



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Κύπρου 30, Διοικητήριο

Ταχ.Κώδ.: 30 200

Πληροφ: Ζ. Κουτσομπίνας

Τηλ : 2631 361212

E-mail: z.koutsompinas@pde.gov.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας – Γεν. Δ/ση Εσωτερικής Λειτουργίας - Δ/ση Διοικητικού Οικονομικού/Τμήμα Προμηθειών της Περιφερειακής Ενότητας Αιτωλ/νίας, μετά από την αριθμ. **1040/2026 (ΑΔΑ: Λ1ΟΚ7Λ6-3ΔΞ)** απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής Π.Δ.Ε.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ:

Ανοικτό Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό κάτω των ορίων για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Π.Ε. Αιτωλοακαρνανίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για δυο έτη από την υπογραφή της σύμβασης, συνολικής δαπάνης έως του ποσού των 148.800,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου (64214200-1).

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από τον προϋπολογισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας ετών 2026,2027,2028 και συγκεκριμένα από τον Ειδ. Φορέα /ΑΛΕ.: 02.0072/2420989001. Για τον σκοπό αυτό έχει εκδοθεί η αριθμ. Α/Α 2108 (ΑΔΑ: ΨΒ5Ν7Λ6-Θ0Ε) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Κριτήριο ανάθεσης: η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (Α/Α συστήματος: **506007**) μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα περίληψη διακήρυξης, στην Ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β'2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την

ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»

Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών η **28/08/2026 ημέρα Παρασκευή και ώρα 23:59 μ.μ** Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **03/09/2026 και ώρα 10:00π.μ**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

από την αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών.

Για τα πλήρη τεύχη του διαγωνισμού θα παρέχεται ελεύθερη και πλήρης πρόσβαση στον ιστότοπο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας www.pde.gov.gr. Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς (Προμηθευτές) απαιτείται να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr).

Τα αιτήματα για συμπληρωματικές πληροφορίες – διευκρινίσεις επί των εγγράφων του Διαγωνισμού (Διακήρυξης και Παραρτημάτων της) υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του Διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής ορίζεται σε ποσό ίσο με το 2% επί του προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης αντιστοιχεί σε ποσοστό 4% της επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές.

Κάθε σχετική πληροφορία θα παρέχεται από την αναθέτουσα αρχή, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, από 8.30 π.μ. έως 14.30 μ.μ. στο τηλέφωνο, 26313-61612, 616.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΜΠΟΝΑΝΟΣ