών επιπέδων, η οποία περιλαμβάνει τρία λογικά επίπεδα (tiers):

- Το επίπεδο δεδομένων (data tier), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων.
- Το επίπεδο εφαρμογών (application tier), που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic) δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής

- Το επίπεδο χρηστών (client tier), που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων.

Σύμφωνα με το παραπάνω:

- Τα δεδομένα της εφαρμογής θα πρέπει να οργανώνονται χωριστά. Για την αποδοτικότερη οργάνωση απαιτείται η χρήση συστήματος διαχείρισης σχεσιακής βάσης δεδομένων.
- Για την διάθεση της εφαρμογής στο διαδίκτυο απαιτείται η χρήση εξυπηρετητή διαδικτύου και εφαρμογών.

Τα βασικά χαρακτηριστικά της Αρχιτεκτονικής, που θα πρέπει να τεκμηριώνονται στην πρόταση του αναδόχου θα πρέπει να είναι τουλάχιστον:

- Θέματα ολοκλήρωσης των διακριτών υποσυστημάτων σε ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα.
- Η διαλειτουργικότητα των νέων υποσυστημάτων, με το υπάρχον σύστημα της διαδικτυακής πύλης της Περιφέρειας.
- Η οργάνωση, αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων του νέου συστήματος
- Θέματα απόδοσης και ασφάλειας του συστήματος
- Θέματα φυσικής υλοποίησης της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής στον υπό προμήθεια εξοπλισμό.
- Οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση στην εφαρμογή μέσω δικτύου με χρήση οποιουδήποτε web browser.

Ο Ανάδοχος του Έργου θα αναλάβει να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας (Hosting) για το σύνολο των συστημάτων. Οι υπηρεσίες φιλοξενίας θα αναπτυχθούν ως Πάροχος Υπηρεσιών Εφαρμογών στο Data- Center του ή σε εξωτερικό πάροχο με βάση Συμφωνία Επιπέδου Παρεχομένων Υπηρεσιών (SLA) για διάστημα δύο (2) ετών. Επιπροσθέτως ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος, εφόσον το επιθυμεί ο φορέας, να επεκτείνει το χρονικό διάστημα αυτό και με τίμημα το κόστος φιλοξενίας πέραν της διετίας, που αναφέρεται στην Προσφορά του. Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει υψηλή αξιοπιστία για τον εξοπλισμό αλλά και τις απαιτούμενες εφαρμογές.

2.2.1. Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Στο πλαίσιο του έργου θα δοθεί ιδιαίτερη προσοχή σε ένα σύνολο από ειδικές ποιοτικές προδιαγραφές, οι οποίες είναι απαραίτητες για την αποτελεσματική παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Οι γενικές αρχές που θα διέπουν το Σύστημα σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο είναι:

- Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών του νέου πληροφοριακού συστήματος.
 - την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.
- Οι εφαρμογές του Συστήματος θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες ώστε να παρέχουν τη δυνατότητα εύκολης επικοινωνίας, διασύνδεσης ή και ολοκλήρωσης με τρίτες εφαρμογές ή / και υποσυστήματα. Γι' αυτό το λόγο θα πρέπει να παρέχουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
 - Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου

αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.

- Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI κλπ.).
- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις του λογισμικού.
- Αρχιτεκτονική N-tier για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα, αλλά και στη συντήρησή του.
- Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα ενιαίο web-based περιβάλλον, το οποίο θα αποτελέσει το βασικό «χώρο εργασίας» με στόχο τα εξής:
 - Επίτευξη ομοιομορφίας στις διεπαφές χρηστών μεταξύ των διακριτών εφαρμογών.
 - Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές χρηστών με τις διαδικτυακές εφαρμογές.
- Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων,.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας των χρηστών για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους.
- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος διαχείρισης των εφαρμογών.
- Διασφάλιση της πληρότητας, ποιότητας, ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
- Όλες ανεξαιρέτως οι προσφερόμενες εφαρμογές (εκτός των mobile applications) θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη να απαιτούν μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν:
 - Microsoft IE 6+.
 - Firefox 2+.
 - Google Chrome 1+.
 - Opera 9+.
 - Safari 3+.
- Οι εφαρμογές θα πρέπει να βασίζονται όλες σε μία κοινή πλατφόρμα ανάπτυξης (π.χ. JavaEE, Microsoft .NET, PHP, Ionic, Angular JS, Ruby, Python ή αντίστοιχα).
- Επιθυμητή είναι η δυνατότητα εκτέλεσης / φιλοξενίας τους σε περισσότερα του ενός εναλλακτικά λειτουργικά συστήματα εξυπηρετητή, εφόσον προκύψει από τον φορέα μελλοντικά τέτοια ανάγκη.
- Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On).

2.2.2. Χρήση Τεχνολογιών Standards-Portability

Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση των επιμέρους Εφαρμογών, θα πρέπει να είναι συμβατές με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα δικτύωσης και διακίνησης διαδικτυακού περιεχομένου (όπως HTML, XML, SOAP, Voice CXML, LDAP κλπ).

2.2.3. Χρήση σύγχρονων/Δοκιμασμένων Τεχνολογιών

Η υλοποίηση των υποσυστημάτων θα πρέπει να βασιστούν σε σύγχρονες και δοκιμασμένες τεχνολογίες, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο, ανθεκτικότητα στο χρόνο, αξιοπιστία και επεκτασιμότητα.

Η αρχιτεκτονική που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να διασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και να υποστηρίζει σύγχρονες τεχνικές αξιοποίησης υλικού όπως Virtualization, Server & Storage consolidation.

Το σύστημα θα πρέπει να ενσωματώνει τεχνολογίες νέφους και να μπορεί να εγκατασταθεί πλήρως σε ιδεατές μηχανές στο νέφος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην Τεχνική του Προσφορά να παρουσιάσει τις χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες.

2.2.4. Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών

Το σύνολο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- Οι λειτουργίες που θα αναπτυχθούν να είναι συμβατές με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα.
- Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες εφαρμογών διαδικτύου και διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες ανάπτυξης λογισμικού και διασφάλισης ποιότητας.
- Για λόγους ευχρηστίας θα πρέπει να διασφαλίζεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό η πρόσβαση του χρήστη στις λειτουργίες και τις επιλογές των εφαρμογών τόσο με τη χρήση mouse όσο και με τη χρήση του πληκτρολογίου.
- Να παρέχεται εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής και αρχεία βοήθειας (on-line help) στην ελληνική γλώσσα, ώστε να καλύπτονται όλες οι λειτουργίες και διεργασίες τόσο της εφαρμογής όσο και της πλατφόρμας διαχείρισης, ανάπτυξης και τροποποίησης.
- Η πλατφόρμα ανάπτυξης και λειτουργίας θα είναι ενιαία για όλα τα υποσυστήματα
- Το συνολικό σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο Data Center επιλέξει ο φορέας.

Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την απαραίτητη υπολογιστική, δικτυακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή, ώστε να στεγαστεί με ασφάλεια (απαραίτητη η ύπαρξη firewall) και υψηλή αξιοπιστία το σύνολο του συστήματος, και τα επιμέρους συστατικά στοιχεία. Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας φιλοξενίας του συστήματος θα είναι:

- Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99% με κάλυψη μέσω SLA.
- Απουσία Single Points of failure στην υποδομή.
- Εξυπηρέτηση με πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
- Τεχνική Υποστήριξη εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει αναλυτικά στην Τεχνική Προσφορά του την υποδομή που θα αξιοποιήσει για να στεγάσει και να λειτουργήσει το σύστημα.

2.2.5. Διαλειτουργικότητα & Διασυνδεσιμότητα

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου συστήματος για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

Όσον αφορά στη διασυνδεσιμότητα στο πλαίσιο του έργου, αυτή ορίζεται ως εξής:

- Διασυνδεσιμότητα των εφαρμογών και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο.
- Διασυνδεσιμότητα με υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών και βάσεων δεδομένων όπως η υφιστάμενη διαδικτυακή πύλη της Περιφέρειας.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να μεριμνήσει για την υλοποίηση των παραπάνω γενικών αρχών διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας.

Κάποια βασικά στοιχεία κάθετης διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας του συστήματος με τα ήδη υπάρχοντα συστήματα της Περιφέρειας είναι τα εξής:

- Διασύνδεση και πλήρη και ομαλή επικοινωνία με τον υπάρχοντα δικτυακό τόπο της Περιφέρειας ή άλλον κατάλληλο που θα υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Όσον αφορά στην εξωτερική διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα του συστήματος, αυτή αφορά στα εξής σημεία:

- Δυνατότητα για μελλοντική διασύνδεση του συστήματος με άλλα αντίστοιχα ή παρόμοιου χαρακτήρα συστήματα
- Δυνατότητα συμμετοχής σε ροές δεδομένων (RSS Feeds), μέσω άλλων δικτυακών τρόπων, με χρήση συναφών τεχνολογιών RSS Aggregators/readers.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται στην Τεχνική του Προσφορά να περιγράψει τους τρόπους και τις τεχνολογίες που προτίθεται να χρησιμοποιήσει για την επίτευξη του μέγιστου βαθμού οριζόντιας, κάθετης και εξωτερικής διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας του προτεινόμενου συστήματος

2.2.6. Ασφάλεια Επικοινωνίας

Ανάμεσα στις κύριες απαιτήσεις ασφάλειας ανήκει η προστασία των ευαίσθητων δεδομένων που θα διακινούνται. Παραδείγματα τέτοιων δεδομένων είναι τα στοιχεία ταυτότητας και οι σχετικοί κωδικοί που διακινούνται. Όσον αφορά στην ασφάλεια της επικοινωνίας, υπάρχουν οι τρεις βασικοί πυλώνες:

- Η Μυστικότητα (Secrecy) των μηνυμάτων, δηλαδή να εξασφαλίζεται ότι μόνο ο αποστολέας και ο παραλήπτης μπορούν να τα διαβάσουν και, κυρίως, να τα

κατανοούν.

- Η Ακεραιότητα (Integrity) των μηνυμάτων, δηλαδή ότι τα μηνύματα δεν έχουν αλλοιωθεί ακουσίως ή εκουσίως.
- Η Αυθεντικοποίηση (Authentication) των επικοινωνούντων μερών, δηλαδή τα δύο μέρη της επικοινωνίας (αποστολέας και παραλήπτης) θα πρέπει να αποδεικνύουν/πιστοποιούν την ταυτότητά τους, έτσι ώστε το καθένα να είναι σίγουρο για την ταυτότητα του άλλου.

Η χρησιμοποίηση και αξιοποίηση σύγχρονων και πιστοποιημένων μεθόδων για τη διασφάλιση της ασφαλούς επικοινωνίας, όσον αφορά στους παραπάνω τρεις πυλώνες, κρίνεται επιτακτική και απαραίτητη, ώστε να κερδηθεί η εμπιστοσύνη του χρήστη, κάτι που αποτελεί βασικό παράγοντα επιτυχίας του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης. Ενδεικτικά, αναφέρονται τα πρωτόκολλα ασφαλούς επικοινωνίας SSL και TLS που προσφέρουν κρυπτογράφηση και αυθεντικοποίηση μεταξύ πελατών και εξυπηρετητών στον Παγκόσμιο Ιστό (και όχι μόνο), κοκ.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται στην Τεχνική του Προσφορά να περιγράψει τις τεχνολογίες που θα αξιοποιήσει και γενικότερα τον τρόπο με τον οποίο θα μεριμνήσει, όσον αφορά στους παραπάνω βασικούς πυλώνες (Μυστικότητα, Ακεραιότητα, Αυθεντικοποίηση) ασφαλούς επικοινωνίας.

2.2.7. Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Οι λειτουργίες του συστήματος θα πρέπει να εκτελούνται με ικανοποιητική ταχύτητα, συγκρίσιμη με αυτές παρόμοιων συστημάτων, προδιαθέτοντας το χρήστη στη χρήση του. Οι χρήστες και οι διαχειριστές του συστήματος θα πρέπει να μπορούν να εκτελέσουν την επιθυμητή εργασία με ευκολία (με χρήση του ελάχιστου αριθμού βημάτων).

Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό ταυτοχρόνων επισκεπτών/χρηστών με σταθερή και ικανοποιητική απόδοση, γρήγορη απόκριση και με δυνατότητα γρήγορης κλιμάκωσης σε περιπτώσεις αύξησης του φορτίου.

Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαρκώς διαθέσιμο στους χρήστες. Το ποσοστό διαθεσιμότητας θα πρέπει να υπερβαίνει το 99% για τις εργάσιμες μέρες και ώρες. (Σαν ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται το πηλίκο του χρόνου που το σύστημα λειτουργεί προς το συνολικό χρόνο αναφοράς).

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους που θα χρησιμοποιήσει για την επίτευξη της απαιτούμενης διαθεσιμότητας και της γενικότερης ευχρηστίας του συστήματος.

2.3. Περιγραφή Τεχνικών και Λειτουργικών απαιτήσεων

2.3.1. Γενικά

Η επιχειρηματική ευφυΐα αναφέρεται σε ένα σύνολο τεχνικών και πρακτικών διαχείρισης, ανάλυσης και παρουσίασης δεδομένων, με σκοπό την ταχεία πρόσβαση σε μεγάλους όγκους αξιόπιστων πληροφοριών με σκοπό την έγκαιρη και έγκυρη και αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. Σκοπός του συστήματος τεχνολογικής και επιχειρηματικής ευφυΐας είναι όχι μόνο να παράγει αναφορές αλλά και απαντήσεις. Σκοπός του συστήματος είναι να παρέχει μία σφαιρική πληροφόρηση για τη σωστή οργάνωση της στρατηγικής RIS έτσι ώστε να παράγονται τα προσδοκώμενα αποτελέσματα.

Για την ικανοποίηση των στόχων του έργου, απαιτείται ο προσδιορισμός μεθοδολογικής προσέγγισης η οποία θα επιτρέψει την παρακολούθηση της Στρατηγικής RIS3 σε συνεχή βάση. Το αποτέλεσμα της παρακολούθησης θα επικοινωνείται τόσο στο ευρύτερο κοινό όσο και σε ενδιαφερόμενους φορείς, και θα αντιπαραβάλλεται με προσδοκώμενους στόχους και εκροές από την εφαρμογή της Στρατηγικής RIS. Βασικά στοιχεία του μεθοδολογικής προσέγγισης είναι:

- Ο προσδιορισμός ενός πλέγματος δεικτών για τις προτεραιότητες της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης, οι οποίοι θα είναι κατάλληλοι να παρέχουν πληροφορία σχετικά με τις στρατηγικές επιλογές και το εφαρμοζόμενο μείγμα πολιτικής.
- Μηχανισμός ο οποίος αφορά τους φορείς που αξιολογούν και ελέγχουν προτάσεις και έργα σχετικά με την Στρατηγική RIS στην Περιφέρεια
- Προσδιορισμός ενός πλέγματος από reports, εκθέσεις, visual dashboards που θα παράγονται από το Σύστημα.

2.3.2. Λειτουργικά χαρακτηριστικά

Το ολοκληρωμένο σύστημα τεχνολογικής και επιχειρηματικής ευφυΐας θα πρέπει να αποτελέσει ένα αποθετήριο δεδομένων σχετικά με την αξιολόγηση και υλοποίηση αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την εφαρμογή της Έξυπνης Εξειδίκευσης στους θεματικούς τομείς της RIS και ταυτόχρονα θα πρέπει να εξάγει οπτικοποιημένες αναφορές και αυτοματοποιημένα reports παρουσίασης και απεικόνισης με εύκολο και κατανοητό τρόπο για τα εμπλεκόμενα στελέχη της πορείας εφαρμογής της Στρατηγικής RIS. Το σύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε ένα φιλικό περιβάλλον το οποίο θα δίνει πληροφορίες σε διοικητικά στελέχη για να μπορούν να λάβουν τις «σωστές» αποφάσεις για αναπτυξιακές δράσεις και πολιτικές της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης. Απαραίτητη πληροφορία που θα πρέπει να παρέχει το σύστημα αφορά τη δυνατότητα δημιουργίας πολλαπλών πληροφοριακών μοντέλων που θα βοηθούν τα αρμόδια διοικητικά στελέχη της Περιφέρειας να ανιχνεύουν αλλά και να προβλέπουν τις τάσεις της αγοράς, τις κινήσεις του ευρύτερου περιβάλλοντος ανά θεματικό τομέα της RIS3, καθώς επίσης και τις ανάγκες των επιχειρήσεων να αναπτύσσουν νέα προϊόντα και υπηρεσίες για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους στην παγκόσμια αγορά.

Ειδικότερα, το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα τεχνολογικής και επιχειρησιακής ευφυΐας θα πρέπει να υποστηρίζει τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά:

- i. Υποστήριξη μηχανισμού συλλογής δεδομένων πλέγματος δεικτών εκρών και αποτελέσματος για αναπτυξιακές πράξεις εφαρμογής της πολιτικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης είτε για προτάσεις είτε ενταγμένες πράξεις. Ο μηχανισμός θα πρέπει να μειώνει τον χρόνο συλλογής των απαιτούμενων στοιχείων από πολλαπλές βάσεις δεδομένων και να παρέχει δυνατότητα ενιαίας διαχείρισης της πληροφορίας που συλλέγεται.
- ii. Λεπτομερή ανάλυση δεδομένων για τη λήψη ισχυρά τεκμηριωμένων αποφάσεων, ελαχιστοποιώντας οποιοδήποτε ρίσκο για διοικητικά στελέχη αρμόδια για τη λήψη αποφάσεων
- iii. Εξαγωγή έξυπνης και δομημένης πληροφόρησης, άμεσα διαθέσιμης και αξιοποιήσιμης από όλα τα αρμόδια τμήματα των εμπλεκόμενων φορέων για την ανίχνευση και διερεύνηση των τάσεων του ευρύτερου οικονομικού, κοινωνικού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος κατά την εφαρμογή της πολιτικής για την Έξυπνη Εξειδίκευση
- iv. Πολυδιάστατη παρουσίαση των δεδομένων και δυναμική δημιουργία απεικονίσεων και αναφορών
- v. Η παραγωγή αναφορών και «visual dashboards» για την εξαγωγή πολύτιμης

- πληροφορίας θα πρέπει να είναι ταχύτατη, έγκυρη και στοχευμένη
 - vi. Δυνατότητα παρουσίασης της πληροφορίας που παράγεται από το σύστημα Ευφυΐας και αποτύπωσης αυτής σε περιβάλλον WEB σε απομακρυσμένους χρήστες
 - vii. Δυνατότητα να υποστηρίζονται «what if» σενάρια που θα επιτρέπουν στον χρήστη να παραμετροποιεί συγκεκριμένα δεδομένα και να εξάγει αποτελέσματα και αναφορές με κριτήρια που θα επιλέγει ο ίδιος
 - viii. Δυνατότητα διασύνδεσης με υπάρχουσες ή μελλοντικές εφαρμογές και βάσεις δεδομένων, είτε για την είσοδο δεδομένων είτε για την εξαγωγή τους
- Το όλο σύστημα θα πρέπει να αξιοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες και τάσεις – πρακτικές για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, όπως 3-tier, web αρχιτεκτονική, XML, κ.τ.λ.

2.3.3. Τεχνικά χαρακτηριστικά

Το ολοκληρωμένο σύστημα επιχειρηματικής ευφυΐας θα πρέπει να προσθέτει αξία στα υφιστάμενα συστήματα διαχείρισης και παρακολούθησης των δεδομένων σε περιφερειακό επίπεδο για την εφαρμογή της στρατηγικής για την Έξυπνη Εξειδίκευση στην περιοχή και θα πρέπει να διαθέτει τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

- i. Δυνατότητα εισαγωγής και «κανονικοποίησης» δεδομένων από πολλαπλές πηγές και αποθήκευση σε αποθετήριο (repository) που αποτελεί ξεχωριστό data mart ή data warehouse. Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εισάγει με αυτοματοποιημένο τρόπο δεδομένα από μορφέςόπως αρχεία ASCII, δυαδικά αρχεία, σχεσιακές βάσεις δεδομένων, βάσεις δεδομένων SQL, αρχεία κειμένου, αρχεία CSV και ιστοσελίδες.
- ii. Αποθήκευση δεδομένων σε βάση δεδομένων είτε με δομή relation (star schema) ή σε πολυδιάστατο κύβο (multi dimensional format), με δυνατότητα drill down στη λεπτομέρεια
- iii. Εξαγωγή εξατομικευμένων αναζητήσεων και εξαγωγής αναφορών που αναλύουν τα δεδομένα με τρόπο που υπερβαίνει τις βασικές δυνατότητες ενός συστήματος reporting και παρέχει δυναμική αποτύπωση οπτικοποιημένων αναφορών για βαθύτερη επιχειρησιακή γνώση και παραγωγή γρηγορότερων και καλύτερων reports
- iv. Δυνατότητα λειτουργίας διαδικασίας ‘data discovery’, ‘integration’ και ‘data quality management’ που θα προσφέρει υψηλές δυνατότητες κλιμάκωσης για να την εξαγωγή γνώσης από την πληροφορία σε μεγάλο όγκο δεδομένων
- v. Αναζήτηση ερωτημάτων στη βάση του ολοκληρωμένου συστήματος μέσα από “Google-like” περιβάλλον
- vi. Εμφάνιση οπτικοποιημένων αναφορών, infographics, reports, χρησιμοποιώντας state-of-the-art γραφήματα και απεικονίσεις
- vii. Δυνατότητα πολυκαναλικής διάθεσης των αποτελεσμάτων που εξάγονται από το σύστημα σε έξυπνες συσκευές (smartphones, tablets).

2.3.4. Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας

Κύριοι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας της υλοποίησης του έργου:

1. Ευχρηστία λογισμικού: Το ολοκληρωμένο σύστημα θα πρέπει να υλοποιηθεί έτσι ώστε η χρήση του να είναι εύκολη, άμεση και να προσδίδει σημαντική αξία στα διοικητικά στελέχη λήψης αποφάσεων που το χρησιμοποιούν
2. Εκπαίδευση προσωπικού: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει πρόγραμμα εκπαίδευσης το οποίο θα αξιολογηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή και να προτείνει σχετική εκπαιδευτική διαδικασία. Το αποτέλεσμα της εκπαίδευσης θα πρέπει να είναι δυνατό να μετρηθεί και να αξιολογηθεί και να δίνεται η δυνατότητα στην Αναθέτουσα Αρχή να προτείνει διορθωτικές ενέργειες εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο

3. Ευαισθητοποίηση χρηστών: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει ένα σχέδιο ενεργειών για την επικοινωνία και δημοσιότητα των αποτελεσμάτων του έργου το οποίο θα βασίζεται σε σαφείς και μετρήσιμους στόχους.

2.3.5. Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων

Τα υποσυστήματα από τα οποία αποτελείται το σύστημα και περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια, είναι τα ακόλουθα:

1. Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
2. Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας
3. Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας
4. Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης και εσωτερικό Dashboard

2.3.5.1. Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Το υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού σκοπεύει να αποτυπώσει τον τρόπο με τον οποίο η Περιφέρεια πρόκειται να εκπληρώσει την αποστολή της και να επιτύχει το όραμά της επιτρέποντας ταυτόχρονα την παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στόχων της. Οι στρατηγικοί στόχοι που καλείται να εκπληρώσει η Περιφέρεια με έμφαση στην ανίχνευση του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση των τάσεων (π.χ. καταναλωτικών, κοινωνικών, οικονομικών, επιχειρηματικών, περιβαλλοντικών, τεχνολογικών, κ.λπ.) στις θεματικές προτεραιότητες της RIS3. Ειδικότερα το υποσύστημα θα επικεντρωθεί στους τομείς εξειδίκευσης της ΠΔΕ.

Το υποσύστημα θα επιτρέπει στους χρήστες να καταχωρούν τις δράσεις/βήματα μαζί με αριθμοδείκτες για την επίτευξη των παραπάνω στόχων σε μορφή workflow. Κατά την εκτέλεση του επιχειρησιακού σχεδίου, το workflow θα εξελίσσεται είτε αυτόματα αντλώντας δεδομένα από εφαρμογές όπως της οικονομικής διαχείρισης και διαχείρισης έργων, είτε με data entry από διαπιστευμένους χρήστες.

Το υποσύστημα θα είναι προσβάσιμο και διαχειρίσιμο διαδικτυακά και οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε αυτό χρησιμοποιώντας έναν από τους γνωστούς στο εμπόριο web browsers που παρέχονται δωρεάν (Internet Explorer, Firefox, Safari κτλ) και χωρίς να απαιτείται η χρήση άλλου λογισμικού. Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να διαχειρίζεται:

- Εργασίες
- Διαδικασίες
- Έγγραφα κάθε τύπου που θα είναι επισυναπτόμενα σε εργασίες (tasks)
- Χρήστες

Πιο αναλυτικά το υποσύστημα αυτό θα είναι web application στο οποίο θα έχει ιεραρχική πρόσβαση όλο το προσωπικό και η ηγεσία της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Όλα τα έγγραφα της υπηρεσίας θα καταχωρούνται στο σύστημα αυτό (εισερχόμενα, εξερχόμενα, ενημερωτικά, γενικές πληροφορίες, οδηγίες προς υφισταμένους κτλ), ανά Γεν. Διεύθυνση, Διεύθυνση, Τμήμα, Γραφείο, Υπάλληλο και κατηγορία/υποκατηγορία. Επίσης θα υπάρχουν στοιχεία όπως ημερομηνία-ώρα εισαγωγής και θα υποστηρίζονται παλιότερες εκδόσεις. Το υποσύστημα θα παρέχει δυνατότητα σχεδιασμού σεναρίων ροής εργασιών και παρουσίασης της τρέχουσας κατάστασης /εργασίας με γραφικό (διαγραμματικό) τρόπο. Όλοι οι χρήστες

της Αναθέτουσας Αρχής θα έχουν πρόσβαση στο υποσύστημα είτε για άντληση πληροφοριών είτε για εισαγωγή εγγράφων – πληροφοριών.

Το υποσύστημα θα είναι διασυνδεδεμένο με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο ή θα παρέχει πλήρως λειτουργίες ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, ώστε να υπάρχει σαν πληροφόρηση ο αριθμός πρωτοκόλλου του κάθε εγγράφου. Επίσης για κάθε εισερχόμενο αίτημα θα υπάρχουν στοιχεία όπως Ονοματεπώνυμο Αιτούντα, ΑΦΜ, Ημερομηνία Αίτησης, Θέμα, κ.λπ. και η κατάσταση του κάθε αιτήματος (εάν είναι ανοικτό, σε ποιον έχει χρεωθεί, σχετικά έγγραφα με ενέργειες που έχουν γίνει, προβλεπόμενη ημερομηνία απάντησης, κ.λπ). Τέλος θα μπορεί να γίνει ταξινόμηση των αιτημάτων ανάλογα με τις ημέρες που έχουν περάσει από την ημερομηνία εισαγωγής τους στο σύστημα και εμφάνιση όσων καθυστερούν με τα στοιχεία του υπαλλήλου που τα έχει χρεωμένα.

Το υποσύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα υπολογισμού Αριθμοδεικτών για την υλοποίηση και παρακολούθηση δράσεων σχετικά με βελτίωση υποδομών, δυνατοτήτων και επιδόσεων στους τομείς εξειδίκευσης της περιφερειακής Στρατηγικής.

2.3.5.2. Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας

Το υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα συμβάλει στην ανίχνευση του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση των τάσεων στην Στρατηγική προτεραιοτήτων της RIS, και θα πρέπει να αποτελείται από ένα σύνολο από διαδικασίες και εργαλεία, τα οποία περιλαμβάνουν τα εξής:

- Λειτουργία συλλογής και ανάλυσης δεικτών.
- online λειτουργικότητα που θα παρουσιάζει την πορεία των δεικτών εκρών και αποτελεσμάτων καθώς επίσης και τα βασικά χαρακτηριστικά της Περιφέρειας σε ότι αφορά τις τεχνολογικές προοπτικές.
- βάση δεδομένων, οργανωμένη ανά θεματική RIS προτεραιότητα και αντίστοιχους επιλεγμένους δείκτες μέτρησης (εκρών και αποτελέσματος). Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να δημιουργήσει, τροποποιήσει και προσδιορίσει με ακρίβεια και σαφήνεια επιλεγμένους δείκτες.
- Διαδικασίες για τον χρόνο και τον τρόπο ενημέρωσης και ελέγχου της εγκυρότητας των τιμών των δεικτών.
- Μηχανισμό για τη δημιουργία των απαιτούμενων data sets που θα φιλοξενούνται και θα αναλύονται στο Ολοκληρωμένο Σύστημα.
- «module» οπτικοποίησης και παρουσίασης της πορείας και εξέλιξης των επιλεγμένων δεικτών με μία σειρά από κριτήρια και φίλτρα αναζήτησης. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται και εργαλεία οπτικοποίησης – reports – visuals που παρουσιάζουν τις εξελίξεις των επιμέρους δεικτών σύμφωνα με χρονικές σειρές, συγκρίσεις μεταξύ κλάδων, συγκρίσεις μεταξύ θεματικών προτεραιοτήτων, βασικά στατιστικά στοιχεία, ομαδοποίηση δεδομένων, κ.τ.λ.
- Λειτουργία εξαγωγής δεδομένων από το Ολοκληρωμένο Σύστημα με σκοπό την περαιτέρω ανάλυση αυτών.
- Report Generator για την δημιουργία reports - αναφορών - εκθέσεων και την υποστήριξη της δημιουργίας τους με αυτοματοποιημένο τρόπο. Σκοπός αυτών των reports είναι τελικά να αποτυπώνεται με ομοιόμορφο και ομοιογενή και σφαιρικό τρόπο η εξέλιξη και αποτύπωση του περιβάλλοντος της Έρευνας και Καινοτομίας στην Περιφέρεια για τις επιλεγμένες θεματικές προτεραιότητες RIS.

Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε λογισμικό ανοικτού κώδικα και απαλλαγμένο από κάθε άδεια για απεριόριστους χρήστες.

2.3.5.3. Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας



Το υποσύστημα Αξιολόγησης και Μέτρησης της Αποδοτικότητας της Περιφέρειας θα είναι ένα υποσύστημα, το οποίο θα μπορεί να εξαγάγει στατιστικά και εξελικτικά στοιχεία καθώς και αναφορές από την πληροφορία που είναι αποθηκευμένη στις βάσεις δεδομένων των υπολοίπων υποσυστημάτων (Υποσύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού, Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας).

Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα αποτελεί εργαλείο διοίκησης, ώστε να μην παρέχει μόνο στατιστικά στοιχεία αλλά να διαθέτει και μία μορφή «ευφυΐας», η οποία θα βοηθάει τη Διοίκηση του Φορέα να αποκρυπτογραφήσει και να αξιολογήσει κατάλληλα τα δεδομένα, γεγονός απαραίτητο για τη λήψη των κατάλληλων αποφάσεων και αφορά μόνο την μέτρηση της απόδοσης της Περιφέρειας αναφορικά με τους τομείς εξειδίκευσης. Για το λόγο αυτό το σύστημα θα πρέπει να έχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού δεικτών βασιζόμενα σε κριτήρια, τα οποία κατά την εκτίμηση της διοίκησης θα αξιολογούν και θα μετρούν την αποδοτικότητα του Φορέα. Τέτοιοι δείκτες θα μπορούν να ορίζονται συνεχώς από τους αρμόδιους διοικητικούς και να εισάγονται με πολύ εύκολο τρόπο στο υποσύστημα. Η ευέλικτη μορφή απεικόνισής τους (γραφήματα, πίτες κ.τ.λ.) θα καθιστούν την ανάγνωσή τους πιο εύκολη και θα προσφέρουν καλύτερη εποπτεία.
- Δυνατότητα ορισμού παραμετρικών κριτηρίων, ώστε το υποσύστημα να κάνει και μία δική του αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, αναλύοντας τους δείκτες συσχετίζοντάς τους μεταξύ τους. Η συγκεκριμένη δυνατότητα θα είναι αυτή που θα προσθέτει την ευφυΐα στο σύστημα.

Είναι γνωστό ότι εάν και τις περισσότερες φορές η ύπαρξη προβλημάτων σε μία υπηρεσία ή γενικότερα σε μία αναπτυξιακή παρέμβαση, δεν είναι ωστόσο εύκολο να εντοπιστούν οι εστίες και τα ακριβή αίτια που τα προκαλούν. Ο καθορισμός των κατάλληλων δεικτών και η δυνατότητα υπολογισμού τους αποτελεί το πρώτο ζητούμενο στη διαδικασία αυτή. Η κατάλληλη αξιολόγηση ενός πλήθους δεικτών, που αποτελούν στην ουσία διαφορετικές όψεις της παρέμβασης, αποτελεί το δεύτερο και συχνά δυσκολότερο ζητούμενο. Για το λόγο αυτό είναι σημαντικό ένα τέτοιο σύστημα πληροφόρησης να διαθέτει την απαραίτητη ευφυΐα, η οποία να είναι δυναμική ώστε να μπορεί να ενσωματώσει την εμπειρία που συσσωρεύεται με την πάροδο του χρόνου.

Οι αναφορές θα μπορούν να παραχθούν είτε σε επίπεδο Περιφερειακής Ενότητας είτε σε επίπεδο Αναπτυξιακής Παρέμβασης είτε στο σύνολο της Περιφέρειας, σε κεντρικό επίπεδο.

Το υποσύστημα θα μπορεί από την πληροφορία που θα συλλέγει από άλλα υποσυστήματα (π.χ. Υποσύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού, Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας) να παράγει πληροφορία που θα σχετίζεται με την εξέλιξη και προγραμματισμό των έργων, των ποσοστών απορρόφησης, των πληρωμών κτλ ήτοι με την μέτρηση της αποδοτικότητας της Περιφέρειας στους τομείς εξειδίκευσης.

Σε συνδυασμό με τους παραμετρικούς δείκτες το υποσύστημα θα πρέπει να μπορεί να παράγει πολύ χρήσιμη πληροφορία για την αποδοτικότητα των υπηρεσιών της Περιφέρειας και να την απεικονίζει με διάφορους τρόπους και γραφήματα μαζί με μία «ειδική» αξιολόγηση.

Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες παραγωγής αναφορών σε διάφορες μορφές ανάλογα με τις απαιτήσεις της περίπτωσης, όπως καταστάσεις κειμένου, αναφορές με γραφήματα, γραφικές πίτες, κοκ.

Εκτός των δυνατοτήτων εμφάνισης και εκτύπωσης των αναφορών, στατιστικών και εξελικτικών στοιχείων, θα πρέπει να παρέχεται και η δυνατότητα εξαγωγής τους στην επιθυμητή μορφή (π.χ. ASCII, *.xls, HTML).

Το υποσύστημα θα πρέπει να είναι προσβάσιμο και διαχωρίσιμο διαδικτυακά και οι χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτό χρησιμοποιώντας έναν από τους γνωστούς στο εμπόριο web browsers που παρέχονται δωρεάν (Internet Explorer, Firefox, Safari κτλ.) και χωρίς να απαιτείται η χρήση άλλου λογισμικού.

2.3.5.4. Υποσύστημα Διαδικτυακής Πύλης και εσωτερικό Dashboard

Πρόκειται για τη διαδικτυακή πύλη εξωστρέφειας της Περιφέρειας στην οποία θα παρουσιάζονται οι δείκτες και τα αποτελέσματα προόδου της ΑΑ, αλλά και για την εσωτερική παρακολούθηση μέσω ενός Dashboard. Θα δημιουργηθεί επίσης μια διαδικτυακή πύλη ενημέρωσης για την πορεία των έργων και του προγραμματισμού τόσο για τους πολίτες και επιχειρήσεις όσο και για τη Διοίκηση της Περιφέρειας. Η Διαδικτυακή Πύλη θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα πρόσβασης από ΑΜΕΑ δηλ. θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα υποστήριξης του πρότυπου W3C Web Accessibility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Μέσω της Διαδικτυακής Πύλης, θα μπορεί και ο χρήστης (πολίτης, επιχείρηση, στέλεχος) με την web εφαρμογή παρακολούθησης δεικτών και απόδοσης της Περιφέρειας και των Αναπτυξιακών Παρεμβάσεων που εφαρμόζει για την υλοποίηση της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης RIS.

Το περιεχόμενο της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να διαμορφωθεί από τις υπόλοιπες εφαρμογές που θα αναπτυχθούν στα πλαίσια υλοποίησης του έργου, οι οποίες έχουν περιγραφεί παραπάνω και περιλαμβάνει όλες τις υποδομές εκείνες που θα επιτρέπουν την διαρκή επικαιροποίηση των πληροφοριών που αφορούν στην πρόοδο των έργων τόσο από το στελεχιακό δυναμικό της Περιφέρειας όσο και από φορείς οι οποίοι είναι συνεργαζόμενοι και εμπλέκονται στην υλοποίηση της Στρατηγικής για την Έξυπνη Εξειδίκευση RIS. Στη διαδικτυακή πύλη και στο εσωτερικό Dashboard θα δοθεί διαβαθμισμένη δυνατότητα πρόσβασης ανάλογα με την ομάδα χρηστών.

Η διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να αναπτυχθεί λαμβάνοντας υπόψη τη δυνατότητα διασύνδεσης με διαδικτυακούς τόπους παρεμφερούς περιεχομένου. Αν και γενικά είναι διαθέσιμο πλήθος δεδομένων στο Διαδίκτυο, παρουσιάζεται κατάτμηση της πληροφορίας και στη γενική περίπτωση τα πρωτογενή δεδομένα δεν είναι διαθέσιμα καθώς είτε βρίσκονται πίσω από κλειστές διεπαφές είτε είναι σε μη επεξεργάσιμη μορφή. Η διασύνδεση θα περιλαμβάνει πέρα από τη συγκέντρωση και προβολή όλων των σχετικών ιστοσελίδων, την άντληση πληροφοριών (όπου αφορά σε δημόσια δεδομένα ή εξασφαλισθεί η κατάλληλη άδεια) μέσω ανάπτυξης κατάλληλων εφαρμογών (scrappers) και την ενσωμάτωσή τους στη διαδικτυακή πύλη.

Η διαδικτυακή πύλη πρέπει να παρέχει στους διαχειριστές ένα κεντρικό σημείο διαχείρισης των δικαιωμάτων πρόσβασης και χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και των αντίστοιχων πληροφοριών. Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα ορισμού συγκεκριμένων δικαιωμάτων ανά ομάδα καθώς και δυνατότητα πρόσβασης σε συγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες ή θεματικές ενότητες της διαδικτυακής πύλης.

Η διαχείριση όλων των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται από το προσωπικό της Περιφέρειας. Οι κεντρικοί διαχειριστές της Διαδικτυακής Πύλης θα έχουν τη δυνατότητα διαμόρφωσης της δομής και του περιεχομένου της Πύλης και ορισμού ομάδων χρηστών με πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο και εφαρμογές του συστήματος. Για το σκοπό αυτό

το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να προσφέρει φιλική γραφική διεπαφή για το προσωπικό της Περιφέρειας που να βασίζεται σε ένα απλό μοντέλο πλοήγησης.

Ενδεικτικά, το σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να παρέχει όλα τα απαραίτητα εργαλεία και λειτουργίες για την πλήρη διαχείριση της Πύλης όπως:

- Εισαγωγή δεδομένων σε τυποποιημένα πεδία, πχ αρμόδια υπηρεσία, τηλέφωνα επικοινωνίας, κ.λπ.
- Διαχείριση διαφορετικών μορφών και πηγών δεδομένων
- Κατηγοριοποίηση περιεχομένου, και δημιουργία ιεραρχικών ταξινομήσεων του περιεχομένου, συσχετίζοντας ένα αντικείμενο με πολλές κατηγορίες
- Διαχείριση πολύγλωσσου περιεχομένου
- Εισαγωγή και διόρθωση περιεχομένου μέσω εύχρηστου κειμενογράφου
- Σύνδεση ηλεκτρονικών εγγράφων με τη Web σελίδα που θα εμφανίζεται στον εξωτερικό χρήστη ώστε να είναι δυνατή η μεταφορά και αποθήκευση του αρχείου στον Η/Υ του χρήστη
- Εύρεση / διαγραφή / τροποποίησης δεδομένων που έχουν αποθηκευτεί στο σύστημα
- Δυνατότητα επισκόπησης πριν τη δημοσιοποίηση του περιεχομένου στη Διαδικτυακή Πύλη
- Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από την Πύλη
- Υποστήριξη μηχανισμών μαζικής εισαγωγής δεδομένων
- Υποστήριξη μηχανισμών επικοινωνίας με τρίτα συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης (πχ Εθνική Πύλη Ερμής), καθώς και με τα υφιστάμενα συστήματα της Περιφέρειας (συμπεριλαμβανομένων του Back Office συστήματος Πρωτοκόλλου με το οποίο θα υπάρχει διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο).

Η διαχείριση του περιεχομένου της Διαδικτυακής Πύλης θα πρέπει να πραγματοποιείται από διαφορετικούς επιμελητές περιεχομένου, δεδομένου ότι κάθε τμήμα της Πύλης περιέχει περιεχόμενο και υπηρεσίες που προέρχονται από διαφορετικά τμήματα της Περιφέρειας. Το διαχειριστικό εργαλείο της Πύλης επομένως θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές ομάδες διαχειριστών/επιμελητών καθώς και διαδικασίες έγκρισης του περιεχομένου, προκειμένου να επιτευχθεί εγκυρότητα αυτού. Κάθε διαχειριστής/επιμελητής θα έχει πρόσβαση σε διαχειριστικές λειτουργίες που τον αφορούν και μόνο.

Ειδικότερα δε για την ομάδα που θα έχει την ευθύνη του γενικότερου ελέγχου του περιεχομένου και των υπηρεσιών της Πύλης, το διαχειριστικό εργαλείο θα πρέπει να διαθέτει λειτουργίες αναζήτησης και παρακολούθησης ενοτήτων που έχουν προστεθεί πρόσφατα, αναφορές συγκεκριμένων τύπων περιεχομένου κ.α. Το σύστημα διαχείρισης του περιεχομένου της διαδικτυακής πύλης θα πρέπει να ενσωματώνει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Εύχρηστο, γραφικό περιβάλλον διεπαφής.
- Προεγκατεστημένα πρότυπα (templates) - παράμετροι για τη γραφιστική απεικόνιση των σελίδων και του περιεχομένου της Πύλης. Δυνατότητα δημιουργίας και εγκατάστασης νέων προτύπων.
- Ευκολία ανανέωσης περιεχομένου αλλά και διαχείρισης μέσω ενός απλού φυλλομετρητή και χωρίς την ύπαρξη ειδικού επιπρόσθετου λογισμικού, μέσω εξειδικευμένου εργαλείου (WYSIWYG HTML Editor) με τη χρήση του οποίου ο χρήστης

θα μπορεί διαμορφώσει κατάλληλα την εκάστοτε ιστοσελίδα του τελικού περιεχομένου, μέσα από ένα γραφικό περιβάλλον, χωρίς να απαιτείται καθόλου προγραμματισμός. Ο editor θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες όπως διαχείριση διαφορετικών συμβολοσειρών και τρόπου συστοιχίας και εμφάνισης κειμένου, εισαγωγή και διαχείριση πινάκων, διαχείριση πολλαπλών εικόνων και συνδέσμων εντός του κειμένου. Θα παρέχεται η δυνατότητα προεπισκόπησης (preview) της ιστοσελίδας που δημιουργείται πριν αυτή δημοσιευτεί στο κεντρικό Portal. Όλα αυτά θα γίνονται μέσω εύχρηστων οδηγών (wizards), κατάλληλων ακόμα και για μη εξειδικευμένους χρήστες.

- Δυνατότητα επισύναψης αρχείων· Το περιεχόμενο θα μπορεί να συνοδεύεται από υλικό (αρχεία) προς επισύναψη· Το υποσύστημα θα ενσωματώσει ειδικό εργαλείο για την κεντρική διαχείριση και αποθήκευση όλων των απαραίτητων αρχείων και multimedia περιεχομένου (αρχεία εικόνας, ήχου, video, κ.λπ.) που συνοδεύουν το περιεχόμενο, παρέχοντας τη δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων και multimedia περιεχομένου όλων των τύπων (π.χ. *.doc, *.txt, *.xls, *.pdf, *.zip, *.mp3, *.wav, *.avi, *.mpg, κ.λπ.), σε έναν κεντρικό file server. Η επισύναψη θα συμπληρώνεται από την καταχώρηση metadata, με σκοπό την εύκολη ανάκτηση των αρχείων. Η ημερομηνία καταγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να σημειώνεται αυτόματα στη βάση δεδομένων. Επιπλέον, θα παρέχεται δυνατότητα ομαδοποίησης των αρχείων ανά τύπο ή θεματική ενότητα.
- Δυνατότητα κατηγοριοποίησης του περιεχομένου σε δυναμικό, ιεραρχικό κατάλογο και συσχέτισης ενός αντικειμένου με πολλές κατηγορίες του καταλόγου. Επιπλέον, δυνατότητα ταξινόμησης των αντικειμένων εντός των κατηγοριών καθώς και δυνατότητα διαχείρισης των ετικετών (labels) των δομικών μονάδων των σελίδων (λίστες, πλαίσια πληροφοριών, κ.λπ.). Ο ιεραρχικός κατάλογος θα πρέπει να παρέχει το βασικό δίαυλο πρόσβασης στο περιεχόμενο.
- Υποστήριξη εναλλακτικών τρόπων πλοήγησης στην Πύλη. Η πλοήγηση στην Πύλη θα πρέπει να είναι ανεξάρτητη από το περιεχόμενο και θα υποστηρίζονται εναλλακτικοί μηχανισμοί για πρόσβαση στο ίδιο περιεχόμενο (μενού επιλογών, site map, κ.λπ.). Ο χρήστης θα γνωρίζει ανά πάσα στιγμή σε ποια ενότητα του συστήματος βρίσκεται, μέσω κατάλληλης ένδειξης της ακολουθούμενης διαδρομής. Σε διαδικασίες οι οποίες ολοκληρώνονται σε περισσότερα από ένα βήματα (οθόνες) θα υπάρχει σαφής παρουσίαση του συνόλου των βημάτων με κατάλληλη ένδειξη του τρέχοντος και διαφοροποίηση των ήδη ολοκληρωμένων, καθώς και δυνατότητα επιστροφής στα προηγούμενα.
- Δυνατότητα ορισμού της διάρκειας ζωής (life cycle) του περιεχομένου με δηλωτικό τρόπο μέσα από το γραφικό περιβάλλον διαχείρισης της πύλης.
- Δυνατότητα διαχείρισης πολυγλωσσικού περιεχομένου.
- Δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης του ίδιου περιεχομένου σε διαφορετικά σημεία χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του.
- Δυνατότητα άντλησης περιεχομένου από πολλαπλές πηγές (πχ βάσεις δεδομένων) και εξαγωγής δεδομένων σε συγκεκριμένες μορφοποιήσεις μέσω κατάλληλων μηχανισμών import/export (μέσω αρχείων) που θα υλοποιηθούν κατά περίπτωση ή και web services.
- Δυνατότητα διαχείρισης διαφορετικών εκδόσεων περιεχομένου (versioning). Σε όλα τα κείμενα που δημιουργούνται / τροποποιούνται πρέπει να γίνεται αυτόματη ανάθεση αριθμού έκδοσης (auto versioning). Οι διαφορετικές εκδόσεις πρέπει να συνθέτουν το ιστορικό το οποίο είναι προσβάσιμο οποιαδήποτε στιγμή. Το versioning

αφορά τόσο στο περιεχόμενο που θα εμφανίζεται με τη μορφή σελίδων όσο και στα συνοδευτικά αρχεία - έγγραφα.

- Δυνατότητα εισαγωγής συνδέσμων (hyperlinks) οι οποίοι θα ελέγχονται αυτόματα περιοδικά ώστε να εξασφαλίζεται ότι «λειτουργούν». Αυτόματη ειδοποίηση του υπεύθυνου χρήστη (συγγραφέα της ενότητας στην οποία εντοπίστηκε ο σύνδεσμος) σε περίπτωση που ένας σύνδεσμος βρεθεί ανενεργός.
- Ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω ρόλων και χρηστών. Κάθε χρήστης θα πρέπει να είναι υπεύθυνος για συγκεκριμένες ενότητες των οποίων το περιεχόμενο θα διαχειρίζεται.
- Δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου της πύλης και σε άλλα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, με αξιοποίηση της τεχνολογίας Hibernate.
- Το παραγόμενο περιεχόμενο και οποιαδήποτε συνοδευτική πληροφορία θα πρέπει να αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων, με εξαίρεση τα επισυναπτόμενα αρχεία που θα αποθηκεύονται στο σύστημα αρχείων. Οι συνοδευτικές πληροφορίες των επισυναπτόμενων αρχείων θα πρέπει να αποθηκεύονται και αυτές στη βάση δεδομένων.
- Η διαχείριση των λειτουργιών και του περιεχομένου της Πύλης θα πρέπει να γίνεται μέσα από όλα τα δημοφιλή προγράμματα πλοήγησης (web browsers) χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση και χρήση επιπλέον λογισμικού.

2.4. Λοιπές Υπηρεσίες

2.4.1. Μελέτη Εφαρμογής

Στην αρχική φάση της μελέτης εφαρμογής ο υποψήφιος Ανάδοχος, προσδιορίζει με σαφήνεια:

- Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που θα ακολουθηθεί σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο.
- Σύνταξη αναλυτικού χρονικού προγραμματισμού υλοποίησης του έργου, εντοπισμός του «Critical Path» των εργασιών υλοποίησης και των κύριων «milestones» του έργου.
- Σχήμα διοίκησης και εποπτείας του έργου, περιλαμβανομένου του καθορισμού ρόλων και αρμοδιοτήτων, όπως και της ομάδας έργου.
- Ανάλυση, πλήρης σχεδιασμός και αρχιτεκτονική του συστήματος.
- Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής (Use Cases), καθορισμός και μέθοδος καταγραφής δεικτών απόδοσης του έργου (ειδικά των εφαρμογών που θα επεκταθούν-αναπτυχθούν)
- Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών αφού εξεταστεί το επίπεδο τους και προσαρμοστεί ανάλογα.
- Αναλυτικό σχέδιο πιλοτικής λειτουργίας του έργου
- Μεθοδολογία και προγραμματισμός μετάπτωσης δεδομένων (εφόσον απαιτηθεί) στο νέο σύστημα.
- Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και η υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών.
- Μελέτη ασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:
 - Πολιτική ασφάλειας,

- Δικαιώματα φυσικής πρόσβασης,
- Πολιτική δημιουργίας επαρκών αντιγράφων προγραμμάτων, αρχείων και βοηθημάτων,
- Διαδικασίες ασφάλειας και δημιουργίας αντιγράφων καθώς και διαδικασίες ελέγχου αυτών,
- Μελέτη χρηστών – ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης.

2.4.2. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και έχοντας πλήρη επίγνωση της σημασίας της εκπαίδευσης ως αναπόσπαστου μέρους κάθε πληροφοριακού συστήματος, θα αναλάβει την εκπαίδευση στελεχών της Περιφέρειας που θα διαχειριστούν και θα υποστηρίξουν τη λειτουργία των εφαρμογών, έτσι ώστε:

- Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών, των υποσυστημάτων, των υπηρεσιών και των συνοδευτικών εργαλείων διαχείρισης,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το επιχειρησιακό τους ρόλο,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Πιο συγκεκριμένα:

- Ο Ανάδοχος θα προσφέρει πλήρη εκπαίδευση στο αρμόδιο προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να εξασφαλιστεί η ορθή και αποδοτική λειτουργία, αλλά και γενικότερα η πλήρης αξιοποίηση του προσφερόμενου συστήματος, με χρήση σύγχρονων μεθοδολογιών, τεχνικών και εργαλείων.
- Τα θέματα της εκπαίδευσης θα καλύπτουν όλες τις λειτουργικότητες του συστήματος, αλλά και σημαντικά οριζόντια θέματα, αν αυτό κριθεί απαραίτητο.
- Η σχεδίαση και το περιεχόμενο των προγραμμάτων εκπαίδευσης του Αναδόχου θα είναι τέτοια που θα διασφαλίζουν την πλήρη κάλυψη των θεμάτων που αφορούν τη διαχείριση και χρήση των επιμέρους προσφερόμενων εφαρμογών.

Η εκπαίδευση θα πρέπει να οργανωθεί κατά τέτοιο τρόπο, ώστε να έχει ολοκληρωθεί ύστερα από τουλάχιστον είκοσι (20) ώρες κατάρτισης για τους διαχειριστές και σαράντα (40) ώρες για τα εμπλεκόμενα στελέχη της Περιφέρειας, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την πλήρη κάλυψη της επιλεγμένης θεματολογίας.

Η μεθοδολογία για τον σχεδιασμό της εκπαιδευτικής διαδικασίας θα περιλαμβάνει:

- Τον προσδιορισμό των Εκπαιδευομένων, διαχειριστών και χρηστών.
- Τον προσδιορισμό των αναγκών και των στόχων της εκπαίδευσης.
- Τη δομή/ύλη της Εκπαίδευσης και τον προγραμματισμό των μαθημάτων.
- Το σχεδιασμό αναφορών εκπαίδευσης.
- Το σχεδιασμό μεθόδου πιστοποίησης εκπαιδευομένων και διαχειριστών.
- Το σχεδιασμό μεθόδου αξιολόγησης της εκπαίδευσης.

Το γενικό πρόγραμμα σεμιναρίων θα περιλαμβάνει τις παρακάτω πληροφορίες:

- Περιγραφή του σεμιναρίου.

- Διάρκεια σε ημέρες.
- Αντικειμενικοί σκοποί.
- Γλώσσα Διδασκαλίας.
- Τόπος
- Απαιτούμενα μέσα
- Απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία (προαπαιτούμενα).

2.4.3. Υπηρεσίες Πιλοτικής & Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, αρχίζει η Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας. Στην περίοδο αυτή, το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Το συγκεκριμένο παραδοτέο περιλαμβάνει την υποστήριξη της λειτουργίας του Ολοκληρωμένου Συστήματος **για ένα χρονικό διάστημα δύο (2) ημερολογιακών μηνών**, με σκοπό:

- Τη συλλογή πιλοτικά πραγματικών δεδομένων (τιμών δεικτών) από ερωτηματολόγια ή άλλο μηχανισμό που θα επιλεγεί για τον εμπλουτισμό των απαιτούμενων datasets.
- Την παραγωγή συγκεκριμένων «visuals», reports οπτικοποίησης δεδομένων με σκοπό την αξιολόγησή τους τόσο από την Αναθέτουσα Αρχή όσο και από τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς στο έργο.
- Την βελτίωση των παραπάνω σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής με βάσει τα αποτελέσματα της πιλοτικής λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει τη λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τέσσερις μήνες (πιλοτική λειτουργία). Κατά την περίοδο αυτή ο Ανάδοχος θα βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με τους υπεύθυνους του Φορέα Υλοποίησης.

Στη φάση της Πιλοτικής λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις εξής υπηρεσίες:

- Άμεση τηλεφωνική υποστήριξη Help-desk
- Άμεση υποστήριξη σε όλους τους χρήστες του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης μέσω τηλεφώνου, τουλάχιστον κατά το ωράριο λειτουργίας 09:00-17:00, κατά τις εργάσιμες ημέρες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:
 - Τηλεφωνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση του συστήματος.
 - Τηλεφωνική υποστήριξη για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τη δομή και οργάνωση της παραπάνω υπηρεσίας Help-Desk.

Ο Ανάδοχος, για όλη τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, υποχρεούται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό τουλάχιστον ενός (1) ατόμου στο χώρο εγκατάστασης του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης (on-the-job), με στόχο την υποστήριξη των χρηστών του φορέα στη λειτουργία των εφαρμογών. Η υποστήριξη κατά τη δοκιμαστική & παραγωγική λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Συνεχή τεχνική υποστήριξη για την απρόσκοπτη λειτουργία όλων των επιμέρους Εφαρμογών και των υποδομών.
- Βελτιώσεις / Διορθώσεις των υποσυστημάτων και των επιμέρους εφαρμογών.
- Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών.
- Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες.
- Επιδιόρθωση λαθών.
- Υποστήριξη στο χειρισμό και τη λειτουργία των υπολογιστών, και λοιπού προσφερόμενου εξοπλισμού φιλοξενίας, εφόσον απαιτείται.
- Ειδικότερα στις υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά τη δοκιμαστική & παραγωγική λειτουργία είναι να ελεγχθούν διεξοδικά:
 - Οι κωδικοποιήσεις που χρησιμοποιήθηκαν.
 - Οι παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού που έγιναν.
 - Η ορθή λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού φιλοξενίας.
 - Οι ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος.
 - Οι ρυθμίσεις της οποιασδήποτε βάσης δεδομένων (π.χ. για την Εφαρμογή Κινητών Τηλεφώνων) και της διαλειτουργικότητας με αυτήν.
 - Η ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες.
 - Η φυσική ανταπόκριση του συστήματος.
 - Οι διασυνδέσεις και οι ανταλλαγές δεδομένων.
 - Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.
 - Οι τελικές ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).
 - Η ομαλή λειτουργία των επί μέρους Εφαρμογών και λειτουργιών.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος. Ο Ανάδοχος μετά από συνεννόηση με την αρμόδια Επιτροπή, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας. Σε περίπτωση που κατά την περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της Επιτροπής Παρακολούθησης Παραλαβής Έργου προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας και καλείται ο Ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα μέσα στους προβλεπόμενους από την παρούσα διακήρυξη χρόνους.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως την Αναθέτουσα Αρχή ότι αποκατέστησε την οποιαδήποτε δυσλειτουργία ή βλάβη και τον τρόπο που το πραγματοποίησε. Η αρμόδια επιτροπή μετά από έλεγχο πιστοποιεί την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας. Ο χρόνος της δοκιμαστικής & παραγωγικής λειτουργίας επιμηκύνεται αντίστοιχα για όσο χρόνο μεσολάβησε από την διαπίστωση της βλάβης μέχρι την πιστοποίηση της αποκατάστασής της.

Με την ολοκλήρωση της πιλοτικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παραδώσει επικαιροποιημένη έκδοση του συνόλου της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης.

2.4.4. Υπηρεσίες Υποστήριξης Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος

Για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τη λειτουργία του νέου Συστήματος, στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω δράσεις:

- Εκπόνηση σχεδίου ενεργειών για την επικοινωνία και δημοσιότητα των αποτελεσμάτων του έργου το οποίο θα βασίζεται σε σαφείς και μετρήσιμους στόχους.
- Παραγωγή 10.000 τεμαχίων έγχρωμων εντύπων (flyer) τουλάχιστον διάστασης Α5, τα οποία η Περιφέρεια θα αναλάβει να διανεμίει με δική της ευθύνη.
- Οργάνωση εκδηλώσεων αποκλειστικά για την παρουσίαση του Συστήματος με σκοπό την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων φορέων (τουλάχιστον μία σε κάθε Περιφερειακή Ενότητα)
- Δημιουργία μακετών για καταχωρήσεις σε διαδικτυακά μέσα προβολής και στα κοινωνικά δίκτυα της Περιφέρειας, σχετικά με την έναρξη λειτουργίας του νέου Συστήματος.

2.4.5. Υπηρεσίες Εγκατάστασης και Φιλοξενίας

Το σύνολο του συστήματος θα εγκατασταθεί και θα φιλοξενηθεί σε εγκατάσταση ευθύνης του Αναδόχου ή σε ειδικό κέντρο φιλοξενίας δεδομένων (host center) **χωρίς επιπλέον κόστος** για την Περιφέρεια για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών, με βάση τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο Ανάδοχος καθορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά με την ανάπτυξη, την υλοποίηση, τον προγραμματισμό και την κωδικοποίηση, καθώς και την εγκατάσταση των λειτουργικών τμημάτων του συστήματος της Διαδικτυακής Πύλης στον εξοπλισμό φιλοξενίας. Οφείλει, δε, να ενημερώνει για την πρόοδο στην υλοποίηση του έργου, οποτεδήποτε του ζητηθεί και σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να ελέγχεται η πιστή τήρηση του χρονοδιαγράμματος. Επιπλέον, ο Ανάδοχος οφείλει να ενημερώνει, πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες νωρίτερα, την Αναθέτουσα Αρχή για την ακριβή ημερομηνία και ώρα που προτίθεται να πραγματοποιήσει εργασίες, που ενδεχομένως να απαιτούν την παρουσία και συνεργασία με υπεύθυνους της Περιφέρειας.

2.4.6. Υπηρεσίες Εγγύησης

Στο πλαίσιο του έργου ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας, **για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών** από την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του έργου.

Οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση
- Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις

- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.

Σημειώνεται ότι οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας από τον Ανάδοχο δεν ενέχουν επιπλέον κόστος για το έργο.

3. Μεθοδολογία – Οργάνωση του Έργου σε Πακέτα Εργασίας

3.1. Μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Τεχνική του Προσφορά την ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της Αναθέτουσας Αρχής, όσον αφορά τόσο στο περιεχόμενο του έργου, στο απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα Πακέτα Εργασίας που περιγράφονται στη συνέχεια.

Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση του έργου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, κλπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας αρχής τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με εξωτερικούς φορείς, κλπ.

Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην πειστικότητα της μεθοδολογίας σε σχέση με τις δυνατότητες και την ικανότητα του Αναδόχου να εκτελέσει επιτυχώς το έργο στον προτεινόμενο απ' αυτόν χρόνο. Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο, με ιδιαίτερη έμφαση στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη, και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Τεκμηρίωση των διαδικασιών εκπόνησης μελετών, ανάλυσης απαιτήσεων, σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών, παροχής υπηρεσιών, κ.λπ., και των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των διαδικασιών αυτών.
- Κατάλληλη περιγραφή και ανάλυση των Πακέτων Εργασίας (ΠΕ) όπως αυτά αναφέρονται στη συνέχεια.
- Προσδιορισμός και αναλυτική περιγραφή των παραδοτέων του έργου.
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, όπου θα απεικονίζονται οι φάσεις υλοποίησης, οι δραστηριότητες, τα κυριότερα ορόσημα και τα παραδοτέα του έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να συμπεριλάβει στην προσφορά του προσχέδιο της προτεινόμενης Μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας έργου με στοιχεία που να τεκμηριώνουν την κατανόηση του έργου και του προτεινόμενου μοντέλου λειτουργίας.

Ενδεικτικά η προτεινόμενη μεθοδολογία θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και προϋποθέσεις επιτυχούς ολοκλήρωσης του έργου.
- Καταγραφή πιθανών προβλημάτων που εκτιμάται ότι είναι δυνατό να προκύψουν κατά τη διεξαγωγή συγκεκριμένων εργασιών και τρόποι αντιμετώπισής τους.

- Τις διαδικασίες που υιοθετούνται και τα εργαλεία που θα αξιοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωσή του έργου.
- Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου, στο οποίο θα καταγράφονται τα χρονικά ορόσημα ολοκλήρωσης των επιμέρους παραδοτέων.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις, όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες.

3.2. Οργάνωση του Έργου σε Πακέτα Εργασίας

Το έργο περιλαμβάνει επτά (7) Πακέτα Εργασίας με τα αντίστοιχα Παραδοτέα, τα οποία αναλύονται στην συνέχεια.

Αριθμός Π.Ε.	1		
Τίτλος Π.Ε.	Μελέτη Εφαρμογής		
Μήνας έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας λήξης	1 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος τις συγκεκριμένης ενέργειας είναι να γίνει μία σαφής και λεπτομερής αποτύπωση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του έργου.			
Περιγραφή			
Σε αυτό το στάδιο θα καθοριστούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες που θα πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτύχει η ανάπτυξη και λειτουργία των πληροφοριακών εφαρμογών. Επίσης περιλαμβάνει την μεθοδολογία υλοποίησης, τις λεπτομερείς τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές, τον προσδιορισμό των κριτηρίων αποδοχής κάθε στοιχείου του έργου και την οριοθέτηση πιθανών κινδύνων ή εμποδίων τα οποία τυχόν εμφανιστούν και οι τρόποι με τους οποίους θα αντιμετωπιστούν.			
Παράλληλα, στο πλαίσιο το συγκεκριμένου πακέτου ενεργειών, θα σχεδιαστεί ο κύκλος μαθημάτων που θα εκτελεστούν κατά τη διάρκεια εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων στελεχών.			
Παραδοτέα			
Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής			

Αριθμός Π.Ε.	2		
Τίτλος Π.Ε.	Ανάπτυξη, Έλεγχος και Ολοκλήρωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών		
Μήνας έναρξης	2 ^{ος}	Μήνας λήξης	6 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η δημιουργία του ολοκληρωμένου			

Πληροφοριακού Συστήματος Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας.

Περιγραφή

Το συγκεκριμένο Πακέτο Εργασίας περιλαμβάνει την ανάπτυξη των επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών του Συστήματος με βάση τις αναλυτικές τεχνικές και λειτουργικές περιγραφές της Μελέτης Εφαρμογής, τον έλεγχο λειτουργίας τους και την ολοκλήρωσή τους ώστε να παραχθεί το τελικό λειτουργικό αποτέλεσμα.

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου πακέτου ενεργειών θα γίνει η προμήθεια και η εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού που απαιτείται για τις ανάγκες του έργου.

Παραδοτέα

- P2.1 Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού
- P2.2 Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας
- P2.3 Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας
- P2.4 Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης και εσωτερικό Dashboard
- P2.5 Ολοκλήρωση υποσυστημάτων λογισμικού, ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις

Αριθμός Π.Ε.	3		
Τίτλος Π.Ε.	Έλεγχοι καλής λειτουργίας		
Μήνας έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας λήξης	7 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι ο διεξοδικός έλεγχος της Λειτουργίας του Συστήματος.			
Περιγραφή			
Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας, περιλαμβάνονται ενέργειες που αφορούν στον έλεγχο της λειτουργίας του Συστήματος βάση συγκεκριμένων Σεναρίων Ελέγχου που αφορούν τόσο στην επιμέρους λειτουργία των υποσυστημάτων, όσο και στην συνολική λειτουργία και λειτουργικότητα προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του έργου. Τα αποτελέσματα των ελέγχων θα καταγραφούν και θα αποτυπωθούν ενώ παράλληλα θα δημιουργηθούν εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης καθώς και σχετικές οδηγίες.			
Παραδοτέα			
P3.1. Πλάνο Ελέγχων			
P3.2. Τεκμηρίωση Σφαλμάτων			
P3.3. Έκθεση Αποτελεσμάτων Ελέγχων			



Π3.4. Πρώτη έκδοση τεύχους τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης του Συστήματος

Αριθμός Π.Ε.	4		
Τίτλος Π.Ε.	Εκπαίδευση		
Μήνας έναρξης	8 ^{ος}	Μήνας λήξης	8 ^{ος}
Στόχοι			
Βασικός στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας και των εμπλεκόμενων υπηρεσιών στη λειτουργία και τη διαχείριση του Συστήματος.			
Περιγραφή			
Στα πλαίσια της παρούσας φάσης, προβλέπεται θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση προσωπικού της Περιφέρειας και των σχετικών δομών στην τήρηση των διαδικασιών, στη χρήση και παραγωγική λειτουργία του συστήματος και των εφαρμογών, καθώς επίσης και σε σχέση με τα πρότυπα διαλειτουργικότητας. Η κατάρτιση θα περιλαμβάνει τόσο θεωρητικό σκέλος με παρουσιάσεις της λειτουργικότητας και των διαδικασιών όσο και πρακτικό, με απευθείας χρήση των υπηρεσιών και εφαρμογών του συστήματος. Η εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας θα αφορά κατ' ελάχιστο:			
<ul style="list-style-type: none"> • Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί. • Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του συστήματος. • Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των υποσυστημάτων και εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί • Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων • Στη διαχείριση/ χρήση του συστήματος 			
Παραδοτέα			
Π4.1 Μεθοδολογία Εκπαίδευσης			
Π4.2 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης			
Π4.3 Εκπαιδευτικό Υλικό			

Αριθμός Π.Ε.	5		
Τίτλος Π.Ε.	Πιλοτική λειτουργία		
Μήνας έναρξης	9 ^{ος}	Μήνας λήξης	10 ^{ος}
Στόχοι			
Πιλοτική λειτουργία για έλεγχο της λειτουργίας του Συστήματος σε παραγωγική φάση.			
Περιγραφή			
Στα πλαίσια της παρούσας φάσης, προβλέπεται η λειτουργία του συστήματος σε παραγωγική φάση			

με την υποστήριξη στελεχών του Αναδόχου, προκειμένου να γίνει η ομαλή ένταξη του στην λειτουργία της Περιφέρειας και των σχετικών υπηρεσιών και να λυθούν επιτόπου αστοχίες που μπορεί να προκύψουν. Παράλληλα θα υλοποιηθούν εργασίες τεκμηρίωσης τυχόν πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων της λύσης καθώς και σφαλμάτων που τυχόν προκύψουν και θα συνταχθεί σχετική Έκθεση αξιολόγησης της πιλοτικής λειτουργίας.

Παραδοτέα

- Π5.1. Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος
- Π5.2. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας
- Π5.3. Τελική έκδοση τεύχους τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης του Συστήματος

Αριθμός Π.Ε.	6		
Τίτλος Π.Ε.	Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος		
Μήνας έναρξης	9 ^{ος}	Μήνας λήξης	10 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η παροχή υπηρεσιών προς την Περιφέρεια, αποκλειστικά για την παρουσίαση της λειτουργίας του νέου Συστήματος.			
Περιγραφή			
Για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τη λειτουργία του Συστήματος, στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω δράσεις:			
<ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση Πλάνου Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος. • Παραγωγή 10.000 τεμαχίων έγχρωμων εντύπων (flyer) τουλάχιστον διάστασης Α5, τα οποία η Περιφέρεια θα αναλάβει να διανείμει με δική της ευθύνη. • Οργάνωση εκδηλώσεων αποκλειστικά για την παρουσίαση του Συστήματος με σκοπό την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων φορέων (τουλάχιστον μία σε κάθε Περιφερειακή Ενότητα) • Δημιουργία μακετών για καταχωρήσεις σε διαδικτυακά μέσα προβολής και στα κοινωνικά δίκτυα της Περιφέρειας, σχετικά με την έναρξη λειτουργίας του νέου Συστήματος. 			
Παραδοτέα			
Π6.1. Πλάνο Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος			
Π6.2. Παράδοση υλικού πληροφόρησης			

4. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου, Πακέτα Εργασίας (Π.Ε.1 έως Π.Ε.6), ορίζεται σε **δέκα (10) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Μετά την ολοκλήρωση του έργου ξεκινά η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας για εικοσιτέσσερες (24) μήνες.

Ακολουθεί το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου



Πακέτα εργασίας	1 ^ο έτος			
	1 ^ο τρίμηνο	2 ^ο τρίμηνο	3 ^ο τρίμηνο	4 ^ο τρίμηνο
Π.Ε.1 Μελέτη εφαρμογής				
Π.Ε.2 Ανάπτυξη, Έλεγχος και Ολοκλήρωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών				
Π.Ε.3 Έλεγχοι καλής λειτουργίας				
Π.Ε.4 Εκπαίδευση				
Π.Ε.5 Πιλοτική λειτουργία του Συστήματος				
Π.Ε.6 Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος				

Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων, όπως αναφέρονται ανωτέρω, είναι ενδεικτικοί και δύνανται να τροποποιηθούν. Ο ακριβής καθορισμός των χρόνων παράδοσης θα πραγματοποιηθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού με τον Ανάδοχο, σε συνάρτηση με την τελική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, όπως αυτή αναφέρεται ανωτέρω. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος, στον φάκελο της προσφοράς του, προτείνει συνολικό χρόνο υλοποίησης για τα Πακέτα Εργασίας 1 έως 6 μικρότερο ή ίσο του χρόνου που ορίζεται στην παρούσα οικονομοτεχνική έκθεση, η πρότασή του θεωρείται αποδεκτή. Αντιθέτως, σε περίπτωση που ο προτεινόμενος συνολικός χρόνος υλοποίησης των Πακέτων Εργασίας 1 έως 6 υπερβαίνει τον οριζόμενο στην παρούσα οικονομοτεχνική έκθεση, η προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου δεν θεωρείται αποδεκτή και απορρίπτεται.

5. Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΜΕ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΕ ΦΠΑ)
1.1	Δεν απαιτούνται άδειες έτοιμου λογισμικού. Το κόστος είναι ενσωματωμένο στο κόστος ανάπτυξης των υποσυστημάτων	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	0	ΤΕΜ	- €	- €
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ				- €
2.1	Π2.1 Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M	3.750,00 €	30.000,00 €
2.2	Π2.2 Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M	3.750,00 €	30.000,00 €
2.3	Π2.3 Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M	3.750,00 €	30.000,00 €
2.4	Π2.4 Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης και εσωτερικό Dashboard	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M	3.750,00 €	30.000,00 €
2.5	Π2.5 Ολοκλήρωση υποσυστημάτων λογισμικού, ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4	A/M	3.750,00 €	15.000,00 €
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				135.000,00 €
4.1	ΠΕ4: Οριστικοποιημένα Προγράμματα Εκπαίδευσης / Εκπαίδευση στελεχών / Εκπαιδευτικό υλικό	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	3	A/M	3.250,00 €	9.750,00 €

ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ				9.750,00 €
5.1	ΠΕ5: Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας συστήματος, πλάνο, έκθεση αξιολόγησης, τεκμηρίωση	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	5	A/M	3.750,00 €	18.750,00 €
5.2	ΠΕ3: Έλεγχοι καλής λειτουργίας	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	3	A/M	3.750,00 €	11.250,00 €
5.3	ΠΕ6: Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	4	A/M	3.500,00 €	14.000,00 €
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				44.000,00 €
6.1	Π1.1: Μελέτη Εφαρμογής	ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	3	A/M	3.750,00 €	11.250,00 €
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ				11.250,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ						200.000,00 €

6. Πίνακες Συμμόρφωσης

Οι Πίνακες Συμμόρφωσης που ακολουθούν περιγράφουν τις λειτουργικές και τεχνικές απαιτήσεις του Συστήματος που θα αναπτυχθεί.

Επεξήγηση των στηλών των πινάκων

α) Στήλη A/A: Στη στήλη αυτή αναγράφεται ο αύξων αριθμός των στοιχείων που περιγράφονται στην επόμενη στήλη.

β) Στήλη ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ: Στη στήλη αυτή περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις, για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

γ) Στήλη ΑΠΑΙΤΗΣΗ: Στη στήλη αυτή έχουν συμπληρωθεί:

- Η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική
- Ένας αριθμός που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής (μέγιστο ή ελάχιστο)
- Αν η λέξη «ΝΑΙ» ή οποιοδήποτε άλλο αριθμητικό ή ποιοτική περιγραφή λείπει, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική

δ) Στήλη ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στη στήλη αυτή σημειώνεται η απάντηση των Προσφερόντων που μπορεί να έχει τη μορφή:

- «ΝΑΙ» ή «ΟΧΙ» εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά
- ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ: η αντίστοιχη προδιαγραφή δεν δύναται να καλυφθεί

ε) Στήλη ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ: Στη στήλη αυτή σημειώνεται η παραπομπή σε αντίστοιχο παράγραφο της προσφοράς του προμηθευτή. Συγκεκριμένα, στη στήλη αυτή αναγράφεται: αύξων αριθμός, σελίδα και στίχος, κεφαλαίου της τεχνικής προσφοράς του προμηθευτή ή τεχνικού εγχειριδίου/εγγράφου με το οποίο υποστηρίζονται σημειωθείσες πληροφορίες στις προηγούμενες στήλες.

Είναι ιδιαίτερα επιθυμητή η πληρέστερη συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κ.λπ. θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 2.1). Η μη συμπλήρωση κάποιου από τα ανωτέρω δεν συνεπάγεται αποκλεισμό, εφόσον η Επιτροπή Διαγωνισμού είναι σε θέση να βρει την παραπομπή στην προσφορά είτε από μόνη της είτε μετά από ερώτημα προς τον προσφέροντα.

Η Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψηφίους Αναδόχους στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών.

Εάν δεν είναι δυνατόν να βρεθεί η παραπομπή με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω, η προσφορά απορρίπτεται.

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.	Γενικές Απαιτήσεις			
0.1.	Το ολοκληρωμένο σύστημα θα αποτελεί ένα εργαλείο επιτελικής παρακολούθησης, πρόγνωσης και επιχειρηματικής ευφυΐας για θέματα και δεδομένα που άπτονται της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3)	NAI		
0.2.	Το σύστημα θα παρέχει τεκμηριωμένη πληροφόρηση για την αποτίμηση της πορείας εφαρμογής της Στρατηγικής RIS3	NAI		
0.3.	Το σύστημα θα παρέχει πληροφόρηση η οποία θα χρησιμοποιείται ως one-stop-liaison office για τον διαμοιρασμό και την επικοινωνία των αποτελεσμάτων του μηχανισμού παρακολούθησης και αποτίμησης της Στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια σε τρίτους (ακαδημαϊκή κοινότητα, τελικούς δικαιούχους, αρχές διοίκησης και λήψης αποφάσεων, κ.τ.λ.)	NAI		
0.4.	Το ολοκληρωμένο σύστημα θα αντλεί στοιχεία από το ΟΠΣ ΕΣΠΑ και άλλες πηγές αναφορικά με προτάσεις και πράξεις που έχουν προταθεί ή υλοποιούνται στο πλαίσιο της Στρατηγικής RIS, τα οποία θα αφορούν δείκτες εκροών και αποτελέσματος αλλά και γενικότερα στοιχεία των προτεινόμενων ή υλοποιούμενων πράξεων	NAI		
0.5.	Το Ολοκληρωμένο Σύστημα θα επεξεργάζεται και θα αναλύει τα δεδομένα εισόδου και θα δημιουργεί όπου αυτό απαιτείται νέους αριθμοδείκτες	NAI		
0.6.	Το σύστημα θα εξάγει αναφορές και reports, σύμφωνα με τις τελευταίες τεχνολογικές και επιχειρησιακές τάσεις για την οπτικοποίηση των αποτελεσμάτων, με σκοπό την ενημέρωση, τη δημοσιότητα, τον εντοπισμό προβλημάτων, και γενικότερα την ανίχνευση των τάσεων του ευρύτερου οικοσυστήματος στην Περιφέρεια που αφορά την Έρευνα και την Καινοτομία.	NAI		
0.7	Συμμόρφωση με την Κοινωνική Οδηγία GDPR - General Data Protection Regulation	NAI		
0.8	Όλα τα προσφερόμενα λογισμικά συστήματα θα πρέπει να εξασφαλίζουν περιορισμένη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα κάθε χρήστη, όπου αυτό	NAI		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	απαιτείται			
0.9	Θα διαθέτουν πιστοποιημένη πρόσβαση για αλλαγές από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα στα προσωπικά δεδομένα χρηστών	NAI		
0.10	Η διαβάθμιση της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών γίνεται μέσω προβλεπόμενων, κατάλληλων ρυθμίσεων, όπως: <ul style="list-style-type: none"> Έλεγχος ιδιωτικότητας (privacy control) Τροποποίηση χαρακτηριστικών πρόσβασης μόνο από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα Απόκρυψη δεδομένων (no display) Κατάλληλος χαρακτηρισμός δεδομένων που δεν πρέπει να εμφανίζονται Καθορισμός απαγορεύσεων/ περιορισμών πρόσβασης στο στάδιο της αρχικής παραμετροποίησης (initialization) 	NAI		
0.11	Εξασφαλίζεται η διαβάθμιση στη λειτουργία εξαγωγής, μεταβολής ή διαγραφής προσωπικών δεδομένων των χρηστών	NAI		
0.12	Παρέχεται ασφάλεια στην απόδοση κωδικών πρόσβασης στο σύστημα τόσο για τους Διαχειριστές όσο και για τους χρήστες της Υποδομής.	NAI		
0.13	Οι ανωτέρω επισημάνσεις σχετικά με την Οδηγία GDPR αφορούν την ελάχιστη υποχρέωση από την πλευρά του προσφερόμενου συστήματος. Ο ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά, σε κάθε υποσύστημα ή υπηρεσία που αφορά τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, τον τρόπο που το προσφερόμενο σύστημα εξασφαλίζει την τήρηση της Οδηγίας.	NAI		
1.	Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος			
1.1.	Η κεντρική εφαρμογή θα πρέπει να είναι αποθηκευμένη σε έναν κεντρικό εξυπηρετητή στον οποίο οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση μέσω διαδικτύου. Για την αποδοτικότερη λειτουργία του συστήματος προτείνεται αρχιτεκτονική τριών επιπέδων, η οποία περιλαμβάνει τρία λογικά επίπεδα (tiers): <ul style="list-style-type: none"> Το επίπεδο δεδομένων (data tier), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων. Το επίπεδο εφαρμογών (application tier), που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic) δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής Το επίπεδο χρηστών (client tier), που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων. 	NAI		
1.2.	Ολοκλήρωση των διακριτών υποσυστημάτων σε ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα	NAI		
1.3.	Διαλειτουργικότητα των νέων υποσυστημάτων, με το υπάρχον σύστημα της διαδικτυακής πύλης της Περιφέρειας	NAI		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.4.	Οργάνωση, αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων του νέου συστήματος	ΝΑΙ		
1.5.	Ο Ανάδοχος του Έργου θα αναλάβει να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας (Hosting) για το σύνολο των συστημάτων για διάστημα δύο (2) ετών.	ΝΑΙ		
1.6.	Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών του νέου πληροφοριακού συστήματος και την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.	ΝΑΙ		
1.7.	Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.	ΝΑΙ		
1.8.	Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI κλπ.).	ΝΑΙ		
1.9.	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις του λογισμικού	ΝΑΙ		
1.10.	Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.11.	Όλες ανεξαιρέτως οι προσφερόμενες εφαρμογές (εκτός των mobile applications) θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη να απαιτούν μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν	ΝΑΙ		
1.12.	Οι εφαρμογές θα πρέπει να βασίζονται όλες σε μία κοινή πλατφόρμα ανάπτυξης (π.χ. JavaEE, Microsoft .NET, PHP, Ionic, Angular JS, Ruby, Python ή αντίστοιχα)	ΝΑΙ		
1.13.	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα εκτέλεσης / φιλοξενίας τους σε περισσότερα του ενός εναλλακτικά λειτουργικά συστήματα εξυπηρετητή, εφόσον προκύψει από τον φορέα μελλοντικά τέτοια ανάγκη	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
1.14.	Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On)	ΝΑΙ		
1.15.	Η αρχιτεκτονική που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να διασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και να υποστηρίζει σύγχρονες τεχνικές αξιοποίησης υλικού όπως Virtualization, Server & Storage consolidation	ΝΑΙ		
1.16.	Το σύνολο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> • Οι λειτουργίες που θα αναπτυχθούν να είναι συμβατές με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα. • Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες εφαρμογών 	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>διαδικτύου και διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες ανάπτυξης λογισμικού και διασφάλισης ποιότητας.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Για λόγους ευχρηστίας θα πρέπει να διασφαλίζεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό η πρόσβαση του χρήστη στις λειτουργίες και τις επιλογές των εφαρμογών τόσο με τη χρήση mouse όσο και με τη χρήση του πληκτρολογίου. • Να παρέχεται εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής και αρχεία βοήθειας (on-line help) στην ελληνική γλώσσα, ώστε να καλύπτονται όλες οι λειτουργίες και διεργασίες τόσο της εφαρμογής όσο και της πλατφόρμας διαχείρισης, ανάπτυξης και τροποποίησης. • Η πλατφόρμα ανάπτυξης και λειτουργίας θα είναι ενιαία για όλα τα υποσυστήματα • Το συνολικό σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο Data Center επιλέξει ο φορέας. 			
1.17.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την απαραίτητη υπολογιστική, δικτυακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή, ώστε να στεγαστεί με ασφάλεια (απαραίτητη η ύπαρξη firewall) και υψηλή αξιοπιστία το σύνολο του συστήματος, και τα επιμέρους συστατικά στοιχεία. Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας φιλοξενίας του συστήματος θα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99% με κάλυψη μέσω SLA. • Απουσία Single Points of failure στην υποδομή. • Εξυπηρέτηση με πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. • Τεχνική Υποστήριξη Εργάσιμες ημέρες και ώρες 	ΝΑΙ		
1.18	<p>Δυνατότητα συμμετοχής σε ροές δεδομένων (RSS Feeds), μέσω άλλων δικτυακών τόπων, με χρήση συναφών τεχνολογιών RSS Aggregators/readers.</p>	ΝΑΙ		
1.19	<p>Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται στην Τεχνική του Προσφορά να περιγράψει τις τεχνολογίες που θα αξιοποιήσει και γενικότερα τον τρόπο με τον οποίο θα μεριμνήσει, όσον αφορά στους βασικούς πυλώνες ασφαλούς επικοινωνίας (Μυστικότητα, Ακεραιότητα, Αυθεντικοποίηση)</p>	ΝΑΙ		
1.20	<p>Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό ταυτοχρόνων επισκεπτών/χρηστών με σταθερή και ικανοποιητική απόδοση, γρήγορη απόκριση και με δυνατότητα γρήγορης κλιμάκωσης σε περιπτώσεις αύξησης του φορτίου.</p>	ΝΑΙ		
1.21	<p>Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαρκώς διαθέσιμο στους χρήστες. Το ποσοστό διαθεσιμότητας θα πρέπει να υπερβαίνει το 99% για τις εργάσιμες μέρες και ώρες. (Σαν ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται το πηλίκο του χρόνου που το σύστημα λειτουργεί προς το συνολικό χρόνο αναφοράς)</p>	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.22	Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους που θα χρησιμοποιήσει για την επίτευξη της απαιτούμενης διαθεσιμότητας και της γενικότερης ευχρηστίας του συστήματος	ΝΑΙ		
2.	Υποσύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού			
2.1.	Το σύστημα θα επιτρέπει την καταχώρηση δράσεων / πράξεων μαζί με τους σχετικούς αριθμοδείκτες για την επίτευξη των στόχων ανά θεματική στρατηγική προτεραιότητα	ΝΑΙ		
2.2.	Το σύστημα θα υποστηρίζει workflow για την είσοδο δεδομένων από διαφορετικές πηγές (είτε με αυτόματο τρόπο) είτε με data entry από διαπιστευμένους χρήστες	ΝΑΙ		
2.3.	Η είσοδος των επιχειρησιακών δεδομένων στο Υποσύστημα θα είναι προσβάσιμη και διαχειρίσιμη διαδικτυακά, χρησιμοποιώντας ένας από τους γνωστούς στο εμπόριο web browsers	ΝΑΙ		
2.4.	Το υποσύστημα θα πρέπει να διαχειρίζεται εργασίες, διαδικασίες, έγγραφα κάθε τύπου που είναι επισυναπτόμενα σε εργασίες (tasks) και χρήστες	ΝΑΙ		
2.5.	Η πρόσβαση στο υποσύστημα θα είναι ιεραρχική και τα δικαιώματα πρόσβασης θα ορίζονται μέσα από το σύστημα	ΝΑΙ		
2.6.	Το υποσύστημα θα παρέχει δυνατότητα σχεδιασμού σεναρίων ροής εργασιών και παρουσίασης της τρέχουσας κατάστασης /εργασίας με γραφικό (διαγραμματικό) τρόπο	ΝΑΙ		
2.7.	Όλοι οι χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής θα έχουν πρόσβαση στο υποσύστημα για εισαγωγή είτε εγγράφων είτε πληροφοριών	ΝΑΙ		
2.8.	Το υποσύστημα θα είναι διασυνδεδεμένο με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της υπηρεσίας, ή θα υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας ξεχωριστού ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου	ΝΑΙ		
2.9.	Για κάθε δεδομένο εισόδου στο υποσύστημα το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο θα τηρεί πλήρη στοιχεία και κατάσταση των δεδομένων εισόδου	ΝΑΙ		
2.10.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει την προβολή ταξινομημένης λίστας των καταχωρήσεων (δεδομένων εισόδου) του πρωτοκόλλου, με φίλτρα σύμφωνα με τις ημέρες που έχουν μεσολαβήσει από την εισαγωγή του, τα στοιχεία του υπαλλήλου στον οποίο είναι «χρεωμένα», την κατάστασή τους (π.χ. για περιπτώσεις data entry αριθμοδεικτών για προτάσεις και πράξεις της Στρατηγικής RIS, κ.α.)	ΝΑΙ		
2.11.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την εισαγωγή σε δενδρική μορφή των τριών θεματικών προτεραιοτήτων της Στρατηγικής RIS καθώς επίσης και των Key Enabling Technologies / τομέων δράσεων ανά θεματική κατηγορία.	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.12.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει την καταχώρηση και εισαγωγή πλέγματος δεικτών ανά τομέα δραστηριότητας θεματικής προτεραιότητας	ΝΑΙ		
2.13.	Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής των αριθμοδεικτών των προτάσεων και πράξεων στις θεματικές προτεραιότητες της Στρατηγικής RIS από συστήματα τρίτων όπου αυτό είναι εφικτό μέσω σχετικού "workflow wizard"	ΝΑΙ		
2.14.	Τα δεδομένα που εισέρχονται στο σύστημα θα πρέπει να ελέγχονται για την εγκυρότητά τους και να μετασχηματίζονται και αποθηκεύονται σε ατάλληλες βάσεις δεδομένων του συστήματος	ΝΑΙ		
2.15.	Το υποσύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα εισαγωγής με αυτόματο τρόπο δεδομένων τουλάχιστον σε μορφή: EXCEL / CSV / XML αρχείων καθώς επίσης και επικοινωνίες με XML και JSON web services για την ανάκτηση δεδομένων της βάσης	ΝΑΙ		
2.16.	Τα δεδομένα των πεδίων που εισάγονται, και αποθηκεύονται θα πρέπει να έχουν «ετικέτα» η οποία θα ταυτίζεται ή θα πλησιάζει την ορολογία των χρηστών, καθώς με αυτήν είναι πλέον εξοικειωμένοι (επιχειρησιακή ορολογία)	ΝΑΙ		
2.17.	Το σύστημα θα επιτρέπει τη δυνατότητα δημιουργίας ιεραρχιών πλοήγησης (drill down, drill up, across) για τα δεδομένα εισόδου επιχειρησιακού σχεδιασμού	ΝΑΙ		
2.18.	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τη δυνατότητα αθροίσματος και εξαγωγής "aggregated" τιμών για επιλεγμένα δεδομένα εισόδου	ΝΑΙ		
2.19.	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού φίλτρων μέσω λιστών (drop downlist) και πεδίων εισαγωγής κειμένου (text input), είτε σε επίπεδο αντικειμένου της ανάλυσης είτε στο σύνολο των αντικειμένων της ανάλυσης και απεικόνισης του ποσοστού των δεδομένων που φιλτράρονται	ΝΑΙ		
2.20.	Υποστήριξη δυνατότητας υπολογισμού Αριθμοδεικτών για την υλοποίηση και παρακολούθηση δράσεων σχετικά με βελτίωση υποδομών, δυνατοτήτων και επιδόσεων στους τομείς εξειδίκευσης της περιφερειακής Στρατηγικής.	ΝΑΙ		
3.	Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας			
3.1.	Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα παρουσιάζει την πορεία εφαρμογής της Στρατηγικής RIS ανά αριθμοδείκτη, ή ομάδας αριθμοδεικτών, τόσο «στιγμιαία» όσο και σε χρονικές σειρές.	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.2.	Το σύστημα θα δίνει την επιλογή δεικτών – αριθμοδεικτών με βάση στοιχεία τα οποία αφορούν (π.χ. προτάσεις ή υλοποιούμενες πράξεις έρευνας και καινοτομίας), και με φίλτρα επιλογής (π.χ. δημογραφικά, φάση εξέλιξης, βάσει προϋπολογισμού, βάσει θεματικής προτεραιότητας και σχετικής τεχνολογικής εστίασης, κ.τ.λ.) ή/και σύμφωνα με την κατηγορία του εκάστοτε αριθμοδείκτη (δείκτες εκροών ή αποτελέσματος)	ΝΑΙ		
3.3.	Η δυνατότητα επιλογής πλέγματος δεικτών ή και χαρακτηριστικών τους ή των προτάσεων – πράξεων που αφορούν, θα μπορεί να γίνεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος, αξιοποιώντας λειτουργικότητα drag and drop	ΝΑΙ		
3.4.	Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέους αριθμοδείκτες από τους υπάρχοντες ή από τα «attributes» αυτών με σαφήνεια και ακρίβεια, και μέσα από εύχρηστο και γραφιστικό περιβάλλον	ΝΑΙ		
3.5.	Το υποσύστημα θα ελέγχει την εγκυρότητα των τιμών των αριθμοδεικτών που επεξεργάζεται	ΝΑΙ		
3.6.	Ο έλεγχος της εγκυρότητας των τιμών των δεικτών θα γίνεται μέσα από τυποποιημένη διαδικασία η οποία θα ακολουθεί workflow wizard	ΝΑΙ		
3.7.	Το υποσύστημα θα λαμβάνει όλα τα δεδομένα εισόδου που απαιτούνται για την ανάλυση και επεξεργασία των αριθμοδεικτών, και θα αποθηκεύει όλα τα «ενδιάμεσα» δεδομένα που παράγονται από αυτό σε datasets που θα φιλοξενούνται στο ίδιο το Σύστημα	ΝΑΙ		
3.8.	Η παρουσίαση της εξέλιξης των δεικτών θα γίνεται με τη χρήση εργαλείων οπτικοποίησης αναφορών – visuals τα οποία θα «απαντούν» σε «ερωτήματα» χρηστών (π.χ. συγκρίσεις μεταξύ θεματικών προτεραιοτήτων, μεταξύ αριθμοδεικτών, προγραμμάτων ενισχύσεων, χρονικών σειρών, κ.τ.λ.)	ΝΑΙ		
3.9.	Το σύστημα θα πρέπει να εξάγει τα αποτελέσματα της διερεύνησης και ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων δημιουργώντας μία σειρά από αναφορές και διαδραστικά ταμπλό (dashboards)	ΝΑΙ		
3.10.	Τα αποτελέσματα των «ερωτημάτων» ανάλυσης της βάση δεδομένων θα «αποθηκεύονται» ανά χρήστη που τα υπέβαλλε μέσα στο υποσύστημα και θα είναι διαθέσιμα για περαιτέρω επεξεργασία ή ανάλυση ή ενημέρωση – διαμοιρασμό - δημοσιοποίηση	ΝΑΙ		
3.11.	Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα σε τελικούς χρήστες να δημιουργήσουν καινούργια πεδία για οντότητες (entities), ως αποτέλεσμα υπολογισμών σε υπάρχουσες οντότητες και δεδομένα	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.12.	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα ελέγχου των ροών διαχείρισης και αναζητήσεων – επεξεργασίας σε δεδομένα (queries)	ΝΑΙ		
3.13.	Ο χρόνος απόκρισης για τον χρήστη που υποβάλλει ένα ερώτημα στη βάση δεδομένων και αναμένει την εξαγωγή οπτικοποιημένων reports ή dashboards ή infographics θα πρέπει να είναι ελάχιστος, ανεξάρτητα από τον όγκο των δεδομένων στη βάση αναζήτησης.	ΝΑΙ		
3.14.	Το σύστημα θα υποστηρίζει μηχανισμό reports generator ο οποίος θα παράγει τυποποιημένα reports για τους χρήστες, με ενδεικτικά templates που θα έχουν δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		
3.15.	Το σύστημα θα υποστηρίζει την μορφοποίηση των «τυποποιημένων» reports για την εξαγωγή συμπερασμάτων και αναλύσεων για την εφαρμογή της στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια	ΝΑΙ		
3.16.	Η διαδικασία για την δημιουργία των τυποποιημένων reports θα πρέπει να λειτουργεί σε web περιβάλλον, να είναι εύχρηστη και να αξιοποιεί τεχνολογίες drag and drop	ΝΑΙ		
3.17.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την υλοποίηση συνδυασμού δεδομένων από πολλαπλούς πίνακες μέσω ενώσεων (joins) έτσι ώστε να παράγεται ένα ενιαίο σύνολο δεδομένων στους τελικούς χρήστες για ανάγκες ανάλυσης και παραγωγής αναφορών	ΝΑΙ		
4.	Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας			
4.1.	Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα αποτελεί μηχανισμό παρουσίασης στατιστικών και εξελικτικών στοιχείων ανάλυσης και αναφορών για την αξιολόγηση και τη μέτρηση της αποδοτικότητας της εφαρμογής της Στρατηγικής RIS	ΝΑΙ		
4.2.	Το σύστημα θα παρέχει μηχανισμό «ευφυΐας» αναλύοντας τους δείκτες και παρέχοντας συσχετίσεις μεταξύ τους οι οποίες δεν είναι άμεσα αντιληπτές	ΝΑΙ		
4.3.	Το σύστημα θα εξάγει συμπεράσματα αξιολόγησης της «απόκλισης» ή του βαθμού ικανοποίησης της πορείας και εξέλιξης των δεικτών της εφαρμογής της Στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια έναντι των ετήσιων ή μακροχρόνιων στόχων τιμών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο του γενικότερου Επιχειρησιακού Προγράμματος	ΝΑΙ		
4.4.	Το Σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εξάγει πλήθος από στατιστικές και άλλες αναλύσεις, ανάλογα με τη φύση της ίδιας της πληροφορίας που επεξεργάζεται. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα εξής: Ελάχιστη τιμή, Μέγιστη τιμή, Μέση τιμή, Άθροισμα, Τυπική Απόκλιση, Άθροισμα μοναδικών τιμών, Άθροισμα κενών πεδίων, Σύνολο γραμμών.	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.5.	Ο χρήστης θα μπορεί να «επέμβει» στον μηχανισμό ευφυΐας και να δημιουργεί νέους δείκτες με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης που προκύπτουν	NAI		
4.6.	Το σύστημα θα μπορεί να «υποδεικνύει» την πηγή του προβλήματος όταν ένας αριθμοδείκτης δεν έχει είτε στιγμιαία είτε εξελικτικά την αναμενόμενη τιμή και αποκλίνει σημαντικά από τον Περιφερειακό στόχο	NAI		
4.7.	Οι αναφορές και τα συμπεράσματα στατιστικής ανάλυσης των αριθμοδεικτών θα ακολουθούν τις τάσεις για τη χρήση εργαλείων οπτικοποίησης και σύγχρονων γραφημάτων	NAI		
4.8.	Το σύστημα θα παράγει αναφορές και reports, η οπτικοποίηση των οποίων θα μπορεί να γίνει είτε μέσω γραφημάτων ή/και πινάκων (με δυνατότητα drill down από γραφήματα σε τιμές δεδομένων και πίνακες)	NAI		
4.9.	Τα «αντικείμενα» που θα υποστηρίζονται για την απεικόνιση δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστον τα εξής: Λίστες, Crosstabs, Διάγραμμα Στηλών (bar chart), Διάγραμμα (line chart), Διάγραμμα Σημείων (scatter plot), Ιστόγραμμα (Histogram), BoxPlot, Διάγραμμα Θερμότητας (Heat Map), Πίτες (Pie Charts), Χρονοσειρές (Time Series Plot), Δείκτες KPI, Εισαγωγή κειμένου, εικόνων	NAI		
4.10.	Το υποσύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε επιθυμητή μορφή (π.χ. ASCHII, *xlsx, HTML, κ.τ.λ.)	NAI		
4.11.	Το υποσύστημα θα είναι διαθέσιμο μέσω web browsers	NAI		
5.	Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης			
5.1.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει τη δημιουργία διαδικτυακής πύλης εξωστρέφειας και δημοσιότητας του έργου της Αναθέτουσας Αρχής μέσω της δημιουργίας ενός Dashboard.	NAI		
5.2.	Η διαδικτυακή πύλη θα ενημερώνει το ευρύτερο ενδιαφερόμενο κοινό για την πορεία των προτεινόμενων και υλοποιούμενων πράξεων σε θέματα έρευνας και καινοτομίας ως αποτέλεσμα της εφαρμογής της Στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια	NAI		
5.3.	Η διαδικτυακή πύλη θα υποστηρίζει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ΑΜΕΑ παρέχοντας υποστήριξη για το πρότυπο W3C Web Accessibility Initiative	NAI		
5.4.	Πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη θα έχουν (χωρίς τη χρήση Login) πολίτες και επιχειρήσεις, αλλά και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής (με διαβαθμισμένη πρόσβαση ανάλογα με τα δικαιώματα που τους έχουν δοθεί)	NAI		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.5.	Η διαδικτυακή πύλη θα έχει τη δυνατότητα μέσω κατάλληλων εφαρμογών (scrappers) να υποστηρίζει διασύνδεση με σχετικές ιστοσελίδες και να αντλεί τα απαιτούμενα δεδομένα και πληροφορίες	ΝΑΙ		
5.6.	Η διαδικτυακή πύλη θα διαθέτει κεντρικό σημείο διαχείρισης της δομής και του περιεχομένου της	ΝΑΙ		
5.7.	Η διεπαφή των χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής με το υποσύστημα για την διαχείριση της δομής και του περιεχομένου που θα διαμοιράζεται θα πρέπει να γίνεται με εύκολο, γρήγορο και σύγχρονο μοντέλο πλοήγησης και διαχείρισης	ΝΑΙ		
5.8.	Η διαδικτυακή πύλη θα διαθέτει μηχανισμό Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) το οποίο θα χειρίζεται τουλάχιστον τα παρακάτω:	ΝΑΙ		
5.8.1	Εισαγωγή δεδομένων σε τυποποιημένα πεδία	ΝΑΙ		
5.8.2	Διαχείριση διαφορετικών μορφών και πηγών δεδομένων	ΝΑΙ		
5.8.3	Κατηγοριοποίηση περιεχομένου και δημιουργία ιεραρχικών ταξινομήσεων του περιεχομένου, συσχετίζοντας ένα αντικείμενο με πολλές κατηγορίες	ΝΑΙ		
5.8.4	Διαχείριση πολύγλωσσου περιεχομένου	ΝΑΙ		
5.8.5	Εισαγωγή και διόρθωση περιεχομένου μέσω εύχρηστου κειμενογράφου	ΝΑΙ		
5.8.6	Σύνδεσης ηλεκτρονικών εγγράφων με τη Web σελίδα που θα εμφανίζεται στον εξωτερικό χρήστη ώστε να είναι δυνατή η μεταφορά και αποθήκευση του αρχείου στον Η/Υ του χρήστη	ΝΑΙ		
5.8.7	Εύρεση / διαγραφή / τροποποίησης δεδομένων που έχουν αποθηκευτεί στο σύστημα	ΝΑΙ		
5.8.8	Δυνατότητα επισκόπησης πριν τη δημοσιοποίηση του περιεχομένου στη Διαδικτυακή Πύλη	ΝΑΙ		
5.8.9	Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από την Πύλη	ΝΑΙ		
5.8.10	Υποστήριξη μηχανισμών μαζικής εισαγωγής δεδομένων	ΝΑΙ		
5.8.11	Υποστήριξη μηχανισμών επικοινωνίας με τρίτα συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης (πχ Εθνική Πύλη Ερμής), καθώς και με τα υφιστάμενα συστήματα της Περιφέρειας	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.9.	Το διαχειριστικό εργαλείο της Πύλης επομένως θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές ομάδες διαχειριστών/επιμελητών περιεχομένου καθώς και διαδικασίες έγκρισης του περιεχομένου, προκειμένου να επιτευχθεί εγκυρότητα αυτού	ΝΑΙ		
5.10.	Κάθε διαχειριστής/επιμελητής θα έχει πρόσβαση σε διαχειριστικές λειτουργίες που τον αφορούν και μόνο	ΝΑΙ		
5.11.	Το CMS θα πρέπει να είναι εύχρηστο, βασισμένο σε γραφικό περιβάλλον	ΝΑΙ		
5.12.	Το υποσύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει προεγκατεστημένα πρότυπα (templates) - παράμετροι για τη γραφιστική απεικόνιση των σελίδων και του περιεχομένου της Πύλης	ΝΑΙ		
5.13.	Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας και εγκατάστασης νέων προτύπων	ΝΑΙ		
5.14.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει τη χρήση εργαλείων WYSIWYG HTML Editor. Ο editor θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες όπως διαχείριση διαφορετικών συμβολοσειρών και τρόπου συστοιχίας και εμφάνισης κειμένου, εισαγωγή και διαχείριση πινάκων, διαχείριση πολλαπλών εικόνων και συνδέσμων εντός του κειμένου.	ΝΑΙ		
5.15.	Θα παρέχεται η δυνατότητα προεπισκόπησης (preview) της ιστοσελίδας που δημιουργείται πριν αυτή δημοσιευτεί στο κεντρικό Portal.	ΝΑΙ		
5.16.	Η χρήση του editor για το περιεχόμενο της πύλης θα γίνεται μέσω εύχρηστων οδηγών (wizards), κατάλληλων ακόμα και για μη εξειδικευμένους χρήστες	ΝΑΙ		
5.17.	Το περιεχόμενο της πύλης θα μπορεί να συνοδεύεται από υλικό (αρχεία) προς επισύναψη	ΝΑΙ		
5.18.	Το υποσύστημα θα ενσωματώσει ειδικό εργαλείο για την κεντρική διαχείριση και αποθήκευση όλων των απαραίτητων αρχείων και multimedia περιεχομένου	ΝΑΙ		
5.19.	Η επισύναψη αρχείων στο περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης θα συμπληρώνεται από την καταχώρηση metadata, με σκοπό την εύκολη ανάκτηση των αρχείων	ΝΑΙ		
5.20.	Ο χρήστης θα μπορεί να συμπληρώνει στη βάση δεδομένων της διαδικτυακής πύλης metadata με σκοπό την εύκολη ανάκτηση των επισυναπτόμενων αρχείων	ΝΑΙ		
5.21.	Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα καταγραφής της ημερομηνίας καταγραφής και καταχώρησης περιεχομένου στην πύλη (ή/και των σχετικών επισυναπτόμενων)	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.22.	Τα αρχεία που επισυνάπτονται στο περιεχόμενο στη διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να μπορούν να ομαδοποιούνται ανά τύπο ή θεματική ενότητα	ΝΑΙ		
5.23.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει κατηγοριοποίηση του περιεχομένου σε δυναμικό, ιεραρχικό κατάλογο και να υποστηρίζει τη δυνατότητα συσχέτισης ενός αντικειμένου με πολλές κατηγορίες του καταλόγου	ΝΑΙ		
5.24.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ταξινόμησης των αντικειμένων εντός των κατηγοριών καθώς και να παρέχει δυνατότητα διαχείρισης των ετικετών (labels) των δομικών μονάδων των σελίδων (λίστες, πλαίσια πληροφοριών, κτλ)	ΝΑΙ		
5.25.	Στην διαδικτυακή πύλη, ο ιεραρχικός κατάλογος θα πρέπει να παρέχει το βασικό δίαυλο πρόσβασης στο περιεχόμενο που παρουσιάζει	ΝΑΙ		
5.26.	Το σύστημα της διαδικτυακής πύλης θα πρέπει να υποστηρίζει εναλλακτικούς τρόπους πλοήγησης για τον χρήστη, είτε μέσω περιεχομένου είτε μέσω σχετικού μηχανισμού (δλδ είτε μέσω μενού επιλογών είτε από site map, κ.τ.λ.)	ΝΑΙ		
5.27.	Κατά την πλοήγηση του χρήστη μέσα στη διαδικτυακή πύλη, θα πρέπει να μπορεί να γνωρίζει σε ποια ενότητα περιεχομένου «βρίσκεται» καθώς επίσης και ποια διαδρομή ακολουθούσε	ΝΑΙ		
5.28.	Εάν ο χρήστης έχει ακολουθήσει μία ομάδα βημάτων για να βρεθεί σε μία ενότητα στην Διαδικτυακή πύλη, τότε το σύστημα θα πρέπει να παρουσιάζει κατάλληλη ένδειξη του τρέχοντος «σημείου» και «βήματος» και διαφοροποίηση των ήδη ολοκληρωμένων, καθώς και δυνατότητα επιστροφής στα προηγούμενα	ΝΑΙ		
5.29.	Ο διαχειριστής στη διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να μπορεί να ορίζει διάρκεια ζωής (life cycle) για το περιεχόμενο μέσα από γραφιστικό και εύχρηστο περιβάλλον	ΝΑΙ		
5.30.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης και παρουσίασης του περιεχομένου σε περισσότερες από μία γλώσσες	ΝΑΙ		
5.31.	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης του ίδιου περιεχομένου από μία ενότητα της πύλης σε μία άλλη χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του	ΝΑΙ		
5.32.	Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα άντλησης περιεχομένου από πολλαπλές πηγές (πχ. βάσεις δεδομένων) και να πραγματοποιείται εξαγωγή δεδομένων σε συγκεκριμένες μορφοποιήσεις μέσω κατάλληλων μηχανισμών import/export (μέσω αρχείων) ή/και web services	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.33.	Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης διαφορετικών εκδόσεων περιεχομένου (versioning), μέσω της αυτόματης ανάθεσης αριθμού έκδοσης (auto versioning)	ΝΑΙ		
5.34.	Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα παρουσίασης και πρόσβασης στο ιστορικό εκδόσεων	ΝΑΙ		
5.35.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασία versioning τόσο στο περιεχόμενο της πύλης όσο και στα συνοδευτικά αρχεία - έγγραφα	ΝΑΙ		
5.36.	Ενότητες μέσα στο υποσύστημα θα μπορούν να συνδέονται μεταξύ τους μέσω της εισαγωγής συνδέσμων «hyperlinks» στα οποία οι συνδέσεις θα πρέπει να ελέγχονται αυτόματα για τη λειτουργικότητά τους	ΝΑΙ		
5.37.	Εάν ένας σύνδεσμος τύπου “hyperlink” στο υποσύστημα παραμείνει ανενεργός θα πρέπει να ενεργοποιείται αυτόματη ειδοποίηση του υπεύθυνου χρήστη («συγγραφέα» της ενότητας)	ΝΑΙ		
5.38.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω ρόλων και χρηστών, με συγκεκριμένα δικαιώματα σε μία ή περισσότερες ενότητες περιεχομένου	ΝΑΙ		
5.39.	Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου της πύλης και σε άλλα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, με αξιοποίηση της τεχνολογίας Hibernate	ΝΑΙ		
5.40.	Η διαχείριση των λειτουργιών και του περιεχομένου της Πύλης θα πρέπει να γίνεται μέσα από όλα τα δημοφιλή προγράμματα πλοήγησης (web browsers) χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση και χρήση επιπλέον λογισμικού	ΝΑΙ		
6.	Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος			
6.1.	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) φάσης πιλοτικής λειτουργίας συστήματος (υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών του, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητά του).	2 μήνες		
6.2.	Αριθμός στελεχών Αναδόχου για την παροχή υποστήριξης κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας	>= 2		
6.3.	Παράδοση του Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
6.4.	Επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη χρηστών (π.χ., κατά το χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών)	ΝΑΙ		
6.5.	Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες	ΝΑΙ		
6.6.	Διόρθωση και διαχείριση λαθών	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.7.	Διενέργεια διεξοδικών ελέγχων, σε σχέση με: <ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιούμενες κωδικοποιήσεις Παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού Εννοιολογικός σχεδιασμός συστήματος Ρυθμίσεις λογισμικού συστήματος 	ΝΑΙ		
6.8.	Τελικές ρυθμίσεις συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσής του (fine tuning)	ΝΑΙ		
6.9.	Λήψη διορθωτικών ενεργειών και ολοκλήρωσή τους στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση που δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		
6.10	Παράδοση επικαιροποιημένης έκδοσης για το σύνολο της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
7.	Εκπαίδευση			
7.1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
7.2	Εκπαίδευση στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση των υποσυστημάτων, υπηρεσιών και εφαρμογών	ΝΑΙ		
7.3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων	≥ 20 ώρες		
7.4	Εκπαίδευση στη χρήση των εφαρμογών του συστήματος	ΝΑΙ		
7.5	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των υπηρεσιών και εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	≥ 40 ώρες		
7.6	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με τα λεγόμενα στην αντίστοιχη Ενότητα	ΝΑΙ		
7.7	Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
7.8	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
8.	Μελέτη Εφαρμογής			
8.1	Μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων (Διαχειριστών και χρηστών συστήματος)	ΝΑΙ		
8.2	Πλάνο Διαχείρισης και μεθοδολογίες υλοποίησης και Ποιότητας του έργου	ΝΑΙ		
8.3	Αναλυτικός Χρονοπρογραμματισμός	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.4	Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (για το σύνολο του συστήματος που υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες)	ΝΑΙ		
8.5	Μελέτη Σεναρίων και μεθοδολογίας ελέγχου	ΝΑΙ		
8.6	Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών	ΝΑΙ		
8.7	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του έργου	ΝΑΙ		
8.8	Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου και Σχέδιο αντιμετώπισης	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος			
9.1	Πλάνο Δημοσιότητας	ΝΑΙ		
9.2	Παραγωγή έγχρωμων εντύπων (flyer) τουλάχιστον διάστασης Α5, τα οποία η Περιφέρεια θα αναλάβει να διανείμει με δική της ευθύνη.	Τουλάχιστον 10.000 τεμάχια		
9.3	Παρουσίαση της εφαρμογής στο πλαίσιο ημερίδων της Περιφέρειας για την ενημέρωση των πολιτών και των φορέων.	ΝΑΙ		
9.4	Δημιουργία μακέτας για καταχώρηση σε διαδικτυακά μέσα προβολής	ΝΑΙ		
10.	Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη			
10.1	Υπηρεσίες Εγγύησης καλής λειτουργίας για δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου	ΝΑΙ		
10.2	Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του έργου για δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου	ΝΑΙ		
10.3	Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
10.4	Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)	ΝΑΙ		
10.5	Τεκμηρίωση σφαλμάτων	ΝΑΙ		
10.6	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
10.7	Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
10.8	Εκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
10.9	Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος	ΝΑΙ		
10.10	Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	ΝΑΙ		
10.11	Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.12	Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
10.13	Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
10.14	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών/επανεκδόσεων/τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	ΝΑΙ		
10.15	Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης απαιτεί την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		
10.16	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Λογισμικού και Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk.	ΝΑΙ		
10.17	Εργάσιμες Ημέρες: Οι καθημερινές ημέρες της εβδομάδας, εκτός Σαββάτου, Κυριακής και Αργιών.	ΝΑΙ		
10.18	Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ): Οι ώρες από 07:00 έως 17:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι ώρες από 00:00 έως 07:00 και οι από 17:00 έως 24:00.	ΝΑΙ		

ΜΕΡΟΣ 2- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας από πόρους του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027». Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον κωδικό του ΠΔΕ 2024ΕΠ00170016 του Υποέργου 2 της Πράξης με τίτλο «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 στο Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα» 2021 – 2027.

Για την παρούσα διαδικασία έχει υπάρξει το υπ' αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/121271/895/08.04.2026 Πρωτογενές Αίτημα (ΑΔΑΜ _____) για την έκδοση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης στα οικονομικά έτη 2026 & 2027.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο Υποέργο Νο 2 της Πράξης : «Λειτουργία Μηχανισμού διακυβέρνησης, παρακολούθησης και υποστήριξης της RIS3 στην ΠΔΕ» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027» με βάση την υπ' αριθμ. 1986/22-04-2024 (ΑΔΑ: 9ΡΙΟ7Λ6-57Ζ) Απόφαση Ένταξης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης και είναι αναρτημένο α) σε επεξεργάσιμη μορφή (σε μορφή xml) και β) σε μορφή pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο στην διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στον συστημικό αριθμό του παρόντος διαγωνισμού.

Το ΕΕΕΣ της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης συντάχθηκε σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Οδηγία 15 (ΑΔΑ: ΩΧΟΓΟΞΤΒ-ΑΚΗ) της ΕΑΑΔΗΣΥ, την Κατευθυντήρια Οδηγία 23 (ΑΔΑ: Ψ3ΗΙΟΞΤΒ-Κ3Ε) της ΕΑΑΔΗΣΥ και τις οδηγίες της αριθμ. πρωτ. 4495/15-1-2018 εγκυκλίου (ΑΔΑ:6ΟΕΡ465ΧΙ8-ΚΤΒ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα: «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή του άρθρου 79Α του ν. 4412/2016 (Α'147) στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών».

Για την συμπλήρωση του Ε.Ε.Ε.Σ. οι οικονομικοί φορείς χρησιμοποιηθούν την διαδικτυακή πύλη <https://espdint.eprocurement.gov.gr> όπου «τηλεφορτώνουν» το αρχείο σε μορφή xml του Ε.Ε.Ε.Σ. και συμπληρώνουν με ευθύνη τους όλα τα δεδομένα που αφορούν τον διαγωνισμό και αναφέρονται στην διακήρυξη και παράγουν αρχεία σε δύο μορφές: α) τύπου PDF και β) τύπου .xml. Και τα δύο αυτά αρχεία υποβάλλονται ηλεκτρονικά με την προσφορά του προσφέροντα.

Σχετικές οδηγίες αναφορικά, με το Ε.Ε.Ε.Σ. μπορούν να αναζητηθούν από την ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση:

http://www.promitheus.gov.gr/webcenter/faces/oracle/webcenter/page/scopedMD/sd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f/Page226.jsp?_afLoop=2509577932115667&_adf.ctrl-state=coa43tonq_61#%2Foracle%2Fwebcenter%2Fpage%2FscopedMD%2Fsd0cb90ef_26cf_4703_99d5_1561ceff660f%2FPage251.jsp%40%3Fwc.contextURL%3D%2Fspaces%2Fprod_ministry%26_adf.ctrl-state%3D13zpfmvswl_146

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Α. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος /ΤΑΜΕΙΟ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ, ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα.....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη/Πρόσκληση/ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

της/του (Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντος φορέα), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)“/ για το/α τμήμα/τα

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο το χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σεημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

ή

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με το άρθρο ... της



Διακήρυξης/Πρόσκλησης/Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)



Β. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Εκδότης (Πλήρης επωνυμία Πιστωτικού Ιδρύματος /ΤΑΜΕΙΟ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ, ΕΡΓΟΛΗΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΡΓΩΝ (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: (Πλήρης επωνυμία Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

(Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος Φορέα).....

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ.

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυόμαστε με την παρούσα επιστολή ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των ευρώ.....

υπέρ του:

- (i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή
- (ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή
- (iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων
 - α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
 - β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
 - γ) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
 (συμπληρώνεται με όλα τα μέλη της ένωσης / κοινοπραξίας)

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας, για την καλή εκτέλεση του/ων τμήματος/των / της υπ αριθμ σύμβασης "**(τίτλος σύμβασης)**", σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη / Πρόσκληση / Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της/του (Αναθέτουσας Αρχής/Αναθέτοντος φορέα).

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε ημέρες⁷ από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (αν προβλέπεται ορισμένος χρόνος στα έγγραφα της σύμβασης) ή μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.

Σε περίπτωση κατάρπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάρπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε.

(Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή)



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΠΡΟΣ: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ταχυδρομική διεύθυνση: Πανεπιστημίου 254, Κτίριο Β΄, Πάτρα

Σας υποβάλλουμε την οικονομική μας προσφορά για την ανάθεση της σύμβασης με τίτλο: «Πληροφοριακό Σύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας» για την Πράξη: «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης»

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜ ΕΝΗ ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
1.1	Δεν απαιτούνται άδειες έτοιμου λογισμικού. Το κόστος είναι ενσωματωμένο στο κόστος ανάπτυξης των υποσυστημάτων	ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	0	ΤΕΜ	-	-
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ			-	-
2.1	Π2.1 Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M		
2.2	Π2.2 Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M		
2.3	Π2.3 Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M		
2.4	Π2.4 Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης και εσωτερικό Dashboard	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	8	A/M		
2.5	Π2.5 Ολοκλήρωση υποσυστημάτων λογισμικού, ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4	A/M		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ				
4.1	ΠΕ4: Οριστικοποιημένα Προγράμματα Εκπαίδευσης / Εκπαίδευση στελεχών / Εκπαιδευτικό υλικό	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	3	A/M		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ				
5.1	ΠΕ5: Υποστήριξη πιλοτικής λειτουργίας συστήματος, πλάνο, έκθεση αξιολόγησης, τεκμηρίωση	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	5	A/M		
5.2	ΠΕ3: Έλεγχοι καλής λειτουργίας	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	3	A/M		

5.3	ΠΕ6: Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	4	A/M		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΝΑΡΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ				
6.1	Π1.1: Μελέτη Εφαρμογής	ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ	3	A/M		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ				
ΦΠΑ						
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ						

Συνολική Προσφερόμενη τιμή ολογράφως προ Φ.Π.Α.:

Χρόνος ισχύος της προσφοράς: _____

(δηλώνεται η ισχύς της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 2.4.5 της παρούσης)

(Τοποθεσία), ___/___/_____

Ο Προσφέρων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας		E-mail:	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Επωνυμία ιδρύματος	Τίτλος πτυχίου	Αντικείμενο / Ειδικότητα	Ημερομηνία απόκτησης τίτλου

ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ, ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ			
Φορέας έκδοσης	Τίτλος Πιστοποίησης / Κατάρτισης	Αντικείμενο / Ειδικότητα	Ημερομηνία απόκτησης / Ισχύει έως

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ	
(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από– έως)	A/M

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Πίνακας Συμμόρφωσης

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
0.	Γενικές Απαιτήσεις			
0.1.	Το ολοκληρωμένο σύστημα θα αποτελεί ένα εργαλείο επιτελικής παρακολούθησης, πρόγνωσης και επιχειρηματικής ευφυΐας για θέματα και δεδομένα που άπτονται της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3)	ΝΑΙ		
0.2.	Το σύστημα θα παρέχει τεκμηριωμένη πληροφόρηση για την αποτίμηση της πορείας εφαρμογής της Στρατηγικής RIS3	ΝΑΙ		
0.3.	Το σύστημα θα παρέχει πληροφόρηση η οποία θα χρησιμοποιείται ως one-stop-liaison office για τον διαμοιρασμό και την επικοινωνία των αποτελεσμάτων του μηχανισμού παρακολούθησης και αποτίμησης της Στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια σε τρίτους (ακαδημαϊκή κοινότητα, τελικούς δικαιούχους, αρχές διοίκησης και λήψης αποφάσεων, κ.τ.λ.)	ΝΑΙ		
0.4.	Το ολοκληρωμένο σύστημα θα αντλεί στοιχεία από το ΟΠΣ ΕΣΠΑ και άλλες πηγές αναφορικά με προτάσεις και πράξεις που έχουν προταθεί ή υλοποιούνται στο πλαίσιο της Στρατηγικής RIS, τα οποία θα αφορούν δείκτες εκρών και αποτελέσματος αλλά και γενικότερα στοιχείων των προτεινόμενων ή υλοποιούμενων πράξεων	ΝΑΙ		
0.5.	Το Ολοκληρωμένο Σύστημα θα επεξεργάζεται και θα αναλύει τα δεδομένα εισόδου και θα δημιουργεί όπου αυτό απαιτείται νέους αριθμοδείκτες	ΝΑΙ		
0.6.	Το σύστημα θα εξαγει αναφορές και reports, σύμφωνα με τις τελευταίες τεχνολογικές και επιχειρησιακές τάσεις για την οπτικοποίηση των αποτελεσμάτων, με σκοπό την ενημέρωση, τη δημοσιότητα, τον εντοπισμό προβλημάτων, και γενικότερα την ανίχνευση των τάσεων του ευρύτερου οικοσυστήματος στην Περιφέρεια που αφορά την Έρευνα και την Καινοτομία.	ΝΑΙ		
0.7	Συμμόρφωση με την Κοινωνική Οδηγία GDPR - General Data Protection Regulation	ΝΑΙ		
0.8	Όλα τα προσφερόμενα λογισμικά συστήματα θα πρέπει να εξασφαλίζουν περιορισμένη πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα κάθε χρήστη, όπου αυτό απαιτείται	ΝΑΙ		
0.9	Θα διαθέτουν πιστοποιημένη πρόσβαση για αλλαγές από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα στα προσωπικά δεδομένα χρηστών	ΝΑΙ		
0.10	Η διαβάθμιση της πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα των χρηστών γίνεται μέσω προβλεπόμενων, κατάλληλων ρυθμίσεων, όπως: <ul style="list-style-type: none"> • Έλεγχος ιδιωτικότητας (privacy control) • Τροποποίηση χαρακτηριστικών πρόσβασης μόνο από κατάλληλα εξουσιοδοτημένα άτομα • Απόκρυψη δεδομένων (no display) • Κατάλληλος χαρακτηρισμός δεδομένων που δεν 	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>πρέπει να εμφανίζονται</p> <ul style="list-style-type: none"> Καθορισμός απαγορεύσεων/ περιορισμών πρόσβασης στο στάδιο της αρχικής παραμετροποίησης (initialization) 			
0.11	Εξασφαλίζεται η διαβάθμιση στη λειτουργία εξαγωγής, μεταβολής ή διαγραφής προσωπικών δεδομένων των χρηστών	NAI		
0.12	Παρέχεται ασφάλεια στην απόδοση κωδικών πρόσβασης στο σύστημα τόσο για τους Διαχειριστές όσο και για τους χρήστες της Υποδομής.	NAI		
0.13	Οι ανωτέρω επισημάνσεις σχετικά με την Οδηγία GDPR αφορούν την ελάχιστη υποχρέωση από την πλευρά του προσφερόμενου συστήματος. Ο ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά, σε κάθε υποσύστημα ή υπηρεσία που αφορά τη διαχείριση προσωπικών δεδομένων, τον τρόπο που το προσφερόμενο σύστημα εξασφαλίζει την τήρηση της Οδηγίας.	NAI		
1.	Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος			
1.1.	<p>Η κεντρική εφαρμογή θα πρέπει να είναι αποθηκευμένη σε έναν κεντρικό εξυπηρετητή στον οποίο οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση μέσω διαδικτύου. Για την αποδοτικότερη λειτουργία του συστήματος προτείνεται αρχιτεκτονική τριών επιπέδων, η οποία περιλαμβάνει τρία λογικά επίπεδα (tiers):</p> <ul style="list-style-type: none"> Το επίπεδο δεδομένων (data tier), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων. Το επίπεδο εφαρμογών (application tier), που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic) δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής Το επίπεδο χρηστών (client tier), που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων. 	NAI		
1.2.	Ολοκλήρωση των διακριτών υποσυστημάτων σε ένα νέο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα	NAI		
1.3.	Διαλειτουργικότητα των νέων υποσυστημάτων, με το υπάρχον σύστημα της διαδικτυακής πύλης της Περιφέρειας	NAI		
1.4.	Οργάνωση, αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων του νέου συστήματος	NAI		
1.5.	Ο Ανάδοχος του Έργου θα αναλάβει να παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας (Hosting) για το σύνολο των συστημάτων για διάστημα δύο (2) ετών.	NAI		
1.6.	Σύστημα «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή υποχρεωτική χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία και συνεργασία μεταξύ του συνόλου των εφαρμογών του νέου πληροφοριακού συστήματος και την επεκτασιμότητα των υποσυστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους.	NAI		
1.7.	Τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση/ διασύνδεση με	NAI		

A/A	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	τρίτες εφαρμογές, όπου αυτό είναι απαραίτητο. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης/ διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών.			
1.8.	Δυνατότητα διασύνδεσης / επικοινωνίας με τρίτες εφαρμογές βάσει διεθνών standards (XML, SOAP, UDDI κλπ.).	ΝΑΙ		
1.9.	Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις του λογισμικού	ΝΑΙ		
1.10.	Χρήση συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων.	ΝΑΙ		
1.11.	Όλες ανεξαιρέτως οι προσφερόμενες εφαρμογές (εκτός των mobile applications) θα πρέπει στο περιβάλλον εργασίας του τελικού χρήστη να απαιτούν μόνο έναν κοινό web browser, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που αυτοί υποστηρίζουν	ΝΑΙ		
1.12.	Οι εφαρμογές θα πρέπει να βασίζονται όλες σε μία κοινή πλατφόρμα ανάπτυξης (π.χ. JavaEE, Microsoft .NET, PHP, Ionic, Angular JS, Ruby, Python ή αντίστοιχα)	ΝΑΙ		
1.13.	Επιθυμητή είναι η δυνατότητα εκτέλεσης / φιλοξενίας τους σε περισσότερα του ενός εναλλακτικά λειτουργικά συστήματα εξυπηρετητή, εφόσον προκύψει από τον φορέα μελλοντικά τέτοια ανάγκη	ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ		
1.14.	Όπου απαιτείται είσοδος χρήστη με κωδικούς θα πρέπει να γίνεται άπαξ για το σύνολο των νέων εφαρμογών και να μην χρειάζεται σε καμιά περίπτωση επανεισαγωγή του κωδικού (Single Sign On)	ΝΑΙ		
1.15.	Η αρχιτεκτονική που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να διασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και να υποστηρίζει σύγχρονες τεχνικές αξιοποίησης υλικού όπως Virtualization, Server & Storage consolidation	ΝΑΙ		
1.16.	<p>Το σύνολο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν, θα πρέπει να διαθέτουν τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι λειτουργίες που θα αναπτυχθούν να είναι συμβατές με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα. • Για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες εφαρμογών διαδικτύου και διεθνώς αναγνωρισμένες μεθοδολογίες ανάπτυξης λογισμικού και διασφάλισης ποιότητας. • Για λόγους ευχρηστίας θα πρέπει να διασφαλίζεται στο μέγιστο δυνατό βαθμό η πρόσβαση του χρήστη στις λειτουργίες και τις επιλογές των εφαρμογών τόσο με τη χρήση mouse όσο και με τη χρήση του πληκτρολογίου. • Να παρέχεται εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής και αρχεία βοήθειας (on-line help) στην ελληνική γλώσσα, ώστε να καλύπτονται όλες οι λειτουργίες και διεργασίες τόσο της εφαρμογής όσο και της πλατφόρμας διαχείρισης, ανάπτυξης και τροποποίησης. 	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<ul style="list-style-type: none"> • Η πλατφόρμα ανάπτυξης και λειτουργίας θα είναι ενιαία για όλα τα υποσυστήματα • Το συνολικό σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο Data Center επιλέξει ο φορέας. 			
1.17.	<p>Ο Ανάδοχος οφείλει να εξασφαλίσει την απαραίτητη υπολογιστική, δικτυακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή, ώστε να στεγαστεί με ασφάλεια (απαραίτητη η ύπαρξη firewall) και υψηλή αξιοπιστία το σύνολο του συστήματος, και τα επιμέρους συστατικά στοιχεία. Τα ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας φιλοξενίας του συστήματος θα είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλή διαθεσιμότητα της τάξης του 99% με κάλυψη μέσω SLA. • Απουσία Single Points of failure στην υποδομή. • Εξυπηρέτηση με πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. • Τεχνική Υποστήριξη Εργάσιμη ημέρες και ώρες 	ΝΑΙ		
1.18	Δυνατότητα συμμετοχής σε ροές δεδομένων (RSS Feeds), μέσω άλλων δικτυακών τόπων, με χρήση συναφών τεχνολογιών RSS Aggregators/readers.	ΝΑΙ		
1.19	Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται στην Τεχνική του Προσφορά να περιγράψει τις τεχνολογίες που θα αξιοποιήσει και γενικότερα τον τρόπο με τον οποίο θα μεριμνήσει, όσον αφορά στους βασικούς πυλώνες ασφαλούς επικοινωνίας (Μυστικότητα, Ακεραιότητα, Αυθεντικοποίηση)	ΝΑΙ		
1.20	Το σύστημα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό ταυτοχρόνων επισκεπτών/χρηστών με σταθερή και ικανοποιητική απόδοση, γρήγορη απόκριση και με δυνατότητα γρήγορης κλιμάκωσης σε περιπτώσεις αύξησης του φορτίου.	ΝΑΙ		
1.21	Το σύστημα θα πρέπει να είναι διαρκώς διαθέσιμο στους χρήστες. Το ποσοστό διαθεσιμότητας θα πρέπει να υπερβαίνει το 99% για τις εργάσιμες μέρες και ώρες. (Σαν ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται το ηλικό του χρόνου που το σύστημα λειτουργεί προς το συνολικό χρόνο αναφοράς)	ΝΑΙ		
1.22	Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να περιγράψει τις μεθόδους που θα χρησιμοποιήσει για την επίτευξη της απαιτούμενης διαθεσιμότητας και της γενικότερης ευχρηστίας του συστήματος	ΝΑΙ		
2.	Υποσύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού			
2.1.	Το σύστημα θα επιτρέπει την καταχώρηση δράσεων / πράξεων μαζί με τους σχετικούς αριθμοδείκτες για την επίτευξη των στόχων ανά θεματική στρατηγική προτεραιότητα	ΝΑΙ		
2.2.	Το σύστημα θα υποστηρίζει workflow για την είσοδο δεδομένων από διαφορετικές πηγές (είτε με αυτόματο τρόπο) είτε με data entry από διαπιστευμένους χρήστες	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.3.	Η είσοδος των επιχειρησιακών δεδομένων στο Υποσύστημα θα είναι προσβάσιμη και διαχειρίσιμη διαδικτυακά, χρησιμοποιώντας ένας από τους γνωστούς στο εμπόριο web browsers	ΝΑΙ		
2.4.	Το υποσύστημα θα πρέπει να διαχειρίζεται εργασίες, διαδικασίες, έγγραφα κάθε τύπου που είναι επισυναπτόμενα σε εργασίες (tasks) και χρήστες	ΝΑΙ		
2.5.	Η πρόσβαση στο υποσύστημα θα είναι ιεραρχική και τα δικαιώματα πρόσβασης θα ορίζονται μέσα από το σύστημα	ΝΑΙ		
2.6.	Το υποσύστημα θα παρέχει δυνατότητα σχεδιασμού σεναρίων ροής εργασιών και παρουσίασης της τρέχουσας κατάστασης /εργασίας με γραφικό (διαγραμματικό) τρόπο	ΝΑΙ		
2.7.	Όλοι οι χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής θα έχουν πρόσβαση στο υποσύστημα για εισαγωγή είτε εγγράφων είτε πληροφοριών	ΝΑΙ		
2.8.	Το υποσύστημα θα είναι διασυνδεδεμένο με το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της υπηρεσίας, ή θα υπάρχει δυνατότητα λειτουργίας ξεχωριστού ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου	ΝΑΙ		
2.9.	Για κάθε δεδομένο εισόδου στο υποσύστημα το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο θα τηρεί πλήρη στοιχεία και κατάσταση των δεδομένων εισόδου	ΝΑΙ		
2.10.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει την προβολή ταξινομημένης λίστας των καταχωρήσεων (δεδομένων εισόδου) του πρωτοκόλλου, με φίλτρα σύμφωνα με τις ημέρες που έχουν μεσολαβήσει από την εισαγωγή του, τα στοιχεία του υπαλλήλου στον οποίο είναι «χρεωμένα», την κατάστασή τους (π.χ. για περιπτώσεις data entry αριθμοδεικτών για προτάσεις και πράξεις της Στρατηγικής RIS, κ.α.)	ΝΑΙ		
2.11.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την εισαγωγή σε δενδρική μορφή των τριών θεματικών προτεραιοτήτων της Στρατηγικής RIS καθώς επίσης και των Key Enabling Technologies / τομέων δράσεων ανά θεματική κατηγορία.	ΝΑΙ		
2.12.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει την καταχώρηση και εισαγωγή πλέγματος δεικτών ανά τομέα δραστηριότητας θεματικής προτεραιότητας	ΝΑΙ		
2.13.	Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα αυτόματης εισαγωγής των αριθμοδεικτών των προτάσεων και πράξεων στις θεματικές προτεραιότητες της Στρατηγικής RIS από συστήματα τρίτων όπου αυτό είναι εφικτό μέσω σχετικού “workflow wizard”	ΝΑΙ		
2.14.	Τα δεδομένα που εισέρχονται στο σύστημα θα πρέπει να ελέγχονται για την εγκυρότητά τους και να μετασχηματίζονται και αποθηκεύονται σε ατάλληλες βάσεις δεδομένων του συστήματος	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.15.	Το υποσύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα εισαγωγής με αυτόματο τρόπο δεδομένων τουλάχιστον σε μορφή: EXCEL / CSV / XML αρχείων καθώς επίσης και επικοινωνίες με XML και JSON web services για την ανάκτηση δεδομένων της βάσης	NAI		
2.16.	Τα δεδομένα των πεδίων που εισάγονται, και αποθηκεύονται θα πρέπει να έχουν «ετικέτα» η οποία θα ταυτίζεται ή θα πλησιάζει την ορολογία των χρηστών, καθώς με αυτήν είναι πλέον εξοικειωμένοι (επιχειρησιακή ορολογία)	NAI		
2.17.	Το σύστημα θα επιτρέπει τη δυνατότητα δημιουργίας ιεραρχιών πλοήγησης (drill down, drill up, across) για τα δεδομένα εισόδου επιχειρησιακού σχεδιασμού	NAI		
2.18.	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τη δυνατότητα αθροίσματος και εξαγωγής “aggregated” τιμών για επιλεγμένα δεδομένα εισόδου	NAI		
2.19.	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας και ορισμού φίλτρων μέσω λιστών (drop downlist) και πεδίων εισαγωγής κειμένου (text input), είτε σε επίπεδο αντικειμένου της ανάλυσης είτε στο σύνολο των αντικειμένων της ανάλυσης και απεικόνισης του ποσοστού των δεδομένων που φιλτράρονται	NAI		
2.20.	Υποστήριξη δυνατότητας υπολογισμού Αριθμοδεικτών για την υλοποίηση και παρακολούθηση δράσεων σχετικά με βελτίωση υποδομών, δυνατοτήτων και επιδόσεων στους τομείς εξειδίκευσης της περιφερειακής Στρατηγικής.	NAI		
3.	Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας			
3.1.	Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα παρουσιάζει την πορεία εφαρμογής της Στρατηγικής RIS ανά αριθμοδείκτη, ή ομάδας αριθμοδεικτών, τόσο «στιγμιαία» όσο και σε χρονικές σειρές.	NAI		
3.2.	Το σύστημα θα δίνει την επιλογή δεικτών – αριθμοδεικτών με βάση στοιχεία τα οποία αφορούν (π.χ. προτάσεις ή υλοποιούμενες πράξεις έρευνας και καινοτομίας), και με φίλτρα επιλογής (π.χ. δημογραφικά, φάση εξέλιξης, βάσει προϋπολογισμού, βάσει θεματικής προτεραιότητας και σχετικής τεχνολογικής εστίασης, κ.τ.λ.) ή/και σύμφωνα με την κατηγορία του εκάστοτε αριθμοδείκτη (δείκτες εκροών ή αποτελέσματος)	NAI		
3.3.	Η δυνατότητα επιλογής πλέγματος δεικτών ή και χαρακτηριστικών τους ή των προτάσεων – πράξεων που αφορούν, θα μπορεί να γίνεται μέσω γραφικού περιβάλλοντος, αξιοποιώντας λειτουργικότητα drag and drop	NAI		

