

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

& ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ
δεμάτη αντιδήσε

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΕΣΩΤ. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας υιοθετεί την παρούσα Πολιτική ως βέλτιστη πρακτική χρηστής διοίκησης και μέριμνας προσωπικού, στο πλαίσιο των γενικών αρχών του Υπαλληλικού Κώδικα (ν. 3528/2007), εφαρμόζοντας αναλογικά το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπει ο ν.4808/2021 και το π.δ. 62/2025 για τις υπόχρεες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα (σχετ. το αριθ. 329757/5655/22-09-2026 εγκριτικό έγγραφο του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας).

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	ΣΕΛ.
Εισαγωγικά.....	1
1. Σκοπός.....	1
2. Πεδίο Εφαρμογής.....	1
3. Ορισμοί.....	2
4. Δήλωση Μηδενικής Ανοχής.....	2
5. Εκτίμηση των Κινδύνων Βίας και παρενόχλησης στην Εργασία.....	3
6. Μέτρα Πρόληψης Ελέγχου και Αντιμετώπισης.....	3
7. Ενέργειες και Ευαισθητοποίησης του Προσωπικού Ενημέρωσης.....	3
8. Δικαιώματα Θιγόμενων.....	4
9. Υποχρεώσεις Εργοδότη.....	4
10. Τρόποι Υποβολής Καταγγελίας – Δίαυλοι Επικοινωνίας και Αρμόδια Όργανα.....	5
11. Μέτρα προστασίας.....	5
12. Απαγόρευση Αντιποίνων.....	6
13. Συνεργασίες με Αρμόδιες Αρχές.....	6
14. Βάρος Απόδειξης.....	6



Εισαγωγικά

Η παρούσα Πολιτική διαμορφώνεται με βάση τον ν. 4808/2021 (Α' 101), με τον οποίο κυρώθηκε η Διεθνής Σύμβαση 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας «για την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας», τον Κώδικα Εργατικού Δικαίου (π.δ. 62/2025, Α' 121, άρθρα 58–69, 507–508, 533 και 537), όπως ισχύει μετά τον ν. 5239/2025 (Α' 178), καθώς και την υπ' αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ.64/946/οικ.858/19-01-2023 απόφαση Υπουργού Εσωτερικών «Πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε φορείς του Δημοσίου» (ΦΕΚ 343Β'/2023 και 2561Β'/2023), όπως ισχύει.

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας υιοθετεί την παρούσα Πολιτική ως βέλτιστη πρακτική χρηστής διοίκησης και μέριμνας προσωπικού, στο πλαίσιο των γενικών αρχών του Υπαλληλικού Κώδικα (ν. 3528/2007), εφαρμόζοντας αναλογικά το ελάχιστο περιεχόμενο που προβλέπει ο ν.4808/2021 και το π.δ. 62/2025 για τις υπόχρεες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Η παρούσα Πολιτική εγκρίθηκε με το υπ' αριθ. 329757/5655/22-09-2026 έγγραφο Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας.

1. Σκοπός

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η θέσπιση ενός συνεκτικού και σύγχρονου πλαισίου για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στην εργασία, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση, καθώς και η θέσπιση ασφαλούς, αποτελεσματικής και εμπιστευτικής διαδικασίας υποδοχής, διερεύνησης και διαχείρισης σχετικών καταγγελιών.

2. Πεδίο Εφαρμογής

Στην παρούσα Πολιτική υπάγονται όλα τα πρόσωπα που συνδέονται με οποιονδήποτε τρόπο με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, ανεξαρτήτως βαθμίδας, ειδικότητας ή καθεστώτος απασχόλησης, και ειδικότερα:

- Μόνιμο και με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου ή ορισμένου χρόνου προσωπικό,
- Αιρετά όργανα (Περιφερειάρχης, Αναπληρωτής Περιφερειάρχης, Αντιπεριφερειάρχες, Περιφερειακοί Σύμβουλοι, κλπ),
- Προσωπικό με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών ή έμμισθης εντολής,
- Απασχολούμενοι/-ες μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών,
- Ασκούμενοι/-ες, πρακτικά ασκούμενοι/-ες και μετεκπαιδευόμενοι/-ες,
- Εθελοντές/-ντριες που συνεργάζονται με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας,
- Υποψήφιοι/-ες προς πρόσληψη/διορισμό και άτομα που αιτούνται εργασία,

- Πρόσωπα των οποίων η σχέση εργασίας ή συνεργασίας με την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας έχει λήξει, εφόσον το καταγγελλόμενο περιστατικό ανάγεται στον χρόνο ισχύος της απασχόλησής τους.

3. Ορισμοί

α) «Βία και παρενόχληση»: οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.

β) «Παρενόχληση»: οι μορφές συμπεριφοράς που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.

γ) «Παρενόχληση λόγω φύλου»: οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειάς του και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και μορφών συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

Οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης μπορούν να λαμβάνουν χώρα ιδίως: (α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, που παρέχει ο εργοδότης, (β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και (γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

4. Δήλωση Μηδενικής Ανοχής

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης στην εργασία, ανεξαρτήτως προέλευσης, μορφής ή σοβαρότητας από οποιοδήποτε πρόσωπο και προς οποιοδήποτε πρόσωπο, ανεξαρτήτως ιεραρχικής θέσης. Απαγορεύεται ρητά κάθε διάκριση, βία και παρενόχληση που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται είτε προκύπτει από αυτήν.

Κάθε πρόσωπο που υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας οφείλει να συμμορφώνεται με τις αρχές της. Σε περίπτωση παράβασης, λαμβάνονται τα πρόσφορα και ανάλογα, κατά περίπτωση, μέτρα, ώστε να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί το περιστατικό ή η συμπεριφορά.

5. Εκτίμηση των Κινδύνων Βίας και παρενόχλησης στην Εργασία

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας εντοπίζει και αξιολογεί τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης λαμβάνοντας υπόψη, ιδίως:

- παράγοντες όπως το φύλο, η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που ενδέχεται να αποτελούν λόγο διάκρισης,
- ειδικές ομάδες εργαζομένων με αυξημένη έκθεση σε κίνδυνο (π.χ. νεοπροσληφθέντες/-είς, εργαζόμενοι σε αποκεντρωμένες υπηρεσίες, προσωπικό υποδοχής κοινού).

6. Μέτρα Πρόληψης Ελέγχου και Αντιμετώπισης

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας λαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα μέτρα:

- καλλιέργεια εργασιακού κλίματος σεβασμού, συνεργασίας και αλληλοβοήθειας,
- διατήρηση ανοικτής επικοινωνίας μεταξύ προσωπικού, προϊσταμένων και διοίκησης,
- λειτουργία διαδικασίας διαχείρισης καταγγελιών,
- ενημέρωση προσωπικού,
- μέτρα τεχνικού χαρακτήρα όπου απαιτείται (π.χ. επαρκής φωτισμός σε χώρους εξυπηρέτησης κοινού),
- υποστήριξη και καθοδήγηση θυμάτων βίας και παρενόχλησης για την ομαλή παραμονή στην εργασία,
- τακτική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων και επικαιροποίηση της εκτίμησης κινδύνων.

7. Ενέργειες και Ευαισθητοποίησης του Προσωπικού Ενημέρωσης

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας δεσμεύεται να ενημερώσει το προσωπικό για την παρούσα Πολιτική, τις διαδικασίες που προβλέπει και τα δικαιώματα και τις δυνατότητες που παρέχει ο νόμος, μέσω:

- ανάρτησης της Πολιτικής στον χώρο εργασίας, στον πίνακα ανακοινώσεων και στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας,
- γραπτής ή ηλεκτρονικής ενημέρωσης του προσωπικού κατά την υιοθέτηση ή κάθε τροποποίηση της Πολιτικής,
- ενθάρρυνσης της συμμετοχής στελεχών και προσωπικού σε δράσεις κατάρτισης για την αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων βίας και παρενόχλησης.

8. Δικαιώματα Θιγόμενων

Κάθε πρόσωπο που θίγεται από περιστατικό βίας ή παρενόχλησης κατά τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ή ακόμη και μετά τη λήξη της, εφόσον το περιστατικό ανάγεται στον χρόνο ισχύος της, δικαιούται:

- δικαστικής προστασίας,
- υποβολής καταγγελίας στον Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου,
- αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, ως φορέα προώθησης και εποπτείας της αρχής της ίσης μεταχείρισης,
- υποβολής εσωτερικής καταγγελίας σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω.

Η άσκηση εσωτερικής καταγγελίας δεν περιορίζει ή αναστέλλει το δικαίωμα προσφυγής σε οποιαδήποτε αρμόδια Αρχή. Παράλληλα, η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, ως εργοδότης, υποχρεούται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε καταγγελία με μηδενική ανοχή, εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, να παρέχει συνδρομή στις αρμόδιες αρχές όταν της ζητηθεί και να μην παρεμποδίζει με κανέναν τρόπο την υποβολή, διερεύνηση ή διαχείριση καταγγελιών.

9. Υποχρεώσεις Εργοδότη

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, ως εργοδότης, οφείλει να:

- παραλαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται κάθε καταγγελία με εμπιστευτικότητα και να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, διερεύνηση και διαχείριση αυτών των καταγγελιών,
- παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρχή κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικών / συμπεριφοράς, εφόσον της ζητηθεί,
- παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες σχετικές με πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο και με τα σχετικά μέτρα πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των εργαζομένων και του εργοδότη,
- αξιολογεί ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, μεταξύ άλλων τους κινδύνους της βίας και της παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης και λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο και τον περιορισμό αυτών,
- αναρτά στον χώρο εργασίας και καθιστά προσβάσιμη κάθε ενημέρωση επί των διαδικασιών για την καταγγελία και αντιμετώπιση τέτοιων μορφών συμπεριφοράς (τρόπος καταγγελίας, στοιχεία επικοινωνίας φορέα και αρμόδιων αρχών, κλπ),
- διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού της σε κάθε πτυχή της εργασίας, έχοντας αναθέσει σχετικά καθήκοντα σε τεχνικό ασφαλείας και ιατρό εργασίας, χωρίς αυτό να την απαλλάσσει από τις υποχρεώσεις της στον τομέα αυτό,

- μεριμνά ώστε κανένα μέτρο ασφάλειας, υγείας και υγιεινής να μην επιβαρύνει οικονομικά τους εργαζομένους.

10. Τρόποι Υποβολής Καταγγελίας – Δίαυλοι Επικοινωνίας και Αρμόδια Όργανα

Κάθε ενδιαφερόμενο πρόσωπο δύναται, πέραν της δικαστικής προστασίας, να υποβάλει καταγγελία:

- ενώπιον του Συνηγόρου του Πολίτη,
- στην αρμόδια Διεύθυνση Διοίκησης / Διεύθυνση Διοικητικού – Οικονομικού των Περιφερειακών Ενοτήτων,
- ενώπιον της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, εφόσον έχει υποβληθεί καταγγελία στα ανωτέρω πρόσωπα και δεν έχουν επιληφθεί αρμοδίως μετά το πέρας τριών μηνών από την υποβολή της καταγγελίας,
- στον Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.

Τα αρμόδια όργανα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της καταγγελίας, εξετάζουν τη βασιμότητα των ισχυρισμών της καταγγελίας και καλούν όλα τα εμπλεκόμενα πρόσωπα για παροχή εξηγήσεων. Εφόσον προκύψει από το πόρισμα της εξέτασης πειθαρχική ευθύνη του καταγγελλόμενου προσώπου, το πόρισμα διαβιβάζεται εντός τριών (3) ημερών στον αρμόδιο πειθαρχικώς προϊστάμενο του καταγγελλόμενου προσώπου. Εφόσον κριθεί ότι στο πρόσωπο των οργάνων που ορίζονται ως αρμόδια να παραλαμβάνουν καταγγελίες συντρέχει κώλυμα συμφέροντος για τη διαχείριση συγκεκριμένης καταγγελίας, η καταγγελία θα διαβιβάζεται αμελλητί στον Συνήγορο του Πολίτη.

11. Μέτρα Προστασίας

Όταν κάποιο πρόσωπο που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4 του ν. 4808/2021, ο Φορέας, εφόσον λάβει γνώση της παραβίασης υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλόμενου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά, ακόμα και κατά το διάστημα διερεύνησης της σχετικής καταγγελίας.

Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας διασφαλίζονται η εμπιστευτικότητα, η προστασία της ιδιωτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκομένων, η αμεροληψία και η αποφυγή θυματοποίησης. Καταγγελίες που αποδεικνύεται ότι υποβλήθηκαν κακόβουλα ερευνώνται περαιτέρω, χωρίς αυτό να αποθαρρύνει την υποβολή αναφορών καλή τη πίστει.

Εφόσον από τη διερεύνηση προκύψει ότι έλαβε χώρα περιστατικό βίας, παρενόχλησης ή αντιποίνων, η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας λαμβάνει τα πρόσφορα και ανάλογα, κατά περίπτωση, μέτρα σε βάρος του/της καταγγελλόμενου/-ης, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά: σύσταση συμμόρφωσης, μετακίνηση σε άλλη οργανική μονάδα, αλλαγή ωραρίου ή χώρου παροχής εργασίας, διερεύνηση τυχόν πειθαρχικής ευθύνης, πειθαρχική δίωξη και επιβολή πειθαρχικής ποινής κατά τις οικείες διατάξεις

του/της καταγγελλόμενου/-ης, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ. Το μέτρο της μετακίνησης σε άλλη οργανική μονάδα, της αλλαγής χώρου εργασίας ή ωραρίου μπορεί να εφαρμοστεί και για το θιγόμενο πρόσωπο εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα.

12. Απαγόρευση Αντιποίνων

Απαγορεύεται και είναι άκυρη η καταγγελία και κάθε δυσμενής μεταχείριση σε βάρος προσώπου που καταγγέλλει, καταθέτει ή συνδράμει με οποιονδήποτε τρόπο σε διαδικασία διερεύνησης περιστατικού βίας ή παρενόχλησης, εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο για την ενέργεια αυτή.

13. Συνεργασία με Αρμόδιες Αρχές

Η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας παρέχει κάθε αναγκαία πληροφορία και συνδρομή σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή (Συνήγορος του Πολίτη, Αποκεντρωμένη Διοίκηση, Εθνική Αρχή Διαφάνειας, δικαστικές αρχές) που ζητά στοιχεία στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της. Τα σχετικά στοιχεία τηρούνται σε ειδικό φάκελο, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4624/2019 (Α' 137) για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

14. Βάρος Απόδειξης

Κατά την εξέταση καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία, εφαρμόζεται η αρχή της αντιστροφής του βάρους απόδειξης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ειδικότερα, όταν ένα πρόσωπο που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας ισχυρίζεται ότι υφίσταται μεταχείριση που ενέχει διάκριση λόγω φύλου, κατά τις ανωτέρω διατάξεις, και επικαλείται, ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρμόδιας αρχής, γεγονότα ή στοιχεία από τα οποία πιθανολογείται άμεση ή έμμεση διάκριση λόγω φύλου, ή ότι εκδηλώθηκε σεξουαλική ή άλλη παρενόχληση κατά την έννοια της παρούσας, ο καθ' ου φέρει το βάρος να αποδείξει στο δικαστήριο ή σε άλλη αρμόδια αρχή, ότι δεν υπήρξε παραβίαση της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών. Η διαδικασία διερεύνησης διενεργείται με σεβασμό στα δικαιώματα όλων των εμπλεκομένων, σύμφωνα με τις αρχές της αμεροληψίας, της αντικειμενικότητας, της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Η παρούσα Πολιτική αναρτάται σε εμφανές σημείο σε όλες τις υπηρεσιακές μονάδες της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, στον πίνακα ανακοινώσεων και στην επίσημη ιστοσελίδα της, και κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό.

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ ΦΑΡΜΑΚΗΣ