A/A	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.4.	Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέους αριθμοδείκτες από τους υπάρχοντες ή από τα «attributes» αυτών με σαφήνεια και ακρίβεια, και μέσα από εύχρηστο και γραφιστικό περιβάλλον	ΝΑΙ		
3.5.	Το υποσύστημα θα ελέγχει την εγκυρότητα των τιμών των αριθμοδεικτών που επεξεργάζεται	ΝΑΙ		
3.6.	Ο έλεγχος της εγκυρότητας των τιμών των δεικτών θα γίνεται μέσα από τυποποιημένη διαδικασία η οποία θα ακολουθεί workflow wizard	ΝΑΙ		
3.7.	Το υποσύστημα θα λαμβάνει όλα τα δεδομένα εισόδου που απαιτούνται για την ανάλυση και επεξεργασία των αριθμοδεικτών, και θα αποθηκεύει όλα τα «ενδιάμεσα» δεδομένα που παράγονται από αυτό σε datasets που θα φιλοξενούνται στο ίδιο το Σύστημα	ΝΑΙ		
3.8.	Η παρουσίαση της εξέλιξης των δεικτών θα γίνεται με τη χρήση εργαλείων οπτικοποίησης αναφορών – visuals τα οποία θα «απαντούν» σε «ερωτήματα» χρηστών (π.χ. συγκρίσεις μεταξύ θεματικών προτεραιοτήτων, μεταξύ αριθμοδεικτών, προγραμμάτων ενισχύσεων, χρονικών σειρών, κ.τ.λ.)	ΝΑΙ		
3.9.	Το σύστημα θα πρέπει να εξάγει τα αποτελέσματα της διερεύνησης και ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων δημιουργώντας μία σειρά από αναφορές και διαδραστικά ταμπλό (dashboards)	ΝΑΙ		
3.10.	Τα αποτελέσματα των «ερωτημάτων» ανάλυσης της βάση δεδομένων θα «αποθηκεύονται» ανά χρήστη που τα υπέβαλλε μέσα στο υποσύστημα και θα είναι διαθέσιμα για περαιτέρω επεξεργασία ή ανάλυση ή ενημέρωση – διαμοιρασμό - δημοσιοποίηση	ΝΑΙ		
3.11.	Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα σε τελικούς χρήστες να δημιουργήσουν καινούργια πεδία για οντότητες (entities), ως αποτέλεσμα υπολογισμών σε υπάρχουσες οντότητες και δεδομένα	ΝΑΙ		
3.12.	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα ελέγχου των ροών διαχείρισης και αναζητήσεων – επεξεργασίας σε δεδομένα (queries)	ΝΑΙ		
3.13.	Ο χρόνος απόκρισης για τον χρήστη που υποβάλλει ένα ερώτημα στη βάση δεδομένων και αναμένει την εξαγωγή οπτικοποιημένων reports ή dashboards ή infographics θα πρέπει να είναι ελάχιστος, ανεξάρτητα από τον όγκο των δεδομένων στη βάση αναζήτησης.	ΝΑΙ		
3.14.	Το σύστημα θα υποστηρίζει μηχανισμό reports generator ο οποίος θα παράγει τυποποιημένα reports για τους χρήστες, με ενδεικτικά templates που θα έχουν δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.15.	Το σύστημα θα υποστηρίξει την μορφοποίηση των «τυποποιημένων» reports για την εξαγωγή συμπερασμάτων και αναλύσεων για την εφαρμογή της στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια	ΝΑΙ		
3.16.	Η διαδικασία για την δημιουργία των τυποποιημένων reports θα πρέπει να λειτουργεί σε web περιβάλλον, να είναι εύχρηστη και να αξιοποιεί τεχνολογίες drag and drop	ΝΑΙ		
3.17.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την υλοποίηση συνδυασμού δεδομένων από πολλαπλούς πίνακες μέσω ενώσεων (joins) έτσι ώστε να παράγεται ένα ενιαίο σύνολο δεδομένων στους τελικούς χρήστες για ανάγκες ανάλυσης και παραγωγής αναφορών	ΝΑΙ		
4.	Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας			
4.1.	Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα αποτελεί μηχανισμό παρουσίασης στατιστικών και εξελικτικών στοιχείων ανάλυσης και αναφορών για την αξιολόγηση και τη μέτρηση της αποδοτικότητας της εφαρμογής της Στρατηγικής RIS	ΝΑΙ		
4.2.	Το σύστημα θα παρέχει μηχανισμό «ευφυΐας» αναλύοντας τους δείκτες και παρέχοντας συσχετίσεις μεταξύ τους οι οποίες δεν είναι άμεσα αντιληπτές	ΝΑΙ		
4.3.	Το σύστημα θα εξάγει συμπεράσματα αξιολόγησης της «απόκλισης» ή του βαθμού ικανοποίησης της πορείας και εξέλιξης των δεικτών της εφαρμογής της Στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια έναντι των ετήσιων ή μακροχρόνιων στόχων τιμών που έχουν τεθεί στο πλαίσιο του γενικότερου Επιχειρησιακού Προγράμματος	ΝΑΙ		
4.4.	Το Σύστημα θα πρέπει να μπορεί να εξάγει πλήθος από στατιστικές και άλλες αναλύσεις, ανάλογα με τη φύση της ίδιας της πληροφορίας που επεξεργάζεται. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα εξής: Ελάχιστη τιμή, Μέγιστη τιμή, Μέση τιμή, Άθροισμα, Τυπική Απόκλιση, Άθροισμα μοναδικών τιμών, Άθροισμα κενών πεδίων, Σύνολο γραμμών.	ΝΑΙ		
4.5.	Ο χρήστης θα μπορεί να «επέμβει» στον μηχανισμό ευφυΐας και να δημιουργεί νέους δείκτες με βάση τα αποτελέσματα της ανάλυσης που προκύπτουν	ΝΑΙ		
4.6.	Το σύστημα θα μπορεί να «υποδεικνύει» την πηγή του προβλήματος όταν ένας αριθμοδείκτης δεν έχει είτε στιγμιαία είτε εξελικτικά την αναμενόμενη τιμή και αποκλίνει σημαντικά από τον Περιφερειακό στόχο	ΝΑΙ		
4.7.	Οι αναφορές και τα συμπεράσματα στατιστικής ανάλυσης των αριθμοδεικτών θα ακολουθούν τις τάσεις για τη χρήση εργαλείων οπτικοποίησης και σύγχρονων γραφημάτων	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.8.	Το σύστημα θα παράγει αναφορές και reports, η οπτικοποίηση των οποίων θα μπορεί να γίνει είτε μέσω γραφημάτων ή/και πινάκων (με δυνατότητα drill down από γραφήματα σε τιμές δεδομένων και πίνακες)	NAI		
4.9.	Τα «αντικείμενα» που θα υποστηρίζονται για την απεικόνιση δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα εξής: Λίστες, Crosstabs, Διάγραμμα Στηλών (barchart), Διάγραμμα (linec hart), Διάγραμμα Σημείων (scatter plot), Ιστόγραμμα (Histogram), BoxPlot, Διάγραμμα Θερμότητας (Heat Map), Πίτες (Pie Charts), Χρονοσειρές (Time Series Plot), Δείκτες KPI, Εισαγωγή κειμένου, εικόνων	NAI		
4.10.	Το υποσύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής δεδομένων σε επιθυμητή μορφή (π.χ. ASCHII, *xlsx, HTML, κ.τ.λ.)	NAI		
4.11.	Το υποσύστημα θα είναι διαθέσιμο μέσω web browsers	NAI		
5.	Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης			
5.1.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει τη δημιουργία διαδικτυακής πύλης εξωστρέφειας και δημοσιότητας του έργου της Αναθέτουσας Αρχής μέσω της δημιουργίας ενός Dashboard.	NAI		
5.2.	Η διαδικτυακή πύλη θα ενημερώνει το ευρύτερο ενδιαφερόμενο κοινό για την πορεία των προτεινόμενων και υλοποιούμενων πράξεων σε θέματα έρευνας και καινοτομίας ως αποτέλεσμα της εφαρμογής της Στρατηγικής RIS στην Περιφέρεια	NAI		
5.3.	Η διαδικτυακή πύλη θα υποστηρίζει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ΑΜΕΑ παρέχοντας υποστήριξη για το πρότυπο W3C Web Accessibility Initiative	NAI		
5.4.	Πρόσβαση στη διαδικτυακή πύλη θα έχουν (χωρίς τη χρήση Login) πολίτες και επιχειρήσεις, αλλά και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής (με διαβαθμισμένη πρόσβαση ανάλογα με τα δικαιώματα που τους έχουν δοθεί)	NAI		
5.5.	Η διαδικτυακή πύλη θα έχει τη δυνατότητα μέσω κατάλληλων εφαρμογών (scrapers) να υποστηρίζει διασύνδεση με σχετικές ιστοσελίδες και να αντλεί τα απαιτούμενα δεδομένα και πληροφορίες	NAI		
5.6.	Η διαδικτυακή πύλη θα διαθέτει κεντρικό σημείο διαχείρισης της δομής και του περιεχομένου της	NAI		
5.7.	Η διεπαφή των χρηστών της Αναθέτουσας Αρχής με το υποσύστημα για την διαχείριση της δομής και του περιεχομένου που θα διαμοιράζεται θα πρέπει να γίνεται με εύκολο, γρήγορο και σύγχρονο μοντέλο πλοήγησης και διαχείρισης	NAI		
5.8.	Η διαδικτυακή πύλη θα διαθέτει μηχανισμό Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) το οποίο θα χειρίζεται τουλάχιστον τα παρακάτω:	NAI		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.8.1	Εισαγωγή δεδομένων σε τυποποιημένα πεδία	ΝΑΙ		
5.8.2	Διαχείριση διαφορετικών μορφών και πηγών δεδομένων	ΝΑΙ		
5.8.3	Κατηγοριοποίηση περιεχομένου και δημιουργία ιεραρχικών ταξινομήσεων του περιεχομένου, συσχετίζοντας ένα αντικείμενο με πολλές κατηγορίες	ΝΑΙ		
5.8.4	Διαχείριση πολύγλωσσου περιεχομένου	ΝΑΙ		
5.8.5	Εισαγωγή και διόρθωση περιεχομένου μέσω εύχρηστου κειμενογράφου	ΝΑΙ		
5.8.6	Σύνδεσης ηλεκτρονικών εγγράφων με τη Web σελίδα που θα εμφανίζεται στον εξωτερικό χρήστη ώστε να είναι δυνατή η μεταφορά και αποθήκευση του αρχείου στον Η/Υ του χρήστη	ΝΑΙ		
5.8.7	Εύρεση / διαγραφή / τροποποίησης δεδομένων που έχουν αποθηκευτεί στο σύστημα	ΝΑΙ		
5.8.8	Δυνατότητα επισκόπησης πριν τη δημοσιοποίηση του περιεχομένου στη Διαδικτυακή Πύλη	ΝΑΙ		
5.8.9	Χρονοπρογραμματισμός για την εμφάνιση ή απόσυρση περιεχομένου από την Πύλη	ΝΑΙ		
5.8.10	Υποστήριξη μηχανισμών μαζικής εισαγωγής δεδομένων	ΝΑΙ		
5.8.11	Υποστήριξη μηχανισμών επικοινωνίας με τρίτα συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης (πχ Εθνική Πύλη Ερμής), καθώς και με τα υφιστάμενα συστήματα της Περιφέρειας	ΝΑΙ		
5.9.	Το διαχειριστικό εργαλείο της Πύλης επομένως θα πρέπει να υποστηρίζει πολλαπλές ομάδες διαχειριστών/επιμελητών περιεχομένου καθώς και διαδικασίες έγκρισης του περιεχομένου, προκειμένου να επιτευχθεί εγκυρότητα αυτού	ΝΑΙ		
5.10.	Κάθε διαχειριστής/επιμελητής θα έχει πρόσβαση σε διαχειριστικές λειτουργίες που τον αφορούν και μόνο	ΝΑΙ		
5.11.	Το CMS θα πρέπει να είναι εύχρηστο, βασισμένο σε γραφικό περιβάλλον	ΝΑΙ		
5.12.	Το υποσύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει προεγκατεστημένα πρότυπα (templates) - παράμετροι για τη γραφιστική απεικόνιση των σελίδων και του περιεχομένου της Πύλης	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.13.	Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας και εγκατάστασης νέων προτύπων	ΝΑΙ		
5.14.	Το υποσύστημα θα υποστηρίζει τη χρήση εργαλείων WYSIWYG HTML Editor. Ο editor θα πρέπει να υποστηρίζει λειτουργίες όπως διαχείριση διαφορετικών συμβολοσειρών και τρόπου συστοιχίας και εμφάνισης κειμένου, εισαγωγή και διαχείριση πινάκων, διαχείριση πολλαπλών εικόνων και συνδέσμων εντός του κειμένου.	ΝΑΙ		
5.15.	Θα παρέχεται η δυνατότητα προεπισκόπησης (preview) της ιστοσελίδας που δημιουργείται πριν αυτή δημοσιευτεί στο κεντρικό Portal.	ΝΑΙ		
5.16.	Η χρήση του editor για το περιεχόμενο της πύλης θα γίνεται μέσω εύχρηστων οδηγών (wizards), κατάλληλων ακόμα και για μη εξειδικευμένους χρήστες	ΝΑΙ		
5.17.	Το περιεχόμενο της πύλης θα μπορεί να συνοδεύεται από υλικό (αρχεία) προς επισύναψη	ΝΑΙ		
5.18.	Το υποσύστημα θα ενσωματώσει ειδικό εργαλείο για την κεντρική διαχείριση και αποθήκευση όλων των απαραίτητων αρχείων και multimedia περιεχομένου	ΝΑΙ		
5.19.	Η επισύναψη αρχείων στο περιεχόμενο της διαδικτυακής πύλης θα συμπληρώνεται από την καταχώρηση metadata, με σκοπό την εύκολη ανάκτηση των αρχείων	ΝΑΙ		
5.20.	Ο χρήστης θα μπορεί να συμπληρώνει στη βάση δεδομένων της διαδικτυακής πύλης metadata με σκοπό την εύκολη ανάκτηση των επισυναπτόμενων αρχείων	ΝΑΙ		
5.21.	Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα καταγραφής της ημερομηνίας καταγραφής και καταχώρησης περιεχομένου στην πύλη (ή/και των σχετικών επισυναπτόμενων)	ΝΑΙ		
5.22.	Τα αρχεία που επισυνάπτονται στο περιεχόμενο στη διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να μπορούν να ομαδοποιούνται ανά τύπο ή θεματική ενότητα	ΝΑΙ		
5.23.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει κατηγοριοποίηση του περιεχομένου σε δυναμικό, ιεραρχικό κατάλογο και να υποστηρίζει τη δυνατότητα συσχέτισης ενός αντικειμένου με πολλές κατηγορίες του καταλόγου	ΝΑΙ		
5.24.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα ταξινόμησης των αντικειμένων εντός των κατηγοριών καθώς και να παρέχει δυνατότητα διαχείρισης των ετικετών (labels) των δομικών μονάδων των σελίδων (λίστες, πλαίσια πληροφοριών, κτλ)	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.25.	Στην διαδικτυακή πύλη, ο ιεραρχικός κατάλογος θα πρέπει να παρέχει το βασικό δίαυλο πρόσβασης στο περιεχόμενο που παρουσιάζει	ΝΑΙ		
5.26.	Το σύστημα της διαδικτυακής πύλης θα πρέπει να υποστηρίζει εναλλακτικούς τρόπους πλοήγησης για τον χρήστη, είτε μέσω περιεχομένου είτε μέσω σχετικού μηχανισμού (δλδ είτε μέσω μενού επιλογών είτε από site map, κ.τ.λ.)	ΝΑΙ		
5.27.	Κατά την πλοήγηση του χρήστη μέσα στη διαδικτυακή πύλη, θα πρέπει να μπορεί να γνωρίζει σε ποια ενότητα περιεχομένου «βρίσκεται» καθώς επίσης και ποια διαδρομή ακολούθησε	ΝΑΙ		
5.28.	Εάν ο χρήστης έχει ακολουθήσει μία ομάδα βημάτων για να βρεθεί σε μία ενότητα στην Διαδικτυακή πύλη, τότε το σύστημα θα πρέπει να παρουσιάζει κατάλληλη ένδειξη του τρέχοντος «σημείου» και «βήματος» και διαφοροποίηση των ήδη ολοκληρωμένων, καθώς και δυνατότητα επιστροφής στα προηγούμενα	ΝΑΙ		
5.29.	Ο διαχειριστής στη διαδικτυακή πύλη θα πρέπει να μπορεί να ορίζει διάρκεια ζωής (life cycle) για το περιεχόμενο μέσα από γραφιστικό και εύχρηστο περιβάλλον	ΝΑΙ		
5.30.	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα καταχώρησης και παρουσίασης του περιεχομένου σε περισσότερες από μία γλώσσες	ΝΑΙ		
5.31.	Το σύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης του ίδιου περιεχομένου από μία ενότητα της πύλης σε μία άλλη χωρίς την ανάγκη αντιγραφής του	ΝΑΙ		
5.32.	Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα άντλησης περιεχομένου από πολλαπλές πηγές (πχ. βάσεις δεδομένων) και να πραγματοποιείται εξαγωγή δεδομένων σε συγκεκριμένες μορφοποιήσεις μέσω κατάλληλων μηχανισμών import/export (μέσω αρχείων) ή/και web services	ΝΑΙ		
5.33.	Το υποσύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης διαφορετικών εκδόσεων περιεχομένου (versioning), μέσω της αυτόματης ανάθεσης αριθμού έκδοσης (auto versioning)	ΝΑΙ		
5.34.	Το υποσύστημα θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα παρουσίασης και πρόσβασης στο ιστορικό εκδόσεων	ΝΑΙ		
5.35.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει διαδικασία versioning τόσο στο περιεχόμενο της πύλης όσο και στα συνοδευτικά αρχεία - έγγραφα	ΝΑΙ		
5.36.	Ενότητες μέσα στο υποσύστημα θα μπορούν να συνδέονται μεταξύ τους μέσω της εισαγωγής συνδέσμων «hyperlinks» στα οποία οι συνδέσεις θα πρέπει να ελέγχονται αυτόματα για τη λειτουργικότητά τους	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.37.	Εάν ένας σύνδεσμος τύπου "hyperlink" στο υποσύστημα παραμείνει ανενεργός θα πρέπει να ενεργοποιείται αυτόματη ειδοποίηση του υπεύθυνου χρήστη («συγγραφέα» της ενότητας)	ΝΑΙ		
5.38.	Το υποσύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει ελεγχόμενη πρόσβαση μέσω ρόλων και χρηστών, με συγκεκριμένα δικαιώματα σε μία ή περισσότερες ενότητες περιεχομένου	ΝΑΙ		
5.39.	Το σύστημα θα δίνει τη δυνατότητα αποθήκευσης του περιεχομένου της πύλης και σε άλλα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, με αξιοποίηση της τεχνολογίας Hibernate	ΝΑΙ		
5.40.	Η διαχείριση των λειτουργιών και του περιεχομένου της Πύλης θα πρέπει να γίνεται μέσα από όλα τα δημοφιλή προγράμματα πλοήγησης (web browsers) χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση και χρήση επιπλέον λογισμικού	ΝΑΙ		
6.	Πιλοτική Λειτουργία Συστήματος			
6.1.	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) φάσης πιλοτικής λειτουργίας συστήματος (υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος και των χρηστών του, κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητά του).	2 μήνες		
6.2.	Αριθμός στελεχών Αναδόχου για την παροχή υποστήριξης κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας	>= 2		
6.3.	Παράδοση του Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας	ΝΑΙ		
6.4.	Επίλυση προβλημάτων και υποστήριξη χρηστών (π.χ., κατά το χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών)	ΝΑΙ		
6.5.	Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες	ΝΑΙ		
6.6.	Διόρθωση και διαχείριση λαθών	ΝΑΙ		
6.7.	Διενέργεια διεξοδικών ελέγχων, σε σχέση με: <ul style="list-style-type: none"> Χρησιμοποιούμενες κωδικοποιήσεις Παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού Εννοιολογικός σχεδιασμός συστήματος Ρυθμίσεις λογισμικού συστήματος 	ΝΑΙ		
6.8.	Τελικές ρυθμίσεις συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσής του (fine tuning)	ΝΑΙ		
6.9.	Λήψη διορθωτικών ενεργειών και ολοκλήρωσή τους στο χρονικό διάστημα της δοκιμαστικής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση που δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του συστήματος.	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.10	Παράδοση επικαιροποιημένης έκδοσης για το σύνολο της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας και πριν από την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
7.	Εκπαίδευση			
7.1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
7.2	Εκπαίδευση στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση των υποσυστημάτων, υπηρεσιών και εφαρμογών	ΝΑΙ		
7.3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στις τεχνολογικές υποδομές και διαχείριση συστημάτων	≥ 20 ώρες		
7.4	Εκπαίδευση στη χρήση των εφαρμογών του συστήματος	ΝΑΙ		
7.5	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο – εκπαίδευσης στη χρήση των υπηρεσιών και εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	≥ 40 ώρες		
7.6	Οι υπηρεσίες εκπαίδευσης θα πρέπει να υλοποιηθούν σύμφωνα με τα λεγόμενα στην αντίστοιχη Ενότητα	ΝΑΙ		
7.7	Αναλυτική περιγραφή προγραμμάτων κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		
7.8	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
8.	Μελέτη Εφαρμογής			
8.1	Μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων (Διαχειριστών και χρηστών συστήματος)	ΝΑΙ		
8.2	Πλάνο Διαχείρισης και μεθοδολογίες υλοποίησης και Ποιότητας του έργου	ΝΑΙ		
8.3	Αναλυτικός Χρονοπρογραμματισμός	ΝΑΙ		
8.4	Σχεδιασμός Αρχιτεκτονικής λύσης (για το σύνολο του συστήματος που υποστηρίζει τις ψηφιακές υπηρεσίες)	ΝΑΙ		
8.5	Μελέτη Σεναρίων και μεθοδολογίας ελέγχου	ΝΑΙ		
8.6	Μεθοδολογία και πρόγραμμα εκπαίδευσης χρηστών	ΝΑΙ		
8.7	Πλήρης οδηγός για τη διαδικασία και τις δοκιμές ελέγχου που θα γίνουν στο πλαίσιο των παραλαβών του έργου	ΝΑΙ		
8.8	Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου και Σχέδιο αντιμετώπισης	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος			
9.1	Πλάνο Δημοσιότητας	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.2	Παραγωγή έγχρωμων εντύπων (flyer) τουλάχιστον διάστασης A5, τα οποία η Περιφέρεια θα αναλάβει να διανείμει με δική της ευθύνη.	Τουλάχιστον 10.000 τεμάχια		
9.3	Παρουσίαση της εφαρμογής στο πλαίσιο ημερίδων της Περιφέρειας για την ενημέρωση των πολιτών και των φορέων.	ΝΑΙ		
9.4	Δημιουργία μακέτας για καταχώρηση σε διαδικτυακά μέσα προβολής	ΝΑΙ		
10.	Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη			
10.1	Υπηρεσίες Εγγύησης καλής λειτουργίας για δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου	ΝΑΙ		
10.2	Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του έργου για δύο (2) έτη από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου	ΝΑΙ		
10.3	Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου	ΝΑΙ		
10.4	Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)	ΝΑΙ		
10.5	Τεκμηρίωση σφαλμάτων	ΝΑΙ		
10.6	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του εξοπλισμού, έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
10.7	Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού	ΝΑΙ		
10.8	Εκθεση αξιολόγησης Περιόδου	ΝΑΙ		
10.9	Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος	ΝΑΙ		
10.10	Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση	ΝΑΙ		
10.11	Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή, ο Ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Η επίλυση των προβλημάτων γίνεται υπό συνθήκες Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
10.12	Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της αναθέτουσας αρχής	ΝΑΙ		
10.13	Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations με τις νεότερες εκδόσεις	ΝΑΙ		
10.14	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών/ επανεκδόσεων/τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού	ΝΑΙ		
10.15	Σε περίπτωση που η εγκατάσταση νέας έκδοσης απαιτεί την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη χρηματική επιβάρυνση.	ΝΑΙ		
10.16	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Λογισμικού και Διαδικασιών μέσω Λειτουργίας Helpdesk.	ΝΑΙ		

A/A	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
10.17	Εργάσιμες Ημέρες: Οι καθημερινές ημέρες της εβδομάδας, εκτός Σαββάτου, Κυριακής και Αργιών.	ΝΑΙ		
10.18	Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ): Οι ώρες από 07:00 έως 17:00 των Εργάσιμων Ημερών. Ως μη εργάσιμες ώρες ορίζονται οι ώρες από 00:00 έως 07:00 και οι από 17:00 έως 24:00.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Ενημέρωση φυσικών προσώπων για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Υ.Δ ΠΕΡΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ

Υπεύθυνη δήλωση μη ύπαρξης σύγκρουσης συμφερόντων
 (επιστρέφεται δεόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη)

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η
 εκπρόσωπος της εταιρείας (εταιρική επωνυμία, διεύθυνση και αριθ. μητρώου ΦΠΑ).....

δηλώνω υπεύθυνα ότι η προαναφερθείσα εταιρεία και/ή οι εκπρόσωποί της:

- α) δεν βρίσκονται σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει ειδικότερα από οικονομικά συμφέροντα, λόγους πολιτικής ή εθνικής συνάφειας, οικογενειακούς ή συναισθηματικούς δεσμούς ή από οποιαδήποτε άλλη σχέση ή οποιοδήποτε κοινό συμφέρον·
- β) θα γνωστοποιήσουν στην αναθέτουσα υπηρεσία, χωρίς χρονοτριβή, οποιαδήποτε κατάσταση συνιστά σύγκρουση συμφερόντων ή μπορεί να οδηγήσει σε σύγκρουση συμφερόντων·
- γ) δεν έχουν προβεί, και δεσμεύονται να μην προβούν, σε κανενός είδους προσφορά από την οποία θα μπορούσε να προκύψει οποιοδήποτε όφελος βάσει της παρούσας σύμβασης·
- δ) δεν έχουν παραχωρήσει, επιδιώξει, επιχειρήσει να εξασφαλίσει ή αποδεχθεί οποιοδήποτε όφελος, οικονομικό ή άλλο, υπέρ ή εκ μέρους οποιουδήποτε, το οποίο να συνιστά παράνομη πρακτική ή δωροδοκία, άμεσα ή έμμεσα, στο βαθμό που αποτελεί κίνητρο ή ανταμοιβή συνδεδεμένη με την ανάθεση της παρούσας σύμβασης.

Το Ελεγκτικό Συνέδριο επιφυλάσσεται του δικαιώματος επαλήθευσης των ανωτέρω πληροφοριών.

Συντάχθηκε στ την
(υπογραφή της οποίας προηγείται η
 μνεία «αναγνώσθηκε και εγκρίθηκε»)

 σφραγίδα της εταιρείας

 (ονοματεπώνυμο και ιδιότητα)



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ- ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

.....¹⁶⁶

[Τόπος]...../...../.....
Αριθ. πρωτ.....

ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στ. σήμερα ημέρα

οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1., που εδρεύει..... με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)..... και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης¹⁶⁷ νομίμως εκπροσωπούμεν... από τ....., σύμφωνα με (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)

2.Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι τον διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο από τον (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ.87/τ.Α/7.6.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» με το οποίο συστήθηκαν και συγκροτήθηκαν οι Περιφέρειες ως ΝΠΔΔ - ΟΤΑ Β'.
2. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Την υπ' αριθ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/74 για την σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
4. Την υπ' αριθμό 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών μέσω της οποίας γίνεται η επικύρωση των αποτελεσμάτων των Αυτοδιοικητικών Εκλογών της 8ης Οκτωβρίου και των επαναληπτικών τους της 15ης Οκτωβρίου 2023, με την οποία ανακηρύχτηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι ΠΔΕ για την περίοδο από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.
5. Το από 18/12/2023 πρακτικό ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1-1-2024 έως και 31-12-2028.

¹⁶⁶ Συμπληρώνονται στοιχεία αναθέτουσας αρχής

¹⁶⁷ Πρβλ. άρθρο 53 παρ. 2 περ. α του ν. 4412/2016



6. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/275694/5729/20-08-2025 (ΑΔΑ: 9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 4904/127/05-01-2024 (ΑΔΑ:9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
7. Την υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373 (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26-05-20025 (Β'2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου»
8. Την υπ' αριθμ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: οικ. ΠΔΕ/ΔΔ/8866/207/10-01-2024 (ΑΔΑ: ΨΧΝΑ7Λ6-ΚΗΥ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Ορισμού Προέδρου Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.1 του άρθρου 175 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει».
10. Την υπ' αριθμ. 85/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΤΠ7Λ6-6ΓΡ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου για την Έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2026 και του πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (Π.Δ.Π.) 2026-2029. (Σχ. η 2566/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΧ37Λ6-111) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και η υπ' αριθμ. 893/16-12-2025 Γνώμη του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α.).
11. Την υπ' αριθμ. 74/2025 (ΑΔΑ ΕΑ5Ω7Λ6-Π6Ψ) απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου με θέμα «Έγκριση του ετήσιου Προγράμματος Προμηθειών της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας έτους 2026» (Σχ. η 2125/2025 (ΑΔΑ: ΨΧΔΗ7Λ6-Κ8Ο) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε.)»
12. Την υπ' αριθμ. 1282/2023 (ΑΔΑ 65ΙΔ7Λ6-8ΦΞ) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής με θέμα «Α) Έγκριση υποβολής πρόσκλησης με τίτλο «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης», προϋπολογισμού: 2.000.000,00€ (με Φ.Π.Α.), στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027» (Κωδικός Πρόσκλησης:1.ι.3, Α/Α ΟΠΣ 1568, (ΑΔΑ: 6ΦΒ57Λ6-ΘΨΙ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και Β) Εξουσιοδότηση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας για την υποβολή του Τεχνικού Δελτίου Πράξης)»
13. Την υπ' αριθμ. 1986/22-04-2024 (ΑΔΑ: 9ΡΙΟ7Λ6-57Ζ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ένταξη της Πράξης «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με Κωδικό ΟΠΣ 6003188 στο Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»
14. Το από 09/05/2024 εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης με κωδικό ID 111162
15. Την υπ' αριθμ. 9981/19-06-2024 (ΑΔΑ: ΡΕΑΑΗ-ΒΙΟ) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Έγκριση ένταξης/τροποποίησης της Πράξης στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2024 στη ΣΑΕΠ0017», ως ισχύει.
16. Την υπ' αριθμ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/248978/3468/01-08-2024 (ΑΔΑ: 67ΗΛ7Λ6-9ΗΑ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «Ορισμός Υπολόγου σε έργο της ΣΑΕΠ 0017 με Ενάριθμο 2024ΕΠ00170016 του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων».



17. Την υπ' αριθμ. 1245/19-03-2026 (ΑΔΑ: ΡΑΟΗ7Λ6-ΥΤΗ) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας με θέμα «1η Τροποποίηση της «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με Κωδικό ΟΠΣ 6003188 στο Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»
18. Το από 20/03/2026 Τροποποιημένο Τεχνικό Δελτίο Πράξης με κωδικό ID 57822
19. Το υπ' αριθμ. πρωτ ΠΔΕ/ΔΑΠ/121271/895/08-04-2026 Αίτημα δέσμευσης πίστωσης προς τον Διατάκτη της ΠΔΕ
20. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 123213/6375/14-04-2026 Απόφαση Ανάληψης Πολυετούς Υποχρέωσης σε βάρος του ΑΛΕ 01.2071.2420989-010
21. Την με αρ. πρωτ. _____/_____ διατύπωση θετικής γνώμη της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027» Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας επί της Διακήρυξης για την Πράξη «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021-2027»
22. Την υπ' αριθμ. _____/_____ απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την οποία εγκρίθηκαν οι όροι της παρούσας διακήρυξης
23. Την υπ' αριθμ _____ διακήρυξη (ΑΔΑΜ_____) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συντάξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών.
24. Την υπ' αριθμ. _____ απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ...), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο, καθώς και την αριθμ. πρωτ. _____ ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την _____
25. Την αριθμ. _____ Πράξη του _____, σύμφωνα με την οποία βρέθηκε νόμιμη η υπ' αριθμ. _____ απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής
26. Την προσφορά του αναδόχου με α/α υποβολής _____ στον συστημικό _____ ΕΣΗΔΗΣ
27. Την από ___/___/_____ Υπεύθυνη Δήλωση του αναδόχου περί μη ύπαρξης οψιγενών μεταβολών στο πρόσωπο του αναδόχου κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016
28.
29. Ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ.1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016:
30. Ότι ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθμ. _____ εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/ _____ ποσού _____ ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1
 Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης Συστήματος Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας με έμφαση την ανίχνευση του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση των τάσεων (π.χ. καταναλωτικών, κοινωνικών, περιβαλλοντικών, τεχνολογικών) στις θεματικές προτεραιότητες της RIS,



συνολικής δαπάνης έως του ποσού των € συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., σύμφωνα με :

- τους κατωτέρω αναφερόμενους όρους και συμφωνίες τις οποίες έλαβε γνώση και αποδέχεται ανεπιφύλακτα,
- την υπ' αριθμ. (ΑΔΑΜ:)- A/A Διακήρυξη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται σε αυτήν,
- τα Παραρτήματα I & II που αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της παρούσας σύμβασης και
- την προσφορά του αναδόχου.

σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ

Η Πράξη αφορά στην ανάπτυξη και λειτουργία Μηχανισμού για τη διακυβέρνηση, την παρακολούθηση και την υποστήριξη σε όλα τα επίπεδα της υλοποίησης της περιφερειακής διάστασης της ΕΣΕΕ, τη διασφάλιση της συνεκτικής και αποτελεσματικής διεξαγωγής των διαδικασιών που προβλέπονται και τη διασφάλιση των απαραίτητων ρόλων και λειτουργιών για τη δυναμική εξέλιξη του περιφερειακού συστήματος καινοτομίας. Η ανάπτυξη και λειτουργία του Περιφερειακού Μηχανισμού για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της ΠΣΕΕ στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει ως βασικούς στόχους: α) Την ενίσχυση της δικτύωσης των επιχειρήσεων και ερευνητικών και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, με εστίαση στην ανάγκη ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων, β) την εστίαση της Ε & Κ των ερευνητικών και ακαδημαϊκών ιδρυμάτων στις ανάγκες των επιχειρήσεων και στις ευκαιρίες που αναδεικνύει η ΠΣΕΕ και γ) την αύξηση του αριθμού των ερευνητών που συμμετέχουν ενεργά στην παραγωγική διαδικασία και την ενίσχυση της συμμετοχής του επιχειρηματικού ιστού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας στις υποδομές έρευνας και καινοτομίας.

Επιπρόσθετα ο Περιφερειακός Μηχανισμός θα συμβάλει στην εύρυθμη λειτουργία του Περιφερειακού Συμβουλίου Έρευνας και Καινοτομίας (Π.ΣΕ.Κ.) και τη διαρκή διεξαγωγή και λειτουργία διαδικασιών επιχειρηματικής ανακάλυψης, διασφαλίζοντας τη συνεκτική λειτουργία του, τη συμμετοχή όλων των απαραίτητων ρόλων και λειτουργιών και την δυναμική εξέλιξή του, με όρους δημοκρατικής και αποτελεσματικής διακυβέρνησης. Ο Περιφερειακός Μηχανισμός θα φέρει την αρμοδιότητα για την διαδικασία επιχειρηματικής ανακάλυψης με στόχο την εξειδίκευση της περιφερειακής διάστασης της ΕΣΕΕ, τον εκσυγχρονισμό του παραγωγικού ιστού της ΠΔΕ, την τροφοδότηση της διαδικασίας επιχειρηματικής ανακάλυψης με νέες καινοτόμες ιδέες και την ανάπτυξη συνεργειών μεταξύ εθνικού και περιφερειακού επιπέδου. Η δραστηριότητα του Μηχανισμού δεν αφορά παροχή υπηρεσιών σε επιχειρήσεις καθότι η δομή λειτουργεί υποστηρικτικά προς τις δομές του συστήματος καινοτομίας της ΠΔΕ. Τα αποτελέσματα της Πράξης θα είναι δωρεάν και ελεύθερα προς όλους (επιστημονική κοινότητα, πολίτες, κτλ.).

Αντικείμενο του προκηρυσσόμενου έργου είναι η ανάπτυξη Συστήματος Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας με έμφαση την ανίχνευση του περιβάλλοντος και την παρακολούθηση των τάσεων (π.χ. καταναλωτικών, κοινωνικών, περιβαλλοντικών, τεχνολογικών) στις θεματικές προτεραιότητες της RIS.

Ειδικότερα, το Business Intelligence (BI) σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να λειτουργεί σε διαδικτυακό περιβάλλον που θα επιτρέπει στον χρήστη τη δημιουργία αναφορών, γραφημάτων, πινάκων, κλπ, με δεδομένα που θα αντλούνται από τη βάση δεδομένων του ΟΠΣ ΕΣΠΑ. Μέσα από το BI, θα πρέπει να μπορεί ο χρήστης:



- Να αντλεί στοιχεία από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και τις σχετικές με RIS3 πράξεις, με διάφορους επιθυμητούς συνδυασμούς
 - ο Δείκτες εκροών και αποτελεσμάτων
 - ο Λοιπά στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την υλοποίηση των πράξεων
- Να επεξεργάζεται τα στοιχεία,
- Να αξιοποιεί τα στοιχεία για τον εντοπισμό προβλημάτων, την ενημέρωση και δημοσιότητα.
- Το σύστημα ΒΙ που θα πρέπει να αναπτυχθεί θα αποτελεί μία πλατφόρμα για την παρακολούθηση των ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών της τοπικής οικονομίας.

Ειδικότερα τα δεδομένα που θα συγκεντρώνονται και θα επεξεργάζονται θα πρέπει να επικεντρώνονται στους τομείς εξειδίκευσης

Η παροχή υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στα έγγραφα της σύμβασης, στην απόφαση κατακύρωσης και στην προσφορά του Αναδόχου.

Άρθρο 2 Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας από πόρους του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) του Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027».

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον κωδικό του ΠΔΕ ΑΛΕ: 01.2071.2420989-010 του Υποέργου 2 της Πράξης με τίτλο «Μηχανισμός για τη διακυβέρνηση, παρακολούθηση και υποστήριξη της υλοποίησης της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188 στο Ε.Π. «Δυτική Ελλάδα» 2021 – 2027 και ειδικότερα το Υποέργο 2".

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο Νο 2 της Πράξης : «Λειτουργία Μηχανισμού διακυβέρνησης, παρακολούθησης και υποστήριξης της RIS3 στην ΠΔΕ» η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Δυτική Ελλάδα 2021 – 2027» με βάση την υπ' αριθμ. πρωτ. 1986/22-04-2024 (ΑΔΑ: 9ΡΙΟ7Λ6-57Ζ) Απόφαση Ένταξης και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ (MIS) 6003188. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Άρθρο 3 Διάρκεια σύμβασης

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης η διάρκεια υλοποίησης του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης ανέρχεται έως δέκα (10) μήνες από την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν της 30/04/2027, με δυνατότητα παράτασης, εφόσον παραταθεί το έργο ή οι εν λόγω δράσεις, χωρίς όμως επέκταση του οικονομικού αντικειμένου. Μετά την ολοκλήρωση του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου οικονομικού αντικειμένου, η σύμβαση δεν ολοκληρώνεται, αλλά εξακολουθεί να ισχύει για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, κατά το οποίο ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, υπηρεσίες υποστήριξης, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τα λοιπά τεύχη. Ο χρόνος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου είναι ενδεικτικός και ο ακριβής καθορισμός του, καθώς και του αναλυτικού χρονοδιαγράμματος, θα πραγματοποιηθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού, οπότε και θα προσδιοριστεί η συνολική διάρκεια της σύμβασης.



Άρθρο 4 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' (και του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας

4.3. καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Άρθρο 5 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε, πλέον ΦΠΑ.....%

5.2. Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου μέρους του συμβατικού αντικειμένου. Ρητώς διευκρινίζεται ότι η ανωτέρω πληρωμή αφορά αποκλειστικά το οικονομικό αντικείμενο της σύμβασης. Μετά την ολοκλήρωση και οριστική παραλαβή του χρηματοδοτούμενου και επιλέξιμου μέρους του συμβατικού αντικειμένου, η σύμβαση δεν ολοκληρώνεται, αλλά εξακολουθεί να ισχύει για το χρονικό διάστημα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, διάρκειας είκοσι τεσσάρων (24) μηνών, χωρίς πρόσθετη αμοιβή, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης και τα λοιπά τεύχη. Κατά το ανωτέρω διάστημα η εγγύηση καλής εκτέλεσης διατηρείται σε ισχύ και επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου.

5.3. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν.



4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή¹⁶⁸.

5.4. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στη Διακήρυξη και στα λοιπά έγγραφα της Σύμβασης. Ο Ανάδοχος βαρύνεται, ιδίως, με τις κρατήσεις που καθορίζονται στο άρθρο 5.1.2 της Διακήρυξης.

5.5. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

5.6. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής και η πληρωμή του θα πρέπει να λάβει χώρα σε επιπλέον τριάντα (30) ημέρες.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της τιμής καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ή την χρονική παράταση αυτής

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με το κόστος για τις δημοσιεύσεις στον τοπικό τύπο.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να εκδώσει ηλεκτρονικό τιμολόγιο και θα συμπεριλαμβάνει τα κάτωθι :

Κωδικός ΑΑΗΤ (Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης) ΠΔΕ	1007.907.0001
Αγοραστής/Φορέας	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Στοιχείο αναφοράς υπηρεσίας	ΣΑΕΠ 0017/ MIS 6003188
Στοιχείο αναφοράς σύμβασης	«0»
Τύπος προϋπολογισμού	2 2024ΕΠ00170016
Στοιχεία CPV κάθε τιμολογούμενου αγαθού	Κύριος Κωδικός_CPV: 72262000-9 (Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού) Επιπλέον Κωδικόί CPV: 72261000-2 (Υπηρεσίες υποστήριξης)

¹⁶⁸ Η αναθέτουσα αρχή δύναται να αναφέρει συγκεκριμένα δικαιολογητικά στο σημείο αυτό, πρβλ. παρ. 6 του άρθρου 200 του ν. 4412/2016



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας / Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού
--------------	---

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νομίμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωσή τυχόν διατάξεων, οι όροι της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

Άρθρο 6
Αναπροσαρμογή τιμής

Σύμφωνα με το άρθρο 6.5 της Διακήρυξης, δεν εφαρμόζεται στην παρούσα.

Άρθρο 7

Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στο άρθρο 6 και το Παράρτημα Ι της Διακήρυξης. Ειδικότερα:

Το έργο περιλαμβάνει επτά (7) Πακέτα Εργασίας με τα αντίστοιχα Παραδοτέα, τα οποία αναλύονται στην συνέχεια.

Αριθμός Π.Ε.	1		
Τίτλος Π.Ε.	Μελέτη Εφαρμογής		
Μήνας έναρξης	1 ^{ος}	Μήνας λήξης	1 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος τις συγκεκριμένης ενέργειας είναι να γίνει μία σαφής και λεπτομερής αποτύπωση των τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του έργου.			
Περιγραφή			
Σε αυτό το στάδιο θα καθοριστούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες που θα πρέπει να ακολουθηθούν για να επιτύχει η ανάπτυξη και λειτουργία των πληροφοριακών εφαρμογών. Επίσης περιλαμβάνει την μεθοδολογία υλοποίησης, τις λεπτομερείς τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές, τον προσδιορισμό των κριτηρίων αποδοχής κάθε στοιχείου του έργου και την οριοθέτηση πιθανών κινδύνων ή εμποδίων τα οποία τυχόν εμφανιστούν και οι τρόποι με τους οποίους θα αντιμετωπιστούν.			
Παράλληλα, στο πλαίσιο το συγκεκριμένου πακέτου ενεργειών, θα σχεδιαστεί ο κύκλος μαθημάτων που θα εκτελεστούν κατά τη διάρκεια εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων στελεχών.			
Παραδοτέα			



Π1.1 Μελέτη Εφαρμογής

Αριθμός Π.Ε.	2		
Τίτλος Π.Ε.	Ανάπτυξη, Έλεγχος και Ολοκλήρωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών		
Μήνας έναρξης	2 ^{ος}	Μήνας λήξης	6 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η δημιουργία του ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας.			
Περιγραφή			
<p>Το συγκεκριμένο Πακέτο Εργασίας περιλαμβάνει την ανάπτυξη των επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών του Συστήματος με βάση τις αναλυτικές τεχνικές και λειτουργικές περιγραφές της Μελέτης Εφαρμογής, τον έλεγχο λειτουργίας τους και την ολοκλήρωση τους ώστε να παραχθεί το τελικό λειτουργικό αποτέλεσμα.</p> <p>Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου πακέτου ενεργειών θα γίνει η προμήθεια και η εγκατάσταση του συνόλου του εξοπλισμού που απαιτείται για τις ανάγκες του έργου.</p>			
Παραδοτέα			
<p>Π2.1 Υποσύστημα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού</p> <p>Π2.2 Υποσύστημα Αξιολόγησης και μέτρησης της αποδοτικότητας της Περιφέρειας</p> <p>Π2.3 Υποσύστημα Τεχνολογικής και Επιχειρηματικής Ευφυΐας</p> <p>Π2.4 Υποσύστημα Διαδικτυακής πύλης και εσωτερικό Dashboard</p> <p>Π2.5 Ολοκλήρωση υποσυστημάτων λογισμικού, ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις</p>			

Αριθμός Π.Ε.	3		
Τίτλος Π.Ε.	Έλεγχοι καλής λειτουργίας		
Μήνας έναρξης	7 ^{ος}	Μήνας λήξης	7 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι ο διεξοδικός έλεγχος της Λειτουργίας του Συστήματος.			
Περιγραφή			



Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας, περιλαμβάνονται ενέργειες που αφορούν στον έλεγχο της λειτουργίας του Συστήματος βάση συγκεκριμένων Σεναρίων Ελέγχου που αφορούν τόσο στην επιμέρους λειτουργία των υποσυστημάτων, όσο και στην συνολική λειτουργία και λειτουργικότητα προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι του έργου. Τα αποτελέσματα των ελέγχων θα καταγραφούν και θα αποτυπωθούν ενώ παράλληλα θα δημιουργηθούν εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης καθώς και σχετικές οδηγίες.

Παραδοτέα

- Π3.1. Πλάνο Ελέγχων
- Π3.2. Τεκμηρίωση Σφαλμάτων
- Π3.3. Έκθεση Αποτελεσμάτων Ελέγχων
- Π3.4. Πρώτη έκδοση τεύχους τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης του Συστήματος

Αριθμός Π.Ε.	4		
Τίτλος Π.Ε.	Εκπαίδευση		
Μήνας έναρξης	8 ^{ος}	Μήνας λήξης	8 ^{ος}
Στόχοι			
Βασικός στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας και των εμπλεκόμενων υπηρεσιών στη λειτουργία και τη διαχείριση του Συστήματος.			
Περιγραφή			
<p>Στα πλαίσια της παρούσας φάσης, προβλέπεται θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση προσωπικού της Περιφέρειας και των σχετικών δομών στην τήρηση των διαδικασιών, στη χρήση και παραγωγική λειτουργία του συστήματος και των εφαρμογών, καθώς επίσης και σε σχέση με τα πρότυπα διαλειτουργικότητας. Η κατάρτιση θα περιλαμβάνει τόσο θεωρητικό σκέλος με παρουσιάσεις της λειτουργικότητας και των διαδικασιών όσο και πρακτικό, με απευθείας χρήση των υπηρεσιών και εφαρμογών του συστήματος.</p> <p>Η εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας θα αφορά κατ' ελάχιστο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Στην αρχιτεκτονική και στο σχεδιασμό του συνολικού συστήματος που έχει παραδοθεί. • Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας του συστήματος. • Στη λειτουργία και στον έλεγχο της άρτιας λειτουργίας των υποσυστημάτων και εφαρμογών που έχουν εγκατασταθεί • Στο περιεχόμενο των βάσεων δεδομένων • Στη διαχείριση/ χρήση του συστήματος 			
Παραδοτέα			
Π4.1 Μεθοδολογία Εκπαίδευσης			
Π4.2 Πρόγραμμα Εκπαίδευσης			



Π4.3 Εκπαιδευτικό Υλικό

Αριθμός Π.Ε.	5		
Τίτλος Π.Ε.	Πιλοτική λειτουργία		
Μήνας έναρξης	9 ^{ος}	Μήνας λήξης	10 ^{ος}
Στόχοι			
Πιλοτική λειτουργία για έλεγχο της λειτουργίας του Συστήματος σε παραγωγική φάση.			
Περιγραφή			
Στα πλαίσια της παρούσας φάσης, προβλέπεται η λειτουργία του συστήματος σε παραγωγική φάση με την υποστήριξη στελεχών του Αναδόχου, προκειμένου να γίνει η ομαλή ένταξη του στην λειτουργία της Περιφέρειας και των σχετικών υπηρεσιών και να λυθούν επιτόπου αστοχίες που μπορεί να προκύψουν. Παράλληλα θα υλοποιηθούν εργασίες τεκμηρίωσης τυχόν πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων της λύσης καθώς και σφαλμάτων που τυχόν προκύψουν και θα συνταχθεί σχετική Έκθεση αξιολόγησης της πιλοτικής λειτουργίας.			
Παραδοτέα			
Π5.1. Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος Π5.2. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας Π5.3. Τελική έκδοση τεύχους τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης του Συστήματος			

Αριθμός Π.Ε.	6		
Τίτλος Π.Ε.	Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος		
Μήνας έναρξης	9 ^{ος}	Μήνας λήξης	10 ^{ος}
Στόχοι			
Στόχος του συγκεκριμένου Πακέτου Εργασίας είναι η παροχή υπηρεσιών προς την Περιφέρεια, αποκλειστικά για την παρουσίαση της λειτουργίας του νέου Συστήματος.			
Περιγραφή			
Για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τη λειτουργία του Συστήματος, στο πλαίσιο του έργου θα πραγματοποιηθούν οι παρακάτω δράσεις:			
<ul style="list-style-type: none"> • Εκπόνηση Πλάνου Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος. • Παραγωγή 10.000 τεμαχίων έγχρωμων εντύπων (flyer) τουλάχιστον διάστασης Α5, τα οποία η Περιφέρεια θα αναλάβει να διανείμει με δική της ευθύνη. 			



- Οργάνωση εκδηλώσεων αποκλειστικά για την παρουσίαση του Συστήματος με σκοπό την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων φορέων (τουλάχιστον μία σε κάθε Περιφερειακή Ενότητα)
- Δημιουργία μακετών για καταχωρήσεις σε διαδικτυακά μέσα προβολής και στα κοινωνικά δίκτυα της Περιφέρειας, σχετικά με την έναρξη λειτουργίας του νέου Συστήματος.

Παραδοτέα

- Π6.1. Πλάνο Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος
- Π6.2. Παράδοση υλικού πληροφόρησης

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Ο χρόνος υλοποίησης του Έργου, Πακέτα Εργασίας (Π.Ε.1 έως Π.Ε.6), ορίζεται σε **δέκα (10) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Μετά την ολοκλήρωση του έργου ξεκινά η περίοδος εγγύησης καλής λειτουργίας για εικοσιτέσσερες (24) μήνες.

Ακολουθεί το συνοπτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου

Πακέτα εργασίας	1 ^ο έτος			
	1 ^ο τρίμηνο	2 ^ο τρίμηνο	3 ^ο τρίμηνο	4 ^ο τρίμηνο
Π.Ε.1 Μελέτη εφαρμογής	■			
Π.Ε.2 Ανάπτυξη, Έλεγχος και Ολοκλήρωση Υποσυστημάτων και Εφαρμογών	■	■		
Π.Ε.3 Έλεγχοι καλής λειτουργίας			■	
Π.Ε.4 Εκπαίδευση			■	
Π.Ε.5 Πιλοτική λειτουργία του Συστήματος				■
Π.Ε.6 Υποστήριξη Δράσεων Παρουσίασης Συστήματος				■

Οι χρόνοι υλοποίησης των Φάσεων, όπως αναφέρονται ανωτέρω, είναι ενδεικτικοί και δύνανται να τροποποιηθούν. Ο ακριβής καθορισμός των χρόνων παράδοσης θα πραγματοποιηθεί κατά την υπογραφή του συμφωνητικού με τον Ανάδοχο, σε συνάρτηση με την τελική ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου, όπως αυτή αναφέρεται ανωτέρω. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος, στον φάκελο της προσφοράς του, προτείνει συνολικό χρόνο υλοποίησης για τα Πακέτα Εργασίας 1 έως 6 μικρότερο ή ίσο του χρόνου που ορίζεται στην παρούσα οικονομοτεχνική έκθεση, η πρότασή του θεωρείται αποδεκτή. Αντιθέτως, σε περίπτωση που ο προτεινόμενος συνολικός χρόνος υλοποίησης των Πακέτων Εργασίας 1 έως 6 υπερβαίνει τον οριζόμενο στην παρούσα οικονομοτεχνική έκθεση, η προσφορά του Υποψηφίου Αναδόχου δεν θεωρείται αποδεκτή και απορρίπτεται.

7.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του ή/και να υποβάλει τα παραδοτέα στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το άρθρο 6.2. της Διακήρυξης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 6.2.2 της Διακήρυξης.

7.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπές, υπό τους όρους, διαδικασίες παραλαβής και ελέγχου που ορίζονται στο άρθρο 6.3 της Διακήρυξης.



7.4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί από την επιτροπή πρωτόκολλο παραλαβής, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια, κατά τα σχετικώς οριζόμενα στο άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης

Ανεξάρτητα από την, οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 6.3.5. της Διακήρυξης, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την παρούσα έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της αρχικής επιτροπής, η οποία δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την παρούσα σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από το παρόν άρθρο, το άρθρο 6.3.1. της Διακήρυξης και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται, πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από την παρούσα σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

Άρθρο 8

Απόρριψη υπηρεσιών-παραδοτέων –Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.

8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της Διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 9

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

9.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.2.1 της Διακήρυξης και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα σε αυτό. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο.

9.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε



επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της Διακήρυξης.

Άρθρο 10 Υπεργολαβία

10.1.Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

10.2. Ο Ανάδοχος με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία¹⁶⁹.

10.3.Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

10.4. Ο υπεργολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου

Άρθρο 11 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

11.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4.5 της Διακήρυξης.

¹⁶⁹ Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, προβλέπονται στο σημείο αυτό όροι σχετικά με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις αντικατάστασής του



Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής

11.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον με μεταγενέστερη γραπτή και ρητή συμφωνία των μερών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 132 του ν.4412/2016.

Άρθρο 12 Ανωτέρα Βία

12.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

12.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 13 Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες/ αγαθά, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 14 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 15 Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

15.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.



15.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων της Διακήρυξης 5.2. (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων –αντικατάσταση), να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.3. της Διακήρυξης.

υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό.

15.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.4. της Διακήρυξης.

Άρθρο 16

Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)¹⁷⁰

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

¹⁷⁰ Αφορά σε φυσικά πρόσωπα



Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας σχετικά με δημόσια σύμβαση, τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει το δικαίωμα πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί, παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email /τηλ.....).

Β. Ως προς την επεξεργασία από τον Ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

ο Ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία)

α) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της Αναθέτουσας Αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 του ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 του ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,



ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 17
Λοιποί όροι

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 3075/2021).

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τέσσερα αντίτυπα αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

.....

.....

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

